



Evropská unie  
Evropský sociální fond  
Operační program Zaměstnanost



Městská charita Plzeň • Francouzská tř. 40a • 326 00 Plzeň  
**Domov sv. Zdislavy pro matky s dětmi v tísní**  
Čermákova 29 • 301 00 Plzeň

*zastoupená Mgr. Markétou Štychovou, vedoucí AD*

*a*

\_\_\_\_\_  
*(dále klientka)*

*datum narození:*

\_\_\_\_\_  
*trvalý pobyt:*

\_\_\_\_\_  
*číslo jednací:*

*uzavírají tuto*

**SMLOUVU**  
**o poskytování sociálních služeb**  
**v Domově sv. Zdislavy pro matky s dětmi v tísní**

**I.**

*Poskytovatel zavazuje k tomu, že klientce poskytne sociální službu podle § 57 Azylové domy zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách.*

**II.**

**Ceník služby a ubytované osoby**

*Cena služby je stanovena podle vyhl. 505/2006 Sb., ve znění pozdějších předpisů.*

*Ubytovaná: 100,-Kč / den*

*První dítě: 70,-Kč / den*

*Celková výše úhrady na den činí: 170,- Kč*

**III.**

**Doba platnosti smlouvy**

*Smlouva o poskytování sociálních služeb se uzavírá na dobu určitou od do*



#### IV. Poslání

*Posláním AD je pomoc matkám s dětmi a těhotným ženám v sociální nouzi s cílem předejít jejich vzájemnému odloučení a sociálnímu vyloučení prostřednictvím sociálních služeb vycházejících z individuálně určených potřeb osob při zachování lidských práv a svobod. Služba zahrnuje kromě bezpečného ubytování také pomoc při zajištění stravy, základní sociální poradenství a pomoc při uplatňování práv a zájmů, výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti.*

#### V. Poskytování služby

*Domov pro matky s dětmi poskytuje svým klientkám základní činnosti sociální služby podle § 57 zákona o sociálních službách 108/2006 Sb. v rozsahu ustanovení § 22 vyhlášky 505/2006 Sb., které jsou směřovány k vylepšení sociální situace klientek s ohledem na jejich potřeby a osobní cíle při zachování lidských práv a svobod.*

*Rozsah činností sociální služby:*

1. *Pomoc při zajištění stravy:*
  - *vytvoření podmínek pro samostatnou přípravu stravy*
2. *Poskytnutí ubytování:*
  - *poskytnutí ubytování po dobu zpravidla nepřevyšující 1 rok*
  - *umožnění celkové hygieny těla*
  - *vytvoření podmínek pro zajištění úklidu, praní a žehlení osobního prádla, výměny ložního prádla*
3. *Pomoc při uplatňování práv a oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí:*
  - *pomoc při vyřizování běžných záležitostí vyplývajících z individuálních plánů*
  - *pomoc při obnovení nebo upevnění kontaktu s rodinou a pomoc a podpora při dalších aktivitách podporujících sociální začleňování osob, včetně uplatňování zákonných nároků a pohledávek*
4. *Základní sociální poradenství:*
  - *poskytování potřebných informací přispívajících k řešení nepříznivé sociální situace podle § 37 zákona o sociálních službách 108/2006 Sb.*

#### VI. Místo a čas poskytování služby

*Sjednaná služba se poskytuje v Domově sv. Zdislavy pro matky s dětmi v tísni*

*a) Čermákova 29, Plzeň*

*b) Do Štěnovic 2, Plzeň-Radobyčice.*

*Služby jsou poskytovány denně, v nepřetržitém provozu.*

*Ubytování je poskytováno dle vyhlášky č. 505/2006 §22, odst. 2b) o sociálních službách.*



## VII. Práva a povinnosti zúčastněných stran

### *Klientka:*

- *po dobu trvání Smlouvy se klientka zavazuje k aktivní spolupráci na řešení své sociální situace*
- *osobní cíle klientky, které má služba naplňovat, formu, průběh a rozsah pomoci jsou zaznamenány v Individuálním plánu pomoci. Tento je zpracován klíčovým pracovníkem společně s klientkou nejpozději do jednoho měsíce od podpisu smlouvy*
- *má právo vyžadovat poskytování služeb v rozsahu určeném touto smlouvou s ohledem na osobní cíle (Individuální plán uživatele) a v souladu s vnitřními pravidly azylového domu (Pravidla společného soužití, provozní a ubytovací řád a bezpečnostní ustanovení)*
- *má právo nahlížet do veškeré dokumentace o ní vedené a být informována o postupu vyřizování jejich záležitostí*
- *může ukončit pobyt kdykoliv, avšak v souladu s Pravidly společného soužití AD*
- *má právo kdykoliv podat stížnost (viz Řád přijímání a vyřizování stížností)*
- *je povinna před nástupem do azylového domu předložit podle zák. 108/2006 posudek registrujícího praktického lékaře o zdravotním stavu*

### *Poskytovatel:*

- *je povinen uskutečňovat plnění služeb dohodnutých touto smlouvou ve stanoveném rozsahu a vytvářet provozní podmínky potřebné k jejich plnění*
- *může ukončit pobyt klientky v azylovém domě při nedodržení smluvních podmínek, při požadavku na sociální služby, které v azylovém domě neposkytuje a z důvodu závažných změn v organizaci. Ukončení pobytu ze strany poskytovatele musí být oznámeno písemně a nejméně 7 dní předem.*

## VIII. Způsob úhrady za službu a způsob vyúčtování

*Klientka je povinna uhradit měsíční částku za ubytování do 20. dne příslušného měsíce. Měsíční částka za ubytování je rovna celkové výši úhrady na den uvedená v článku II. krát počet kalendářních dnů v měsíci. Úhrada se provádí v hotovosti, do pokladny poskytovatele, klientka obdrží kopii příjmového pokladního dokladu nebo převodem na bankovní účet číslo: 263109059/0300 u ČSOB, jako variabilní symbol se uvede číslo jednací klientky uvedené ve smlouvě.*

*Výše úhrady se může během pobytu změnit např. změnou počtu osob: narození dítěte, navrácení dítěte do péče apod. Tato změna se provede dodatkem ke stávající smlouvě.*

*Při ukončení pobytu klientka obdrží konečné vyúčtování platné ke dni odchodu. Pokud v té době klientka nemá uhrazenou částku za ubytování je jí vypsáno uznání dluhu*



*s případným splátkovým kalendářem, který je povinna dodržet. Poskytovatel si vyhrazuje právo včas neuhrazenou pohledávku vymáhat.*

## **IX. Výpovědní podmínky**

*Klientka může pobyt v AD kdykoliv ukončit z vlastního rozhodnutí.*

*Pobyt klientky v AD končí dnem uvedeným ve Smlouvě o poskytování sociálních služeb v Domově sv. Zdislavy pro matky s dětmi v tísni, event. Dodatku ke smlouvě.*

*Pobyt klientky v AD končí do 14ti dnů ode dne, kdy přestane splňovat podmínky k dalšímu pobytu.*

*Poskytovatel může ukončit pobyt klientky v AD při nedodržení smluvních podmínek ze strany klientky.*

*Poskytovatel může ukončit pobyt klientky v AD při porušení Pravidel AD ze strany klientky.*

*Poskytovatel může ukončit pobyt klientky v AD z důvodu závažných změn v organizaci.*

*Pobyt klientky v AD je ukončen i v případě, že odejde bez ohlášení nebo se nevrátí v dohodnutém termínu a do 7 dnů nepodá o sobě žádnou zprávu.*

*Ukončení pobytu ze strany poskytovatele musí být oznámeno písemně a nejméně 7 dní předem.*

## **X. Další ustanovení**

*Obsah smlouvy lze měnit písemně, dojde-li ke změně skutečností uvedených ve smlouvě.*

*Tato smlouva je sepsána ve dvou vyhotoveních, z nichž jedno obdrží klientka, druhé zástupce poskytovatele.*

*Klientka je seznámena se způsobem poskytování sociálních služeb v azylovém domě, s Pravidly společného soužití a provozním a ubytovacím řádem zařízení při podepisování této smlouvy.*

*Klientka souhlasí s tím, že poskytovatel bude shromažďovat a zpracovávat její osobní a citlivé údaje (dle zákona 101/2000 Sb.) v tomto rozsahu: osobní údaje uvedené v této smlouvě a dále informace o sociální situaci včetně čerpání veškerých dávek, důchodů a mezd, o zdravotním stavu, o trestné činnosti, o rodinných poměrech a o jejím chování, které jsou nutné pro přijetí a pobyt v azylovém domě a pro sociální práci s klientkou. Dále souhlasí s tím, že tato data budou archivována a v případě příštího pobytu znovu použita pro sociální práci. Klientka je poučena o tom, že tento souhlas může kdykoliv odvolat. Klientka stvrzuje svým podpisem i souhlas za své dítě (děti).*



Evropská unie  
Evropský sociální fond  
Operační program Zaměstnanost



## XI.

### **Ujednání o dodržování Pravidel společného soužití stanovených poskytovatelem pro poskytování sociálních služeb**

*Klientka prohlašuje, že byla seznámena s Pravidly společného soužití, provozním a ubytovacím řádem poskytovatele. Klientka prohlašuje, že jí byla Pravidla předána k seznámení v písemné podobě, že tato Pravidla přečetla a že jim plně porozuměla. Klientka se zavazuje a je povinna tato Pravidla dodržovat.*

*V Plzni dne:*

---

*podpis poskytovatele*

---

*podpis klientky*