



Vážení čtenáři naší výroční zprávy,

předkládáme přehled o našich službách v roce 2016. Poskytujeme řadu sociálních služeb pro různé cílové skupiny, od dětí až po seniory, zdravotně postižené či bezdomovce. Naše služby jsou dobře hodnoceny kompetentními orgány a vyhledávány občany města Plzně. Za kvalitní službu potřebným děkuji pracovníkům MCHP i dobrovolníkům, kteří se věnují klientům a doplňují naše služby.

Za pomoc a duchovní podporu naší činnosti patří dík našemu Otci biskupovi Tomášovi Holubovi, emeritnímu biskupovi a prezidentovi DCHP Františkovi Radkovskému, panu arciděkanovi P. Emilu Soukupovi, P. Jiřímu Barhoňovi, Bc. Ladislavu Legovi a všem duchovním, kteří nám pomáhají svou službou či modlitbou a v neposlední řadě za neúnavnou podporu řediteli Diecézní charity Plzeň Ing. Jiřímu Lodrovi.

Za finanční a materiální pomoc děkujeme především městu Plzni, dále Ministerstvu práce a sociálních věcí, ROP Jihozápad a Úřadu Plzeňského kraje.

Za odbornou spolupráci děkujeme Odboru sociálních služeb MMP, Odboru sociálních věcí Plzeňského kraje a jednotlivých městských obvodů.

Upřímné poděkování patří všem dárcům, kteří nám pomáhají pokrýt složitý systém financování.

V případě zájmu naleznete více o naší organizaci na <http://www.mchp.cz>.

S úctou


Mgr. Pavel Janoušovec

Městská charita Plzeň

Právní statut:

Zřizovatel:

Sídlo:

IČO:

Kontakty:

Vedoucí ekonomického úseku: Bc. Hana Stránská 377 455 109

731 433 122

Personální oddělení

Zdeňka Boříková 377 455 043

731 433 111

Email:

reditelstvi@mchp.charita.cz

Web:

<http://www.mchp.cz>

Číslo účtu:

2678480/0300 (ČSOB Plzeň)

Charakteristika organizace

Městská charita Plzeň (MCHP) je veřejnou církevní právnickou osobou, která nabývá právní subjektivity rozhodnutím biskupa plzeňského a je součástí Církve římskokatolické.

MCHP se dnem zřízení stává členem Diecézní charity Plzeň (dále DCHP), která je zřízena jako sdružení charit plzeňské diecéze.

Účelem zřízení MCHP je zajištění poslání Církve římskokatolické na území plzeňské diecéze v oblasti hmotné a duchovní dobročinnosti.

MCHP zejména zajišťuje pomoc lidem v nouzi na principech křesťanské lásky a její koordinaci.

MCHP vykonává svoji činnost na území těchto římskokatolických farností:

- Římskokatolická farnost Plzeň u katedrály sv. Bartoloměje
- Římskokatolická farnost Plzeň-Lobzy
- Římskokatolická farnost Plzeň-Slovany
- Římskokatolická farnost Plzeň-Severní předměstí
- Římskokatolická farnost Plzeň-Litice
- Římskokatolická farnost Plzeň-Bory
- Římskokatolická farnost Plzeň-Západ.

MCHP poskytovala v roce 2016 následující sociální služby registrované na základě rozhodnutí KU Plzeňského kraje (podle ustanovení §79 zákona o sociálních službách ve znění pozdějších předpisů) :

- Charitní pečovatelská služba
- Domov sv. Aloise – domov se zvláštním režimem
- Domov sv. Františka – azylový dům
- Domov sv. Františka – nízkoprahové denní centrum
- Domov sv. Františka – noclehárny
- Domov sv. Františka – terénní program
- Domov sv. Zdislavy pro matky s dětmi v tísní – azylový dům
- Osobní asistence Plzeň
- Domov pro seniory sv. Jiří
- Tísňová péče
- Domov sv. Zity – chráněné bydlení

MCHP dále v roce 2016 provozovala Charitní ošetrovatelskou službu.

Charitní ošetrovatelská služba

CHOS PLZEŇ

Adresa:

Telefon:

Mobil:

E-mail:

Vedoucí úseku:

Polední 11, 312 00 Plzeň

377 450 245, 377 459 158, 377 450 159

731 433 117

chops@mchp.charita.cz

Bc. Jitka Hajšmanová

CHOS STŘÍBRO, TACHOV, BOR U TACHOVA

Adresa:

Telefon:

Mobil:

E-mail:

Vedoucí úseku:

Mánesova 1522, Stříbro 349 01

374 622 201

731 433 113

chos.strebro@mchp.charita.cz

Bc. Martina Mundilová

DOMÁCÍ HOSPICOVÁ PÉČE

Adresa:

Mobil:

E-mail:

Vedoucí úseku:

Polední 11, 312 00 Plzeň

731 433 117

chops@mchp.charita.cz

Bc. Jitka Hajšmanová

Odpovědný pracovník:

Počet klientů za rok 2016

Mgr. Květa Vydrová

422



Posláním ošetrovatelské služby je umožnit klientům setrvat ve vlastním domácím prostředí i přes zdravotní či sociální hendikep. Služba je poskytována pro Plzeň a její blízké okolí, dále pro oblast Stříbro, Tachov a Bor u Tachova.

Cílovou skupinou jsou nemocní jakéhokoliv věku se sníženou soběstačností z důvodu věku, chronického onemocnění či zdravotního postižení, kteří nepotřebují akutní lékařskou péči a mohou být ošetřováni v domácím prostředí.

Domácí hospicová péče nabízí kromě zdravotní péče lidskou podporu a pomoc při řešení potíží těžce nevyléčitelně nemocným a jejich rodinám v posledních dnech a týdnech života nemocného v domácím prostředí. Klade důraz na tlumení bolesti, na kvalitu života nemocného, na nenahraditelnost rodiny a nejbližších přátelských vztahů člověka.

Cílem ošetrovatelské služby je ošetřování nemocných v jejich vlastním domácím prostředí. Péči o nemocného navrhuje praktický lékař nebo ošetrující lékař při propuštění z nemocnice a tato péče je hrazená ze zdravotního pojištění.

Tým zdravotních sester nejčastěji provádí tyto výkony:

- Aplikace injekcí a inzulinu
- Odběry krve a biologického materiálu
- Monitorování EKG, krevního tlaku, glykémie
- Aplikace infúzí a enterální výživy
- Převazy a speciální výkony
- Ošetrovatelská rehabilitace
- Domácí hospicová péče

Služba je poskytována 7 dní v týdnu, 24 hodin denně. Závisí na zdravotním stavu nemocného, maximum je 1 hodina 3× denně. Zvýšený rozsah péče musí schválit revizní lékař zdravotní pojišťovny. Kvalita péče je doplněna zapůjčováním pomůcek (polohovací lůžka, antidekubitní matrace, zvedák, chodítka, invalidní vozík atd.). Naše péče je po domluvě komplexně zajištěna ve spolupráci s pečovatelskou službou, osobní asistencí a sociální pracovníci.





*Cenu Charity ČR
získala v roce 2016 i Thressiama Mathew
(sestra Jaya)*

Charitní pečovatelská služba

Adresa:

Telefon:

E-mail:

Počet pracovníků (přepočtený stav):

Odpovědný pracovník:

Počet klientů za rok 2016:

Polední 11, 312 00 Plzeň

377 462 139

ivana.frankova@mchp.charita.cz

16,39

Mgr. Ivana Franková

184

Posláním Charitní pečovatelské služby je poskytování terénních pečovatelských služeb v domácnostech uživatelů v oblasti Plzeň-město, město Třemošná, obec Dýšina, Losiná, a to pro možnost setrvání v domácím prostředí co nejdéle, aniž by došlo k sociálnímu vyloučení uživatelů od doby, kdy již nezvládají všechny úkony poskytované CHPS sami či za pomoci blízkých.

Cílová skupina:

- senioři
- osoby s tělesným postižením
- osoby se zdravotním postižením

Cíle, kterých může uživatel prostřednictvím služby dosáhnout:

- setrvat v domácím prostředí co nejdéle-zabránit sociálnímu vyloučení způsobenému přemístěním uživatele do pobytového zařízení sociálních služeb
- minimalizovat sociální vyloučení způsobené nepříznivou sociální situací
- rozšíření či alespoň zachování stávajících schopností, dovedností, seberealizace, samostatnosti a soběstačnosti, zachování zvyklostí
- služby poskytovány s ohledem na individuální přání a potřeby uživatelů
- dodržení diskretnosti, lidských práv, svobod a ochrany osobních údajů poskytovatelem





Zásady:

- dodržování lidských práv, svobod, diskrétnosti, ochrany osobních údajů
- zachování důstojnosti a soukromí uživatelů
- individuální a rovný přístup ke všem uživatelům, respektování jejich rozhodnutí
- nevytvářet závislost uživatele na službě nadměrným rozsahem pomoci
- rozvoj samostatnosti a podpora sociálního začleňování
- profesionalita, odbornost a kvalita poskytování sociálních služeb

Základní činnosti při poskytování pečovatelské služby (zákon č. 108/2006 Sb.):

- pomoc při zvládání běžných úkonů péče o vlastní osobu
- pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu
- poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy
- pomoc při zajištění chodu domácnosti
- zprostředkování kontaktu se společenským prostředím

Aktivita v roce 2016: Pravidelně probíhají na pečovatelské službě souvislé praxe studentů středních škol, převážně studentů oboru sociální práce z VOŠZ.

Osobní asistence Plzeň

Adresa:

Polední 11, 312 00 Plzeň

Odpovědný pracovník: Bc. Dana Levorová

Telefon:

377 537 700, 731 619 740

E-mail:

osobni.asistence@mchp.charita.cz

Posláním osobní asistence je individuálně pomáhat osobám se zdravotním postižením a seniorům překonávat jejich nepříznivou sociální situaci způsobenou změnou zdravotního stavu nebo vysokým věkem, a to prostřednictvím služeb kvalifikovaného osobního asistenta. Ten uživatele podporuje a provází v jeho přirozeném prostředí a pomáhá mu k soběstačnosti a schopnosti se plnohodnotně zapojit do běžného života.

CÍLEM poskytované služby je uživatel, který:

- během poskytování osobní asistence mohl projevit svou osobnost a naplnit své potřeby a přání
- s pomocí osobní asistence zvládne běžné každodenní činnosti
- s pomocí osobní asistence setrvává v prostředí, kde se cítí dobře a zachová si vlastní styl života
- si během poskytování osobní asistence uchová stávající schopnosti nebo osobní asistence povede k podpoře rozvoje jeho samostatnosti a soběstačnosti
- během poskytování osobní asistence udržuje a navazuje vztahy s přáteli, známými, rodinou nebo umí navázat kontakt s jinou osobou, umí si najít činnosti, které ho baví, žije podle svých představ

CÍLOVÁ SKUPINA

Osobní asistence je určena osobám, které mají sníženou soběstačnost z důvodu vysokého věku, chronického onemocnění nebo zdravotního postižení, jejichž situace vyžaduje pomoc jiné fyzické osoby.

PRINCIPY OSOBNÍ ASISTENCE:

- nestrannost - je kladen důraz na rovný přístup ke všem uživatelům
- integrace - podpora setrvání uživatele v přirozeném prostředí
- respektování uživatele - respektování uživatele v oblasti soukromí a projevech svobodné vůle



- partnerství a komunikace - vztah mezi uživatelem a osobním asistentem je založen na vzájemné spolupráci
- individuální přístup - přistupujeme ke každému uživateli s ohledem na jeho potřeby a osobní plány
- profesionalita - odborný a profesionální přístup k uživateli.

Pracovníci služby Osobní asistence dodržují Etický kodex Charity České republiky.

OSOBNÍ ASISTENTI VÁM POMOHOU:

- při zvládání běžných úkonů péče o vlastní osobu
- při osobní hygieně
- při zajištění stravy
- při výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti
- při kontaktu se společenským prostředím
- při obstarávání osobních záležitostí

AKTIVITY V ROCE 2016

Naši uživatelé se zúčastnili týdenního rehabilitačního pobytu v EXODU v Třemošné a ve Františkových Lázních. V Osobní asistenci je zapojen registrovaný dobrovolník a probíhají zde i pravidelné praxe studentů středních a vysokých odborných škol.



Domov pro seniory sv. Jiří

Adresa:
Odpovědný pracovník:
Telefon:
E-mail:

Mohylová 92, 312 00 Plzeň
Mgr. Antonín Kmoch
379 821 111
ddd@mchp.charita.cz

Počet pracovníků (přepočtený stav): 37,19

Počet dobrovolníků: 20

Kapacita zařízení: 70 lůžek

Jednolůžkových pokojů: 20

Dvoulůžkových pokojů: 25

Průměrný věk obyvatel: 86,2 let, nejstarší klientce bylo 103 let



Poslání Domova pro seniory sv. Jiří (DSJ): zajištění důstojného, kvalitního a plnohodnotného života seniorů, kteří mají sníženou soběstačnost zejména z důvodu věku, jejichž situace vyžaduje pravidelnou pomoc jiné fyzické osoby. Seniori zde mohou nadále prožívat život svým navykým stylem, dle svých přání, potřeb a individuálních zvyklostí, při umožnění běžných společenských aktivit. Domov zaručuje svým klientům dodržování lidských práv a svobod.



Okruh osob, kterým DSJ poskytuje služby: občané, kteří dosáhli věku rozhodného pro přiznání starobního důchodu a kteří v důsledku zhoršující se soběstačnosti potřebují péči sociálního zařízení, která nemůže být zajištěna v jejich vlastním prostředí. Schopnost zvládat základní životní potřeby musí odpovídat hodnocení příspěvku na péči II. až IV. stupně nebo občan musí dosáhnout věku nad 80 let a být bez příbuzných. Společné přijetí manželů a osob dlouhodobě žijících ve společné domácnosti (druh a družka) je možné za předpokladu, že podmínky poskytnutí sociální služby splňuje alespoň jeden z nich.

Zásadní principy poskytované péče:

- Ke klientům přistupujeme s partnerským respektem a úctou.
- Úkony vychází ze základních přání a aktuálních potřeb klienta, které pravidelně zjišťujeme.
- Máme vždy individuální přístup ke klientovi – princip klíčového pracovníka klienta. Pro každého klienta sestavujeme individuální plán odpovídající jeho potřebám.
- U klientů podporujeme udržení samostatnosti.
- Vytváříme pro klienty bezpečné prostředí.
- Respektujeme soukromí klientů a názory klientů.
- Spolupracujeme s duchovní službou na území své působnosti, s ostatními složkami MCHP poskytujícími sociální péči, s rodinami klientů.

Uplatňované metody péče:

- Bazální stimulace
- Trénink paměti
- Reminiscenční terapie
- Ergoterapie
- Muzikoterapie
- Canisterapie
- Biofeedback

Domov svým klientům nabízí:

- Základní služby dle zákona 108/2006 Sb. § 49 v platném znění.
- Zdravotní péči: je zajištěna pravidelnými návštěvami praktického lékaře, diabetologa, neurologa, psychiatra, urologa, zubaře.
- Je zajištěn dovoz k dalším odborným lékařům a nutným vyšetřením klienta.
- Duchovní péči: dochází kněz, pastorační asistent – rozhovory, modlitby, bohoslužby.
- Klientům je stále k dispozici kaple sv. Jiří – mše svatá každou sobotu.
- Tělocvičnu – denně kondiční cvičení.
- Možnost využití infrasauny, relaxace ve Snoozelenu, perličkové vany se zvedacím zařízením, fototerapie, masážního křesla, biofeedbacku s vyškoleným pracovníkem.
- Ergoterapeutickou dílnu – aktivity dle individuálního zájmu klienta.
- Zájmové kluby – čtenářský klub, společné čtení s dobrovolnicí, pánský klub
- Knihovnu – možnost vypůjčení knih.
- Muzikoterapii – 1× za 14 dní
- Cukrárnu a filmovou kavárnu.
- Zooterapii – králíček, dvě akvária, fenka Belinka.
- Vlastní kuchyni, přípravu dietní stravy (Domov je držitelem certifikátu „Standard nutriční péče“).
- Vlastní prádelnu, obchůdek.
- Externí služby: kadeřník, pedikérka, masérka.

Vybavení pokojů:

- Nábytek, elektr. polohovací lůžka včetně antidekubitních matrací, možnost polohovacího křesla.
- Každý pokoj má vlastní sociální zařízení.
- Telefon, internet, signalizační zařízení, TV s možností satelitního připojení, lednice.





Aktivní využití volného času obyvatel:

- Tematické besedy - každý měsíc beseda se zajímavým hostem.
- Výstavní galerie Domova – vernisáže výstav obrazů a fotografií 1x za dva měsíce.
- Taneční zábavy dle sezóny, společné slavení Vánoc, silvestra, masopustu, Velikonoc, stavění májky, letní grilování, posvícení, pouťová zábava.
- Možnost letního posezení: terasa, kruhové atrium s jezírkem, dvoreček, petanquové hřiště, lavičky v prostranství okolo Domova, bezbariérový vstup do blízkého lesa.
- Výlety na přání bezbariérovým autem zámek Zbiroh, plavba parníkem – přehrada Hracholusky, návštěva pivovaru PURKMISTR, procházka okolo Boleveckého rybníka, návštěva zoologické zahrady v Plzni, opékání buřtů ve Špitálském lese, každoroční projížďka osvětlenou Plzní.



- Spolupráce se školami a školkami - několikrát do měsíce navštíví Domov děti ze základních nebo mateřských škol se svým programem.
- Spolupráce s 64. MŠ – každý měsíc společný program dětí se seniory: pečení, výtvarná činnost, soutěže. Čtvrtletní spolupráce se 14. ZŠ – oslava narozenin klientů, žáci zazpívají a osobně přejí všem oslavencům Domova.
- Možnost zapojení obyvatel do veškerého dění v Domově (rada seniorů a stravovací komise – řešení provozních záležitostí, návrhů, připomínek, stížností).

Poděkování:

Vedení Domova pro seniory sv. Jiří děkuje všem příznivcům, dárcům, dobrovolníkům, zaměstnancům, duchovním a lékařům, kteří věnovali svůj čas našim klientům.

Poděkování od dcery klientky:

- E-mail od dcery klientky – září 2016

Vážení, chtěla bych touto cestou poděkovat paní Setíkovské, paní Rothové, sociálním pracovnícím a sestřičkám za milou a laskavou péči o moji maminku Jiřinu Lhotákovou. Děkuji Vám za služby, které jste poskytovaly, za starostlivost a ohleduplnost, díky nimž mohla maminka důstojně prožít poslední období svého života. Vaše práce má smysl a je potřebná. Ke stárání je třeba mít respekt, úctu a také cit. To vše jsme u vás s maminkou našly.

Děkuji. S pozdravem.

Alena Rojková, dcera

Co se v uplynulém roce podařilo:

- Taneční vystoupení folklórního souboru z Chorvatska v rámci konání Mezinárodního festivalu.
- Účast na soutěžním klání „Osmiboj seniorů a zdravotně postižených z pobytových zařízení - 2016“, ve Zbúchu – 2. místo jako soutěžní skupina, 1. místo jednotlivce.
- Zahájení rekonstrukce atrie Domova – nové bezbariérové prostory, lavičky k posezení.
- Olympijský den v DSJ, v rámci Olympijských her 2016 – soutěže v různých disciplínách.



Domov sv. Aloise - domov se zvláštním režimem

Adresa:

Odpovědný pracovník:

Telefon:

E-mail:

Počet pracovníků (přepočtený stav):

Kapacita zařízení:

Jednolůžkových pokojů:

Dvoulůžkových pokojů:

Průměrný věk obyvatel:

Hradištská 30, 326 00 Plzeň

Bc. Monika Jelínková

377 310 411, 377 310 420

dsa@mchp.charita.cz

31,08

34 lůžek

4

15

84 let



Popis realizace

Domov sv. Aloise byl otevřen koncem roku 2010. Je umístěn ve zrekonstruované čtyřpatrové budově, na každém patře je k dispozici mimo pokojů i společenská místnost a pracovní místnost personálu. Základní činnost pobytového zařízení se nezměnila, v roce 2016 využilo službu 50 klientů z toho 42 ženy a 8 mužů.

Cílovou skupinou klientů jsou osoby (55 let a více) s organickou duševní poruchou (Alzheimerova a jiné typy demence), které potřebují nepřetržitou péči pobytové služby s celoročním provozem.

Posláním Domova sv. Aloise je zajištění důstojného života osob s organickou duševní poruchou (Alzheimerova a jiné typy demence). Základem je profesionální přístup, aktivizace a podpora osob se sníženou soběstačností, dle jejich individuálních zvyklostí a při zachování lidských práv a svobod.



Cíle a zásady služby:

- Důstojnost, pocit důvěry, klidné dožití.
- Únosná míra omezení.
- Diskrétnost.
- Ke klientům přistupujeme s partnerským respektem a úctou.
- Služba vychází ze zjišťovaných potřeb a přání klienta.
- Podpora a pomoc při činnostech, které klient nezvládne sám.

Spolupracujeme s duchovní službou, ostatními službami MCHP poskytujícími sociální péči, rodinami klientů. Důležitým cílem pro hodnocení naší služby, který se snaží dlouhodobě naplňovat celý tým zaměstnanců Domova, jsou spokojení klienti a šíření dobré praxe moderního sociálního zařízení. Profesní vzdělávání je zaměřeno především na zkvalitňování výkonu profese, posilování kompetencí, snižování stresu a pečovatelské zátěže.



Systém podpory a péče realizujeme s klientem na základě procesu *individuálního plánování s motivací předcházet prohlubování jejich nepříznivé sociální situace*. Usilujeme zároveň o oboustrannou důvěru, otevřenost, respekt a ochotu spolupráce i s rodinami a blízkými klientů. Program v Domově vychází ze zjištěných *aktuálních potřeb a zdravotního stavu klientů*. Aktivita jsou rozděleny na činnosti *individuální a skupinkové*. Mezi naše podpůrné aktivity patří např. společné denní činnosti, čtení, ergoterapie, fyzioterapie, muzikoterapie, prvky taneční terapie, petterapie, aromaterapie a reminiscenční terapie, práce na zahrádce. Celodenní péče o klienty zahrnuje procvičování paměti, nácvik sebeobsluhy a kondičního cvičení. Využívány jsou moderní přístupy péče jako bazální stimulace, práce se životním příběhem. Nabízíme možnost využít masážní a relaxační vanu s použitím aromaterapeutických olejů. Duchovní péče je zajištěna docházející pastorační pracovníci a knězi, pravidelně jsou slouženy mše svaté, předčítání z bible.

Součástí budovy je udržovaná zahrada s altánkem, kde je možnost klidného posezení i aktivní trávení času, pořádáme zde mnohé společenské akce.

Domov má *vlastní webové stránky* alois.mchp.cz, klienti a jejich blízcí je využívají ke sdílení

zachycených okamžiků prostřednictvím portálu Rajče.net. Pravidelně vydáváme měsíční *informační list Lojzovinky*.

Zdravotní výkony a rehabilitaci zde zajišťují zdravotní sestry dle ordinace praktického lékaře. Lékařskou péči zajišťuje praktický lékař, pravidelně dochází psychiatricka, neurolog, diabetoložka, stomatoložka, příp. urolog. Odvoz k dalším specialistům je možný vozidlem Domova. Sociální pracovnice jedná se zájemci o pobytovou službu, vyřizuje potřebné záležitosti klientů, v součinnosti s vedoucí pomáhá při uplatňování práv a osobních záležitostí klientů. Lze využívat služeb kadeřnice a pedikérky.

Ve spolupráci s Domovem sv. Jiří je zajišťováno celodenní stravování v souladu se zásadami zdravé výživy včetně možnosti šetřící a diabetické diety a dále praní, žehlení prádla.

Pravidelné aktivity: Evropský den sousedů – Dvorek plný návštěv, oslava Velikonoc, Masopustu a MDŽ, Májka, Posvícení, oslavy Vánoc a Silvestra, pouťová zábava, zahradní party a grilování, Týden paměti a den otevřených dveří, procházky a výlety, profesionální muzikoterapie, aktivity za pomoci koně, domácí pečení a kavárna s hosty.

V průběhu celého roku nás opakovaně navštěvovali děti a studenti s nabídkou na představení, probíhala setkávání s muzikou ve spolupráci s dobrovolníky, umělci. Hráli jsme deskové hry a kuželkové turnaje, poslouchali různé žánry na MP3. Využívali jsme moderní činnosti s iPadem, (rodinné fotografie a staré fotografie známých míst, oblíbená hudba, nebo hudební nástroje, části známých filmu, videa s přírodou, mláďaty popřípadě zraková a sluchová stimulace, skládačky a kvízy, relaxace).

Výlety 2016: Bolevecké rybníky, Stará synagoga, Smetanovy sady, rozhledna Chlum, svíčkárna Rodas, hrad Radyně, centrum Doubravka, zámek Nebílovy, místní knihovna Slovany, stáje Radčice.

Projekt: Náš Domov byl partnerem projektu „POVÍDEJ“ aneb aktivně MEZIGENERAČNĚ.



Skupinka dětí z nedaleké 89. MŠ a seniorů našeho Domova se potkávali pravidelně po čtyřech týdnech a setkání byla koncipována s přihlédnutím ke kondici a schopnostem všech zúčastněných. Nejčastěji se jednalo o *rukodělné společné tvoření, povídání, společné zpívání, sportovní setkání, muzicírování či zahradní slavnosti*. Bylo krásné pozorovat, jak obě strany měly radost a vznikaly mezi nimi přátelské vztahy.

Naši dobrovolníci: V roce 2016 odpracovalo bez nároku na mzdu 1391 hodiny šest dobrovolníků.

Děkujeme vám!

Poskytujeme bezplatné student-
ské praxe nebo odborné stáže
účastníkům rekvalifikačních
kurzů či zájemcům, kteří po-
třebují získat potřebné kom-
petence v oblasti sociální prá-
ce, ošetrovatelství.

**Domov spolupracuje s Českou
alzheimerovskou společností.**

Jako kontaktní místo poskytuje
podporu a komplex informací
veřejnosti, jsou zde pořádány
„Čaje o čtvrté“, kde se setkáva-
jí svépomocné skupinky pro
rodinné pečující. Na základě
pravidelných auditů České
alzheimerovské společnosti je od roku 2011 Domovu sv. Aloise opakovaně udělován *Certifikát
kvality Vážka*.

Odborné konzultace za rok 2016 využilo více než 220 zájemců, uspořádali jsme 8 setkání svépo-
mocných skupin pro rodinné pečující Čaje o čtvrté.

Pražské gerontologické dny 2016 aneb Život s demencí jsme doplnili našim příspěvkem na
téma *Vybrané metody aktivizace seniorů s demencí v Domově sv. Aloise* s ukázkou dvou aktivit -
použití iPadu a aktivity s využitím koně.

Andělské ruce 2016: ocenění za dlouholetou obětavou práci pro nemocné s demencí obdržela
naše kolegyně zdravotní sestra paní Marcella Mašková.

Velmi děkujeme příznivcům, dárcům, dobrovolníkům a zaměstnancům, duchovním a lékařům,
rodinám klientů, *všem, kdo nám na naší cestě pomoci lidem s poruchami paměti pomáháte!*



Z ohlasů na naši službu a péči:

Pozůstalá dcera, paní R. Kanada, listopad 2016

Chtěla bych Vám a všem zaměstnancům Domova sv. Aloise ještě jednou poděkovat za
váš čas, duševní podporu celé naší rodině a za veškerou péči, kterou jste mému tatínkovi
věnovali za jeho pobytu v Domově. Pro mě je to veliká útěcha, když vím, že o něho bylo
hezký postaráno do jeho poslední chvíle.

Pečující syn, pan J. Plzeň, srpen 2016

Ještě jednou bych Vám rád společně s bratrem i touto cestou poděkoval za vše, co jste pro
maminku udělali. Velmi si toho ceníme a na celý Domov budeme vzpomínat jen a jen
v dobrém. Rovněž bychom Vám rádi poděkovali za Vaši účast na rozloučení se s mamin-
kou, moc nás to v danou chvíli potěšilo a podpořilo.

Studentka sociální práce, 2. ročník VOŠ Plzeň, květen 2016

Praxe v zařízení bývá různá, ale u vás jsem se hodně naučila. Děkuji za důvěru, kterou
jsem od vás měla... mohla jsem pomáhat s administrativou i pracovat individuálně s klien-
tem. Líbí se mi, jak se tu ke klientům i k nám studentům chováte.

Manželka a babička paní P., Nezabavětice, duben 2016

Přijměte prosím upřímné a vřelé poděkování za přijetí mého muže a hlavně za obětavé
ošetřování. Děkuji moc celému vedení Domova a obětavým sestřičkám.

Domov sv. Zity - chráněné bydlení

Adresa:
Odpovědný pracovník:
Telefon:
E-mail:
Počet uživatelů v roce 2016:

Sladkovského 16, 326 00 Plzeň
Bc. Alice Průchová
377 459 157, 731 433 116
chranene.bydleni@mchp.charita.cz
13



Posláním služby je zajištění důstojného, kvalitního a plnohodnotného života seniorů a zdravotně postižených občanů při zachování běžných společenských aktivit a samostatnosti. Uživatelé služby mohou prožívat svůj život svým navykým stylem dle jejich přání a potřeb, s individuálními zvyklostmi při zachování lidských práv a svobod.

Cílovou skupinou jsou:

- Klienti se zdravotním postižením
- Seniori kteří mají sníženou soběstačnost vzhledem ke svému onemocnění nebo věku

Chráněné bydlení svým uživatelům nabízí:

- ubytování (garsoniéry, byty 1+1 a 2+1)
- ubytování na principu bydlení v domácnosti
- zajištění stravy
- dostupnost navazujících sociálních služeb
- bezbariérový přístup
- společné aktivity v zařízení
- kulturní akce
- individuální přístup



Základní činnosti, které poskytujeme: pomoc při zajištění chodu domácnosti, hygienická péče, vzdělávací, aktivizační a výchovné činnosti, sociálně terapeutické činnosti, pomoc při uplatňování práv a zájmů a při obstarávání osobních záležitostí, zprostředkování kontaktu se společenským prostředím)

Celková kapacita zařízení: 11

Do bytů si klienti mohou přivést vlastní nábytek. Byt je vybaven kuchyňskou linkou a elektrickým sporákem. V každém bytě je sociální zařízení se sprchovým koutem a madly. Veškerý prostor je bezbariérový. Každý byt má možnost satelitního a internetového připojení. Součástí budovy je společenská místnost s TV, hifi soupravou, početnou knihovnou, samostatným sociálním zařízením a letní kuchyní. K dispozici je samostatný dvorek s krytým posezením. Budova má vlastní prádelnu.

Aktivity v zařízení:

- pravidelné kulturní akce
- návštěvy dětí ZŠ, MŠ,
- společné zpívání
- slavení tradičních svátků
- kondiční tělocvik
- návštěva společenských akcí, výstav, koncertů
- pravidelné tréninky paměti
- promítání filmů
- přednášky, výlety, dle přání uživatelů služby
- duchovní péče



Tísňová péče

Adresa:
Odpovědný pracovník:
Telefon:
E-mail:
Počet uživatelů v roce 2016:

Sladkovského 16, 326 00 Plzeň
Bc. Alice Průchová
377 459 157, 731 433 116
tisnova.pece@mchp.charita.cz
99

Poslání tísňové péče spočívá v zajištění 24 hodinové dostupnosti rychlé pomoci svým klientům při krizové situaci (pádu, nevolnosti, ohrožení druhou osobou, apod.) Díky tomu mají klienti možnost setrvat v domácím prostředí a cítit se bezpečně, neboť je podstatně sníženo riziko poškození zdraví nebo života.

Cílová skupina:

- Klienti se zdravotním postižením
- Senioři

Základní činnosti (zákon č. 108/2006 Sb.):

- Poskytnutí nebo zprostředkování neodkladné pomoci při krizové situaci
- Sociálně terapeutické činnosti
- Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím
- Pomoc při uplatňování práv a oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí

Rozsah služby:

- Služba je poskytována v Plzni

Průběh služby:

Nepřetržitá distanční hlasová nebo elektronická komunikace je poskytována MCHP ve spolupráci s Městskou policií v Plzni, 24hodin denně, 7 dní v týdnu.

Speciální zařízení se skládá z telefonního přístroje nebo GSM brány a tísňového tlačítka. Uživatel nosí u sebe tlačítko, jehož zmáčknutím si v kteroukoliv denní nebo noční dobu přivolá pomoc. Po hlasitém spojení je zprostředkována nebo poskytnuta neodkladná pomoc.

Služba zajišťuje klientům a jejich rodinám pocit bezpečí a jistoty v domácím prostředí, oddaluje nutnost eventuální hospitalizace.

Smluvně se poskytuje služba podle individuálních potřeb uživatele na základě standardů kvality sociálních služeb a vnitřních předpisů. Dále se řídí individuálním plánem každého uživatele. Poskytuje také fakultativní službu převozů klientů.

Sazebník služby:

Zavedení služby	300,-Kč
Měsíční poplatek	500,-Kč (400,- Kč pro obyvatele MO Plzeň 3)

V **roce 2016** využilo službu 99 uživatelů města Plzně. Bylo uskutečněno 234 krizových spojení a 145 krizových výjezdů. V několika případech byl zachráněn i život klienta.

Domov sv. Františka – azylový dům

Adresa:
Odpovědný pracovník:
Telefon:
E-mail:
Kapacita:
Počet pracovníků (přepočtený stav):

Wenzigova 5, 301 00 Plzeň
Mgr. Džemal Ğerbani
377 220 477
dzemal.gerbani@mchp.charita.cz
16 lůžek
2,51

Popis realizace

Posláním Azylového domu (AD) v Domově sv. Františka (dále jen DSF) je poskytovat celodenní ubytování a sociální poradenství osobám bez přístřeší.

Cílem je podporovat a rozvíjet možnosti a schopnost uživatele získat a udržet si samostatné ubytování mimo Domov sv. Františka tak, aby byl opětovně začleněn do přirozeného sociálního prostředí.

Služba je určena pro osoby bez přístřeší, které splňují tyto podmínky:

- občan ČR nebo EU
- starší 18 let
- ústavní péče ve zdravotnickém zařízení
- mobilní a plně schopný sebeobsluhy
- netrpí akutní infekční nemocí a nepřenáší parazity
- netrpí duševní poruchou závažným způsobem narušující kolektivní soužití
- ochotný dodržovat vnitřní řády Azylového domu
- ochotný spolupracovat na plnění Individuálního plánu
- má pravidelný legální příjem, který mu umožňuje hradit si ubytování v AD
- má platné doklady totožnosti

Poskytované služby:

- Pomoc při zajištění stravy-poskytnutí podmínek pro samostatnou přípravu stravy
- Poskytnutí ubytování
- celodenní ubytování v 2 lůžkovém pokoji
- umožnění celkové hygieny těla
- vytvoření podmínek pro zajišťování úklidu, praní a žehlení osobního prádla, výměny ložního prádla
- Pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí
 - pomoc při vyřizování běžných záležitostí vyplývajících z individuálních plánů
 - pomoc při obnovení nebo upevnění kontaktu s rodinou a pomoc a podpora při dalších aktivitách podporujících sociální začleňování uživatele, včetně uplatňování zákonných nároků a pohledávek
- Zprostředkování lékařské péče
- Možnost získání šatstva

Provozní doba Azylového domu:

- celoročně 24 hodin denně

Službu Azylový dům využilo v roce 2016 36 klientů, z toho 8 žen. Vytíženost Azylového domu činila 93,1%. Oproti roku 2015 se jedná o zvýšení vytíženosti o 8,5%. Tak jako v předchozím roce byla téměř polovina klientů (17) Azylového domu starobními nebo invalidními důchodci (věkový průměr klientů činil 56 let). V době pobytu mělo 5 klientů zaměstnání. Během roku 2016 ukončilo pobyt v Azylovém domě 21 klientů. Bohužel více jak polovina z nich získala ubytování pouze v levných komerčních ubytovnách, nicméně věříme, že v příštích letech by mohlo více klientů získat vhodnější bydlení v podobě sociálních bytů.

Domov sv. Františka – nízkoprahové denní centrum

Adresa:
Odpovědný pracovník:
Telefon:
E-mail:
Kapacita:
Počet pracovníků (přepočtený stav):

Wenzigova 5, 301 00 Plzeň
Mgr. Džemal Gërbani
377 220 477
dzemal.gerbani@mchp.charita.cz
40 osob
5,45

Popis realizace

Posláním Nízkoprahového denního centra (NDC) je umožnit ve vymezené době během dne osobám bez přístřeší odpočinek, a poskytnout těmto osobám zázemí pro hygienu a přípravu stravy za současné nabídky materiální podpory a sociálního poradenství.



Cílem je podpora a rozvoj možností, schopností a vůle uživatele služby k začlenění se do společnosti a na trh práce, případně k napojení se na další vhodné sociální služby.

Služba je určena pro osoby bez přístřeší, které splňují tyto podmínky:

- občan ČR nebo EU
- starší 18 let
- mobilní a plně schopná sebeobsluhy, ve stavu, který si nevyžaduje poskytnutí ústavní péče ve zdravotnickém zařízení

- netrpící nebezpečnou akutní infekční nemocí a nepřenášející parazity
- nejsoucí pod vlivem alkoholu či jiných návykových látek
- ochotná spolupracovat na plnění individuálního plánu

Poskytované služby:

- sociální poradenství
- sociální poradenství
- zprostředkování lékařské péče
- poskytnutí podmínek pro výkon celkové hygieny těla
- poskytnutí základních hygienických prostředků
- možnost vyprání, usušení a vyžehlení šatstva
- poskytnutí nebo zprostředkování získání šatstva
- poskytnutí podmínek pro samostatnou přípravu stravy
- poskytnutí menšího množství potravin v akutní krizové situaci
- poskytnutí kávy nebo čaje
- možnost získání úvěrového jízdného na vlak
- možnost stát se prodejcem časopisu Nový Prostor



Provozní doba Nízkoprahového denního centra:

- celoročně – od 09:00 hod. do 12:00 hod.
a od 15:00 hod. do 17:00 hod.

V roce 2016 došlo oproti roku 2015 k navýšení počtu osob, které využili služeb NDC, a to o 12% na celkový počet 581 osob. Tito klienti využili služeb NDC celkově v 21 127 případech. Od poloviny roku 2016 je služba NDC nově financována z projektu KÚPK IP4, díky němuž se podařilo mj. zvýšit počet sociálních pracovníků pro klienty NDC. Zapojení Domova sv. Františka do projektu FEAD, díky němuž klienti NDC pravidelně dostávali potravinové a hygienické balíčky, mělo za následek vyšší zájem o využívání služeb NDC, a to např. i z řad klientů původně zkontaktovaných v Terénním programu. I nadále pokračoval provoz ordinace praktického lékaře, která byla po většinu roku plně vytížena.

Domov sv. Františka – noclehárny

Adresa:
Odpovědný pracovník:
Telefon:
E-mail:
Celková kapacita:
Počet pracovníků (přepočtený stav):

Wenzigova 5, 301 00 Plzeň
Mgr. Džemal Gërbani
377 220 477
dzemal.gerbani@mchp.charita.cz
46
5,06

Popis realizace

Posláním provozu Nocleháren (NOC) je poskytovat osobám bez přístřeší přespání, podmínky pro přípravu stravy a výkon osobní hygieny a základní sociální poradenství.

Cílem je zamezovat sociální a zdravotní újmě, která by hrozila při přespávání na ulici a vytvořit prostor pro znovuzískání základních hygienických a společenských návyků jako předpokladu dalšího sociálního začleňování.

Služba je určena pro osoby bez přístřeší, které splňují tyto základní podmínky:

- občan ČR nebo EU
- starší 18 let
- mobilní a plně schopná sebeobsluhy, ve stavu, který si nevyžaduje poskytnutí ústavní péče ve zdravotnickém zařízení
- netrpící nebezpečnou akutní infekční nemocí a nepřenášející parazity
- nejsou pod vlivem alkoholu či jiných návykových látek
- ochotná spolupracovat na plnění individuálního plánu

Poskytované služby:

- základní sociální poradenství
- poskytnutí přenocování
- poskytnutí podmínek pro samostatnou přípravu stravy
- poskytnutí podmínek pro výkon celkové hygieny těla
- poskytnutí ložního prádla a umožnění jeho pravidelné výměny za čisté
- vytvoření podmínek pro zajišťování úklidu

Provozní doba Nocleháren:

- denně (v období od 1. 1. do 31. 3. a od 1. 11. do 31. 12.) – od 18:00 hod. do 08:00 hod.
- denně (v období od 1. 4. do 30. 10.) – od 19:00 hod. do 08:00 hod.

Možnost přespání ve službě Noclehárny využilo v roce 2016 celkem 474 osob bez přístřeší, a to v 15 537 případech. Nárůst vytíženosti služby Noclehárny oproti roku 2015 činí 12%, tj. o 70 osob více. Zvýšil se rovněž podíl nocujících žen, a to na 20%. Občané SR i nadále tvoří nejpočetnější skupinu cizinců (23%). Díky zakoupení nové průmyslové pračky se zlepšila možnost vydávání čistých lůžkovin a ručníků pro nocující klienty. Z důvodu mírné zimy jsme finanční příspěvek od MMP ve výši 50 000,-Kč mohli použít na nákup nových postelí, a tím zvýšit komfort na noclehárnách vyššího stupně.



Domov sv. Františka – terénní program

Adresa:

Odpovědný pracovník:

Telefon:

E-mail:

Celková kapacita:

Počet pracovníků (přepočtený stav): 1,99

Wenzigova 5, 301 00 Plzeň

Mgr. Džemal Gërbani

377 220 477

dzemal.gerbani@mchp.charita.cz

2 klienti (okamžitá), 240 klientů ročně

Popis realizace

Posláním Terénního programu je monitorování výskytu a migrace osob bez přístřeší žijících na území města Plzně, zjišťování jejich sociálních a zdravotních problémů, poskytování sociálního poradenství a materiální pomoci, zprostředkování lékařské péče a zprostředkování ambulantních a pobytových služeb pro osoby bez přístřeší.

Cílem služby je omezovat negativní dopady života na ulici u osob bez přístřeší a usilovat o jejich případné napojení na ambulantní a pobytové služby pro osoby bez přístřeší a tím podporovat a rozvíjet možnosti, schopnosti a vůli uživatele služby k začlenění se do společnosti.

Služba je určena pro osoby bez přístřeší zdržující se na území města Plzně, které jsou občany ČR nebo EU a jsou starší 18 let.



Poskytované služby:

- sociální poradenství
- zprostředkování lékařské péče
- poskytnutí šatstva nebo zprostředkování jeho získání
- poskytnutí nebo zprostředkování materiální pomoci (přikrývky, hygienické potřeby apod.)
- poskytnutí menšího množství potravin v akutní krizové situaci
- nabídka a zprostředkování ambulantních a pobytových služeb pro osoby bez přístřeší

Provozní doba Terénního programu:

- Po – od 11:00 hod. do 16:00 hod.
- St – od 11:00 hod. do 16:00 hod.
- Pá – od 11:00 hod. do 16:00 hod.

V **roce 2016** jsme pracovali s 318 různými osobami bez přístřeší (tj. o 58 osob více než v roce 2015). Z celkového počtu klientů bylo 18% žen a 24% cizinců (nejvíce zastoupenou skupinou byli Slováci – 17% ze všech klientů TP). S klienty jsme provedli 671 kontaktů a 412 intervencí, přičemž jsme nejčastěji poskytovali pomoc se získáním dokladů a zajištěním legálního příjmu, materiální pomoc a informační servis. Díky naší intervenci začalo kamenné služby DSF využívat 15 mužů a 5 žen. Monitorováním výskytu osob bez přístřeší (a jejich následným oslovováním) na území města Plzně jsme v roce 2016 strávili celkem 587 hodin.

Domov sv. Zdislavy pro matky s dětmi v tísni

Adresa:

Čermákova 29, 301 00 Plzeň

Odpovědný pracovník:

Do Štěnovic 2, 326 00 Plzeň

Telefon:

Mgr. Markéta Štychová

E-mail:

377 423 159

Kapacita:

dmd@mchp.charita.cz

Počet pracovníků (přečtený stav): 9,46

29 obytných jednotek



Poslání: Pomoc matkám s dětmi a těhotným ženám v obtížné situaci.

Cílová skupina: Matky s dětmi a těhotné ženy s nezaopatřenými dětmi do 26 let, které se ocitly v nepříznivé sociální situaci, např. domácí násilí, krize v manželství, generační problém v rodině, nevhodné výchovné prostředí pro děti, nezvládání základní péče o dítě a hrozící odloučení matky a dítěte nebo ztráta vlastního bydlení.



Cíl: Poskytnutí bezpečného zázemí, překlenutí nepříznivé sociální situace a návrat do přirozeného prostředí.

Poskytované služby: Domov pro matky s dětmi poskytuje svým klientkám základní činnosti sociální služby podle § 57 zákona o sociálních službách 108/2006 Sb. v rozsahu ustanovení § 22 vyhlášky 505/2006 Sb., které jsou směřovány k vylepšení sociální situace klientek s ohledem na jejich potřeby a osobní cíle při zachování lidských práv a svobod.

Rozsah činností sociální služby:

1. *Pomoc při zajištění stravy:* vytvoření podmínek pro samostatnou přípravu stravy

2. *Poskytnutí ubytování:* poskytnutí ubytování po dobu zpravidla nepřevyšující 1 rok
 - umožnění celkové hygieny těla
 - vytvoření podmínek pro zajištění úklidu, praní a žehlení osobního prádla, výměny ložního prádla
3. *Pomoc při uplatňování práv a oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí:*
 - pomoc při vyřizování běžných záležitostí vyplývajících z individuálních plánů
 - pomoc při obnovení nebo upevnění kontaktu s rodinou a pomoc a podpora při dalších aktivitách podporujících sociální začleňování osob, včetně uplatňování zákonných nároků a pohledávek
4. *Základní sociální poradenství:* poskytování potřebných informací přispívajících k řešení nepříznivé sociální situace podle § 37 zákona o sociálních službách 108/2006 Sb.

Doplňkové služby:

- psychologická pomoc zajišťovaná externím pracovníkem
- volný přístup na internet, knihovna
- příprava dětí na vyučování
- zájmové kroužky pro matky a děti
- návštěvy kulturních akcí a pořádání kulturních akcí v azylovém domě
- poznávací výlety
- částečná materiální a potravinová pomoc v rámci možnosti

Akce v roce 2016: Tříkrálová sbírka, karneval, kino (Anděl Páně a další), kadeřnictví Matrix, Škoda TRANSPORTATION, Stříbrná (pobyt), Velikonoční besídka, Bohoslužba slova, Cirkus Jo Joo, Výlet do Mariánských lázní, Návštěva Westernového městečka, ZOO Plzeň, Sportovní odpoledne MCHP, Farma Milínov, Posezení s biskupem, prázdniny na Stříbrné, ZOO Praha, Kurzy vaření, Posezení s p. Srbovou, Vydlabávání dýní, Muzikálový soubor DJKT, Mikulášská nadílka, Vánoční nadílka od p. Herinkové, Hudební rej v podání hudební školy p. BOŘÍKOVÉ, VOŠ ZS Plzeň – program pro děti, Vánoční besídky.





Dobrovolnická činnost

Koordinátor dobrovolné pomoci:

Telefon:

E-mail:

Anna Srbová

731 433 101

anna.srbova@mchp.charita.cz

Dobrovolnická činnost tvoří nezastupitelnou složku při všech aktivitách Městské charity Plzeň. 80 dobrovolníků registrovaných i neregistrovaných v široké věkové škále i vzdělání podle svých možností, zájmů a potřeb pravidelně nebo nárazově vypomáhá ve všech střediscích a při zajišťování jednotlivých charitních akcí. Máme navázanu smluvní spolupráci s dobrovolnickým sdružením TOTEM a DORA.

Mnozí znáte dva plzeňské seniory – dobrovolníky Ing. Martu Ovsjannikovou a Ing. Jiřího Havla, kteří patří mezi 20 vybraných z celé republiky a získali milý titul DOBRA DUŠE 2016. Oba již v seniorském věku a již léta se věnují dobrovolnické činnosti.

Upřímně gratulujeme i dlouholeté pracovníci a současně dobrovolnici pí Marii Váňové, která mimo svůj pracovní úvazek navíc dobrovolně vede Farní charitu farnosti Plzeň-Severní předměstí, dlouho pracovala v šatníku MCHP a stále se věnuje návštěvní službě klientům. Dostala se do užšího výběru nominovaných na krajskou cenu pro dobrovolníky Křesadlo 2016 a zúčastnila se slavnostního ocenění.

Sociální odbor MMP ocenil i letos 43 dlouholetých obětavých dobrovolníků z naší organizace titulem Anděl 2016.

Tříkrálová sbírka 2016

Bez jednorázových, ale nadšených dobrovolníků - koledníků i vedoucích, by nemohla být vůbec realizována. V městě Plzni koledovalo 130 skupinek a celkově vybraná částka byla 567 480 Kč, což znamená nárůst téměř o 53 000 Kč proti roku 2015. Do Plzně bylo vráceno 65 % z této částky. Velký podíl na tom má sbor Jiříčky pod vedením sbormistryně Jarmily Procházkové ze základní školy v Gerské ulici, v jejichž kasičkách bylo letos 85 226 Kč. Dobrovolníci se postavili i o bohatý doprovodný program benefičních koncertů na různých místech, pořádaných ve prospěch této sbírky.

Dny paměti 2016

Součástí celonárodních profesionálních akcí a této informační kampaně především v režii Domova sv. Aloise – domova se zvláštním režimem a pobočkou České Alzheimerovské společnosti je každoročně i veřejná sbírka zcela v režii dobrovolníků. Ve 20 kasičkách bylo celkem 17 405 Kč, z nichž celých 95 % bylo využito pro zlepšení péče o klienty Domova.



Sponzoři a dárci MCHP v roce 2016

Hlavní sponzoři:



Evropská unie
Evropský sociální fond
Operační program Zaměstnanost



PLZEŇSKÝ KRAJ

Pomáhající



SOCIÁLNÍ SLUŽBY
MĚSTA PLZNĚ



Ing. Miroslav Levora



Vodárna Plzeň



NADACE ČEZ



ŠKODA

Auto CB



Petr Starý



CPF
CZECH PRECISION FORGE

Další dárci – finanční obnos:

Marie Andreěová, Anna Balounová, Hana Baxová, Jan Beneš, Jiří Blažek, MUDr. Anna Blažková, Magdalena Boháčová, Anna Davidová, Zdeňka Davidová, Fenclovi, Šárka Fialová, Zdislava Filipiová, Mgr. Stanislav Frank, Dagmar Frdlíková, Jaroslava Hamáková, Jaroslava Hasmanová Marvánková, Ivo Hörner, Hrabaňovi, Jaroslava Chvojková, Ing. Václav Liška, Tomáš Jílek, paní Jílková, Anna Karásková, paní Karlová, Eleonora Kočandrllová, Marie Kocourková, MUDr. Jitka Kočová, Eva Koenigsmarková, Marie Kojzarová, JUDr. Anna Kolářová, Anna Kouklová, Ing. Anna Koutská, Alena Kozlerová, Ing. Petr Kryl, Irena Kriváčková, MUDr. Jiřina Krížková, Jana Kubáňová, Miloň Kučera, Růžena Kudrnovská, Ing. Miroslav Levora, Ing. Petr Liška, Helena Lomická, Marie Loužková, Ing. Naďa Lutová, Marie Macourková, Jarmila Markupova, Eva Maříková, Bohumila Mašková, MUDr. Pavla Matyková, Ohanes Mihran, Jaroslava Mossóczyová, MUDr. Nohejlová, P. Jiří Barhoň, P. Ludolf Kazda OPraem., P. Jiří Damián Škoda, Vlasta Peroutková, Vít Poláček, paní Ptáčníková, rodina Vejvančických, Mgr. Jan Řezáč, MUDr. Ondřej Slach, Miloslava Slámová, Iva Smrhová, Magda Soukupová, Starý Petr, JUDr. Jana Svejková, Hana Svobodová, Martina Svobodová Jechová, Jan Šmajcl, Marie Štroblová, Milan Tausch, paní Tejchmanová, Štěpánka Tetourová, paní Tvrdíková, Jana Vlčková, Pavel Votápek; Butik DIFFERENT, Farnost sv. Martina a Prokopa Plzeň, Klub přátel dětí dětských domovů, o.s., FAIVELEY TRANSPORT CZECH, a. s. (zaměstnanci a firma), Český svaz PTP, Římskokatolická farnost Nýřany, Římskokatolická farnost Dyšina, obec Losiná, Charita Hirschau, Lékárna u Kameného zdraví

Věcné dary a kulturní vystoupení:

Magistrát města Plzně - odbor sociálních věcí, Pekařství CZ Plzeň, Initiative Hilfe für Kinder in Not, Otto Führmann, Klub přátel dětí dětských domovů, o.s., Farní charita od sv. Bartoloměje, paní Herinková (náměstkyně primátora MMP), Farní charita Dolní Bělá, kadeřnictví Matrix, cirkus JOO, ZOO Praha, Klub seniorů Nejdek, Naděje, o.s., Trapisté Nový Dvůr, zaměstnanci MMP a Městská policie, Muzikálový soubor DJKT, Církev Ježíše Krista sv. posledních dnů, Tříkrálová sbírka, Presto Coffee Rokycany, Papírnickví Dušek, FotoFajn – Plzeň, VOŠ zdravotnických studií Plzeň, OÚ Hradec u Stoda, Rotary club, Dobrotety, VZP (referenti klientského pracoviště), paní Hořavová, paní Houdková, HIP, „HOLKY HOLKÁM“, DM-drogerie, Lékárna „Na Slovanské“, Charita ČR, Milada Benediktová, Svaz důchodců Plzeň-Doubravka

Zpráva nezávislého auditora

Příjemce zprávy: **Městská charita Plzeň, Francouzská třída 2484/40a, Plzeň 326 00**
IČO: 45334692
Právní forma: **Církevní právnická osoba**
Předmět činnosti: **Zřizování, zajišťování a provozování nestátních soc. zařízení a služeb**
Zajišťování a poskytování humanitární pomoci
Zajišťování a provozování nestátních zdravotnických zařízení a služeb
Zajišťování školení a vzdělávání vlastních pracovníků
Zajišťování a organizace veřejných sbírek
Zajišťování a organizace benefičních kulturních, sportovních a společenských akcí
Propagační činnost

Zpráva o auditu účetní závěrky

Provedli jsme audit přiložené účetní závěrky organizace **Městská charita Plzeň**, která se skládá z rozvahy, výkazu zisků a ztrát k 31.12.2016 a přílohy k této účetní závěre, která obsahuje popis užitých metod a postupů a další vysvětlující informace. Údaje o organizaci **Městská charita Plzeň** jsou uvedeny v příloze k této účetní závěre.

Odpovědnost statutárního orgánu účetní jednotky za účetní závěrku

Statutární orgán organizace **Městská charita Plzeň** je odpovědný za sestavení účetní závěrky, která podává věrný a poctivý obraz v souladu s českými účetními předpisy a za takový kontrolní systém, který považuje za nezbytný pro sestavení účetní závěrky tak, aby neobsahovala významné nesprávnosti způsobené chybou či podvodem.

Odpovědnost auditora

Naší odpovědností je vyjádřit na základě našeho ověření výrok k této účetní závěre. Audit jsme provedli v souladu se zákonem o auditorech, mezinárodními auditorskými standardy a souvisejícími aplikačními doložkami KAČR. V souladu s těmito předpisy jsme povinni dodržovat etické požadavky a naplánovat a provést ověření tak, abychom získali přiměřenou jistotu, že účetní závěrka neobsahuje významné nesprávnosti.

Audit zahrnuje provedení auditorských postupů k získání důkazních informací o částkách a údajích zveřejněných v účetní závěre. Výběr postupů závisí na úsudku auditora zahrnujícím i vyhodnocení rizik významné nesprávnosti údajů uvedených v účetní závěre způsobené podvodem nebo chybou. Při vyhodnocování těchto rizik auditor posoudí vnitřní kontrolní systém jako východisko pro sestavení účetní závěrky podávající věrný a poctivý obraz. Cílem tohoto posouzení je navrhnout vhodné auditorské postupy. Audit též zahrnuje posouzení vhodnosti použitých účetních metod, přiměřenosti účetních odhadů provedených vedením i posouzení celkové prezentace účetní závěrky.

Jsmo přesvědčeni, že důkazní informace, které jsme získali, poskytují dostatečně vhodný základ pro vyjádření našeho výroku.

Ostatní informace:

Za ostatní informace se považují informace uvedené ve výroční zprávě mimo účetní závěrku a naši zprávu auditora. Za ostatní informace odpovídá statutární orgán společnosti.

Náš výrok k účetní závěrce se k ostatním informacím nevztahuje ani k nim nevydáváme žádný zvláštní výrok. Přesto je však součástí našich povinností souvisejících s ověřením účetní závěrky seznámení se s ostatními informacemi a zvažení, zda ostatní informace uvedené ve výroční zprávě nejsou ve významném / materiálním / nesouladu s účetní závěrku či našimi znalostmi o účetní jednotce získanými během ověřování účetní závěrky, zda je výroční zpráva sestavena v souladu s právními předpisy nebo zda se jinak tyto informace nejeví jako významně / materiálně / nespávné. Pokud na základě provedených prací zjistíme, že tomu tak není, jsme povinni zjištěné skutečnosti uvést v naší zprávě,

V rámci uvedených postupů jsme v obdržených ostatních informacích nic takového nezjistili.

Výrok auditora:

Podle našeho názoru přiložená účetní závěrka sestavená k **31.12.16** podává věrný a poctivý obraz aktiv a pasiv organizace **Městská charita Plzeň k 31.12.2016** stejně tak jako nákladů, výnosů a výsledku jejího hospodaření **za rok 2016** v souladu s českými účetními předpisy.

Zpráva vypracována dne 6.6.2017

Vypracoval : Ing. Marta Kučerová
Slunečná 245
Dýšina
330 02



č.opr.KAČR 1847

Výběr z akcí MCHP v roce 2016

2. až 15. 1. 2016 Tříkrálová sbírka ve prospěch potřebných - 100 skupinek celkem vyko-
lelovalo celkem 567 480,- Kč
21. 2. 2016 Světový den nemocných v charitních zařízeních a na biskupství
1. 3. 2016 Zábavné odpoledne pro koledníky a dobrovolníky Charity v „Šeříkovce“
s oceněním jejich práce
12. týden 2016 Velikonoční návštěvy domovů důchodců, hospice, předání gratulací
a drobných dárek jejich klientům členy a dobrovolníky farních charit
38. týden 2016 Organizace akcí a sbírky v rámci celorepublikového Týdne paměti
ve prospěch klientů s Alzheimerovou chorobou, vybraná částka byla
15 134,- Kč
2. 11. 2016 „Dušičková“ mše sv. za zemřelé klienty MCH za účasti pozůstalých i per-
sonálu
51. týden 2016 Předvánoční návštěvy klientů, charitních zařízení, hospice, osamělých
lidí a předávání dáreků
24. 12. 2016 Posezení pod vánočním stromkem s dárky, programem a pohoštěním
pro všechny, kteří by tento den byli sami

Počet zaměstnanců MCHP k 31. 12. 2016

Středisko (služba)	Sociální pracovníci		Pracovníci v soc. službách		Zdravotníční pracovníci		Další odborní pracovníci		Ostatní pracovníci		Celkem	
	Součet úvazků	Počet osob	Součet úvazků	Počet osob	Součet úvazků	Počet osob	Součet úvazků	Počet osob	Součet úvazků	Počet osob	Součet úvazků	Počet osob
Domov pro seniory sv. Jiří	2	2	18,43	21	6,74	14			11,33	23	38,5	60
Kuchyně a prádelna									11,34	14	11,34	14
Domov sv. Aloise (džr)	1	1	12,6	16	7,22	11			11,47	23	32,29	51
Domov sv. Františka (ad)	1,15	2	1,05	9					0,45	15	2,65	26
Domov sv. Františka (ndc)	2,35	3	2,4	9			0,15	1	1,02	15	5,92	28
Domov sv. Františka (nocl.)	0,1	1	4,05	9					1,48	15	5,63	25
Domov sv. Františka (tp)	0,5	2	1,5	6					0,33	13	2,33	21
Domov sv. Zdislavy (ad)	5,15	6	0,55	5					4,3	8	10	19
Osobní asistence Plzeň	0,25	1	5	11					1,51	14	6,76	26
Tísňová péče	0,85	2	0,15	1					0,44	13	1,44	16
Charitní pečovatelská služba	0,5	1	12,55	15					2,69	16	15,74	32
Charitní ošetřovatelská služba					23,89	26			2,57	4	26,46	30
Chráněné bydlení	0,2	2	2,8	4					1,19	15	4,19	21
Celkem (k 31. 12. 2016)	14,05	23	61,08	106	37,85	51	0,15	1	50,12	188	163,25	

Příjmy a výdaje MCHP za rok 2016 (v tis. Kč)

		MCHP	DSJ	DSJZ	DSF-AD	DSF-NCL	DSF-NDC	DSF-TP	DMD	DSA	DSAZ
Výnosy	Tržby za vlastní výkony, ZP	50 447	14 860	1 798	619	454	0	0	1 881	8 703	2 124
	Dotace Plzeňský kraj	13 470	3900	0	315	1200	668	289	1600	2650	0
	IP PK	3 644	0	0	564	0	1 313	548	933	0	0
	Dotace Magistrát MP	12 739	1 850	1 600	239	1 530	398	202	1 070	1 400	900
	Ostatní dotace (ÚP, ÚMO Plzeň, obce, nadace, ost.)	1 094	24	0	0	0	0	0	173	160	0
	Ostatní příjmy	939	4	0	0	0	0	0	19	12	0
	Přijaté dary - organizace	321	100	0	0	0	53	0	73	87	0
	- fyz. osoby	527	151	25	25	35	10	10	77	59	0
	- sbírky	396	0	0	0	0	0	37	145	77	100
	Výnosy celkem	83 577	20 889	3 423	1 762	3 219	2 442	1 086	5 971	13 148	3 124
Náklady	Spotřeba mat. a energie	22 020	7 315	233	234	513	410	120	1 687	3 468	57
	Náklady na služby	8 533	3 026	41	396	316	177	89	507	1442	22
	Mzdové náklady	41 434	7 068	2 285	626	1 576	1 470	665	2 525	5 655	2 217
	Soc. a zdr. pojištění	13 565	2 303	711	211	530	487	224	828	1 859	727
	Sociální náklady	1 727	241	30	82	127	6	2	133	99	34
	Ostatní náklady	-6 648	237	6	9	16	0	0	46	54	6
	Odpisy	2 699	331	0	0	58	0	0	83	294	0
	Rozpuštění správní režie	0	412	131	228	93	0	0	182	310	68
	Náklady celkem	83 330	20 933	3 437	1 786	3 229	2 550	1 100	5 991	13 181	3 131
	Hospodářský výsledek	247	-44	-14	-24	-10	-108	-14	-20	-33	-7

		OA	CHPS	CHOS	TP	DSZ	KAP	F	SR	HČ HČZ
Výnosy	Tržby za vlastní výkony, ZP	651	2 095	14 114	349	1243	1352	0	3	201
	Dotace Plzeňský kraj, ROP	474	1600	0	0	774	0	0	0	0
		286	0	0	0	0	0	0	0	0
	Dotace Magistrát MP	450	2 300	40	360	400	0	0	0	0
	Ostatní dotace (ÚP, ÚMO Plzeň, obce, nadace, ost.)	0	550	0	0	80	0	0	12	95
	Ostatní příjmy	20	3	2	0	0	4	0	8	867
	Přijaté dary - organizace	8	0	0	0	0	0	0	0	0
	- fyz. osoby	13	0	0	0	10	0	55	0	57
	- sbírky	0	0	0	0	0	0	0	0	37
	Výnosy celkem	1 902	6 548	14 156	709	2 507	1 356	55	23	1 257
Náklady	Spotřeba mat. a energie	36	787	1225	81	401	5015	0	324	114
	Náklady na služby	114	275	891	68	246	248	6	550	119
	Mzdové náklady	1 267	3 674	8 213	375	1037	2722	0	59	0
	Soc. a zdr. pojištění	400	1 165	2 741	126	337	901	0	15	0
	Sociální náklady	600	185	312	18	48	72	0	278	0
	Ostatní náklady	12	81	303	15	8	-7946	24	309	172
	Odpisy	21	113	593	18	345	142	0	547	154
	Rozpuštění správní režie	2	301	0	9	96	227	0	-2059	0
	Náklady celkem	1 912	6 581	14 278	710	2 518	1 381	30	23	559
	Hospodářský výsledek	-10	-33	-122	-1	-11	-25	25	0	698

MCHP - Městská charita Plzeň; **DSJ** - Domov pro seniory sv. Jiří; **DSJZ** - Domov pro seniory sv. Jiří - zdravotní péče; **DSF-AD** - Domov sv. Františka, azylový dům; **DSF-NCL** - Domov sv. Františka, noclehárny; **DSF-NDC** - Domov sv. Františka, nízkoprahové denní centrum; **DSF-TP** - Domov sv. Františka, terénní program; **DMD** - Domov sv. Zdislavy pro matky s dětmi v tísní; **DSA** - Domov sv. Aloise, domov se zvláštním režimem; **DSAZ** - Domov sv. Aloise, domov se zvláštním režimem - zdravotní péče; **OA** - Osobní asistence Plzeň; **CHPS** - Charitní pečovatelská služba; **CHOS** - Charitní ošetrovatelská služba; **TP** - Tísňová péče; **DSZ** - Domov sv. Zity, chráněné bydlení; **KAP** - Kuchyně a prádelna; **F** - Farnosti; **SR** - Správní režie; **HČ, HČZ** - Hospodářská činnost a hlavní činnost zdražovaná

Investice za rok 2016 (v Kč)

Investiční výdaje (Kč)	Myčka nádobí DSA	44 408
	Os.auto Škoda CITIGO	221 000
	Os.auto Škoda CITIGO	197 000
	Os.auto Partner Tepee	366 887
	Os.auto Škoda CITIGO	211 500
	Os.auto Škoda CITIGO	211 500
	Myčka nádobí KaP	385 748
	Os.auto Škoda CITIGO	206 200
	Os.auto Škoda CITIGO	206 200
	Průmyslová pračka DSF	100 218
	Boxer Minibus	683 760
	Stropní zvedák DSJ	152 000
	Fiat Panda TP	237 223
	Celkem	3 223 644
Investiční zdroje (Kč)	Dotace Magistrát města Plzeň	525 000
	Dotace Magistrát města Plzeň	300 000
	Vlastní zdroje	2 398 644
	Celkem	3 223 644

Výkaz zisku a ztráty ve zkrácené rozsahu ke dni 31.12.2016 (v celých tisících Kč)

Ozna- čení	TEXT	Číslo řádku	Činnosti		
			Hlavní	Hospo- dářská	Celkem
			5	6	7
A.	Náklady	1			
A. I	Spotřebované nákupy a nakupované služby	2	30 552		30 552
A. II	Změny stavu zásob vlastní činnosti a aktivac	3	-7 963		-7 963
A. III	Osobní náklady	4	56 726		56 726
A. IV	Daně a poplatky	5	301		301
A. V	Ostatní náklady	6	1 011		1 011
A. VI	Odpisy, prodaný majetek, tvorba a použití rezerv a opravných položek	7	2 698		2 698
A. VII	Poskytnuté příspěvky	8	7		7
A. VIII	Daň z příjmů	9			
	Náklady celkem Součet A.I. až A.VIII.	10	83 332		83 332
B.	Výnosy	11			
B. I	Provozní dotace	12	30 701		30 701
B. II	Přijaté příspěvky	13	1 491		1 491
B. III	Tržby za vlastní výkony a za zboží	14	50 449		50 449
B. IV	Ostatní výnosy	15	856		856
B. V	Tržby z prodeje majetku	16	82		82
	Výnosy celkem Součet B.I. až B.V.	17	83 579		83 579
C.	Výsledek hospodaření před zdaněním ř. 17 - (ř. 10 - ř.9)	18	247		247
D.	Výsledek hospodaření po zdanění ř. 18 - ř. 9	19	247		247

Rozvaha ve zkrácené rozsahu ke dni 31. 12. 2016 (v celých tis. Kč)

Označení	AKTIVA	Číslo řádku	Stav k prvnímu dni účetního období	Stav k poslednímu dni účetního období
a	b	c	1	2
A.	Dlouhodobý majetek celkem Součet A.I. až A.IV.	1	45 890	46 128
A. I.	Dlouhodobý nehmotný majetek celkem	2	97	97
A. II.	Dlouhodobý hmotný majetek celkem	3	61 403	64 158
A. III.	Dlouhodobý finanční majetek celkem	4	936	649
A. IV.	Oprávy k dlouhodobému majetku celkem	5	-16 546	-18 776
B.	Krátkodobý majetek celkem Součet B.I. až B.IV.	6	17 174	17 780
B. I.	Zásoby celkem	7	1 174	1 665
B. II.	Pohledávky celkem	8	3 958	3 218
B. III.	Krátkodobý finanční majetek celkem	9	12 032	12 842
B. IV.	Jiná aktiva celkem	10	10	55
	Aktiva celkem Součet A. až B.	11	63 064	63 908
Označení	PASIVA	Číslo řádku	Stav k prvnímu dni účetního období	Stav k poslednímu dni účetního období
a	b	c	3	4
A.	Vlastní zdroje celkem Součet A.I. až A.II.	12	54 215	54 587
A. I.	Jmění celkem	13	53 941	54 340
A. II.	Výsledek hospodaření celkem	14	274	247
B.	Cizí zdroje celkem Součet B.I. až B.IV.	15	8 849	9 321
B. I.	Rezervy celkem	16		
B. II.	Dlouhodobé závazky celkem	17	971	1 338
B. III.	Krátkodobé závazky celkem	18	7 406	7 664
B. IV.	Jiná pasiva celkem	19	472	319
	Pasiva celkem Součet A. až B.	20	63 064	63 908



V červnu 2017 vydala Městská charita Plzeň v nákladu 1500 ks.
Sestavil Ing. Tomáš Dolejš, fotodokumentace archivu MCHP a DCHP
Tisk SOS print s.r.o., Plzeň