



## *Vážení čtenáři naší výroční zprávy,*

Městská charita Plzeň je velká nezisková organizace s řadou sociálních služeb a Ošetrovatelskou službou, jak se dočtete dále. Není lehké zajistit její kvalitní chod po stránce materiální i personální. Přesto jsme, z mého pohledu, prožili úspěšný rok. Hlavně je to důležité pro ty, o které pečujeme.

O dobré službě svědčí kladné hodnocení klientů, často i jejich rodinných příslušníků. Stejně tak kontroly kompetentních orgánů či inspekce kvality sociálních služeb dopadly výborně. Děkuji proto všem pracovníkům MCHP, kteří se o to zasloužili.

Za finanční pomoc a podporu naší činnosti patří dík našemu Otcí biskupovi Tomáši Holubovi.

Za obětavou službu Otcí prezidentovi DCHP biskupovi Františkovi Radkovskému, P. Jiřímu Barhoňovi, pastoračnímu asistentovi Bc. Ladislavu Legovi a všem duchovním, kteří nám pomáhají svou službou či modlitbou. V neposlední řadě děkujeme za neúnavnou podporu řediteli Diecézní charity Plzeň Ing. Jiřímu Lodrovi.

Za finanční a materiální pomoc děkujeme městu Plzni, Úřadu Plzeňského kraje a dále Ministerstvu práce a sociálních věcí. Za odbornou spolupráci děkujeme Odboru sociálních služeb MMP, Odboru sociálních věcí Plzeňského kraje a jednotlivých plzeňských městských obvodů. Upřímné poděkování patří všem dárcům, kteří nám pomáhají pokrýt složitý systém financování.

V případě zájmu naleznete více o naší organizaci na <http://www.mchp.cz>.

S úctou

*Pavel Janouškovec*  
Mgr. Pavel Janouškovec  
ředitel MCHP

# Městská charita Plzeň

<b>Právní statut:</b>	Veřejná církevní právnická osoba
<b>Zřizovatel:</b>	Biskupství plzeňské, nám. Republiky 35, Plzeň
<b>Sídlo:</b>	Francouzská tř. 40a, 326 00 Plzeň
<b>IČO:</b>	45 33 46 92
<b>Kontakty:</b>	
<b>Ekonomický úsek:</b>	731 433 111
<b>Vedoucí ekonomického úseku:</b>	Bc. Hana Stránská 377 455 109
<b>Personální oddělení:</b>	Zdeňka Boříková 377 455 043
<b>Email:</b>	reditelstvi@mchp.charita.cz
<b>Web:</b>	<a href="http://www.mchp.cz">http://www.mchp.cz</a>
<b>Číslo účtu:</b>	2678480/0300 (ČSOB Plzeň)

## Charakteristika organizace

**Městská charita Plzeň (MCHP)** je veřejnou církevní právnickou osobou, která nabývá právní subjektivity rozhodnutím biskupa plzeňského a je součástí Církve římskokatolické.

MCHP se dnem zřízení stává členem Diecézní charity Plzeň (dále DCHP), která je zřízena jako sdružení charit plzeňské diecéze.

**Účelem zřízení MCHP** je zajištění poslání Církve římskokatolické na území plzeňské diecéze v oblasti hmotné a duchovní dobročinnosti.

MCHP zejména zajišťuje pomoc lidem v nouzi na principech křesťanské lásky a její koordinaci.

MCHP vykonává svoji činnost na území těchto římskokatolických farností:

- Římskokatolická farnost Plzeň u katedrály sv. Bartoloměje
- Římskokatolická farnost Plzeň-Lobzy
- Římskokatolická farnost Plzeň-Slovany
- Římskokatolická farnost Plzeň-Severní předměstí
- Římskokatolická farnost Plzeň-Litice
- Římskokatolická farnost Plzeň-Bory
- Římskokatolická farnost Plzeň-Západ.

**MCHP poskytovala v roce 2019 následující sociální služby** registrované na základě rozhodnutí KÚ Plzeňského kraje (podle ustanovení §79 zákona o sociálních službách ve znění pozdějších předpisů):

- Charitní pečovatelská služba
- Domov sv. Aloise – domov se zvláštním režimem
- Domov sv. Františka – azylový dům
- Domov sv. Františka – nízkoprahové denní centrum
- Domov sv. Františka – noclehárny
- Domov sv. Františka – terénní program
- Domov sv. Zdislavy pro matky s dětmi v tísní – azylový dům
- Osobní asistence Plzeň
- Domov pro seniory sv. Jiří
- Tísňová péče
- Domov sv. Zity – chráněné bydlení

**MCHP dále v roce 2019 provozovala** Charitní ošetrovatelskou službu.

# Charitní pečovatelská služba

---

**Adresa:** Polední 11, 312 00 Plzeň  
**Telefon:** 377 462 139  
**E-mail:** ivana.frankova@mchp.charita.cz

**Počet pracovníků:** 16  
**Odpovědný pracovník:** Mgr. Ivana Franková  
**Počet klientů za rok 2019:** 226

**Posláním** Charitní pečovatelské služby je poskytování terénních pečovatelských služeb osobám se sníženou soběstačností z důvodu věku a dlouhodobě nepříznivého zdravotního stavu. Službu poskytujeme v domácnostech uživatelů v oblasti Plzeň-město, město Třemošná, obec Dýšina a Losiná. Chceme umožnit našim uživatelům setrvání v domácím prostředí co nejdéle a to při zachování navykého způsobu života. Naší snahou je minimalizovat riziko sociálního vyloučení uživatele v místě, kde žije.

Tyto služby se poskytují s ohledem na individuální přání a potřeby uživatelů, s podporou rozšíření či alespoň zachování jejich stávajících schopností a soběstačnosti, v souladu s Listinou základních práv a svobod a Etickým kodexem Charity Česká republika.

## **Okruh osob, kterým je služba určena:**

- senioři
- osoby s tělesným postižením
- osoby se zdravotním postižením

## **Zásady (hodnoty):**

- péče vychází ze základních přání a aktuálních potřeb uživatele
- individuální a rovný přístup ke všem uživatelům
- zachování v co nejvyšší míře soukromí uživatelů a jejich důstojnosti
- nevytvářejí závislost uživatele na službě nadměrným rozsahem pomoci
- profesionalita, odbornost a kvalita poskytování sociálních služeb
- dodržení diskretnosti, lidských práv, svobod a ochrany osobních údajů poskytovatelem

## **Cíle, kterých může uživatel prostřednictvím služby dosáhnout:**

- setrvat v domácím prostředí co nejdéle a to při zachování navykého způsobu života
- minimalizovat riziko sociálního vyloučení uživatele v místě, kde žije a to např. mimo domácnost (pomocí doprovodu k lékaři, na nákup, na úřad a jiné instituce) nebo v domácnosti (zajištěním péče o domácnost a vlastní osobu uživatele vytvořit podmínky pro návštěvy svých přátel, známých, sousedů)
- zachování stávajících zvyklostí a soběstačnosti
- rozšíření či alespoň zachování stávajících schopností a dovedností
- služby poskytovány s ohledem na individuální přání a potřeby uživatelů

## **Základní činnosti při poskytování pečovatelské služby (zákon č. 108/2006 Sb.):**

- pomoc při zvládání běžných úkonů péče o vlastní osobu
- pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu
- poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy
- pomoc při zajištění chodu domácnosti
- zprostředkování kontaktu se společenským prostředím

**Aktivita v roce 2019:** Pravidelně probíhají na pečovatelské službě souvislé praxe studentů středních škol, převážně studentů oboru sociální práce z VOŠ.

# Charitní ošetrovatelská služba

---

## CHOS PLZEŇ

**Adresa:** Polední 11, 312 00 Plzeň  
**Telefon:** 377 450 245, 377 459 158, 377 450 159  
**Mobil:** 731 433 117  
**E-mail:** jitka.hajsmanova@mchp.charita.cz  
**Vedoucí úseku:** Bc. Jitka Hajšmanová

## CHOS STŘÍBRO, TACHOV, BOR U TACHOVA

**Adresa:** Mánesova 1522, Stříbro 349 01  
**Telefon:** 374 622 201  
**Mobil:** 731 433 113  
**E-mail:** chos.strebro@mchp.charita.cz  
**Vedoucí úseku:** Bc. Martina Mundilová

## DOMÁCÍ HOSPICOVÁ PÉČE

**Adresa:** Polední 11, 312 00 Plzeň  
**Mobil:** 731 433 117  
**E-mail:** jitka.hajsmanova@mchp.charita.cz  
**Vedoucí úseku:** Bc. Jitka Hajšmanová  
**Odpovědný pracovník:** Mgr. Květa Vydrová  
**Počet klientů za rok 2019** 338

**Posláním** ošetrovatelské služby je umožnit klientům setrvat ve vlastním domácím prostředí i přes zdravotní či sociální hendikep. Služba je poskytována pro Plzeň a její blízké okolí, dále pro oblast Stříbro, Tachov a Bor u Tachova.

**Cílovou skupinou** jsou nemocní jakéhokoliv věku se sníženou soběstačností z důvodu věku, chronického onemocnění či zdravotního postižení, kteří nepotřebují akutní lékařskou péči a mohou být ošetřováni v domácím prostředí.

**Domácí hospicová péče** nabízí kromě zdravotní péče lidskou podporu a pomoc při řešení potíží těžce nevyléčitelně nemocným a jejich rodinám v posledních dnech a týdnech života nemocného v domácím prostředí. Klade důraz na tlumení bolesti, na kvalitu života nemocného, na nenahraditelnost rodiny a nejbližších přátelských vztahů člověka.

**Cílem ošetrovatelské služby** je ošetřování nemocných v jejich vlastním domácím prostředí. Péči o nemocného navrhuje praktický lékař nebo ošetřující lékař při propuštění z nemocnice a tato péče je hrazená ze zdravotního pojištění.

Tým zdravotních sester nejčastěji provádí tyto výkony:

- Aplikace injekcí a inzulinu
- Odběry krve a biologického materiálu
- Monitorování EKG, krevního tlaku, glykémie
- Aplikace infúzí a enterální výživy
- Převazy a speciální výkony
- Ošetrovatelská rehabilitace
- Domácí hospicová péče

Služba je poskytována 7 dní v týdnu, 24 hodin denně. Závisí na zdravotním stavu nemocného, maximum je 1 hodina 3x denně. Zvýšený rozsah péče musí schválit revizní lékař zdravotní pojišťovny. Kvalita péče je doplněna zapůjčováním pomůcek (polohovací lůžka, antidekubitní matrace, zvedák, chodítka, invalidní vozík atd.). Naše péče je po domluvě komplexně zajištěna ve spolupráci s pečovatelskou službou, osobní asistencí a sociální pracovníci.



# Osobní asistence Plzeň

---

<b>Adresa:</b>	Polední 11, 312 00 Plzeň
<b>Odpovědný pracovník:</b>	Bc. Dana Levorová
<b>Telefon:</b>	377 537 700, 731 619 740
<b>E-mail:</b>	osobni.asistence@mchp.charita.cz

**Posláním** osobní asistence je individuálně pomáhat osobám se zdravotním postižením a seniorům překonávat jejich nepříznivou sociální situaci způsobenou změnou zdravotního stavu nebo vysokým věkem, a to prostřednictvím služeb kvalifikovaného osobního asistenta. Ten uživatele podporuje a provází v jeho přirozeném prostředí a pomáhá mu k soběstačnosti a schopnosti se plnohodnotně zapojit do běžného života.

**Cílem** poskytované služby je uživatel, který:

- během poskytování osobní asistence mohl projevit svou osobnost a naplnit své potřeby a přání
- s pomocí osobní asistence zvládne běžné každodenní činnosti
- s pomocí osobní asistence setrvá v prostředí, kde se cítí dobře a zachová si vlastní styl života
- si během poskytování osobní asistence uchová stávající schopnosti nebo osobní asistence povede k podpoře rozvoje jeho samostatnosti a soběstačnosti
- během poskytování osobní asistence udržuje a navazuje vztahy s přáteli, známými, rodinou nebo umí navázat kontakt s jinou osobou, umí si najít činnosti, které ho baví, žije podle svých představ

## Cílová skupina

Osobní asistence je určena osobám, které mají sníženou soběstačnost z důvodu vysokého věku, chronického onemocnění nebo zdravotního postižení, jejichž situace vyžaduje pomoc jiné fyzické osoby.

## Principy osobní asistence:

- nestrannost - je kladen důraz na rovný přístup ke všem uživatelům
- integrace - podpora setrvání uživatele v přirozeném prostředí
- respektování uživatele - respektování uživatele v oblasti soukromí a projevech svobodné vůle
- partnerství a komunikace - vztah mezi uživatelem a osobním asistentem je založen na vzájemné spolupráci
- individuální přístup - přistupujeme ke každému uživateli s ohledem na jeho potřeby a osobní plány
- profesionalita - odborný a profesionální přístup k uživateli

Pracovníci služby Osobní asistence dodržují Etický kodex Charity České republiky.

## Osobní asistenti vám pomohou:

- při zvládání běžných úkonů péče o vlastní osobu
- při osobní hygieně
- při zajištění stravy
- při výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti
- při kontaktu se společenským prostředím
- při obstarávání osobních záležitostí

Příkladem **individuálního přístupu** může být příběh dlouholeté klientky, které osobní asistence pomáhala žít s těžkým handicapem ve svém přirozeném/domácím prostředí. Klientka si vždy dokázala naplánovat asistenci tak, aby mohla žít plnohodnotný život. V posledních měsících bylo poskytování asistence s ohledem na výrazně se zhoršující zdravotní stav klientky velmi náročné, dokonce byla





nutná i hospitalizace. Klientka si přála, aby se mohla vrátit domů, kde se cítí nejlíp. Když se to podařilo, uvedla při individuálním plánování péče, že jejím cílem je umřít doma. Trochu nás všechny tento cíl zaskočil, vždyť máme klienta aktivizovat. Ale jde aktivizovat klienta, který ví, že už jeho zdravotní stav lepší nebude? Netušili jsme, že budeme při splnění jejího posledního přání doslova. Byla to těžká chvíle, ale těší nás, že jsme mohli dlouhá léta doprovázet klientu v jejím přirozeném prostředí a napomáhat zapojovat se do běžného života.

### **Aktivity v roce 2019**

Naši uživatelé se zúčastnili týdenního rehabilitačního pobytu v EXODU v Třemošné. V Osobní asistenci je zapojen jeden registrovaný dobrovolník a také zde probíhají pravidelné praxe studentů vysokých škol.

# Domov pro seniory sv. Jiří

<b>Adresa:</b>	Mohylová 92, 312 00 Plzeň
<b>Odpovědný pracovník:</b>	PhDr. Alena Pistulková
<b>Telefon:</b>	379 821 111, 777 892 233
<b>E-mail:</b>	ddd@mchp.charita.cz, alena.pistulkova@mchp.charita.cz
<b>Počet pracovníků:</b>	51
<b>Počet dobrovolníků:</b>	7
<b>Kapacita zařízení:</b>	70 lůžek
<b>Jednolůžkových pokojů:</b>	20
<b>Dvoulůžkových pokojů:</b>	25
<b>Průměrný věk obyvatel:</b>	86,6 let



**Poslání Domova pro seniory sv. Jiří (DSJ):** Posláním je poskytovat bezpečné zázemí seniorům, kteří vzhledem ke svému vysokému věku a zdravotnímu stavu mají sníženou soběstačnost, kvůli které nemohou zůstat v domácím prostředí sami a kdy péči nelze zajistit ani při využívání terénních a ambulantních sociálních služeb.

Tyto služby se poskytují s ohledem na individuální přání a potřeby uživatelů, s podporou rozšíření či alespoň zachování jejich stávajících schopností a soběstačnosti, v souladu s Listinou základních práv a svobod a Etickým kodexem Charity České republiky.

## **Okruh osob, kterým je služba určena:**

- Senioři, kteří dosáhli nároku na přiznání starobního důchodu
- Senioři nad 65 let věku

## **Nepříznivá sociální situace, ve které se může zájemce nacházet:**

- z důvodu vysokého věku či změny zdravotního stavu již není schopen se sám o sebe postarat v domácím prostředí, které má nevyhovující podmínky a není možné péči zajistit terénní nebo ambulantní službou,
- z důvodu změny zdravotního stavu se nemůže například vrátit z nemocnice zpátky do domácího prostředí

## **Zásadní principy poskytované péče:**

- péče vychází ze základních přání a aktuálních potřeb klienta
- individuální a rovný přístup ke všem klientům
- zachování v co nejvyšší míře soukromí klientů a jejich důstojnosti
- nevytváření závislosti klienta na službě nadměrným rozsahem pomoci
- profesionalita, odbornost a kvalita poskytování sociálních služeb
- dodržení diskretnosti, lidských práv, svobod a ochrany osobních údajů poskytovatelem

## **Cíle, kterých může klient pobytem v Domově dosáhnout:**

- zajištění pocitu bezpečí a jistoty
- zajištění celodenní péče podle individuálních potřeb
- udržení popřípadě zlepšení fyzických a psychických schopností klientů pomocí speciálních metod
- poskytování služby až do konce života

## **Uplatňované metody péče:**

- Bazální stimulace
- Trénink paměti
- Reminiscence



- Aktivizace prací
- Aktivizace muzikou
- Společenská aktivizace - kavárna
- Biofeedback

### **Vybavení pokojů:**

- Nábytek, elektrické polohovací lůžko včetně antidekubitní matrace, možnost polohovacího křesla.
- Telefon, internet, signalizační zařízení, TV s možností satelitního připojení, lednice.
- Bezbariérové sociální zařízení.

### **Domov svým klientům nabízí:**

- Základní služby dle zákona 108/2006 Sb. § 49 v platném znění
- Zdravotní péče je zajištěna pravidelnými návštěvami praktického lékaře, diabetologa, neurologa, psychiatra, urologa, zubaře
- Duchovní péče: Klientům je stále k dispozici kaple sv. Jiří – mše svatá každou sobotu. Kněz a pastorační asistent navštěvují klienty a nabízejí rozhovory, modlení, podávání Eucharistie
- Tělocvična – denně kondiční cvičení
- Relaxační místnost: možnost využití infrasauny, Snoozelenu, perličkové vany se zvedacím zařízením, fototerapie, masážního křesla, biofeedbacku s vyškoleným pracovníkem
- Posezení a relaxace u rybiček (dvě akvária), společnost klientům dělá fenka Bella
- Ergoterapeutická dílna – aktivity dle individuálního zájmu klienta
- Zájmové kluby – Pánský klub, čtenářský klub, společné čtení s dobrovolníky
- Knihovna – možnost vypůjčení knih
- Kavárna a 1x týdně promítání filmů ve Filmové kavárně
- Vlastní kuchyň, příprava dietní stravy (Domov je držitelem certifikátu „Standard nutriční péče“).
- Vlastní prádelna, mini obchůdek v recepci Domova
- Externí služby: kadeřnice, pedikérka, masérka
- Možnost zapojení klientů do veškerého dění v Domově (Rada seniorů a Stravovací komise - řešení provozních záležitostí, návrhů, připomínek, stížností)

### **Aktivní využití volného času obyvatel:**

- Tematické besedy se zajímavými hosty
- Výstavní galerie Domova – vernisáže výstav obrazů a fotografií 1x za dva měsíce.
- Taneční zábavy dle sezóny, společné slavení Vánoc, Silvestra, Velikonoc, posvícení, masopustu, pouťová zábava, stavění májky.



- Možnost letního posezení: terasa, kruhové atrium s jezírkem, dvoreček, petanquové hřiště, lavičky v prostranství okolo Domova, bezbariérový vstup do blízkého lesa.
- Výlety na přání bezbariérovým autem, např. návštěva zámku - Kozel, procházky parky v sadech, v centru Plzně, procházky ve Špitálském lese, každoroční návštěva adventních trhu na náměstí a projížďka osvětlenou vánoční Plzní.
- Spolupráce se školami a školkami - několikrát do měsíce navštíví Domov děti ze základních nebo mateřských škol se svým programem.
- Spolupráce s 64. MŠ – každý měsíc společný program dětí se seniory: pečení, výtvarná činnost, soutěže. Čtvrtletní spolupráce se 14. ZŠ – oslava narozenin klientů, žáci zazpívají a osobně přejí všem oslavencům Domova.

### Poděkování:

Vedení Domova pro seniory sv. Jiří děkuje všem příznivcům, dárcům, dobrovolníkům, zaměstnancům, duchovním a lékařům, kteří věnovali svůj čas a přízeň našim klientům.

### Poděkování od klientky:

*„Díkůvzdání všem zaměstnancům Domova pro seniory sv. Jiří. Všichni máme o našem životě různé představy, ale vážím si toho, že je ve stáří o nás se zdravotními problémy postaráno. Nejen v tomto roce mějme se rádi. S vděčností. V.L.“*



### Co se v uplynulém roce podařilo:

- Taneční vystoupení dětského folklórního souboru ze Slovenska a z Čech, v rámci konání Mezinárodního festivalu.
- Účast na soutěžním klání „Osmiboj seniorů a zdravotně postižených z pobytových zařízení - 2019“ ve Zbúchu – tentokrát bez umístění
- Zapojení se do projektu Ježíškova vnučata pod záštitou Českého rozhlasu – hudební vystoupení Josefa Žákovce v jídelně Domova
- Revize vnitřních předpisu



# Tísňová péče

<b>Adresa:</b>	Sladkovského 16, 326 00 Plzeň
<b>Odpovědný pracovník:</b>	Bc. Alice Průchová
<b>Telefon:</b>	377 459 157, 731 433 116
<b>E-mail:</b>	tisnova.pece@mchp.charita.cz
<b>Počet klientů za rok 2019:</b>	127

**Posláním** Tísňové péče je poskytnutí pomoci prostřednictvím distanční telefonické komunikace klientovi v jeho domácím prostředí. Klient se 24 hodin denně stisknutím tlačítka dovolá kvalifikovanému pracovníkovi, který je obeznámen s jeho situací.

## **Cílová skupina:**

- Osoby se zdravotním postižením
- Senioři

## **Rozsah služby:**

- Služba je poskytována v Plzni

## **Základní činnosti (zákon č. 108/2006 Sb.):**

- Poskytnutí nebo zprostředkování neodkladné pomoci při krizové situaci
- Sociálně terapeutické činnosti
- Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím
- Pomoc při prosazování práv a oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí

## **Zásady:**

- dodržování základních lidských práv a svobod, etického kodexu Charity ČR
- respektování soukromí klientů, jejich intimity a důstojnosti
- odbornost pracovníků
- klient zná pracovníky služby a oni znají jeho
- sociální pracovník každý měsíc zatelefonuje každému klientovi a podle přání ho i navštíví
- poskytování základního sociálního poradenství o možnostech řešení nepříznivé sociální situace nebo jejího předcházení

## **Cíle:**

- setrvání v domácím prostředí co nejdéle
- získání a udržování pocitu bezpečí klienta u něj doma
- získání a udržování pocitu jistoty rychlé pomoci v případě nepříznivé situace
- získání okamžitého navázání hovoru s pracovníkem pro hledání řešení náhlé situace klienta

## **Průběh služby:**

Nepřetržitá distanční hlasová nebo elektronická komunikace je poskytována MCHP ve spolupráci s Městskou policií v Plzni, 24hodin denně, 7 dní v týdnu. Speciální zařízení se skládá z telefonního přístroje a tísňového tlačítka. Uživatel nosí u sebe tlačítko, jehož zmáčknutím si v kteroukoliv denní nebo noční dobu přivolá pomoc. Po hlasitém spojení je zprostředkována nebo poskytnuta neodkladná (distanční) pomoc. Smluvně se poskytuje služba podle individuálních potřeb uživatele na základě standardů kvality sociálních služeb a vnitřních předpisů. Dále se řídí individuálním plánem každého uživatele. Poskytuje také fakultativní službu převozů klientů.

## **Sazebník služby:**

- Zavedení služby 300,-Kč
- Měsíční poplatek 500,-Kč

V roce 2019 využilo službu 127 uživatelů města Plzně. Bylo uskutečněno 279 krizových spojení a 202 krizových výjezdů. V několika případech byl zachráněn i život klienta.



# Domov sv. Aloise – domov se zvláštním režimem

<b>Adresa:</b>	Hradištská 30, 326 00 Plzeň
<b>Odpovědný pracovník:</b>	Mgr. Lenka Dejmková
<b>Telefon:</b>	377 310 411, 377 310 420
<b>E-mail:</b>	dsa@mchp.charita.cz
<b>Počet pracovníků:</b>	37 – včetně DPP
<b>Kapacita zařízení:</b>	34 lůžek
<b>Jednolůžkových pokojů:</b>	4
<b>Dvoulůžkových pokojů:</b>	15
<b>Průměrný věk obyvatel:</b>	82,4 let
<b>Webové stránky:</b>	alois.mchp.cz



## Popis realizace

Domov sv. Aloise byl otevřen koncem roku 2010, kapacita je 34 míst. Je umístěn ve zrekonstruované čtyřpatrové budově, na každém patře je k dispozici mimo pokojů i společná místnost a pracovní místnost personálu. Pokoj je vybaven nábytkem, má bezbariérovou koupelnu s WC. V roce 2019 využilo službu 44 klientů z toho 36 žen a 8 mužů. Neposkytujeme odlehčovací službu - tzv. krátkodobé pobyty.

**Na základě auditů České alzheimerovské společnosti je od roku 2011 Domovu sv. Aloise opakovane udělováno prestižní ocenění Certifikát kvality Vážka. Domov pracuje jako pobočka České alzheimerovské společnosti, poskytuje podporu a komplex informací veřejnosti, nabízíme setkávání svěpomocné skupiny pro rodinné pečující tzv. „Čaje o čtvrté“, individuální konzultace.**



**Cílovou skupinou** klientů jsou osoby (55 let a více) s organickou duševní poruchou (Alzheimerova a jiné typy demence), které potřebují nepřetržitou péči pobytové služby s celoročním provozem.

**Posláním** Domova sv. Aloise je zajištění důstojného života osob s organickou duševní poruchou (Alzheimerova a jiné typy demence). Základem je profesionální přístup, aktivizace a podpora osob se sníženou soběstačností, dle jejich individuálních zvyklostí a při zachování lidských práv a svobod.

## Zásadní principy služby

- Udržet důstojnost klienta, pocit důvěry, klidné dožití.
- Snažíme se o únosnou míru omezení.
- Podporujeme diskrétnost soukromí klientů.
- Ke klientům přistupujeme s partnerským respektem a úctou.
- Vycházíme ze zjišťovaných potřeb a přání klienta.
- Nabízíme podporu a pomoc při činnostech, které klient nevládne sám.
- Spolupracujeme s duchovní službou na území své působnosti (pastorační pracovníci, kněží, pravidelně jsou slouženy mše svaté), s ostatními složkami MCHP poskytujícími sociální péči, s rodinami klientů i zájemců o službu.

Domov není možné hodnotit pouze podle ekonomických ukazatelů, důležité je vytvořit bezpečí, klidné, pohodové prostředí pro klienty i pečující tým. Důležitým cílem pro hodnocení naší služby, který se snaží dlouhodobě naplňovat celý tým zaměstnanců Domova, jsou spokojení klienti a šíření dobré praxe moderního sociálního zařízení. Systém podpory a péče realizujeme s klientem na základě procesu *individuálního plánování s motivací předcházet prohlubování jejich nepříznivé sociální*





*Lucie Pekárková (na fotografii spolu s patronkou dobrovolnické pomoci Annou Srbovou).*

*situace.* Usilujeme o oboustrannou důvěru, otevřenost, respekt a ochotu ke spolupráci s rodinami. Program pro klienty je rozdělen dle jednotlivých skupin klientů a jejich potřeb. Přizpůsobuje se aktuální situaci a stavu klientů. Mezi naše podpůrné aktivity patří např. společné drobné denní činnosti, procházky po okolí budovy, pečení, kavárna, čtení, ergoterapie, muzikoterapie, prvky taneční terapie, zpěv, terapie pomocí zvířat, aromaterapie a reminiscenční terapie. Celodenní péče o klienty zahrnuje procvičování paměti, nácvik sebeobsluhy a kondičního cvičení. Využíváme moderní přístupy péče jako bazální stimulace, smyslová aktivizace, práce se životním příběhem. Zkoušíme moderní práce s iPadem, který má pozitivní vliv u osob s lehčím kognitivním deficitem, ale své opodstatnění má i u klientů s těžší poruchou (rodinné fotografie a staré fotografie známých míst, oblíbená hudba, nebo hudební nástroje, části známých filmů, videa s přírodou, dětmi, mláďaty, popřípadě zrková a sluchová stimulace, relaxace). Nabízíme možnost využít masážní a relaxační vanu s použitím aromaterapeutických olejů, světlem měnící se relaxační lampu, bytové vůně katalytické lampy, služeb kadeřnice a pedikérky.

Ve spolupráci s Domovem sv. Jiří je zajišťováno celodenní stravování včetně možnosti šetrící a diabetické diety a dále praní a žehlení prádla.

Zdravotní výkony a rehabilitaci zde zajišťují zdravotní sestry dle ordinace praktického lékaře. Lékařskou péči zajišťuje praktický lékař, pravidelně dochází psychiatrická, neurolog, diabetoložka, stomatoložka, příp. urolog. Sociální pracovnice jedná se zájemci a rodinnými pečujícími, vyřizuje potřebné záležitosti klientů, pomáhá při uplatňování jejich práv a osobních záležitostí. Osvědčila se prezentace služby na **vlastních webových stránkách – alois.mchp.cz**. Aktuality a měsíční program sdílíme v papírové verzi interním listem – Ložovinky. Profesní vzdělávání je zaměřeno především na zkvalitňování výkonu profese, posilování kompetencí, snižování stresu a pečovatelské zátěže. Naším cílem je vytvořit síť spolupracujících odborníků z různých oborů, kteří vyznávají stejnou filosofii přístupu k potřebám a právům lidí s demencí.

**Aktivity:** Evropský den sousedů – Dvorek plný návštěv, oslava Velikonoc, Masopustu a MDŽ, Májka, Posvícení, oslavy Vánoc a Silvestra, pouťová zábava, zahradní party a grilování, Týden paměti a den otevřených dveří, procházky a výlety, profesionální muzikoterapie, aktivity za pomoci koně, domácí pečení a kávrna s hosty.

V průběhu celého roku nás opakovaně navštěvovali děti a studenti s nabídkou na představení, probíhala setkávání s muzikou ve spolupráci s dobrovolníky, umělci. Hráli jsme deskové hry a kuželkové turnaje, poslouchali různé žánry na MP3, využívali projekce lávové lampy.

Nadále jsme se setkávali s dětmi MŠ, společně zpívali a tvořili sezónní výrobky. Kolem budovy je zahrada a altánek, kde je za hezkého počasí možnost posezení i aktivní trávení času, pořádáme zde některé společenské akce.

**Výlety 2019:** Hracholuská přehrada, koně v jezdeckých stájích Radčice, kostelík U Ježíška, Cukrárna Vážka v Křimicích a cukrárna U branky, procházka v parku na Mikulášském náměstí, návštěva parků Chvojkovy lomy a Smetanovy sady, Jiráskovo náměstí a kostel Panny M. Růžencové.

**Dobrovolníci:** V roce 2019 nám 1 019 hodin bezplatně pomáhali tři dobrovolníci.

**Ocenění Andělské ruce 2019 obdržela paní Jaroslava Košnarová**, která v Domově pracuje od jeho otevření. Pomáhala domov připravit pro první klienty a nyní je vedoucí provozu výdejny stravy.

**Cenu Ď** za morální společenské vzory získala naše dlouholetá dobrovolnice **Lucie Pekárková**.

**Věnujeme se přednáškové činnosti** v oblasti péče osob s demencí, nabízíme odborné stáže, které jsou určeny především lidem se zájmem o téma demence, pečování, podpora a doprovázení. Podporujeme společenské trendy, kdy je péče o lidi s duševním onemocněním směřována více k rodinám a do komunity (např. *Konference ČB – M. Jelínková, Lidská práva osob s demencí a jejich blízkých, TOTEM mezigenerační centrum – M. Jelínková, Aktivní přístup k poruchám paměti*).

Naší úlohou je propojovat se a být ve spolupráci s dalšími rozcestníky v tématech duševního zdraví.

### **Spolupráce a projekty**

- V roce 2019 jsme pokračovali v programu „**Jóga a všímavost pro seniory**“. Cílem spolupráce Domova s **Nadačním fondem pro rozvoj plného vědomí** je předat cvičení jógy našim seniorům. Jedná se o velmi oblíbenou a přínosnou aktivitu.
- **Projekt České rozhlasu „Ježíškova vnučata“ 3. ročník** měla opět za cíl propojit lidi v Domově s dárci, kteří se rozhodli na vlastní náklady splnit přání nebo poskytnout věcný dar některému ze seniorů. V roce 2019 se zapojilo 12 seniorů našeho Domova.
- **Projekt Mezigeneračně.** V tomto programu společně podporujeme setkávání lidí všech generací (tzn. ti nejstarší s těmi nejmladšími). Přátelství jsme navázali s 89. MŠ, kdy společně tvoříme, lepíme, skládáme, malujeme, zpíváme a povídáme si.
- Díky spolupráci s **Nadačním fondem Chance 4 Children** můžeme využívat každý týden aktivitu pro seniory plnou cvičení, hudby, zpěvu a aromaterapie. Milou nadstavbou je vítání doprovázejícího psíka Márlíčka.





- Blízké kontakty **seniorů a psa**, např. plemene rhodeský ridgeback, čivava nebo „oříšek“ upevňují dobré vztahy, rozvíjí neverbální komunikaci. Přátelský pes hovorově jménem Nene, fenky Abigale a Samantha, nám nosí humor i dobrou náladu. Aktivitu rozvíjíme díky kolegyním, majitelkám těchto mazlíčků.
- Emeritní biskup Mons. František Radkovský nás navštěvuje každý měsíc s hudbou a zpěvem za doprovodu kytary a duchovním slovem, které je podporou klientům i zaměstnancům.
- **SOS růže a Florea cz.** jsou firmy poskytující květinové dary, které umožňují i aktivitu aranžování.

**Děkujeme všem našim příznivcům za projevení důvěry. Vážíme si každého daru, každé pomoci, neboť tak společně pomáháme lidem s demencí.**

#### **Z ohlasů na službu:**

*Děkujeme všem pracovníkům Domova za nesmírně laskavou a citlivou péči, kterou věnovali našemu otci v posledních měsících jeho života.... celá naše rodina byla na hranici sil, bylo to několik let každodenní péče o tatínka, která se postupně změnila v péči nepřetržitou. Společnou silou jsme zvládli tento náročný kus života s vnitřním klidem a vzájemným porozuměním rodiny i pracovníků Domova sv. Aloise. Dcera s rodinou (zkráceno)*



# Domov sv. Zity – chráněné bydlení

**Adresa:** Sladkovského 16, 326 00 Plzeň  
**Odpovědný pracovník:** Bc. Alice Průchová  
**Telefon:** 377 459 157, 731 433 116  
**E-mail:** chranene.bydleni@mchp.charita.cz  
**Počet uživatelů za rok 2019:** 14



**Posláním služby** je zajištění ubytování a péče osobám se sníženou soběstačností. Na základě individuálního nebo skupinového bydlení zajistit důstojný, kvalitní a plnohodnotný život seniorům a zdravotně postiženým občanům, při zachování běžných společenských aktivit a samostatnosti. Umožnit klientům prožívat život svým navykým stylem, s individuálními zvyklostmi, při zachování lidských práv a svobod.



## Cílovou skupinou jsou:

- osoby se zdravotním postižením
- senioři kteří mají sníženou soběstačnost vzhledem ke svému onemocnění nebo věku

## Zásady služby:

- ke klientům přistupujeme s partnerským respektem a úctou
- zachováváme individuální přístup ke klientovi
- v péči se orientujeme na přání a potřeby klienta, podporujeme samostatnost a soběstačnost, doplňujeme deficit potřeb

- vytváříme pro klienty bezpečné prostředí
- respektujeme soukromí klientů
- nevytváříme závislost klientů na službě
- dodržujeme profesionalitu, odbornost a kvalitu

#### **Cíle služby:**

- co nejvyšší snaha o zajištění důstojného, plnohodnotného a kvalitního života klientů
- zaměření se na individuální přístup ke každému klientovi
- udržet, eventuálně zlepšit soběstačnost a samostatnost klienta
- podporovat a pomoci udržet stávající sociální síť klienta
- podpořit sociální vztahy a vazby v rámci Domova a rodin klientů
- podporovat společenství Domova
- zlepšovat prostředí Domova

#### **Chráněné bydlení svým uživatelům nabízí:**

- ubytování (garsoniéry, byty 1+1 a 2+1)
- ubytování na principu bydlení v domácnosti
- základní činnosti: pomoc při zajištění chodu domácnosti, hygienická péče, vzdělávací, aktivizační a výchovné činnosti, sociálně terapeutické činnosti, pomoc při uplatňování práv a zájmů a při obstarávání osobních záležitostí, zprostředkování kontaktu se společenským prostředím od pondělí do neděle
- zajištění stravy
- dostupnost navazujících sociálních služeb
- bezbariérový přístup
- společné aktivity v zařízení
- kulturní akce
- individuální přístup

#### **Celková kapacita Domova: 11**

Do bytů si klienti mohou přivést vlastní nábytek. Byt je vybaven kuchyňskou linkou a elektrickým sporákem. V každém bytě je sociální zařízení se sprchovým koutem a madly. Veškerý prostor je bezbariérový. Každý byt má možnost satelitního a internetového připojení. Součástí budovy je společenská místnost s TV, hifi soupravou, početnou knihovnou, samostatným sociálním zařízením a letní kuchyní. K dispozici je samostatný dvorek s krytým posezením. Budova má vlastní prádelnu.

#### **Aktivity v zařízení:**

- pravidelné kulturní akce
- návštěvy dětí ZŠ, MŠ,
- slavení tradičních svátků
- kondiční tělocvik
- cvičení jógy
- canisterapie
- návštěva společenských akcí, výstav, koncertů
- pravidelné tréninky paměti
- promítání filmů
- přednášky, výlety, dle přání klientů služby
- duchovní péče



# Domov sv. Františka – azylový dům

<b>Adresa:</b>	Wenzigova 5, 301 00 Plzeň
<b>Odpovědný pracovník:</b>	Mgr. Džemal Ğerbani
<b>Telefon:</b>	377 220 477
<b>E-mail:</b>	dzemal.gerbani@mchp.charita.cz
<b>Kapacita:</b>	16 lůžek
<b>Počet pracovníků:</b>	13

**Posláním Azylového domu (AD) v Domově sv. Františka (DSF)** je poskytovat celodenní ubytování dospělým jednotlivcům bez přístřeší. Během pobytu klientovi pomáháme řešit osobní záležitosti související s jeho nepříznivou sociální situací.

**Nepříznivou sociální situaci** rozumíme především absenci legálního bydlení z důvodu omezených schopností a možností si důstojné bydlení zajistit a udržet – může se jednat například o nedostatek finančních prostředků nebo sníženou schopnost s nimi nakládat, nedostatek podpůrných sociálních vazeb anebo zdravotní problémy.

**Okruh osob,** kterým je služba určena: **dospělé osoby** bez přístřeší, které jsou občany ČR nebo dalších států EU. Z technických důvodů a bariérovosti prostředí nedokážeme službu poskytovat osobám, které nemohou samy vyjít schody a které potřebují přímou obslužnou péči.

## **Naše zásady**

- Azylový dům je pobytová sociální služba, jejíž nedílnou součástí je spolupráce klienta na zlepšení své sociální situace. Služba nenahrazuje levné komerční ubytování – klademe důraz na budování nezávislosti klienta na sociálních službách a na jeho samostatnost.
- Pracovníci služby jednají se všemi klienty individuálně, s partnerským přístupem, bez předsudků a nehodnotí minulost klienta.
- Klademe důraz na dodržování důstojnosti všech osob, jak klientů, tak pracovníků – jsou vytvořena jasná a veřejná pravidla závazná pro všechny.
- Při poskytování naší služby dodržujeme Etický kodex Charity ČR a Etický kodex sociálních pracovníků ČR.

## **Cíle, kterých se snažíme s klienty během využívání služby dosáhnout:**

- zajištění pravidelného legálního příjmu a stabilizace finanční situace
- zlepšení schopnosti nalézt a udržet si důstojné a legální bydlení mimo Domov sv. Františka
- zajištění oprávněných zájmů a uplatnění práv
- zajištění lékařské péče formou jejího zprostředkování (i přímo v areálu DSF), motivace k řešení zdravotních problémů (včetně závislostí)
- motivace a podpora ke vstupu a udržení se na trhu práce (např.: podpora při komunikaci s Úřadem práce, pomoc při orientaci v možnostech pracovního uplatnění apod.)





- zvyšování kompetencí a dovedností týkajících se chodu domácnosti – uklízení, nakupování, vaření (stravování), orientace ve vybavení domácnosti, udržování hygienických návyků
- schopnost obnovování nebo udržování společenských vztahů (sousedské vztahy, vztahy na pracovišti atd.) a kontaktů s blízkými

#### **Základní činnosti:**

- Pomoc při zajištění stravy-vytvoření podmínek pro samostatnou přípravu stravy
- Poskytnutí ubytování
- celodenní ubytování v 2 lůžkovém pokoji
- umožnění celkové hygieny těla
- vytvoření podmínek pro zajišťování úklidu, praní a žehlení osobního prádla, výměny ložního prádla
- Pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí
- pomoc při vyřizování běžných záležitostí vyplývajících z individuálních plánů
- pomoc při obnovení nebo upevnění kontaktu s rodinou a pomoc a podpora při dalších aktivitách podporujících sociální začleňování uživatele, včetně uplatňování zákonných nároků a pohledávek



#### **Doplňkové služby:**

Zprostředkování lékařské péče v areálu DSF  
Materiální pomoc (šatstvo, hygienické potřeby apod.)

**Provozní doba:** celoročně 24 hodin denně

**Azylový dům** byl v roce 2019, z našeho pohledu, optimálně vytížen. Během roku jsme měli většinu lůžek obsazených, ale zároveň nebylo obvykle nutné nové zájemce z kapacitních důvodů odmítat. Službu využilo celkem 37 klientů, z toho 28 mužů a 9 žen.

Většinu z 21 klientů, kteří v průběhu roku 2019 opustili Azylový dům, se díky dobré spolupráci podařilo naplnit stanovené cíle a opustit díky tomu Azylový dům do samostatného ubytování.

# Domov sv. Františka – nízkoprahové denní centrum

<b>Adresa:</b>	Wenzigova 5, 301 00 Plzeň
<b>Odpovědný pracovník:</b>	Mgr. Džemal Ğerbani
<b>Telefon:</b>	377 220 477
<b>E-mail:</b>	dzemal.gerbani@mchp.charita.cz
<b>Kapacita:</b>	40 osob
<b>Počet pracovníků:</b>	15

**Posláním** Nízkoprahového denního centra (NDC) je umožnit ve vymezené době během dne osobám bez přístřeší odpočinek a poskytnout těmto osobám zázemí pro hygienu a přípravu stravy za současné nabídky materiální podpory a sociálního poradenství.

**Cílem** je podpora a rozvoj možností, schopností a vůle uživatele služby k začlenění se do společnosti a na trh práce, případně k napojení se na další vhodné sociální služby. Služba je určena pro osoby bez přístřeší, které splňují tyto podmínky:

- občan ČR nebo EU
- starší 18 let
- mobilní a plně schopná sebeobsluhy, ve stavu, který si nevyžaduje poskytnutí ústavní péče ve zdravotnickém zařízení
- netrpící nebezpečnou akutní infekční nemocí a nepřenášející parazity
- nejsoucí pod vlivem alkoholu či jiných návykových látek
- ochotná spolupracovat na plnění individuálního plánu

## **Základní činnosti:**

- poskytnutí podmínek pro osobní hygienu - umožnění celkové hygieny těla
- pomoc při zajištění stravy - vytvoření podmínek pro přípravu stravy
- pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí
- pomoc při vyřizování běžných záležitostí
- pomoc při obnovení nebo upevnění kontaktu s rodinou a pomoc a podpora při dalších aktivitách podporujících sociální začleňování osob

## **Doplňkové služby:**

- zprostředkování lékařské péče v areálu DSF
- možnost získání úvěrového jízdného na vlak
- možnost stát se prodejcem časopisu Nový Prostor
- poskytnutí materiální pomoci (hygienické prostředky, šatstvo, potraviny)
- možnost vyprání, usušení a vyžehlení šatstva

## **Provozní doba Nízkoprahového denního centra:**

- celoročně – od 09:00 hod. do 12:00 hod.  
a od 15:00 hod. do 17:00 hod.





**Nízkoprahové denní centrum** navštívilo v roce 2019 celkem 414 osob bez přístřeší. Většina klientů využívala služeb Nízkoprahového denního centra opakovaně – celkově jsme zaznamenali 17 731 návštěv.

Z nabízených základních činností byla, kromě využívání hygienického zázemí a zázemí pro přípravu stravy, nejčastěji využívána možnost podpory v oblasti hledání bydlení a práce a také poskytování pomoci při zajišťování dokladů a pravidelného příjmu. Mezi doplňkovými službami byla stále nejvíce žádaná materiální pomoc. Velký zájem byl také o praní prádla a zprostředkování lékařské péče.



*Prodej Nového prostoru*



*Terénní program DSF*



*Noclehárny DSF*

# Domov sv. Františka – noclehárna

---

<b>Adresa:</b>	Wenzigova 5, 301 00 Plzeň
<b>Odpovědný pracovník:</b>	Mgr. Džemal Gërbani
<b>Telefon:</b>	377 220 477
<b>E-mail:</b>	dzemal.gerbani@mchp.charita.cz
<b>Celková kapacita:</b>	46
<b>Počet pracovníků:</b>	11

**Posláním** provozu Nocleháren (NOC) je poskytovat osobám bez přístřeší přespání, podmínky pro přípravu stravy a výkon osobní hygieny a základní sociální poradenství.

**Cílem** je zamezovat sociální a zdravotní újmě, která by hrozila při přespávání na ulici a vytvořit prostor pro znovuzískání základních hygienických a společenských návyků jako předpokladu dalšího sociálního začleňování.

Služba je určena pro osoby bez přístřeší, které splňují tyto základní podmínky:

- občan ČR nebo EU
- starší 18 let
- mobilní a plně schopná sebeobsluhy, ve stavu, který si nevyžaduje poskytnutí ústavní péče ve zdravotnickém zařízení
- netrpící nebezpečnou akutní infekční nemocí a nepřenášející parazity
- nejsoucí pod vlivem alkoholu či jiných návykových látek
- ochotná spolupracovat na plnění individuálního plánu

## **Základní činnosti:**

- zajištění podmínek pro celkovou hygienu těla
- poskytnutí přenocování (včetně poskytnutí podmínek pro úklid a zajištění výměny ložního prádla)
- základní sociální poradenství

## **Doplňkové služby:**

- poskytnutí podmínek pro přípravu stravy
- poskytnutí materiální pomoci (hygienické prostředky, šatstvo, potraviny)

## **Provozní doba Nocleháren:**

- denně (v období od 1. 1. do 31. 3. a od 1. 11. do 31. 12.) – od 18:00 hod. do 08:00 hod.
- denně (v období od 1. 4. do 30. 10.) – od 19:00 hod. do 08:00 hod.

Služba **Noclehárny** byla v roce 2019 lidmi bez domova opět hojně využívána. Možnost noclehu zde využilo 372 osob, a to v 14 372 případech.

Tak jako i v předchozích letech jsme se i v roce 2019 potýkali s nedostatečnou kapacitou Nocleháren v zimním období. Přestože se nám také v roce 2019 dařilo zvyšovat kvalitu prostředí v jednotlivých noclehárnách, jeví se stále méně udržitelnou situace, kdy jsou prostory Nocleháren zároveň využívány jako zázemí Nízkoprahového denního centra. Proto jsme v roce 2019 pokračovali ve spolupráci s městem Plzní na přípravě projektu nové budovy, do které bychom provoz Nocleháren a Nízkoprahového denního centra přestěhovali. Poté by měly být oba provozy oddělené a také kapacita Nocleháren by měla být dostatečná i pro zimní období.

Skladba klientů Nocleháren se oproti dřívějším rokům prakticky nezměnila. Díky našemu vytrvalému postoji a vysvětlování se ale našetřít podařilo výrazně zmírnit trend, kdy nám v předchozích letech některá zdravotnická zařízení vnucovala přijetí noclehu osob imobilních a neschopných sebeobsluhy. Věříme, že se řešení tohoto problému v budoucnu také podaří nastartovat.



# Domov sv. Františka – terénní program

<b>Adresa:</b>	Wenzigova 5, 301 00 Plzeň
<b>Odpovědný pracovník:</b>	Mgr. Džemal Ğerbani
<b>Telefon:</b>	377 220 477
<b>E-mail:</b>	dzemal.gerbani@mchp.charita.cz
<b>Celková kapacita:</b>	2 klienti (okamžitá), 240 klientů ročně
<b>Počet pracovníků:</b>	9

**Posláním** Terénního programu je monitorování výskytu a migrace osob bez přístřeší žijících na území města Plzně, zjišťování jejich sociálních a zdravotních problémů, poskytování sociálního poradenství a materiální pomoci, zprostředkování lékařské péče a zprostředkování ambulantních a pobytových služeb pro osoby bez přístřeší.

**Cílem** služby je omezovat negativní dopady života na ulici u osob bez přístřeší a usilovat o jejich případné napojení na ambulantní a pobytové služby pro osoby bez přístřeší a tím podporovat a rozvíjet možnosti, schopnosti a vůli uživatele služby k začlenění se do společnosti.

Služba je určena pro osoby bez přístřeší zdržující se na území města Plzně, které jsou občany ČR nebo EU a jsou starší 18 let.

## **Základní činnosti:**

- zprostředkování kontaktu se společenským prostředím
- pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí

## **Doplňkové služby:**

- zprostředkování lékařské péče v areálu DSF
- možnost získání úvěrového jízdného na vlak
- možnost stát se prodejcem časopisu Nový Prostor
- poskytnutí materiální pomoci (hygienické prostředky, šatstvo, příkrývky, potraviny)

## **Provozní doba Terénního programu:**

- Po – od 11:00 hod. do 16:00 hod.
- St – od 11:00 hod. do 16:00 hod.
- Pá – od 11:00 hod. do 16:00 hod.

Pracovníci **Terénního programu** uskutečnili v roce 2019 více jak 750 monitoringů ve více jak 30 lokalitách na území města Plzně. V těchto lokalitách se podařilo kontaktovat celkem 170 osob bez přístřeší. Celkově pracovníci provedli 730 kontaktů a intervencí. Nejčastěji měli klienti Terénního programu zájem o informační servis, materiální pomoc a doprovod při návštěvách úřadů a lékaře.



# Domov sv. Zdislavy pro matky s dětmi v tísni

**Adresa:** Čermákova 29, 301 00 Plzeň  
Do Štěnovic 2, 301 00 Plzeň  
**Odpovědný pracovník:** Mgr. Markéta Königová  
**Telefon:** 731 433 107  
**E-mail:** dmd@mchp.charita.cz  
**Kapacita:** 29 obytných jednotek  
**Počet pracovníků:** 9



**Poslání:** Pomoc matkám s dětmi a těhotným ženám v obtížné situaci.

**Cílová skupina:** Matky s dětmi a těhotné ženy s nezaopatřenými dětmi do 26 let, které se ocitly v nepříznivé sociální situaci, např. domácí násilí, krize v manželství, generační problém v rodině, nevhodné výchovné prostředí pro děti, nezvládání základní péče o dítě a hrozící odloučení matky a dítěte nebo ztráta vlastního bydlení.



**Cíl:** Poskytnutí bezpečného zázemí, překlenutí nepříznivé sociální situace a návrat do přirozeného prostředí.

**Poskytované služby:** Domov pro matky s dětmi poskytuje svým klientkám základní činnosti sociální služby podle § 57 zákona o sociálních službách 108/2006 Sb. v rozsahu ustanovení § 22 vyhlášky 505/2006 Sb., které jsou směřovány k vylepšení sociální situace klientek s ohledem na jejich potřeby a osobní cíle při zachování lidských práv a svobod.



## **Rozsah činností sociální služby:**

### **1. Pomoc při zajištění stravy:**

- vytvoření podmínek pro samostatnou přípravu stravy

### **2. Poskytnutí ubytování:**

- poskytnutí ubytování po dobu zpravidla nepřevyšující 1 rok
- umožnění celkové hygieny těla
- vytvoření podmínek pro zajištění úklidu, praní a žehlení osobního prádla, výměny ložního prádla

### **3. Pomoc při uplatňování práv a oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí:**

- pomoc při vyřizování běžných záležitostí vyplývajících z individuálních plánů
- pomoc při obnovení nebo upevnění kontaktu s rodinou a pomoc a podpora při dalších aktivitách podporujících sociální začleňování osob, včetně uplatňování zákonných nároků a pohledávek

### **4. Základní sociální poradenství:**

- poskytování potřebných informací přispívajících k řešení nepříznivé sociální situace podle § 37 zákona o sociálních službách 108/2006 Sb.

## **Doplňkové služby:**

- psychologická pomoc zajišťovaná externím pracovníkem
- volný přístup na internet, knihovna
- příprava dětí na vyučování
- zájmové kroužky pro matky a děti
- návštěvy kulturních akcí a pořádání kulturních akcí v azylovém domě
- poznávací výlety
- částečná materiální a potravinová pomoc v rámci možností

**Akce v roce 2019:** kino, vaření s Jarmilkou, šití, výlety Mariánské Lázně, Průhonice, Park Mirakulum, Velikonoční besídka, bazén, Karneval, Mikulášská nadílka, křtiny, cirkus JO-JOO, oslava 20. výročí Radobyčic, kurzy Zdraví, pobyt u moře od Nadace Naše dítě



# Dobrovolnická činnost

---

**Koordinátor dobrovolné pomoci:** Anna Srbová  
**Telefon:** 731 433 101  
**E-mail:** anna.srbova@mchp.charita.cz

**Dobrovolnická činnost** v charitě patří ke všem profesionálním sociálním službám Městské charity. Bohužel, i zde nastává jejich úbytek a tak v letošním roce jsme měli 49 registrovaných i neregistrovaných dobrovolníků v široké věkové škále i vzdělání, kteří podle svých možností, zájmů a potřeb pravidelně nebo nárazově vypomáhají ve všech střediscích a při zajišťování jednotlivých charitních akcí. Máme navázanu smluvní spolupráci s dobrovolnickým sdružením TOTEM a DORA.

I v 7. ročníku celorepublikového oceňování dlouhodobých dobrovolníků – seniorů, kteří neváhají darovat svoji energii i čas klientům v sociálních službách, jsme byli úspěšní. Mezi 25 celorepublikově oceněných patřila naše paní Mgr. Jasmína Protzeová, která od otevření Domova sv. Zity tam pravidelně za klienty dochází. Čestné uznání obdržela i Městská charita Plzeň, jako organizace podporující projekty pro seniory a ochotu být lidský v každé chvíli.

Na Cenu Ď 2019 pro lidi, kteří jsou ochotni věnovat nezištně např. svůj um nebo čas těm, kteří to potřebují, a má to pro ně opravdu velký význam, jsme navrhli Lucii Pekárkovou, která se 15 let pravidelně věnuje klientům v našem Domově sv. Aloise a pro mnohé z nich supluje i jejich rodinné příslušníky. Podle nezávislé poroty se stala krajskou vítězkou a tím i účastnicí celostátního červnového slavnostního poděkování těmto lidem v Národním divadle v Praze.

Sociální odbor MMP ocenil i letos 30 dlouholetých obětavých dobrovolníků z naší organizace titulem Anděl 2019.

## Tříkrálová sbírka 2019

Bez jednorázových, ale nadšených dobrovolníků - koledníků i vedoucích, by nemohla být vůbec realizována. V městě Plzni koledovalo 123 skupinek a celkově vybraná částka byla 748 029 Kč, včetně výměny vykoledovaných zahraničních platidel, což znamená nárůst o více než 26 000 Kč proti roku 2018. Do Plzně bylo vráceno 65 % z této částky. Velký podíl na tom má sbor Jiříčky pod vedením sbormistryně Mgr. Jarmily Procházkové ze základní školy v Gerské ulici. Dobrovolníci se postarali i o bohatý doprovodný program benefičních koncertů na různých místech, pořádaných ve prospěch této sbírky. Odměna koledníkům představovala letos volné vstupenky do ZOO Plzeň a byla přijata s velkým nadšením.

## Dny paměti 2019

Součástí celonárodních profesionálních akcí a této informační kampaně především v režii Domova sv. Aloise se zvláštním režimem a třetí pobočkou České Alzheimerovské společnosti Městské charity Plzeň, je každoročně i veřejná sbírka zcela v režii dobrovolníků. Ve 20 kasičkách bylo, především díky aktivitě křesťanů, celkem 21 404 Kč, z nichž celých 95 % bylo využito pro zlepšení péče o klienty našeho Domova.



# Sponzoři a dárci MCHP v roce 2019

## Hlavní sponzoři:



**Další dárci – finanční obnos:** Život 90, Římskokatolická farnost Starý Plzenec, Sdružení rodičů při 2. ZŠ Schwarzova Plzeň, O.S. Klíč, Klub přátel dětí z dětských domovů, Faiveley Transport Czech a. s., AmRest s. r. o.

**Věcné dary a kulturní vystoupení:** Farní charita od sv. Bartoloměje, Farní charita Dolní Bělá, Nadace Naše dítě a Drogerie a parfumerie Rossmann, KFC, Holky holkám, Initiative Hilfe für Kinder in Not, Bärnau, Německo, Klub seniorů Nejdek, HIPPI Czech s.r.o., Pekařství CZ Plzeň, Církev Ježíše Krista sv. posledních dnů, Trapisté Nový Dvůr, Magistrát města Plzně, ÚMO Plzeň 4, ZŠ Hrádek u Rokycan, Krabice od bot, S.T.O.P., Plzeň, SWAP Přeštice, Go 2 Optic, Církevní základní škola Plzeň, Winterhalter Gastronom s.r.o., Česká alzheimerovská společnost, o.p.s.

**Děkujeme všem ostatním nejmenovaným dárcům!! \***

\* Vzhledem k NAŘÍZENÍ EVROPSKÉHO PARLAMENTU A RADY (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů není možné tyto osoby uvádět bez jejich písemného souhlasu.

## Zpráva nezávislého auditora

Příjemce zprávy: **Městská charita Plzeň, Francouzská třída 2484/40a, Plzeň 326 00**  
**IČO: 45334692**

Právní forma: Církevní právnická osoba

Předmět činnosti: Zřizování, zajišťování a provozování nestátních soc. zařízení a služeb  
Zajišťování a poskytování humanitární pomoci  
Zajišťování a provozování nestátních zdravotnických zařízení a služeb  
Zajišťování školení a vzdělávání vlastních pracovníků  
Zajišťování a organizace veřejných sbírek  
Zajišťování a organizace benefičních kulturních, sportovních a společenských akcí  
Propagační činnost

### Zpráva o auditu účetní závěrky

Provedli jsme audit příložené účetní závěrky organizace **Městská charita Plzeň**, která se skládá z rozvahy, výkazu zisků a ztrát k **31.12.2019** a přílohy k této účetní závěre, která obsahuje popis užitých metod a postupů a další vysvětlující informace. Údaje o organizaci **Městská charita Plzeň** jsou uvedeny v příloze k této účetní závěre.

### Odpovědnost statutárního orgánu účetní jednotky za účetní závěrku

Statutární orgán organizace **Městská charita Plzeň** je odpovědný za sestavení účetní závěrky, která podává věrný a poctivý obraz v souladu s českými účetními předpisy a za takový kontrolní systém, který považuje za nezbytný pro sestavení účetní závěrky tak, aby neobsahovala významné nesprávnosti způsobené chybou či podvodem.

### Odpovědnost auditora

Naši odpovědnosti je vyjádřit na základě našeho ověření výrok k této účetní závěre. Audit jsme provedli v souladu se zákonem o auditorech, mezinárodními auditorskými standardy a souvisejícími aplikačními doložkami KACR V souladu s těmito předpisy jsme povinni dodržovat etické požadavky a naplánovat a provést ověření tak, abychom získali přiměřenou jistotu, že účetní závěrka neobsahuje významné nesprávnosti.

Audit zahrnuje provedení auditorských postupů k získání důkazních informací o částkách a údajích zveřejněných v účetní závěre. Výběr postupů závisí na úsudku auditora zahrnujícím i vyhodnocení rizik významné nesprávnosti údajů uvedených v účetní závěre způsobené podvodem nebo chybou. Při vyhodnocování těchto rizik auditor posoudí vnitřní kontrolní systém jako východisko pro sestavení účetní závěrky podávající věrný a poctivý obraz. Cílem tohoto posouzení je navrhnout vhodné auditorské postupy. Audit též zahrnuje posouzení vhodnosti použitých účetních metod, přiměřenosti účetních odhadů provedených vedením i posouzení celkové prezentace účetní závěrky.

Jsmes přesvědčení, že důkazní informace, které jsme získali, poskytují dostatečně vhodný základ pro vyjádření našeho výroku.

#### **Ostatní informace:**

Za ostatní informace se považují informace uvedené ve výroční zprávě mimo účetní závěrku a naši zprávu auditora. Za ostatní informace odpovídá statutární orgán společnosti.

Náš výrok k účetní závěrce se k ostatním informacím nevztahuje ani k nim nevydáváme žádný zvláštní výrok. Přesto je však součástí našich povinností souvisejících s ověřením účetní závěrky seznámení se s ostatními informacemi a zvěření, zda ostatní informace uvedené ve výroční zprávě nejsou ve významném / materiálním / nesouladu s účetní závěrku či našimi znalostmi o účetní jednotce získanými během ověřování účetní závěrky, zda je výroční zpráva sestavena v souladu s právními předpisy nebo zda se jinak tyto informace nejeví jako významně / materiálně / nespávné. Pokud na základě provedených prací zjistíme, že tomu tak není, jsme povinni zjištěné skutečnosti uvést v naší zprávě.

**V rámci uvedených postupů jsme v obdržení ostatních informacích nic takového nezjistili.**

#### **Výrok auditora:**

Podle našeho názoru přiložená účetní závěrka sestavená k **31.12.19** podává věrný a poctivý obraz aktiv a pasiv organizace **Městská charita Plzeň k 31.12.2019** stejně tak jako nákladů, výnosů a výsledku jejího hospodaření **za rok 2019** v souladu s českými účetními předpisy.

Zpráva vypracována dne 23.6.2020

Vypracoval : Ing. Marta Kučerová  
Slunečná 245  
Dýšina  
330 02



č. opr. KAČR 1847

# Výběr z akcí MCHP v roce 2019

- 1. až 15. 1. 2019** Tříkrálová sbírka ve prospěch potřebných - 123 skupinek celkem vykoledovalo celkem 748 029 Kč
- 15. 2. 2019** Světový den nemocných v charitních zařízeních a na biskupství
- 16. týden 2019** Velikonoční návštěvy domovů důchodců, hospice, předání gratulací a drobných dárků jejich klientům členy a dobrovolníky farních charit
- 6. 7. 2019** družební zájezd do SRN na letní slavnost Buchbergfest pro zdravotně postižené klienty
- 15. až 23. 9. 2019** organizace akcí a sbírky v rámci celorepublikového Týdne paměti ve prospěch klientů s Alzheimerovou chorobou. 18. 9. celodenní informační stánek pro širokou veřejnost na náměstí Republiky. Letošní výtěžek sbírky byl 21 404 Kč.
- 2. 11. 2019** „dušičková“ mše sv. za zemřelé klienty MCH za účasti pozůstalých i personálu
- 51. týden 2019** předvánoční návštěvy klientů, charitních zařízení, hospice, osamělých lidí a předávání dárků
- 24. 12. 2019** posezení pod vánočním stromkem pro všechny, kteří by tento den byli sami

## Počet zaměstnanců MCHP - úvazky za rok 2019

Středisko (služba)	vedoucí	sociální pracovníci	pracovníci v soc. službách	zdravotní sestry	další odborní pracovníci	ostatní pracovníci	administr. pracovníci	celkem
Domov pro seniory sv. Jiří	1	1,65	19,85	5,56	0,35	5,23	2,26	35,9
Domov sv. Aloise (domov se zvl. režimem)	1	1	16,28	6,04	0,35	5,28	2,37	32,32
Domov sv. Zity (chráněné bydlení)	0,2	1,05	2,55	0	0	0	0,29	4,09
Domov sv. Františka (azylový dům)	0,15	1,4	1,1	0	0	0,25	0,06	2,96
Domov sv. Františka (nizkopr. denní centrum)	0,15	1,75	2,4	0	0,05	0,3	0,06	4,71
Domov sv. Františka (noclehárny)	0,6	0,65	4,45	0	0	0,55	0,43	6,68
Domov sv. Františka (terénní program)	0,1	1	1,25	0	0	0	0,06	2,41
Domov sv. Zdislavy (azylový dům)	1	4,38	1,25	0	0,04	2,18	0,79	9,64
Osobní asistence Plzeň	1	0,25	3,78	0	0	0	0,22	5,25
Tísňová péče	0,1	1,08	0	0	0	0	0,19	1,37
Charitní pečovatelská služba	1	0,75	11,44	0	0	0	1,61	14,8
Charitní ošetřovatelská služba	1	0	0	18,91	1	0,55	1,59	23,05
Kuchyně a prádelna	0,1	0	0	0	0	11,89	0,1	12,09
<b>Celkem vč. DPČ a DPP (průměrný přepočtený evidovaný stav)</b>	<b>7,4</b>	<b>14,96</b>	<b>64,35</b>	<b>30,51</b>	<b>1,79</b>	<b>26,23</b>	<b>10,03</b>	<b>155,3</b>

# Příjmy a výdaje MCHP za rok 2019 (v tis. Kč.)

	MCHP	DSJ	DSJZ	DSA	DSAZ	DSF-AD	DSF-NCL	DSF-DNC	DSF-TP
Výnosy	Tržby za vlast. výkony a zboží	52 425	16 224	2 376	8 995	2 842	687	417	0
	Dotace MPSV, Plzeňský kraj	31 176	7200	0	5 375	0	1 350	2 750	2 795
	IP PK	0	0	0	0	0	0	0	0
	Dotace Magistrát MP	15 490	2 600	2 180	1 700	1 600	250	1 650	300
	Ostatní dotace (ÚP, ÚMO Plzeň, obce, nadace, ostatní)	685	130	0	0	0	0	0	0
	Ostatní výnosy	1 351	260	0	25	0	0	132	0
	Přijaté dary - organizace	389	50	0	130	25	0	0	0
	- fyzické osoby	70	0	0	0	0	0	36	0
	- Biskupství plzeňské	0	0	0	0	0	0	0	0
	- sbírky	645	0	0	42	80	15	59	20
	Výnosy celkem	102 231	26 464	4 556	16 267	4 547	2 302	5 008	3 151
Náklady	Spotřeba materiálu a energie	22 449	7 447	405	3 307	341	248	794	359
	Náklady na služby	11 835	4 822	272	1 972	223	259	369	127
	Mzdové náklady	54 055	9 596	2 849	7 616	2 999	1 238	2 502	2 008
	Soc. a zdrav. pojištění	17 659	3 153	912	2 494	974	414	845	666
	Sociální náklady	1 567	197	27	89	23	84	126	0
	Ostatní náklady	-8 338	246	10	58	12	12	120	8
	Odpisy	2 568	224	0	248	0	0	118	0
	Rozpuštění správní režie	0	850	168	549	144	75	162	101
	Náklady celkem	101 795	26 535	4 643	16 333	4 716	2 330	5 036	3 269
Hospodářský výsledek		436	-71	-87	-66	-169	-28	-28	-118

	DMD	OA	CHPS	CHOS	TP	DSZ	F	SR	OST
Výnosy	Tržby za vlast. výkony a zboží	1 961	569	2 273	12 797	463	1 271	0	0
	Dotace MPSV, Plzeňský kraj	4 800	1 430	3 150	0	0	1 276	0	0
	IP PK	0	0	0	0	0	0	0	0
	Dotace Magistrát MP	1 250	500	2 360	0	500	400	0	0
	Ostatní dotace (ÚP, ÚMO Plzeň, obce, nadace, ostatní)	0	0	520	0	35	0	0	0
	Ostatní výnosy	73	0	5	175	0	0	0	7
	Přijaté dary - organizace	134	0	0	50	0	0	0	0
	- fyzické osoby	27	0	0	0	0	7	0	0
	- Biskupství plzeňské	0	0	0	0	0	0	0	0
	- sbírky	39	48	21	126	73	0	50	0
	Výnosy celkem	8 284	2 547	8 329	13 148	1 071	2 954	50	7
Náklady	Spotřeba materiálu a energie	1 642	108	795	1 097	53	302	3	386
	Náklady na služby	1 124	112	299	788	102	197	4	501
	Mzdové náklady	3 766	1 648	4 920	7 780	607	1 480	0	701
	Soc. a zdrav. pojištění	1 252	520	1 631	2 592	188	474	0	105
	Sociální náklady	154	57	161	273	19	38	0	242
	Ostatní náklady	37	13	116	204	15	23	25	282
	Odpisy	78	27	185	496	45	349	0	653
	Rozpuštění správní režie	255	86	287	0	36	109	0	-2 863
	Náklady celkem	8 308	2 571	8 394	13 230	1 065	2 972	32	7
Hospodářský výsledek		-24	-24	-65	-82	6	-18	18	0

**MCHP** - Městská charita Plzeň; **DSJ** - Domov pro seniory sv. Jiří; **DSJZ** - Domov pro seniory sv. Jiří - zdravotní péče; **DSF-AD** - Domov sv. Františka, azylový dům; **DSF-NCL** - Domov sv. Františka, noclehárny; **DSF-DNC** - Domov sv. Františka, nízkoprahové denní centrum; **DSF-TP** - Domov sv. Františka, terénní program; **DMD** - Domov sv. Zdislavy pro matky s dětmi; **DSA** - Domov sv. Aloise, domov se zvláštním režimem; **DSAZ** - Domov sv. Aloise, domov se zvláštním režimem - zdravotní péče; **OA** - osobní asistence; **CHPS** - charitní pečovatelská služba; **CHOS** - charitní ošetřovatelská služba; **TP** - tísňová péče; **DSZ** - Domov sv. Zity - chráněné bydlení; **F** - farnost; **SR** - Správní režie; **OST** - Ostatní

## Výkaz zisku a ztráty ke dni 31. 12. 2019 (v tis. Kč)

	Činnosti	Hlavní	Hospodářská	Celkem
<b>A.</b>	<b>Náklady</b>	<b>101 805</b>	<b>0</b>	<b>101 805</b>
I.	Spotřebované nákupy a nakupované služby	34 283		34 283
II.	Změna stavu zásob vlastní činnosti a aktivace	-9 582		-9 582
III.	Osobní náklady celkem	73 292		73 292
IV.	Daně a poplatky celkem	310		310
V.	Ostatní náklady celkem	931		931
VI.	Odpisy, prodaný majetek, tvorba rezerv a opravných položek celkem	2 568		2 568
VII.	Poskytnuté příspěvky celkem			
VIII.	Daň z příjmů celkem	3		3
<b>B.</b>	<b>Výnosy</b>	<b>102 241</b>	<b>0</b>	<b>102 241</b>
I.	Provozní dotace	47 352		47 352
II.	Přijaté příspěvky	1 114		1 114
III.	Tržby za vlastní výkony a za zboží	52 424		52 424
IV.	Ostatní výnosy celkem	1 264		1 264
V.	Tržby z prodeje majetku	87		87
<b>C.</b>	<b>Výsledek hospodaření před zdaněním</b>	<b>436</b>	<b>0</b>	<b>436</b>
<b>D.</b>	<b>Výsledek hospodaření po zdanění</b>	<b>436</b>	<b>0</b>	<b>436</b>

## Investice za rok 2019

<b>Investiční výdaje (v Kč)</b>	Automobil ŠKODA CITIGO	187 000
	Záložní baterie UPS	119 379
	Automobil RENAULT CLIO	246 859
	Automobil ŠKODA Fabia	308 570
	Profi pračka PRIMUS	148 350
	Telefonní ústředna Yeastar	70 550
	Automobil TOYOTA AYGO červená	221 635
	Anténní systém 2ks	182 952
	Server Lenovo	79 238
	Automobil TOYOTA AYGO bílá	220 000
	Automobil TOYOTA AYGO červená	222 635
	Automobil TOYOTA AYGO bílá	225 020
	<b>Celkem</b>	<b>2 232 188</b>
<b>Investiční zdroje (v Kč)</b>	Investiční dotace PK	459 460
	Přeučtování dotace CHPS - nákup automobilu	440 000
	Dary na investice	1 041 385
	Vlastní zdroje	291 343
	<b>Celkem</b>	<b>2 232 188</b>