

## **Smlouva o poskytování sociální služby Tísňové péče**

### **Poskytovatel:**

Městská charita Plzeň

IČ:45334692

Francouzská tř.40/a

326 00 Plzeň

Ředitel a statutární zástupce Mgr. Pavel Janoušek

K sepsání a podpisu smlouvy oprávněna vedoucí služby Bc. Alice Průchová na základě plné moci udělené ředitelem a statutárním zástupcem poskytovatele.

a

### **Klient:**

pan/paní:.....

narozen/a:.....

bytem:.....

telefon:.....

Uzavírají na žádost klienta v souladu s § 41 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách a § 7 vyhlášky č. 505/2006 Sb., kterou se provádějí některá ustanovení zákona o sociálních službách,  
smlouvu o zajištění sociální služby tísňové péče.

## **Smluvní podmínky:**

### **I.**

## **Rozsah, místo a čas poskytování služby**

(1) Tísňová péče je terénní služba, kterou se poskytuje nepřetržitá distanční hlasová a elektronická komunikace s osobami vystavenými stálému vysokému riziku ohrožení zdraví nebo života v případě náhlého zhoršení jejich zdravotního stavu nebo schopností.

(2) Služba podle odstavce 1 obsahuje tyto základní činnosti:

a) poskytnutí nebo zprostředkování neodkladné pomoci při krizové situaci

b) sociálně terapeutické činnosti

c) zprostředkování kontaktu se společenským prostředím

d) pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí.

Službu zajišťuje Městská charita Plzeň ve spolupráci s Městskou policií Plzeň. Technický servis zajišťuje externí pracovník služby. Služba je poskytována 24hodin denně v domácím prostředí Klienta po dobu platnosti této smlouvy. Je poskytována na území města Plzně.

Zpracovala Průchová, platnost od 31.1.2020, 3/21, 1/22

Rozsah služby a průběh poskytované služby je průběžně sjednáván a aktualizován s ohledem na potřeby, cíle, možnosti, schopnosti a přání Klienta v jeho individuálním plánu.

## **II.**

### **Výše úhrady, způsob jejího placení a vyúčtování**

Služba je účtována měsíční částkou 600Kč. Zavedení, zprovoznění a odzkoušení přístroje společně s technikem služby je účtováno částkou 500Kč. Opravy přístroje a poskytnutí baterií na provoz přístroje jsou zdarma.

Celková měsíční úhrada může být prováděna těmito způsoby:

- a) v hotovosti osobně pracovníku poskytovatele, který domácnost navštíví,
- b) převodem na bankovní účet poskytovatele (č.ú.263109059/0300, specifický symbol 08, variabilním symbolem je rodné číslo klienta bez lomítka).....na základě předloženého písemného vyúčtování služby.

V případě, že klient službu nevyužívá celý měsíc, částka se započítává za jednotlivé započaté kalendářní dny, kdy byla služba využívána. Cena za 1 den činí 20Kč.

Klient se zavazuje provést úhradu za poskytnuté služby jednou měsíčně, a to v měsíci následujícím po měsíci poskytnutí služby do posledního kalendářního dne měsíce.

Přeplatky na úhradách za službu je poskytovatel povinen vyplatit Klientovi v hotovosti nejpozději do konce měsíce následujícího po měsíci, kdy byla služba ukončena

## **III.**

### **Ujednání o dodržování vnitřních pravidel stanovených poskytovatelem pro poskytování služby**

Toto ujednání je součástí přílohy č. 2 smlouvy, „Informace klientům TP/vnitřní pravidla“. Poskytovatel si vyhrazuje právo měnit tato vnitřní pravidla uvedená ve vnitřních předpisech, v souladu s platnými právními normami. Změna vnitřních pravidel Poskytovatele není důvodem pro změnu Smlouvy dodatkem.

## **IV.**

### **Výpovědní důvody, výpovědní lhůty a doba platnosti smlouvy**

Smlouva je ukončena uplynutím jejího trvání. Klient může smlouvu vypovědět bez udání důvodů, výpovědní lhůta je 7 dnů.

Poskytovatel může smlouvu vypovědět:

- a) při zhoršení zdravotní stavu Klienta, které mu znemožňuje využití služby (ve smyslu ovládnutí tísňového tlačítka a rozpoznání krizové situace)
- b) Klient nedodrží povinnosti vyplývající z této smlouvy
- c) Klient opakovaně zneužívá tísňovou péči
- d) poskytovatel není schopen dále zabezpečit plnění této smlouvy z důvodů provozních nebo finančních (v takovém případě bude Klientovi nabídnuta náhradní sociální služba od jiného poskytovatele), výpovědní lhůta je 7 dní.

- e) Klient se chová k pracovníkům takovým způsobem, jehož záměr nebo důsledek vede ke snížení osobní důstojnosti nebo k vytváření nepřátelského, ponižujícího nebo zneklidňujícího prostředí (chování, které je v rozporu s dobrými mravy, slovní či fyzické obtěžování, vulgární chování, prokazatelně nepravdivé obviňování, nezabezpečení domácích zvířat apod.)

Ukončení služby v případech uvedených pod písmeny c) a e) musí předcházet nejméně 3 opakovaná jednání zaznamenaná v individuální dokumentaci Klienta, při druhém z těchto jednání bude Klient upozorněn na možnost okamžité výpovědi služby a budou mu nabídnuty adresy jiných poskytovatelů služeb.

Smlouva může být vypovězena ze strany Klienta ústní či písemnou formou. Ústní výpověď musí být stvrzena písemnou formou nejpozději ve výše stanovené sedmidenní lhůtě. Při zrušení smlouvy Klient svým podpisem potvrdí vrácení klíčů a vyrovnání event. pohledávek. Smlouvu lze také ukončit písemnou dohodou smluvních stran.

V případě úmrtí Klienta smlouva zaniká. Práva a povinnosti v souvislosti s vypořádáním vzájemných závazků a pohledávek z této smlouvy přecházejí na osoby, jimž náleží právo na pozůstalost.

Doba platnosti a účinnosti smlouvy je sjednána od okamžiku jejího podpisu oběma smluvními stranami na dobu neurčitou.

## **V. Závěrečná ustanovení**

Poskytovatel prohlašuje, že při poskytování sociální služby postupuje od data účinnosti v souladu s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) a se souvisejícími právními předpisy obsaženými v právním řádu České republiky. Podrobné informace o právech Klienta v souvislosti se zpracováním osobních údajů lze nalézt na internetové adrese poskytovatele, <https://www.mchp.cz/o-nas/dokumenty-ke-stazeni/?action=download&ald=1040> , dle dohody se zájemcem mohou být poskytnuty v listinné podobě.

Klient a Poskytovatel shodně prohlašují, že Klient byl seznámen s informacemi o jeho právech v souvislosti se zpracováním osobních údajů, které jsou přílohou č. 3 Smlouvy

Tato smlouva nahrazuje veškeré předchozí písemné i ústní dohody a ujednání vztahující se k předmětu smlouvy. Smlouva je vyhotovena ve dvou vyhotoveních s platností originálu a každá smluvní strana obdrží po jednom vyhotovení. Obsah smlouvy je možné měnit pouze písemnými dodatky se souhlasem obou stran. Ve věcech touto smlouvou neupravených se přiměřeně použijí příslušná ustanovení

obecně závazných právních předpisů, zejména zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů a zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů.

Smluvní strany prohlašují, že smlouva je podepsána vážně, určitě, vyjadřuje jejich svobodnou vůli a že smlouvu neuzavřely v tísní, pod nátlakem nebo za nápadně nevyhovujících podmínek. Prohlašují, že si smlouvu přečetly, rozumí jejímu obsahu a souhlasí s ní.

Počet zapůjčených klíčů:.....

od jakých objektů:.....

Kontaktní pracovník: **Bc. Alice Průchová, telefon: 731 433 116, 377 459 157, 737 263 222**

**Přílohy smlouvy:**

**č. 1 : Formulář o poskytnutí osobních údajů a klíčů třetí osobě**

**č. 2 : Informace klientů TP/ vnitřní pravidla služby**

**č. 3: Informace o zpracování osobních údajů GDPR**

V Plzni dne:

.....  
Klient

.....  
Poskytovatel  
Bc. Alice Průchová  
vedoucí Tísňové péče

**Byla zapůjčena (nehodící se škrtně):**

**1. Neo GSM, tísňové tlačítko, krabice**

**2. Přístroj Jablotron, tísňové tlačítko, krabice**

**3. CL 600, tísňové tlačítko, krabice**

**4. Novo, tísňové tlačítko, krabice**