



Vážení čtenáři naší výroční zprávy,

V dnešní době je hojně užíváno slovo komunikace. I tato výroční zpráva je komunikací s veřejností. Přeji si, aby to byla komunikace pro čtenáře příjemná, aby přinesla dostatek informací o činnosti Městské charity Plzeň a vypovídala o naší dobré službě potřebným. Komunikujeme nejen slovem či písmem, ale i svým vystupováním, tedy chováním a jednáním v každodenních situacích. Přeji si, aby se nám toto dařilo stále lépe nejen ve vztahu mezi pracovníky, ale hlavně vůči klientům. Ti náš přístup k nim velmi citlivě vnímají a je to jedna z nejdůležitějších složek naší práce.

Za pomoc a podporu naší činnosti patří dík našemu milému Otci biskupovi Františkovi Radkovskému, Otci prezidentovi DCHP P. Vladimíru Bornovi, panu arciděkanovi P. Emilu Soukupovi, P. Jiřímu Barhoňovi, panu spirituálově DCHP Bc. Ladislavu Legovi a všem duchovním, kteří nám pomáhají svou službou či modlitbou. V neposlední řadě patří dík za neúnavnou službu a podporu řediteli Diecézní charity Plzeň Ing. Jiřímu Lodrovi.

Za materiální pomoc děkujeme především městu Plzni, dále Ministerstvu práce a sociálních věcí, vedení Plzeňského kraje a ROP Jihozápad.

Za odbornou spolupráci děkujeme Odboru sociálních služeb Magistrátu města Plzně a Odboru sociálních věcí Plzeňského kraje.

Upřímné poděkování patří všem dárcům, kteří nám pomáhají pokrýt složitý systém financování.

V případě zájmu naleznete více o naší organizaci na <http://www.mchp.cz>.

S úctou

Mgr. Pavel Janoušek
ředitel MCHP



Právní statut:	Veřejná církevní právnická osoba
Zřizovatel:	Biskupství plzeňské, nám. Republiky 35, Plzeň
Sídlo:	Francouzská tř. 40a, 326 00 Plzeň
IČO:	45 33 46 92
Kontakty:	telefon 377 448 133 mobil 731 433 111 ekonomické oddělení 377 455 109 personální oddělení 377 455 043
Email:	reditelstvi@mchp.charita.cz
Web:	http://www.mchp.cz
Číslo účtu:	2678480/0300

Charakteristika organizace

Městská charita Plzeň je veřejnou církevní právnickou osobou, která nabývá právní subjektivity rozhodnutím biskupa plzeňského a je součástí Církve římskokatolické.

MCHP se dnem zřízení stává členem Diecézní charity Plzeň (dále DCHP), která je zřízena jako sdružení charit plzeňské diecéze.

Účelem zřízení MCHP je zajištění poslání Církve římskokatolické na území plzeňské diecéze v oblasti hmotné a duchovní dobročinnosti.

MCHP zejména zajišťuje pomoc lidem v nouzi na principech křesťanské lásky a její koordinaci.

MCHP vykonává svoji činnost na území těchto římskokatolických farností:

- Římskokatolická farnost Plzeň u katedrály sv. Bartoloměje
- Římskokatolická farnost Plzeň-Lobzy
- Římskokatolická farnost Plzeň-Slovany
- Římskokatolická farnost Plzeň-Severní předměstí
- Římskokatolická farnost Plzeň-Litice
- Římskokatolická farnost Plzeň-Bory
- Římskokatolická farnost Plzeň-Západ

MCHP poskytovala v roce 2014 následující sociální služby registrované na základě rozhodnutí KÚ Plzeňského kraje (podle ustanovení §79 zákona o sociálních službách ve znění pozdějších předpisů) :

- Charitní pečovatelská služba
- Domov sv. Aloise – domov se zvláštním režimem
- Domov sv. Františka – azylový dům
- Domov sv. Františka – nízkoprahové denní centrum
- Domov sv. Františka – noclehárny
- Domov sv. Františka – terénní program
- Domov sv. Zdislavy pro matky s dětmi v tísní – azylový dům
- Osobní asistence Plzeň
- Domov pro seniory sv. Jiří
- Tísňová péče
- Domov sv. Zity – chráněné bydlení

MCHP dále v roce 2014 provozovala Charitní ošetrovatelskou službu.



Adresa:	Polední 11, 312 00 Plzeň
Telefon:	377 462 139
E-mail:	chops@mchp.charita.cz
Počet pracovníků:	20
Odpovědný pracovník:	Mgr. Ivana Franková
Počet klientů za rok 2014:	232

Posláním PS je zabezpečit uživatelům praktickou bio-psycho-socio-spirituální pomoc pro setrvání v přirozeném prostředí. Tato pomoc se poskytuje individuálně, dle přání a potřeb klienta, v souladu se zachováním Listiny základních práv a svobod a Etickým kodexem Charity České republiky. Služba je zajišťována pro město Plzeň, Třeboňská, obec Dýšina a Kyšice.

Cílová skupina:

- osoby s chronickým duševním onemocněním
- osoby s chronickým onemocněním
- osoby se zdravotním postižením
- osoby s tělesným postižením
- osoby se sluchovým postižením
- osoby se zrakovým postižením
- osoby v krizi
- rodiny s dítětem/děťmi
- senioři

Hodnoty PS:

- partnerský respekt a úcta
- péče vychází ze základních přání a aktuálních potřeb uživatele
- individuální přístup – princip klíčových pracovníků
- tvorba individuálních plánů zaměřených na doplnění deficitu potřeb
- respektování názoru a soukromí
- vytváření bezpečného prostředí
- spolupráce s rodinou

Základní činnosti při poskytování pečovatelské služby (zákon č. 108/2006 Sb.):

- pomoc při zvládání běžných úkonů péče o vlastní osobu
- pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu
- poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy
- pomoc při zajištění chodu domácnosti
- zprostředkování kontaktu se společenským prostředím

Fakultativní služby:

- Pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a obstarávání osobních záležitostí.
- Zastupování na úradech, při jednání, vyřizování úředních záležitostí.

Aktivity v roce 2014: Pravidelně probíhají na pečovatelské službě souvislé praxe studentů středních škol, převážně studentů oboru sociální práce z VOŠZ.



CHOS PLZEŇ

Adresa: Polední 11, 312 00 Plzeň
Telefon: 377 450 245, 377 459 158, 377 450 159
Mobil: 731 433 117
E-mail: chops@mchp.charita.cz
Vedoucí úseku: Bc. Jitka Hajšmanová

CHOS STŘÍBRO, TACHOV, BOR U TACHOVA

Adresa: Mánesova 1522, Stříbro 349 01
Telefon: 374 622 201
Mobil: 731 433 113
E-mail: chos.strebro@mchp.charita.cz
Vedoucí úseku: Hana Součková

DOMÁCÍ HOSPICOVÁ PÉČE

Adresa: Polední 11, 312 00 Plzeň
Mobil: 731 626 127
E-mail: chops@mchp.charita.cz
Vedoucí úseku: Karla Hajšmanová Dis.
Odpovědný pracovník: Bc. Květa Vydrová
Počet klientů za rok 2014 425

Posláním ošetrovatelské služby je umožnit klientům setrvat ve vlastním domácím prostředí i přes zdravotní či sociální hendikep. Služba je poskytována pro Plzeň a její blízké okolí, dále pro oblast Stříbro, Tachov a Bor u Tachova.

Cílovou skupinou jsou nemocní jakéhokoliv věku se sníženou soběstačností z důvodu věku, chronického onemocnění či zdravotního postižení, kteří nepotřebují akutní lékařskou péči a mohou být ošetřováni v domácím prostředí.

Domácí hospicová péče nabízí kromě zdravotní péče lidskou podporu a pomoc při řešení potíží těžce nevléčitelně nemocným a jejich rodinám v posledních dnech a týdnech života nemocného v domácím prostředí. Klade důraz na tlumení bolesti, na kvalitu života nemocného, na nenahraditelnost rodiny a nejbližších přátelských vztahů člověka.

Cílem ošetrovatelské služby je ošetřování nemocných v jejich vlastním domácím prostředí. Péči o nemocného navrhuje praktický lékař nebo ošetřující lékař při propuštění z nemocnice a tato péče je hrazená ze zdravotního pojištění.

Tým zdravotních sester nejčastěji provádí tyto výkony:

- Aplikace injekcí a inzulinu
- Odběry krve a biologického materiálu
- Monitorování EKG, krevního tlaku, glykémie
- Aplikace infúzí a enterální výživy
- Převoz a speciální výkony
- Ošetrovatelská rehabilitace
- Domácí hospicová péče

Služba je poskytována 7 dní v týdnu, 24 hodin denně. Závisí na zdravotním stavu nemocného, maximum je 1 hodina 3x denně. Zvýšený rozsah péče musí schválit revizní lékař zdravotní pojišťovny. Kvalita péče je doplněna zapůjčováním pomůcek (polohovací lůžka, antidekubitní matrace, zvedák, chodítka, invalidní vozík atd.). Naše péče je po domluvě komplexně zajištěna ve spolupráci s pečovatelskou službou, osobní asistencí a sociální pracovníci.

CHARITNÍ OŠETŘOVATELSKÁ SLUŽBA



CHARITNÍ PEČOVATELSKÁ SLUŽBA

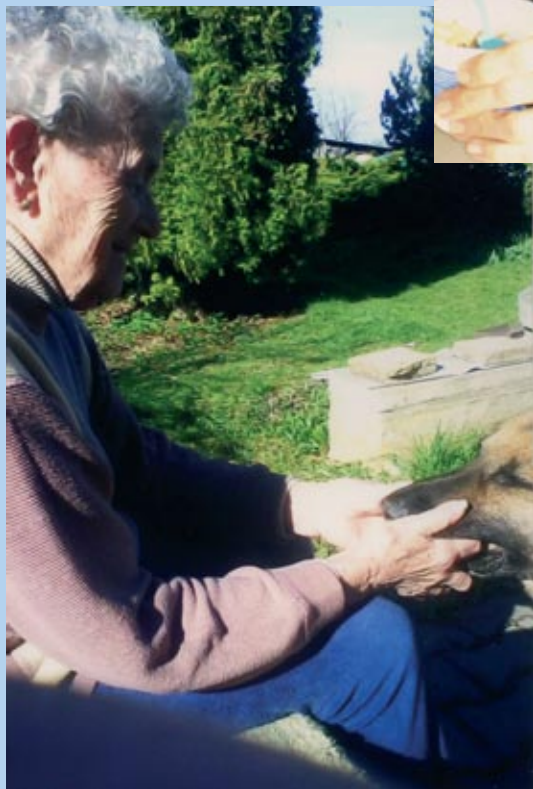




OSOBNÍ ASISTENCE PLZEŇ



OSOBNÍ ASISTENCE PLZEŇ





Adresa:	Polední 11, 312 00 Plzeň
Odpovědný pracovník:	Bc. Dana Levorová
Telefon:	377 537 700, 731 619 740
E-mail:	osobni.asistence@mchp.charita.cz
Počet klientů v roce 2014:	61

Posláním osobní asistence je poskytnutí adresné, individuálně směřované pomoci v místě, kde se právě uživatel nachází a v čase, kdy ji potřebuje s přihlédnutím k jeho individuálním zvyklostem a při zachování lidských práv a svobod.

Cílem poskytované služby je umožnit uživatelům žít plnohodnotný život, blížící se co nejvíce životu jejich vrstevníků.

Cílovou skupinou jsou osoby schopné koordinovat svého asistenta, které mají sníženou soběstačnost z důvodu vysokého věku, chronického onemocnění nebo tělesného postižení, jejichž situace vyžaduje pomoc jiné fyzické osoby.

Popis služby: Naše služby je možné získat osobním přihlášením klienta nebo nás může kontaktovat někdo z jeho blízkých/příbuzných osob. Klient je poté osloven vedoucí služby, následuje zorganizování konkrétní podoby služby (sepsání smlouvy, časový harmonogram, počet asistenčních hodin, ...). Služba je poskytována v přirozeném prostředí klienta (v domácím prostředí, prostřednictvím doprovodů - např. do školy, zaměstnání, při cestování nebo vyřizování osobních záležitostí například na úřadech, při návštěvě kulturních a společenských akcí nebo třeba návštěvou bohoslužeb v kostele). Průběh a způsob služby určuje klient sám. Služby osobní asistence mají klientovi zabezpečit základní životní potřeby, a to jak biologické (např. příjem potravy, toaletu, polohování, hygienu, dále dopomoc při obstarání domácnosti, při nákupu), tak společenské.

V případě volné kapacity jsme schopni nabídnout i jednorázovou osobní asistenci, např. doprovod k lékaři apod. i pro zájemce, kteří pravidelně služby OA nečerpají.

Osobní asistenci poskytujeme s více než 15-ti letou tradicí.

Aktivity v roce 2014

V roce 2014 se naši uživatelé 2x zúčastnili týdenního rekondičního a rehabilitačního pobytu v EXODU v Třemošné, rekondičního pobytu v Podhájí, v Lichovech a ve Františkových Lázních, zahradní slavnosti pro ZTP v SRN (Buchbergfest), sportovních her hendikepovaných v Praze, bowlingu, kurzů plavání apod. Díky rozšíření možnosti bezbariérové dopravy fy MEZADO se zvýšila návštěvnost divadel, sportovních akcí a dalších aktivit.

V projektu je zapojeno i několik registrovaných dobrovolníků a probíhají zde i praxe studentů středních a vysokých odborných škol, což přináší oboustranné obohacení.



Domov pro seniory sv. Jiří

Adresa:	Mohylová 92, 312 00 Plzeň
Odpovědný pracovník:	Bc. Ludmila Kučerová, DiS
Telefon:	379 821 111
E-mail:	ddd@mchp.charita.cz
Počet pracovníků:	45
Počet dobrovolníků:	34
Kapacita zařízení:	70 lůžek
Jednolůžkových pokojů:	20
Dvoulůžkových pokojů:	25
Průměrný věk obyvatel:	88,1 let, nejstarší klientce je 102 let



Poslání Domova pro seniory sv. Jiří (DSJ): zajištění důstojného, kvalitního a plnohodnotného života seniorů, kteří mají sníženou soběstačnost zejména z důvodu věku, jejichž situace vyžaduje pravidelnou pomoc jiné fyzické osoby. Seniori zde mohou nadále prožívat život svým navyklym stylem, dle svých přání, potřeb a individuálních zvyklostí, při umožnění běžných společenských aktivit. Domov zaručuje svým klientům dodržení lidských práv a svobod.

Okruh osob, kterým poskytuje DSJ služby: občané, kteří dosáhli věku rozhodného pro přiznání starobního důchodu a kteří pro změny zdravotně-sociální situace potřebují péči sociálního zařízení, která nemůže být zajištěna v jejich vlastním prostředí a to bez ohledu na náboženské vyznání a rasu. Občan musí pobírat starobní důchod. Jeho zdravotní stav musí odpovídat příspěvku na péči II. – IV. Stupně. Výjimku tvoří občané ve věku nad 75 let, kteří už nemají příbuzné, kde příspěvek na péči (nebo příspěvku odpovídající zdravotní stav) není podmínkou.

Zásadní principy poskytované péče:

- Ke klientům přistupujeme s partnerským respektem a úctou.
- Úkony vychází ze základních přání a aktuálních potřeb klienta, které pravidelně zjišťujeme.
- Máme vždy individuální přístup ke klientovi – princip klíčového pracovníka. Pro každého klienta vytváříme individuální plán na doplnění deficitu potřeb.
- U klientů podporujeme udržení samostatnosti.
- Vytváříme pro klienty bezpečné prostředí.
- Respektujeme soukromí klientů a názory klientů.
- Spolupracujeme s duchovní službou na území své působnosti, s ostatními složkami MCHP poskytujícími sociální péči, s rodinami klientů.

Uplatňované metody péče:

- Bazální stimulace
- Reminiscenční terapie
- Canisterapie
- Trénink paměti
- Ergoterapie
- Biofeedback

Domov svým klientům nabízí:

- Základní služby dle zákona 108/2006 Sb. § 49 v platném znění.
- Zdravotní a rehabilitační péči včetně infrasauny, masážní vany, relaxace, fototerapie.
- Lékařskou péči: dochází praktický lékař, diabetolog, neurolog, psychiatr, urolog, zubař.
- Dovoz k lékaři.
- Duchovní péči: dochází kněz, pastorační asistentka – rozhovory, čtení Bible, modlitby, bohoslužby.
- Klientům je stále k dispozici kaple sv. Jiří – mše sv. každou sobotu.
- Tělocvičnu – denně kondiční cvičení.
- Ergoterapeutickou dílnu – aktivity dle individuálního zájmu klienta.

- Zájmové kluby – Volnomyšlenkáři, keramika, taneční s tanečním mistrem Krejčíkem, společné čtení a poslech gramodesek.
- Knihovnu – možnost vypůjčení knih.
- Cukrárnu a filmovou kavárnu.
- Zooterapii – králíček, dvě akvária, zlatý bažant, andulky, roční fenka Belinka je ve výcviku pro canisterapii; dochází Pomocné tlapky s canisterapeutickými psy.
- Vlastní kuchyni, přípravu dietní stravy (Domov je držitelem certifikátu „Standard nutriční výživy“).
- Vlastní prádelnu, obchůdek.
- Externí služby: kadeřník, pedikérka, masérka.

Vybavení pokojů:

- Elektrická polohovací lůžka, vybavení nábytkem.
- Telefon, internet, signalizace.
- TV s možností satelitního připojení.
- Vlastní sociální zařízení.
- Lednice.

Aktivní využití volného času obyvatel:

- Tématické besedy - každý měsíc beseda se zajímavým hostem.
- Výstavní galerie Domova – vernisáže výstav obrazů a fotografií 1x za dva měsíce.
- Taneční zábavy dle sezóny, společné slavení Vánoc, silvestra, masopustu, Velikonoc, stavění májky, letní grilování.
- Páteční hudební odpoledne.
- Možnost letního posezení: terasa, atrium s rybníčkem a fontánou, dvoreček, lavičky v prostranství okolo Domova, bezbariérový vstup do lesa, petanquové hřiště.
- Výlety na přání bezbariérovým mikrobusem (AKVA-TERA, planetárium, čokoládový festival, zámek Křimice, Šídlůvák, výstava Šangri-la, opékání buřtů ve Špitálském lese, vinárna u Marcelky, Mariánské lázně, návštěva Nového divadla, vánoční trhy.
- Spolupráce se školami a školkami - několikrát do měsíce navštíví Domov děti ze základních nebo mateřských škol se svým programem.
- Spolupráce s 64. MŠ – každý měsíc společný program dětí se seniory: pečení, výtvarná činnost, soutěže.
- Velká škála dalších kulturních akcí.
- Možnost zapojení obyvatel do veškerého dění v Domově (rada seniorů a stravovací komise - řešení provozních záležitostí, návrhů, připomínek, stížností).

Poděkování dobrovolníkům:

Vedení Domova pro seniory sv. Jiří děkuje všem dobrovolníkům, kteří věnovali svůj čas našim klientům – ať už formou besedy nebo vedením zájmového kroužku, četby, hudebního či jiného uměleckého vystoupení – nebo formou individuálních návštěv a procházek s klienty. Jako projev úcty k dobrovolnické práci pořádá každoročně vedení Domova koncem roku Děkovný podvečer, na kterém se sejdou všichni, kdo pro Domov dobrovolně pracovali. Hostem Děkovného podvečera byl i Otec biskup František Radkovský.



Zejména vzpomínáme na skvělou spolupráci s paní Marií Fichtlovou, která spolu s našimi klienty před-natáčela mluvené slovo pro vlastní loutkové divadlo. Tato představení pak byla obohacením pro naše klienty i pro děti z mateřské školy, které k nám na tato představení docházely. Paní Marie Fichtlová v roce 2014 po krátké nemoci zemřela. Všichni bolestně neseme tuto ztrátu, neboť uměla potěšit, uměla vykouzlit úsměv na každé tváři. Kéž jí náš Pán dá radost věčnou!

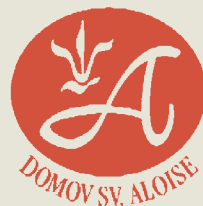
Co se v uplynulém roce podařilo:

- Vybavení jídelny novými židlemi.
- Vstupní hala vybavena novým posezením.
- Zavedení internetu na pokoje klientů.
- Vybavení pokojů klientů lednicemi a TV.
- Do kaple byla umístěna křížová cesta ztvárněná klienty.
- Domov se poprvé zúčastnil akce Noc kostelů.
- Vydávání interního časopisu Doubraváček.



Domov sv. Aloise - domov se zvláštním režimem

Adresa:	Hradištská 30, 326 00 Plzeň
Odpovědný pracovník:	Mgr. Lenka Dejmková
Telefon:	377 310 411, 377 310 420
E-mail:	dsa@mchp.charita.cz
Počet pracovníků:	40
Kapacita zařízení:	36 lůžek
Jednolůžkových pokojů:	4
Dvoulůžkových pokojů:	16
Průměrný věk obyvatel:	83 let



Popis realizace

Domov sv. Aloise byl v nově zrekonstruovaném objektu otevřen koncem roku 2010.

Cílovou skupinou uživatelů jsou osoby (55 let a více) s diagnostikovanou poruchou paměti, které potřebují nepřetržitou péči pobytové služby s celoročním provozem a jejichž zdravotní stav odpovídá stupni příspěvku na péči II. - IV. stupně.

Posláním Domova sv. Aloise je zajištění důstojného života osob s poruchami paměti. Základem je profesionální přístup, aktivizace a podpora osob se sníženou soběstačností, dle jejich individuálních zvyklostí a při zachování lidských práv a svobod.

Zásady:

- Důstojnost - ke klientům přistupujeme s partnerským respektem a úctou.
- Služba vychází ze zjišťovaných potřeb a přání klienta.
- U klientů podporujeme udržení samostatnosti a vytváříme pro ně bezpečné prostředí.
- Spolupracujeme s duchovní službou na území své působnosti, s ostatními složkami MCHP poskytujícími sociální péči, s rodinami klientů i zájemců o službu.

Mezi pravidelné aktivity patří zejména procvičování paměti, společné čtení, ergoterapie, fyzioterapie, muzikoterapie a taneční terapie, petterapie, aromaterapie a reminiscenční terapie. Celodenní péče o klienty zahrnuje nácvik sebeobsluhy a kondičního cvičení. Využívány jsou moderní přístupy péče jako terapie panenkou a bazální stimulace. Zdravotní výkony a rehabilitaci zde zajišťují zdravotní sestry dle ordinace praktického lékaře. Lékařskou péči zajišťuje praktický lékař a pravidelně dochází odborní lékaři z oboru psychiatrie, neurologie, diabetologie, stomatologie a dal. Klienti mohou využívat dle potřeby vozidlo Domova. Ve spolupráci s Domovem sv. Jiří je zajišťováno celodenní stravování včetně možnosti šetrící a diabetické diety, praní a žehlení prádla.

Je možno využívat služeb kaděrnice a pedikérky. Nabízíme možnost využít masážní a relaxační vanu s použitím aromaterapeutických olejů. S klienty se pracuje individuálně na základě zpracovaného individuálního plánu i ve skupinkách.

V kapli jsou pravidelně slouženy mše svaté, klienti ji mohou využívat i soukromě. Duchovní péče je zajištěna pastorační pracovníci a knězem. Kolem budovy je zahrada, kde je za hezkého počasí možnost posezení a pořádání větších společenských akcí.

Aktivity: Masopustní zábava, oslava Velikonoc, Posvícení, oslavy Vánoc a Silvestra, pouťová zábava, Dny paměti, pravidelná setkání s muzikou ve spolupráci s dobrovolníky, umělci, plzeňskými ZŠ a MŠ, projížďky a výlety, profesionální muzikoterapie individuální i skupinová.

Domov je kontaktním místem České alzheimerovské společnosti, jsou zde např. pravidelně pořádány „Čaje o páté“, kde se setkávají svépomocné skupiny pro rodinné pečující.

Na základě auditu České alzheimerovské společnosti je od roku 2011 Domovu sv. Aloise opakovaně udělován Certifikát kvality Vážka a v srpnu 2014 byl opět obhájěn.



Adresa:	Sladkovského 16, 326 00 Plzeň
Odpovědný pracovník:	Bc. Alice Průchová
Telefon:	377 459 157, 731 433 116
E-mail:	tisnova.pece@mchp.charita.cz
Počet uživatelů v roce 2014:	75

Posláním tísňové péče je zajistit uživatelům pocit bezpečí a jistoty ve svém přirozeném prostředí, žít podle svých navyklých přání a potřeb. Společně v komplexu s dalšími terénními sociálními službami zabezpečit klientům bio-psycho-socio-spirituální pomoc pro setrvání ve svém domácím prostředí, v souladu se zachováním Listiny základních práv a svobod a Etickým kodexem Charity Česká republika.

Cílová skupina:

- klienti se zdravotním postižením
- senioři

Základní činnosti (zákon č. 108/2006 Sb.):

- poskytnutí nebo zprostředkování neodkladné pomoci při krizové situaci
- sociálně terapeutické činnosti
- zprostředkování kontaktu se společenským prostředím
- pomoc při prosazování práv a oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí

Rozsah služby: Služba je poskytována v Plzni a okolí do 10 km

Průběh služby:

Nepřetržitá distanční hlasová nebo elektronická komunikace je poskytována MCHP ve spolupráci s agenturou Tuebor General Service s.r.o. a Městskou policií v Plzni, 24hodin denně, 7 dní v týdnu.

Speciální zařízení se skládá z telefonního přístroje nebo GSM brány a tísňového tlačítka. Uživatel nosí u sebe tlačítko, jehož zmáčknutím si v kteroukoliv denní nebo noční dobu přivolá pomoc. Po hlasitém spojení je zprostředkována nebo poskytnuta neodkladná pomoc.

Cena služby je 400 Kč za měsíc pro obyvatele z Městského obvodu Plzeň 3, krizový výjezd je zdarma. Pro ostatní je cena služby 500Kč, krizový výjezd 250Kč. Zavedení služby 300Kč.

Služba zajišťuje klientům a jejich rodinám pocit bezpečí a jistoty v domácím prostředí, oddaluje nutnost eventuální hospitalizace.

Smluvně se poskytuje služba podle individuálních potřeb uživatele na základě standardů kvality sociálních služeb a vnitřních předpisů. Dále se řídí individuálním plánem každého uživatele. Poskytuje také fakultativní službu převozů klientů.

V roce 2014 využilo službu 75 uživatelů města Plzně a okolí. Bylo uskutečněno 115 krizových spojení a 49 krizových výjezdů. V několika případech byl zachráněn i život klienta.



Domov sv. Zity - chráněné bydlení

Adresa:

Sladkovského 16, 326 00 Plzeň

Odpovědný pracovník:

Bc. Alice Průchová

Telefon:

377 459 157, 731 433 116

E-mail:

chranene.bydleni@mchp.charita.cz

Počet uživatelů v roce 2014: 12

Posláním služby je zajištění důstojného, kvalitního a plnohodnotného života seniorů a zdravotně postižených občanů při zachování běžných společenských aktivit a samostatnosti. Uživatelé služby mohou prožívat svůj život svým navykým stylem dle jejich přání a potřeb, s individuálními zvyklostmi při zachování lidských práv a svobod.

Cílovou skupinou jsou:

- Klienti se zdravotním postižením
- Seniori kteří mají sníženou soběstačnost vzhledem ke svému onemocnění nebo věku

Chráněné bydlení svým uživatelům nabízí:

- ubytování na principu bydlení v domácnosti (garsoniéry, byty 1+1 a 2+1)
- pečovatelská služba od pondělí do neděle
- zajištění stravy
- dostupnost navazujících sociálních služeb
- bezbariérový přístup
- společné aktivity v zařízení
- kulturní akce
- individuální přístup

Celková kapacita zařízení: 11

Do bytů si klienti mohou přivést vlastní nábytek. Byt je vybaven kuchyňskou linkou a elektrickým sporákem. V každém bytě je sociální zařízení se sprchovým koutem a madly. Veškerý prostor je bezbariérový. Každý byt má možnost satelitního a internetového připojení. Součástí budovy je společenská místnost s TV, hifi soupravou, početnou knihovnou, samostatným sociálním zařízením a kuchyní. K dispozici je samostatný dvorek s posezením. Budova má vlastní prádelnu.

Aktivity v zařízení:

- pravidelné kulturní akce
- návštěvy dětí ZŠ, MŠ,
- společné zpívání
- slavení tradičních svátků
- kondiční tělocvik
- návštěva společenských akcí, výstav, koncertů
- pravidelné tréninky paměti
- promítání filmů
- přednášky, výlety, dle přání uživatelů služby
- duchovní péče

Možnost využívání fakultativní služby – převozy osobním automobilem.



DOMOV SV. ZITY



Vysvěcení Domova sv. Zity



DOMOV SV. ALOISE





DOMOV SV. ALOISE





Zpráva nezávislého auditora

Příjemce zprávy: **Městská charita Plzeň**

IČO: 45334692

Právní forma: Církevní právnická osoba

Předmět činnosti: Zřizování, zajišťování a provozování nestátních soc. zařízení a služeb

Zajišťování a poskytování humanitární pomoci

Zajišťování a provozování nestátních zdravotnických zařízení a služeb

Zajišťování školení a vzdělávání vlastních pracovníků

Zajišťování a organizace veřejných sbírek

Zajišťování a organizace benefičních kulturních, sportovních a společenských akcí

Propagační činnost

Zpráva o auditu účetní závěrky

Provedli jsme audit příložené účetní závěrky organizace **Městská charita Plzeň**, která se skládá z rozvahy, výkazu zisků a ztrát k 31.12.2014 a přílohy k této účetní závěrce, která obsahuje popis užitých metod a postupů a další vysvětlující informace. Údaje o organizaci **Městská charita Plzeň** jsou uvedeny v příloze k této účetní závěrce.

Odpovědnost statutárního orgánu účetní jednotky za účetní závěrku

Statutární orgán organizace **Městská charita Plzeň** je odpovědný za sestavení účetní závěrky, která podává věrný a poctivý obraz v souladu s českými účetními předpisy a za takový kontrolní systém, který považuje za nezbytný pro sestavení účetní závěrky tak, aby neobsahovala významné nesprávnosti způsobené chybou či podvodem.

Odpovědnost auditora

Naši odpovědností je vyjádřit na základě našeho ověření výrok k této účetní závěrce. Audit jsme provedli v souladu se zákonem o auditorech, mezinárodními auditorskými standarty a souvisejícími aplikačními doložkami KAČR V souladu s těmito předpisy jsme povinni dodržovat etické požadavky a naplánovat a provést ověření tak, abychom získali přiměřenou jistotu že účetní závěrka neobsahuje významné nesprávnosti.

Audit zahrnuje provedení auditorských postupů k získání důkazních informací o částkách a údajích zveřejněných v účetní závěrce. Výběr postupů závisí na úsudku auditora zahrnujícím i vyhodnocení rizik významné nesprávnosti údajů uvedených v účetní závěrce způsobené podvodem nebo chybou. Při vyhodnocování těchto rizik auditor posoudí vnitřní kontrolní systém jako východisko pro sestavení účetní závěrky podávající věrný a poctivý obraz. Cílem tohoto posouzení je navrhnout vhodné auditorské postupy. Audit též zahrnuje posouzení vhodnosti použitých účetních metod, přiměřenosti účetních odhadů provedených vedením i posouzení celkové prezentace účetní závěrky.

Jsmes přesvědčeni, že důkazní informace, které jsme získali, poskytují dostatečný vhodný základ pro vyjádření našeho výroku.

Výrok auditora:

Podle našeho názoru přiložená účetní závěrka sestavená k **31.12.14** podává věrný a poctivý obraz aktiv pasiv organizace **Městská charita Plzeň** k **31.12.2014** stejně tak jako nákladů, výnosů a výsledku jejího hospodaření za rok 2014 v souladu s českými účetními předpisy.

Zpráva vypracována dne 30.3.2015

Vypracoval : Ing.Marta Kučerová
Slunečná 245
330 02

č.opr.KAČR 1847





**DOMOV
SV. JIŘÍ**



DOMOV SV. FRANTIŠKA



EXL/MARIO DE FILIPPIS - AREZZO/ITALY



SV. FRANTIŠEK Z ASSISI







Adresa:	Wenzigova 5, 301 00 Plzeň
Odpovědný pracovník:	Mgr. Džemal Gërbani
Telefon:	377 220 477
E-mail:	džemal.gerbani@mchp.charita.cz
Kapacita:	16 lůžek
Počet pracovníků:	12

Popis realizace

Posláním Azylového domu (dále jen AD) v Domově sv. Františka (dále jen DSF) je poskytovat celodenní ubytování a sociální poradenství osobám bez přístřeší.

Cílem je podporovat a rozvíjet možnosti a schopnost uživatele získat a udržet si samostatné ubytování mimo Domov sv. Františka tak, aby byl opětovně začleněn do přirozeného sociálního prostředí.

Služba je určena pro osoby bez přístřeší, které splňují tyto podmínky:

- občan ČR nebo EU
- starší 18-ti let
- svéprávný
- ve stavu, který si nevyžaduje poskytnutí ústavní péče ve zdravotnickém zařízení
- mobilní a plně schopný sebeobsluhy
- netrpí akutní infekční nemocí a nepřenáší parazity
- netrpí duševní poruchou závažným způsobem narušující kolektivní soužití
- ochotný dodržovat vnitřní řády Azylového domu
- ochotný spolupracovat na plnění Individuálního plánu
- má pravidelný legální příjem, který mu umožňuje hradit si ubytování v AD
- má platné doklady totožnosti

Poskytované služby:

- Pomoc při zajištění stravy-poskytnutí podmínek pro samostatnou přípravu stravy
- Poskytnutí ubytování
 - celodenní ubytování na přiděleném dvoulůžkovém pokoji
 - umožnění celkové hygieny těla
 - vytvoření podmínek pro zajišťování úklidu, praní a žehlení osobního prádla, výměny ložního prádla
- Pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí
 - pomoc při vyřizování běžných záležitostí vyplývajících z individuálních plánů
 - pomoc při obnovení nebo upevnění kontaktu s rodinou a pomoc a podpora při dalších aktivitách podporujících sociální začleňování uživatele, včetně uplatňování zákonných nároků a pohledávek
- Zprostředkování lékařské péče
- Možnost získání šatstva

Během roku 2014 bylo v Azylovém domě ubytováno 34 klientů, z toho 28 mužů a 6 žen. Vytíženost činila 91,6%. Téměř polovinu (15) ze všech ubytovaných tvořili invalidní nebo starobní důchodci. Dalších 15 klientů pobíralo dávky hmotné nouze a bohužel pouze 4 se podařilo sehnat zaměstnání. Z 15 klientů pobírajících dávky jich ovšem 5 bylo ve věku 50+, případně byli po zdravotní stránce invalidní, avšak bez nároku na výplatu důchodu. Do prodeje časopisu Nový Prostor se zapojili 3 klienti. Samostatné komerční ubytování následně získalo 9 z 34 klientů. Rok 2014 opět potvrdil potřebu vzniku speciálního azylového zařízení pro osoby bez přístřeší, které jsou 50+, u kterých zákonem stanovená hranice 12 měsíců ubytování v azylovém domě nestačí.



Adresa:	Wenzigova 5, 301 00 Plzeň
Odpovědný pracovník:	Mgr. Džemal Gërbani
Telefon:	377 220 477
E-mail:	džemal.gerbani@mchp.charita.cz
Kapacita:	20 osob
Počet pracovníků:	13

Popis realizace

Posláním Nízkoprahového denního centra (dále jen NDC) je umožnit ve vymezené době během dne osobám bez přístřeší odpočinek a poskytnout těmto osobám zázemí pro hygienu a přípravu stravy za současné nabídky materiální podpory a sociálního poradenství.

Cílem je podpora a rozvoj možností, schopností a vůle uživatele služeb k začlenění se do společnosti a na trh práce, případně k napojení se na další vhodné sociální služby.

Služba je určena pro osoby bez přístřeší, které splňují tyto podmínky:

- občan ČR nebo EU
- starší 18-ti let
- svéprávná
- mobilní a plně schopná sebeobsluhy, ve stavu, který si nevyžaduje poskytnutí ústavní péče ve zdravotnickém zařízení
- netrpící nebezpečnou akutní infekční nemocí a nepřenášející parazity
- nejsou pod vlivem alkoholu či jiných návykových látek
- ochotná spolupracovat na plnění individuálního plánu

Poskytované služby:

- základní i odborné sociální poradenství
- zprostředkování lékařské péče
- poskytnutí podmínek pro výkon celkové hygieny těla
- poskytnutí základních hygienických prostředků
- možnost vyprání, usušení a vyžehlení šatstva
- poskytnutí nebo zprostředkování získání šatstva
- poskytnutí podmínek pro samostatnou přípravu stravy
- poskytnutí menšího množství potravin v akutní krizové situaci
- poskytnutí kávy nebo čaje
- možnost získání úvěrového jízdného na vlak
- možnost stát se prodejcem časopisu Nový Prostor

Provozní doba Nízkoprahového denního centra:

- celoročně – od 09:00 hod. do 12:00 hod. a od 15:00 hod. do 17:00 hod.

V roce 2014 se oproti roku 2013 opět snížil celkový počet osob, které využili služeb NDC a to o 7% na 498 osob. Celkový počet návštěv NDC se snížil o 13% na 17 831 návštěv. Příčinou tohoto snížení bylo pravděpodobně paralelní provozování služby nízkoprahového denního centra jinou organizací a nedostatkem finančních prostředků vynucené snížení počtu otvíracích hodin z 5 na 3. Nabídka pomoci se jinak oproti roku 2013 prakticky nezměnila. Těžištěm práce byla i nadále snaha pomoci klientům se získáváním dokladů totožnosti a v návaznosti na toto získání lékařské péče, zaměstnání, sociálních dávek případně důchodů. Pokračování provozu ordinace praktického lékaře v areálu Domova sv. Františka i potravinové pomoci podporované trapisty z kláštera Nový Dvůr i nadále usnadňovalo pomoc klientům v jejich obtížných životních situacích.



Adresa:	Wenzigova 5, 301 00 Plzeň
Odpovědný pracovník:	Mgr. Džemal Gërbani
Telefon:	377 220 477
E-mail:	dzemaal.gerbani@mchp.charita.cz
Celková kapacita:	46
Počet pracovníků:	11

Popis realizace

Posláním provozu Nocleháren v Domově sv. Františka (dále jen DSF) je poskytovat osobám bez přístřeší přespaní, podmínky pro přípravu stravy a výkon osobní hygieny a základní sociální poradenství.

Cílem je zamezovat sociální a zdravotní újmě, která by hrozila při přespávání na ulici a vytvořit prostor pro znovuzískání základních hygienických a společenských návyků jako předpokladu dalšího sociálního začleňování.

Služba je určena pro osoby bez přístřeší, které splňují tyto základní podmínky:

- občan/ka ČR nebo EU
- starší 18-ti let
- svéprávná
- mobilní a plně schopná sebeobsluhy, ve stavu, který si nevyžaduje poskytnutí ústavní péče ve zdravotnickém zařízení
- netrpící nebezpečnou akutní infekční nemocí a nepřenášející parazity
- nejsoucí pod vlivem alkoholu či jiných návykových látek
- ochotná spolupracovat na plnění individuálního plánu

Poskytované služby:

- poskytnutí přenocování
- poskytnutí podmínek pro samostatnou přípravu stravy
- poskytnutí podmínek pro výkon celkové hygieny těla
- poskytnutí ložního prádla a umožnění jeho pravidelné výměny za čisté
- vytvoření podmínek pro zajišťování úklidu
- základní sociální poradenství

Provoz nocleháren nedoznal v roce 2014 oproti roku 2013 žádných změn. Možnost přespaní zde využilo 408 různých osob bez přístřeší, a to v 12 722 případech. Podíl žen činil 16%, což odpovídá předchozím letem, ale trval nárůst především mladých lidí bez kvalifikace či pracovních zkušeností a nadále rostl podíl občanů Slovenské republiky (cca 30% všech osob bez přístřeší v Plzni). Kapacita nocleháren byla po celý rok dostačující (i v zimních měsících).



Adresa:	Wenzigova 5, 301 00 Plzeň
Odpovědný pracovník:	Mgr. Džemal Ğerbani
Telefon:	377 220 477
E-mail:	dzemal.gerbani@mchp.charita.cz
Celková kapacita:	240 klientů (roční), 2 klienti (okamžitá)
Počet pracovníků:	8

Popis realizace

Posláním Terénního programu je monitorování výskytu a migrace osob bez přístřeší žijících na území města Plzně, zjišťování jejich sociálních a zdravotních problémů, poskytování sociálního poradenství a materiální pomoci, zprostředkování lékařské péče a zprostředkování ambulantních a pobytových služeb pro osoby bez přístřeší.

Cílem služby je omezovat negativní dopady života na ulici u osob bez přístřeší a usilovat o jejich případné napojení na ambulantní a pobytové služby pro osoby bez přístřeší a tím podporovat a rozvíjet možnosti, schopnosti a vůli uživatele služby k začlenění se do společnosti.

Služba je určena pro osoby bez přístřeší zdržující se na území města Plzně, které jsou občany ČR nebo EU a jsou starší 18 let.

Poskytované služby:

- sociální poradenství
- zprostředkování lékařské péče
- poskytnutí šatstva nebo zprostředkování jeho získání
- poskytnutí nebo zprostředkování materiální pomoci (příkrývky, hygienické potřeby apod.)
- poskytnutí menšího množství potravin v akutní krizové situaci
- nabídka a zprostředkování ambulantních a pobytových služeb pro osoby bez přístřeší

Služba byla spuštěna v červnu 2014. Do konce roku se nám podařilo kontaktovat 245 osob bez přístřeší, které nevyužívaly žádné „kamenné“ sociální služby určené pro tuto cílovou skupinu. Celkově jsme s těmito osobami uskutečnili 354 kontaktů a 193 intervencí, jejichž obsahem byl především informační servis, pomoc s doklady a poskytnutí materiální pomoci. Zhruba 10% procent takto kontaktovaných osob začalo následně využívat služeb Nocleháren a Nízkoprahového denního centra.

**Adresa:**

Čermáková 29, 301 00 Plzeň

Odpovědný pracovník:

Do Štěnovic 2, 326 00 Plzeň

Telefon:

Mgr. Markéta Štychová

E-mail:

377 423 159

Kapacita:

dmd@mchp.charita.cz

Počet pracovníků:

29 obytných jednotek

9



Poslání: Pomoc matkám s dětmi a těhotným ženám v obtížné situaci.

Cílová skupina: Matky s dětmi a těhotné ženy s nezaopatřenými dětmi do 26 let, které se ocitly v nepříznivé sociální situaci, např. domácí násilí, krize v manželství, generační problém v rodině, nevhodné výchovné prostředí pro děti, nezvládnutí základní péče o dítě a hrozící odloučení matky a dítěte nebo ztráta vlastního bydlení.

Cíl: Poskytnutí bezpečného zázemí, překlenutí nepříznivé sociální situace a návrat do přirozeného prostředí.

Poskytované služby: Domov pro matky s dětmi poskytuje svým klientkám základní činnosti sociální služby podle § 57 zákona o sociálních službách 108/2006 Sb. v rozsahu ustanovení § 22 vyhlášky 505/2006 Sb., které jsou směřovány k vylepšení sociální situace klientek s ohledem na jejich potřeby a osobní cíle při zachování lidských práv a svobod.

Rozsah činností sociální služby:

1. Pomoc při zajištění stravy: vytvoření podmínek pro samostatnou přípravu stravy
2. Poskytnutí ubytování: poskytnutí ubytování po dobu zpravidla nepřevyšující 1 rok
 - umožnění celkové hygieny těla
 - vytvoření podmínek pro zajištění úklidu, praní a žehlení osobního prádla, výměny ložního prádla
3. Pomoc při uplatňování práv a oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí:
 - pomoc při vyřizování běžných záležitostí vyplývajících z individuálních plánů
 - pomoc při obnovení nebo upevnění kontaktu s rodinou a pomoc a podpora při dalších aktivitách podporujících sociální začleňování osob, včetně uplatňování zákonných nároků a pohledávek
4. Základní sociální poradenství: poskytování potřebných informací přispívajících k řešení nepříznivé sociální situace podle § 37 zákona o sociálních službách 108/2006 Sb.

Doplňkové služby:

- psychologická pomoc zajišťovaná externím pracovníkem
- volný přístup na internet, knihovna
- příprava dětí na vyučování
- zájmové kroužky pro matky a děti
- návštěvy kulturních akcí a pořádání kulturních akcí v azylovém domě
- poznávací výlety
- částečná materiální a potravinová pomoc v rámci možností

Akce v roce 2014: Tříkrálová sbírka, Karneval, Kurz vaření, Kurz šití, Fara Stříbrná - jarní prázdniny, Velikonoční besídka, Zoo, Pálení čarodějnic, Kurz první pomoci, Cyklus přednášek od pí. Kašové, kadeřnictví Matrix, Westernové městečko, Cirkus Jo - joo, Rozloučení se školním rokem, výlet Mariánské lázně, Národní cirkus Originál Berousek, kino (filmy Tři bratři a Letadla), Výlet Hracholusky, kino (pro maminky - Let's dance), Křtiny, Magický kolotoč, Planetárium, Nové divadlo (hra Divotvorný hrnec), Techmania, Nové divadlo (hra Amerika), Mikulášská nadílka, Vánoční besídka, Spanilá jízda MMP, Církev Ježíše Krista Svatých posledních dnů, Štědrý den - vánoční nadílka



Dobrovolnická činnost

Koordinátor dobrovolné pomoci:

Anna Srbová

Telefon:

377 220 470, 731 433 101

E-mail:

anna.srbova@mchp.charita.cz

Dobrovolnická činnost tvoří nezastupitelnou složku při všech aktivitách Městské charity Plzeň. 90 dobrovolníků registrovaných i neregistrovaných v široké věkové škále i vzdělání podle svých možností, zájmů a potřeb pravidelně nebo nárazově vypomáhá ve všech střediscích a při zajišťování jednotlivých charitních akcí. Máme navázanu smluvní spolupráci s dobrovolnickým sdružením TOTEM a DORA. V roce 2014 jsme získali 2 nominace na celorepublikovou cenu DOBRÁ DUŠE, v jednotlivcích náš dobrovolník Ing. Havel obsadil 4. místo a Čestné uznání získala i Městská charita Plzeň jako organizace. Upřímně gratulujeme naší dobrovolnici Lucii Pekárkové, která obdržela jednu z hlavních 3 regionálních cen KŘESADLO 2014. Věnovala se jim jako společnice nejdříve v našem stacionáři a po otevření Domova sv. Aloise v tomto zařízení. Za 9 let vykázala téměř 10 000 odsloužených hodin. Sociální odbor MMP ocenil v prosinci 45 dlouholetých obětavých dobrovolníků z naší organizace titulem Anděl 2014.

Tříkrálová sbírka 2014

Bez jednorázových, ale nadšených dobrovolníků - koledníků i vedoucích, by nemohla být vůbec realizována. V městě Plzni koledovalo 85 skupinek a celkově vybraná částka byla 443 622 Kč. Do místa vykoledování bylo vráceno 288 354 Kč a jejich využití bylo podle předem schváleného záměru rozděleno v tomto poměru: 50% pro chráněné bydlení - Domov sv. Zity, 15% pro Domov sv. Zdislavy pro matky s dětmi, 20% na podporu akcí pro sociálně slabé děti a mládež a 15% na jednorázové sociální výpomoci pro lidi z ulice (léky, doklady apod.) Dobrovolníci se postarali i o bohatý doprovodný program benefičních koncertů na různých místech v Plzni, pořádaných ve prospěch této sbírky.

Pomoc vězňům

Je zcela dobrovolnickým projektem, ve kterém si na občanské bázi dopisujeme s vězni, kteří o to požádali. Anonymní kontakt s někým, kdo má pochopení a touhu pomoci člověku, i když s jeho činem nesouhlasí, má velký výchovný i podpůrný význam pro psychiku odsouzených. Bohužel nutno konstatovat, že s přibývajícími technickými možnostmi rapidně klesá zájem vězňů o písemný styk.

Zájemcům je poskytována i hodnotná beletrie, duchovní četba a některé učebnice např. jazyků. Do věznice na Borech a v Ostrově nad Ohří předplácíme Katolický týdeník. Spolupracujeme i se sociálními pracovníci a vychovateli ve vězení mj. i zasíláním základní hygieny případně civilních svršků nemajetným a opuštěným vězňům. V projektu je zapojeno 11 dobrovolných dopisovatelek.

Tento projekt úzce navazuje na činnost Vězeňské duchovenské péče, kterou poskytují profesionální pracovníci různých církví a má výrazný ekumenický charakter.

Adopce na dálku

Pro klesající počet podporovaných dětí prostřednictvím Arcidiecézní charity Praha byl ukončen už málo využívaný podpůrný servis v tomto projektu.

Jedenáctý rok však samostatně realizuje Diecézní charita Plzeň adopce na dálku pro vzdělávání dětí v Bolívii, Peru a v ostatních zemích Jižní Ameriky, kam se v případě zájmu o toto teritorium můžete obrátit o další informace.



DOMOV PRO MATKY S DĚTMI V TÍSNI





Sponzoři a dárci MCHP v roce 2014

Hlavní sponzoři:



evropský
sociální
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE

PODPORUJEME
VAŠI BUDOUCNOST
www.esfcr.cz



OPERAČNÍ PROGRAM
LIDSKÉ ZDROJE
A ZAMĚSTNANOST



NADACNÍ FOND

201 Plzeň
Evropské hlavní město kultury



SOCIÁLNÍ SLUŽBY
MĚSTA PLZNĚ

Ing. Miroslav Levora



ŠKODA

PLZEŇSKÝ KRAJ



Kláster Nový Dvůr



PRAZDROJ LIDEM
PRO LEPŠÍ ŽIVOT

PENTA[®]
TRADING

Další dárci – finanční obnos:

Ulice – agentura sociální práce, Klub přátel dětí, Společenství pro dům, Farnost Nýřany, Caritas Hirschau, Římskokatolická farnost Dýšina, OS VE SPOJENÍ, sestry sv. Josefa z Chambéry, Klub přátel dětí dětských domovů, o. s., Otto Führmann, obec Dýšina, město Třemošná;

Pí Andréiová Marie, pí Balounová Anna, pí Baxová Hana Ing., pí Beránková Jindřiška, OP, pí Bernášková Jana, p. Blažek Jiří, pí Bočková Marie, p. Brabenec, pí Bradová, pí Burešová, pí Davidová Z., pí Davidová Anna, p. Dolanský Pavel, Duškovi, Fenclovi, pí Filipiová Zdislava, p. Folk Jan, p. Frank Stanislav Mgr., pí Fraňková, pí Havlánová Mgr., Hrašanovi, pí Chvojková Jaroslava, p. Jáchim, Jančovičovi, pí Janečková, pí Janotová, p. Jilek Tomáš, pí Karásková Anna, pí Kážová, pí Kejíková, pí Kocourková Marie, pí Kočárková, pí Kočová Jitka MUDr., pí Kojzarová Marie, pí Kolářová Anna JUDr., p. Kolman, p. Končel Pavel, pí Krejčová, pí Kreuzbergová Jaroslava, pí Krůtová Ludmila, p. Kryl Petr Ing., pí Křížková Jiřina MUDr., p. Kučera Miloň, pí Kudrnovská Růžena, p. Lego Ladislav, pí Lepičová Růžena, p. Liška Ing., pí Lomická Helena, pí Loužková, pí Lutovská Ing., pí Macourková Milada, pí Macháčková, pí Markupová Jarmila, pí Maříková Eva Mgr., pí Mojišová Marie, pí Mossóczyová Jaroslava, pí Nováková Jaromíra, p. Ohanes Mihran, P. Barhoň Jiří, P. Kazda Ludolf OPraem, P. Soukup Emil, pí Peroutková, pí Petermannová Barbora, pí Podroužková Anna, p. Poláček Vít, Prantner Václav Ing., pí Průchová Mila, S. Anežka OP, p. Sedláček Tomáš PhDr., pí Skřivancová Jarmila, pí Slámová Miloslava, pí Smrhová Iva, pí Soukupová Jana, Soukupovi, pí Steinbachová Marie, pí Stoerzelová Eliška, p. Stránský Pavel, pí Svejkovská Jana JUDr., pí Svidenská, pí Šašková Marta, p. Šec Stanislav, p. Šmajcl Jan, pí Štěpánová, pí Štroblová, pí Švecová, pí Švehlová, pí Tomková, pí Tvrdíková Marie, p. Vavřínek, pí Vičková, p. Votápek Pavel, pí Wagnerova Hana Ing., pí Weinigerová, p. Žákovec, Ženíškoví

Věcné dary a kulturní vystoupení:

Mlékárna Stříbro, s.r.o., Unilever, s.r.o., Naděje o.s., Květiny Milt, Salon Linda, Hannah, Koinonie Litice, Vitamix, Pekařství CZ Plzeň, Initiative Hilfe für Kinder in Not, Profimed, Klub seniorů Nejdek, second hand S. T. O. P., zaměstnanci Magistrátu města Plzně, zaměstnanci Městské policie Plzeň, Židlochovické pletářky, Renée Zedníčková, Mgr. Miloslava Rutová, Kadeřnictví Matrix, Rotary club, Jana Boučková - ZUŠ Plzeň, Farní charita Dolní Bělá, František Liška, FCH sv. Bartoloměje, Církev Ježíše Krista Svatých posledních dnů, pí. Kunclová, Cirkus Jo-joo, Lékárna Na Slovanské Plzeň;

Seznam nejvýznamějších akcí MCHP v roce 2014

2. až 15. 1. 2014 Tříkrálová sbírka ve prospěch potřebných - 85 skupinek vykoledovalo celkem 443 622,- Kč
8. 2. 2014 Světový den nemocných v charitních zařízeních a na biskupství
25. 2. 2014 Zábavné odpoledne pro koledníky a dobrovolníky charity v Šeříkovce s oceněním jejich práce
15. týden 2014 velikonoční návštěvy domovů důchodců, hospice, předání gratulací a drobných dárků jejich klientům členy a dobrovolníky farních charit
22. týden 2014 Rekondiční a rehabilitační pobyt klientů MCHP v EXODU Třemošná
7. 6. 2014 Pohlázení po těle i po duši - společenské setkání ZTP a seniorů na biskupství s kulturním programem a pohoštěním
- červenec-srpen sběr lesních plodin pro staré, nemocné a ZTP občany klienty Domova sv. Františka
12. 7. 2014 zájezd na BUCHBERGFEST v SRN - zahradní slavnost pro ZTP účast klientů ZTP a asistentů na pozvání vozíčkářů z Amberku
37. týden 2014 Rekondiční a rehabilitační pobyt klientů v EXODU Třemošná
38. týden 2014 organizace akcí a sbírky v rámci celorepublikového Pomerančového týdne ve prospěch klientů s Alzheimerovou chorobou; vybraná částka byla 18 435,- Kč
2. 11. 2014 „Dušičková“ mše sv. za zemřelé klienty MCHP za účasti pozůstalých i personálu
6. a 7. 12. 2014 vybírání dárků pro klienty charity a osamělé lidi na náměstí i v kostelích
51. týden 2014 předvánoční návštěvy klientů, charitních zařízení, hospice, osamělých lidí a předávání dárků od plzeňské veřejnosti
24. 12. 2014 Posezení pod vánočním stromkem s dárky, programem a pohoštěním pro všechny, kteří by tento den byli sami

Počet zaměstnanců MCHP v roce 2014 (přepočtený stav)

Středisko (služba)	Počet sociálních pracovníků		Počet pracovníků v soc. službách		Počet zdravot. pracovníků		Počet pedagog. pracovníků		Počet dalších odborných pracovníků		Počet ostatních pracovníků		Celkem	
	PP	DPP +DPČ	PP	DPP +DPČ	PP	DPP +DPČ	PP	DPP +DPČ	PP	DPP +DPČ	PP	DPP +DPČ	PP	DPP +DPČ
Domov pro seniory sv. Jiří	2		16,05	2	9	1			3,25	1	7,55	3	37,85	7
Kuchyně a prádelna									4	2	7	1	11	3
Domov sv. Aloise (džr)	1		13	1	6,75	4				1	9,5		30,25	6
Domov sv. Františka (ad)	0,75		2							1	1,1		3,85	1
Domov sv. Františka (ndc)	0,75		2								1,1		3,85	0
Domov sv. Františka (nocl.)			3,75								1,35		5,1	0
Domov sv. Františka (tp)	0,5		1,25								0,25		2	0
Domov sv. Zdislavy (ad)	5			3						1	3	1	8	5
Osobní asistence Plzeň			3,75	4							1		4,75	4
Tísňová péče	0,2										0,2		0,4	0
Charitní pečovatelská služba	0,5		12	4							4	1	16,5	5
Charitní ošetrovatelská služba					19,5	6			2		4	1	25,5	7
Domov sv. Zity (chb)	0,3		2	1							0,6		2,9	1
Celkem (k 31. 12. 2014)	11	0	56,38	14	40,05	7	0	0	9,7	2	38,35	8	151,95	39

Příjmy a výdaje MCHP za rok 2014 (v tis. Kč)

	MCHP	DSJ	DSF-AD	DSF-NCL	DSF-NDC	DSF-TP	DMD	DSA	OA
Výnosy									
Tržby za vlastní výkony, ZP	62 709	17 757	1 398	290	2	0	4 513	11 819	801
Dotace Plzeňský kraj	961	0	58	0	750	0	63	0	0
Dotace MPSV	8 950	3 500	175	892	284	0	500	2100	68
Dotace Magistrát MP	12 130	2 700	100	1 830	950	700	500	2 050	450
Ostatní dotace (ÚP, ÚMO Plzeň, obce, nadace, ost.)	575	0	0	10	10	0	0	0	0
Ostatní příjmy	1 382	1	0	0	8	0	32	14	0
Přijaté dary – organizace	557	50	0	0	240	0	96	31	53
– fyz. osoby	346	36	2	60	56	0	16	20	40
– sbírky	265	0	0	0	0	0	73	5	0
Výnosy celkem	87 875	24 044	1 733	3 082	2 300	700	5 793	16 039	1 412
Náklady									
Spotřeba mat. a energie	22 399	7 860	62	704	514	46	1 449	3 576	34
Náklady na služby	8 311	3 064	73	293	195	12	601	1252	114
Mzdové náklady	39 389	8 522	1004	1 607	1 237	490	2 635	7 729	1 102
Soc. a zdr. pojištění	12 941	2 825	337	543	416	167	877	2 517	329
Sociální náklady	1 324	204	37	85	22	0	115	130	46
Ostatní náklady	1 207	158	4	15	5	0	42	73	13
Odpisy	2 497	683	0	55	0	0	51	207	0
Jiné náklady	0	728	216	0	0	0	23	555	0
Náklady celkem	88 068	24 044	1 733	3 302	2 389	715	5 793	16 039	1 638
Hospodářský výsledek	-193	0	0	-220	-89	-15	0	0	-226

	CHPS	CHOS	TP	DSZ	KAP	F	SR	HČ,HČZ
Výnosy								
Tržby za vlastní výkony, ZP	2 867	13 926	255	819	8260	0	2	
Dotace Plzeňský kraj, ROP	0	0	0	90	0	0	0	
Dotace MPSV	1000	0	0	431	0	0	0	
Dotace Magistrát MP	2 300	0	150	400	0	0	0	
Ostatní dotace (ÚP, ÚMO Plzeň, obce, nadace, ost.)	520	0	20	15	0	0	0	
Ostatní příjmy	23	112	0	0	0	0	1108	84
Přijaté dary – organizace	23	0	0	11	0	52	1	
– fyz. osoby	0	0	14	4	0	0	98	
– sbírky	0	0	0	144	0	0	43	
Výnosy celkem	6 733	14 038	439	1 914	8 260	52	1 252	84
Náklady								
Spotřeba mat. a energie	881	1506	172	412	4597	2	500	84
Náklady na služby	364	960	71	136	203	6	967	
Mzdové náklady	3 673	7 611	124	665	2384	0	606	
Soc. a zdr. pojištění	1 201	2 520	42	219	752	0	196	
Sociální náklady	165	218	9	20	62	0	211	
Ostatní náklady	92	321	8	4	9	34	429	
Odpisy	147	501	0	328	1	0	524	
Jiné náklady	210	206	13	130	100	0	-2181	
Náklady celkem	6 733	13 843	439	1 914	8 108	42	1 252	84
Hospodářský výsledek	0	195	0	0	152	10	0	0

MCHP - Městská charita Plzeň; **DSJ** - Domov pro seniory sv. Jiří; **DSF-AD** - Domov sv. Františka, azylový dům; **DSF-NCL** - Domov sv. Františka, noclehárny; **DSF-DNC** - Domov sv. Františka, nízkoprahové denní centrum; **DSF-TP** - Domov sv. Františka, terénní program; **DMD** - Domov sv. Zdislavy pro matky s dětmi; **DSA** - Domov sv. Aloise, domov se zvláštním režimem; **OA** - osobní asistence; **CHPS** - charitní pečovatelská služba; **CHOS** - charitní ošetrovatelská služba; **TP** - tísňová péče; **DSZ** - Domov sv. Zity, chráněné bydlení; **KAP** - kuchyně a prádelna; **F** - farnosti; **SR** - správní režie; **HC, HČZ** - hospodářská činnost a hlavní činnost zdražovaná

Výkaz zisku a ztráty ke dni 31. 12. 2014 (v tis. Kč)

	Činnosti	hlavní	hospodářská
A.	Náklady	88144	0
I.	Spotřebované nákupy celkem	22463	
	Spotřeba materiálu	16989	
	Spotřeba energie	5474	
II.	Služby celkem	8321	
	Opravy a udržování	3280	
	Cestovné	140	
	Náklady na reprezentaci	177	
	Ostatní služby	4724	
III.	Osobní náklady celkem	53657	
	Mzdové náklady	39392	
	Zákonné sociální pojištění	12940	
	Zákonné sociální náklady	1325	
	Ostatní sociální pojištění	0	
IV.	Daně a poplatky celkem	198	
	Daň silniční	63	
	Ostatní daně a poplatky	135	
V.	Ostatní náklady celkem	999	
	Ostatní pokuty a penále	0	
	Úroky	74	
	Kurzové ztráty	0	
	Dary	84	
	Jiné ostatní náklady	841	
VI.	Odpisy, prodaný majetek, tvorba rezerv a opravných položek celkem	2497	
	Odpisy dlouhodobého nehmotného a hmotného majetku	2497	
VII.	Poskytnuté příspěvky celkem	9	
	Poskytnuté příspěvky	9	
VIII.	Daň z příjmů celkem	0	
B.	Výnosy	87951	0
I.	Tržby za vlastní výkony a za zboží celkem	55675	
II.	Změny stavu vnitroorganizačních zásob celkem	0	
III.	Aktivace celkem	7034	
	Aktivace materiálu a zboží	6247	
	Aktivace vnitroorganizačních služeb	787	
IV.	Ostatní výnosy celkem	1342	
	Úroky	28	
	Zúčtování fondů	91	
	Jiné ostatní výnosy	1223	
V.	Tržby z prodeje majetku, zúčtování rezerv a opravných položek celkem	41	
	Tržby z prodeje dlouhodobého nehmotného a hmotného majetku	0	
	Výnosy z dlouhodobého fin. majetku	-14	
	Tržby z prodeje materiálu	55	
VI.	Přijaté příspěvky celkem	1167	
	Přijaté příspěvky (dary)	1167	
VII.	Provozní dotace celkem	22692	
	Provozní dotace	22692	
C.	Výsledek hospodaření před zdaněním	-193	0
D.	Výsledek hospodaření po zdanění	-193	0

Rozvaha

Aktiva (tis. Kč)	Stav k 1. 1. 2014	Stav k 31. 12. 2014
Dlouhodobý majetek celkem	46577	45650
Dlouhodobý hmotný majetek	57616	58965
Dlouhodobý finanční majetek	952	934
Oprávky dlouh. majetku	-11991	-14249
Krátkodobý majetek celkem	16124	17809
Zásoby celkem	194	205
Pohledávky celkem	8199	5905
Krátkodobý finanční majetek celkem	7704	11690
Jiná aktiva celkem	27	9
Aktiva celkem	62701	63459

Pasiva (tis. Kč)	Stav k 1. 1. 2014	Stav k 31. 12. 2014
Vlastní zdroje celkem	49726	51271
Jmění celkem	49198	51464
Výsledek hospodaření	528	-193
Cizí zdroje celkem	12975	12188
Dlouhodobé závazky celkem	1187	553
Krátkodobé závazky celkem	11788	11010
Jiná pasiva celkem		625
Pasiva celkem	62701	63459

Investiční výdaje (v Kč)	Chráněné bydlení Sladkovského 16 - rekonstrukce	11 945 481
	4x osobní auto	942 937
	server Dell	86 848
	kanalizace Radobyčice	103 153
	pračka	95 450
	myčka na nádobí	155 606
	Celkem	13 329 475
Investiční zdroje (v Kč)	ROP	7 644 912
	Magistrát města Plzně	2 000 000
	Plzeňský Prazdroj	590 000
	Renovabis	1 045 760
	Fórum Dárců	3 402
	dědictví	680 913
	vlastní zdroje	1 364 488
	Celkem	13 329 475



V květnu 2015 vydala - MĚSTSKÁ CHARITA PLZEŇ v nákladu 1 500 kusů. Redaktor - ING. TOMÁŠ DOLEJŠ.
Vstupní záměr, kresby, obálka a ilustrace - © JOSEF L. JÍCHA. Prepress vizualizace fotokoláží a finální řešení
Libuše Blahoutová, fotodokumentace archiv MCHP.
Tisk - SOS print s. r. o., Plzeň