



Vážení čtenáři naší výroční zprávy,

máme různé zákony, standardy kvality, metodiky, předpisy. Vzdělání je také nutné. Jsem však přesvědčen, že klient bude vždy v první řadě vnímat přístup pečujícího, jeho empatii, úsměv, trpělivost, ochotu naslouchat. Naše služby jsou dobře hodnoceny kompetentními orgány a vyhledávány občany města Plzně. Děkuji všem pracovníkům MCHP, kteří se v tomto duchu snaží sloužit potřebným.

Za pomoc a podporu naší činnosti patří dík našemu Otci biskupovi Tomáši Holubovi, Otci prezidentovi DCHP biskupovi Františkovi Radkovskému, panu arciděkanovi P. Emilu Soukupovi, P. Jiřímu Barhoňovi, pastoračnímu asistentovi Bc. Ladislavu Legovi a všem duchovním, kteří nám pomáhají svou službou či modlitbou. V neposlední řadě děkujeme za neúnavnou podporu řediteli Diecézní charity Plzeň Ing. Jiřímu Lodrovi.

Za finanční a materiální pomoc děkujeme městu Plzni, Úřadu Plzeňského kraje, dále Ministerstvu práce a sociálních věcí a ROP Jihozápad.

Za odbornou spolupráci děkujeme Odboru sociálních služeb MMP, Odboru sociálních věcí Plzeňského kraje a jednotlivých plzeňských městských obvodů. Upřímné poděkování patří všem dárcům, kteří nám pomáhají pokrýt složitý systém financování.

V případě zájmu naleznete více o naší organizaci na <http://www.mchp.cz>.

S úctou

Mgr. Pavel Janouškovec
ředitel MCHP



Právní statut:	Veřejná církevní právnická osoba	
Zřizovatel:	Biskupství plzeňské, nám. Republiky 35, Plzeň	
Sídlo:	Francouzská tř. 40a, 326 00 Plzeň	
IČO:	45 33 46 92	
Kontakty:		
	Ředitelství	731 433 111
Vedoucí ekonomického úseku:	Bc. Hana Stránská	377 455 109
Personální oddělení	Zdeňka Boříková	377 455 043
Email:	reditelstvi@mchp.charita.cz	
Web:	http://www.mchp.cz	
Číslo účtu:	2678480/0300 (ČSOB Plzeň)	

Charakteristika organizace

Městská charita Plzeň (MCHP) je veřejnou církevní právnickou osobou, která nabývá právní subjektivity rozhodnutím biskupa plzeňského a je součástí Církve římskokatolické. MCHP se dnem zřízení stává členem Diecézní charity Plzeň (dále DCHP), která je zřízena jako sdružení charit plzeňské diecéze.

Účelem zřízení MCHP je zajištění poslání Církve římskokatolické na území plzeňské diecéze v oblasti hmotné a duchovní dobročinnosti.

MCHP zejména zajišťuje pomoc lidem v nouzi na principech křesťanské lásky a její koordinaci.

MCHP vykonává svoji činnost na území těchto římskokatolických farností:

- Římskokatolická farnost Plzeň u katedrály sv. Bartoloměje
- Římskokatolická farnost Plzeň-Lobzy
- Římskokatolická farnost Plzeň-Slovany
- Římskokatolická farnost Plzeň-Severní předměstí
- Římskokatolická farnost Plzeň-Litice
- Římskokatolická farnost Plzeň-Bory
- Římskokatolická farnost Plzeň-Západ.

MCHP poskytovala v roce 2017 následující sociální služby registrované na základě rozhodnutí KÚ Plzeňského kraje (podle ustanovení §79 zákona o sociálních službách ve znění pozdějších předpisů) :

- Charitní pečovatelská služba
- Domov sv. Aloise – domov se zvláštním režimem
- Domov sv. Františka – azylový dům
- Domov sv. Františka – nízkoprahové denní centrum
- Domov sv. Františka – noclehárny
- Domov sv. Františka – terénní program
- Domov sv. Zdislavy pro matky s dětmi v tísní – azylový dům
- Osobní asistence Plzeň
- Domov pro seniory sv. Jiří
- Tísňová péče
- Domov sv. Zity – chráněné bydlení

MCHP dále v roce 2017 provozovala Charitní ošetrovatelskou službu.



Adresa:	Polední 11, 312 00 Plzeň
Telefon:	377 462 139
E-mail:	ivana.frankova@mchp.charita.cz
Počet pracovníků:	18
Odpovědný pracovník:	Mgr. Ivana Franková
Počet klientů za rok 2017:	188

Posláním Charitní pečovatelské služby je poskytování terénních pečovatelských služeb osobám se sníženou soběstačností z důvodu věku a dlouhodobě nepříznivého zdravotního stavu. Službu poskytujeme v domácnostech uživatelů v oblasti Plzeň-město, město Třemošná, obec Dýšina a Losiná. Chceme umožnit našim uživatelům setrvávání v domácím prostředí co nejdéle a to při zachování navykého způsobu života. Naší snahou je minimalizovat riziko sociálního vyloučení uživatele v místě, kde žije. Tyto služby se poskytují s ohledem na individuální přání a potřeby uživatelů, s podporou rozšíření či alespoň zachování jejich stávajících schopností a soběstačnosti, v souladu s Listinou základních práv a svobod a Etickým kodexem Charity Česká republika.

Okruh osob, kterým je služba určena:

- senioři
- osoby s tělesným postižením
- osoby se zdravotním postižením

Zásady (hodnoty):

- péče vychází ze základních přání a aktuálních potřeb uživatele
- individuální a rovný přístup ke všem uživatelům
- zachování v co nejvyšší míře soukromí uživatelů a jejich důstojnosti
- nevytvářet závislost uživatele na službě nadměrným rozsahem pomoci
- profesionalita, odbornost a kvalita poskytování sociálních služeb
- dodržení diskrétnosti, lidských práv, svobod a ochrany osobních údajů poskytovatelem

Cíle, kterých může uživatel prostřednictvím služby dosáhnout:

- setrvat v domácím prostředí co nejdéle a to při zachování navykého způsobu života
- minimalizovat riziko sociálního vyloučení uživatele v místě, kde žije a to např. mimo domácnost (pomocí doprovodu k lékaři, na nákup, na úřad a jiné instituce) nebo v domácnosti (zajištěním péče o domácnost a vlastní osobu uživatele vytvořit podmínky pro návštěvy svých přátel, známých, sousedů)
- zachování stávajících zvyklostí a soběstačnosti
- rozšíření či alespoň zachování stávajících schopností a dovedností
- služby poskytovány s ohledem na individuální přání a potřeby uživatelů

Základní činnosti při poskytování pečovatelské služby (zákon č. 108/2006 Sb.):

- pomoc při zvládání běžných úkonů péče o vlastní osobu
- pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu
- poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy
- pomoc při zajištění chodu domácnosti
- zprostředkování kontaktu se společenským prostředím

Aktivita v roce 2017: Pravidelně probíhají na pečovatelské službě souvislé praxe studentů středních škol, převážně studentů oboru sociální práce z VOŠZ.



CHOS PLZEŇ

Adresa: Polední 11, 312 00 Plzeň
Telefon: 377 450 245, 377 459 158, 377 450 159
Mobil: 731 433 117
E-mail: jitka.hajsmanova@mchp.charita.cz
Vedoucí úseku: Bc. Jitka Hajšmanová

CHOS STŘÍBRO, TACHOV, BOR U TACHOVA

Adresa: Mánesova 1522, Stříbro 349 01
Telefon: 374 622 201
Mobil: 731 433 113
E-mail: chos.stribro@mchp.charita.cz
Vedoucí úseku: Bc. Martina Mundilová

DOMÁCÍ HOSPICOVÁ PÉČE

Adresa: Polední 11, 312 00 Plzeň
Mobil: 731 433 117
E-mail: jitka.hajsmanova@mchp.charita.cz
Vedoucí úseku: Bc. Jitka Hajšmanová

Odpovědný pracovník: Mgr. Květa Vydrová
Počet klientů za rok 2017 456

Posláním ošetrovatelské služby je umožnit klientům setrvat ve vlastním domácím prostředí i přes zdravotní či sociální hendikep. Služba je poskytována pro Plzeň a její blízké okolí, dále pro oblast Stříbro, Tachov a Bor u Tachova.

Cílovou skupinou jsou nemocní jakéhokoliv věku se sníženou soběstačností z důvodu věku, chronického onemocnění či zdravotního postižení, kteří nepotřebují akutní lékařskou péči a mohou být ošetřováni v domácím prostředí.

Domácí hospicová péče nabízí kromě zdravotní péče lidskou podporu a pomoc při řešení potíží těžce nevléčitelně nemocným a jejich rodinám v posledních dnech a týdnech života nemocného v domácím prostředí. Klade důraz na tlumení bolesti, na kvalitu života nemocného, na nenahraditelnost rodiny a nejbližších přátelských vztahů člověka.

Cílem ošetrovatelské služby je ošetřování nemocných v jejich vlastním domácím prostředí. Péči o nemocného navrhuje praktický lékař nebo ošetřující lékař při propuštění z nemocnice a tato péče je hrazená ze zdravotního pojištění.

Tým zdravotních sester nejčastěji provádí tyto výkony:

- Aplikace injekcí a inzulinu
- Odběry krve a biologického materiálu
- Monitorování EKG, krevního tlaku, glykémie
- Aplikace infúzí a enterální výživy
- Převazy a speciální výkony
- Ošetrovatelská rehabilitace
- Domácí hospicová péče

Služba je poskytovaná 7 dní v týdnu, 24 hodin denně. Závisí na zdravotním stavu nemocného, maximum je 1 hodina 3x denně. Zvýšený rozsah péče musí schválit revizní lékař zdravotní pojišťovny. Kvalita péče je doplněna zapůjčováním pomůcek (polohovací lůžka, antidekubitní matrace, zvedák, chodítka, invalidní vozík atd.). Naše péče je po domluvě komplexně zajištěna ve spolupráci s pečovatelskou službou, osobní asistencí a sociální pracovníci.



Adresa: Polední 11, 312 00 Plzeň
Odpovědný pracovník: Bc. Dana Levorová
Telefon: 377 537 700, 731 619 740
E-mail: osobní.asistence@mchp.charita.cz

Posláním osobní asistence je individuálně pomáhat osobám se zdravotním postižením a seniorům překonávat jejich nepříznivou sociální situaci způsobenou změnou zdravotního stavu nebo vysokým věkem, a to prostřednictvím služeb kvalifikovaného osobního asistenta. Ten uživatele podporuje a provází v jeho přirozeném prostředí a pomáhá mu k soběstačnosti a schopnosti se plnohodnotně zapojit do běžného života.

Cílem poskytované služby je uživatel, který:

- během poskytování osobní asistence mohl projevit svou osobnost a naplnit své potřeby a přání
- s pomocí osobní asistence zvládne běžné každodenní činnosti
- s pomocí osobní asistence setrvává v prostředí, kde se cítí dobře a zachová si vlastní styl života
- si během poskytování osobní asistence uchová stávající schopnosti nebo osobní asistence povede k podpoře rozvoje jeho samostatnosti a soběstačnosti
- během poskytování osobní asistence udržuje a navazuje vztahy s přáteli, známými, rodinou nebo umí navázat kontakt s jinou osobou, umí si najít činnosti, které ho baví, žije podle svých představ



Cílová skupina

Osobní asistence je určena osobám, které mají sníženou soběstačnost z důvodu vysokého věku, chronického onemocnění nebo zdravotního postižení, jejichž situace vyžaduje pomoc jiné fyzické osoby.

Principy osobní asistence:

- nestrannost - je kladen důraz na rovný přístup ke všem uživatelům
- integrace - podpora setrvání uživatele v přirozeném prostředí

- respektování uživatele - respektování uživatele v oblasti soukromí a projevech svobodné vůle
- partnerství a komunikace - vztah mezi uživatelem a osobním asistentem je založen na vzájemné spolupráci
- individuální přístup - přístupujeme ke každému uživateli s ohledem na jeho potřeby a osobní plány
- profesionalita - odborný a profesionální přístup k uživateli.

Pracovníci služby Osobní asistence dodržují Etický kodex Charity České republiky.

Osobní asistenti vám pomohou:

- při zvládání běžných úkonů péče o vlastní osobu
- při osobní hygieně
- při zajištění stravy
- při výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti
- při kontaktu se společenským prostředím
- při obstarávání osobních záležitostí

Aktivity v roce 2017

Naši uživatelé se zúčastnili týdenního rehabilitačního pobytu v EXODU v Třemošné. V Osobní asistenci jsou zapojeni dva registrovaní dobrovolníci, kteří jsou velkou inspirací pro klienty a probíhají zde i pravidelné praxe studentů vysokých odborných škol.



Adresa:	Mohylová 92, 312 00 Plzeň
Odpovědný pracovník:	Mgr. Antonín Kmoch
Telefon:	379 821 111
E-mail:	ddd@mchp.charita.cz
Počet pracovníků:	45
Počet dobrovolníků:	20
Kapacita zařízení:	70 lůžek
Jednolůžkových pokojů:	20
Dvoulůžkových pokojů:	25
Průměrný věk obyvatel:	85,9 let



Poslání Domova pro seniory sv. Jiří (DSJ): zajištění důstojného, kvalitního a plnohodnotného života seniorů, kteří mají sníženou soběstačnost zejména z důvodu věku, jejichž situace vyžaduje pravidelnou pomoc jiné fyzické osoby. Seniori zde mohou nadále prožívat život svým navykým stylem, dle svých přání, potřeb a individuálních zvyklostí, při umožnění běžných společenských aktivit. Domov zaručuje svým klientům dodržování lidských práv a svobod.



Okruh osob, kterým DSJ poskytuje služby: občané, kteří dosáhli věku rozhodného pro přiznání starobního důchodu a kteří v důsledku zhoršující se soběstačnosti potřebují péči sociálního zařízení, která nemůže být zajištěna v jejich vlastním prostředí. Schopnost zvládat základní životní potřeby by měla odpovídat hodnocení příspěvku na péči II. až IV. stupně nebo občan musí dosáhnout věku nad 80 let a být bez příbuzných. Společné přijetí manželů a osob dlouhodobě žijících ve společné domácnosti (druh a družka) je možné za předpokladu, že podmínky poskytnutí sociální služby splňuje alespoň jeden z nich.

Zásadní principy poskytované péče:

- Ke klientům přistupujeme s partnerským respektem a úctou.

- Úkony vychází ze základních přání a aktuálních potřeb klienta, které pravidelně zjišťujeme.
- Máme vždy individuální přístup ke klientovi – princip klíčového pracovníka klienta. Pro každého klienta sestavujeme individuální plán odpovídající jeho potřebám.
- U klientů podporujeme udržení samostatnosti.
- Vytváříme pro klienty bezpečné prostředí.
- Respektujeme soukromí klientů a názory klientů.
- Spolupracujeme s duchovní službou na území své působnosti, s ostatními složkami MCHP poskytujícími sociální péči, s rodinami klientů.

Uplatňované metody péče:

- Bazální stimulace
- Trénink paměti
- Reminiscenční terapie
- Ergoterapie
- Muzikoterapie
- Canisterapie, hippoterapie
- Biofeedback

Domov svým klientům nabízí:

- Základní služby dle zákona 108/2006 Sb. § 49 v platném znění.
- Zdravotní péči: je zajištěna pravidelnými návštěvami praktického lékaře, diabetologa, neurologa, psychiatra, urologa, zubaře.
- Je zajištěn dovoz k dalším odborným lékařům a nutným vyšetřením klienta.
- Duchovní péči: dochází kněz, pastorační asistent – rozhovory, modlitby, bohoslužby.
- Klientům je stále k dispozici kaple sv. Jiří – mše svatá každou sobotu.
- Tělocvičnu – denně kondiční cvičení.
- Možnost využití infrasauny, relaxace ve Snoozelenu, perličkové vany se zvedacím zařízením, fototerapie, masážního křesla, biofeedbacku s vyškoleným pracovníkem.



- Ergoterapeutickou dílnu – aktivity dle individuálního zájmu klienta.
- Zájmové kluby – čtenářský klub, společné čtení s dobrovolnicí, pánský klub
- Knihovnu – možnost vypůjčení knih.
- Muzikoterapii – 1x za 14 dní.
- Cukrárnu a filmovou kavárnu.
- Zooterapii – králíček, dvě akvária, fenka Belinka, poníci
- Vlastní kuchyni, přípravu dietní stravy (Domov je držitelem certifikátu „Standard nutriční péče“).
- Vlastní prádelnu, obchůdek.
- Externí služby: kadeřník, pedikérka, masérka, jóga

Vybavení pokojů:

- Nábytek, elektr. polohovací lůžka včetně antidekubitních matrací, možnost polohovacího křesla.
- Každý pokoj má vlastní sociální zařízení.
- Telefon, internet, signalizační zařízení, TV s možností satelitního připojení, lednice.

Aktivní využití volného času obyvatel:

- Tematické besedy se zajímavými hosty
- Výstavní galerie Domova – vernisáže výstav obrazů a fotografií 1x za dva měsíce.
- Taneční zábavy dle sezóny, společné slavení Vánoc, silvestra, masopustu, Velikonoc, stavění májky, letní grilování, posvícení, pouťová zábava.
- Možnost letního posezení: terasa, kruhové atrium s jezírkem, dvoreček, petanquové hřiště, lavičky v prostranství okolo Domova, bezbariérový vstup do blízkého lesa.
- Výlety na přání bezbariérovým autem, plavba parníkem – přehrada Hracholusky, procházka okolo Boleveckého rybníka, návštěva zoologické zahrady v Plzni, opékání buřtů ve Špitálském lese, každoroční projížďka osvětlenou vánoční Plzní.
- Spolupráce se školami a školkami - několikrát do měsíce navštíví Domov děti ze základních nebo mateřských škol se svým programem.
- Spolupráce s 64. MŠ – každý měsíc společný program dětí se seniory: pečení, výtvarná činnost, soutěže. Čtvrtletní spolupráce se 14. ZŠ – oslava narozenin klientů, žáci zazpívají a osobně přejí všem oslavencům Domova.
- Možnost zapojení obyvatel do veškerého dění v Domově (rada seniorů a stravovací komise - řešení provozních záležitostí, návrhů, připomínek, stížností).



Poděkování:

Vedení Domova pro seniory sv. Jiří děkuje všem příznivcům, dárcům, dobrovolníkům, zaměstnancům, duchovním a lékařům, kteří věnovali svůj čas a přízeň našim klientům.

Poděkování od syna klientky (září 2017):

„Milí přátelé! Promiňte mi to důvěrné oslovení, ale za těch víc jak pět let vzájemného setkávání jsem přesvědčen, že alespoň z mé strany se vytvořil vztah, který lze přátelstvím nazvat. Na závěr onoho vzájemného setkávání bych vám chtěl moc poděkovat za všechno, co jste pro naši maminku po dobu jejího pobytu v Domově udělali. Že jste pro ni byli na sklonku jejího života bez jakýchkoliv frází opravdovým domovem.“

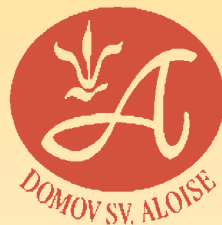
Co se v uplynulém roce podařilo:

- Taneční vystoupení folklórního souboru z Řecka v rámci konání Mezinárodního festivalu.
- Účast na soutěžním klání „**Osmiboj seniorů a zdravotně postižených z pobytových zařízení - 2017**“ ve Zbůchu – 2. místo jako soutěžní skupina, 1. místo jednotlivce.
- Rekonstrukce atrie Domova – bezbariérový zahradní prostor s jezírkem k příjemnému posezení.





Adresa:	Hradištská 30, 326 00 Plzeň
Odpovědný pracovník:	Bc. Monika Jelínková
Telefon:	377 310 411, 377 310 420
E-mail:	dsa@mchp.charita.cz
Počet pracovníků:	36 – včetně DPP
Kapacita zařízení:	34 lůžek
Jednolůžkových pokojů:	4
Dvoulůžkových pokojů:	15
Průměrný věk obyvatel:	82,5 let
Webové stránky:	alois.mchp.cz



Popis realizace

Domov sv. Aloise byl otevřen koncem roku 2010. Je umístěn ve zrekonstruované čtyřpatrové budově, na každém patře je k dispozici mimo pokojů i společná místnost a pracovní místnost personálu. Každý pokoj je vybaven nábytkem, má bezbarierovou koupelnu s WC. V roce 2017 využilo službu 52 klientů z toho 39 žen a 13 mužů. Neposkytujeme odlehčovací službu - tzv. krátkodobé pobyty. Na základě auditů České alzheimerovské společnosti je od roku 2011 Domovu sv. Aloise opakova-

ně udělováno prestižní ocenění **Certifikát kvality Vážka**.

Cílovou skupinou klientů jsou osoby (55 let a více) s organickou duševní poruchou (Alzheimerova a jiné typy demence), které potřebují nepřetržitou péči pobytové služby s celoročním provozem.



Posláním Domova sv. Aloise je zajištění důstojného života osob s organickou duševní poruchou (Alzheimerova a jiné typy demence). Základem je profesionální přístup, aktivizace a podpora osob se sníženou soběstačností, dle jejich individuálních zvyklostí a při zachování lidských práv a svobod.

Cíle a zásady služby:

- Důstojnost, pocit důvěry, klidné dožití.
- Únosná míra omezení.
- Diskrétnost.
- Ke klientům přistupujeme s partnerským respektem a úctou.
- Služba vychází ze zjišťovaných potřeb a přání klienta.
- Podpora a pomoc při činnostech, které klient nezvládne sám.
- Duchovní péče je zajištěna pastorační pracovníci, knězem, pravidelně jsou slouženy mše svaté, předčítání z bible.

Domov není možné hodnotit pouze podle ekonomických ukazatelů, důležité je podpořit bezpečí a také klidné, pohodové prostředí pro klienty i pečující tým. Důležitým cílem pro hodnocení naší služby, který se snaží naplňovat celý tým zaměstnanců Domova, jsou spokojení klienti a šíření dobré praxe moderního sociálního zařízení. Systém podpory a péče realizujeme s klientem na základě procesu individuálního plánování s motivací předcházet prohlubování jejich nepříznivé sociální situace.



Program pro klienty plánujeme, reagujeme i na aktuální situaci a stav klientů. Přizpůsobuje se aktuální situaci a stavu klientů. Mezi naše podpůrné aktivity patří např. společné drobné denní činnosti, procházky po okolí budovy, pečení, kavárna, čtení, ergo/fyzioterapie, muzikoterapie, prvky taneční terapie, zpěv, petterapie, aromaterapie a reminiscenční terapie. Celodenní péče o klienty zahrnuje procvičování paměti, nácvik sebeob-

sluhy a kondičního cvičení. Využívány jsou **moderní přístupy péče** jako bazální stimulace, práce se životním příběhem. Využíváme práce s iPadem, který má pozitivní vliv u osob s lehčím kognitivním deficitem, ale své opodstatnění má i u klientů s těžší poruchou (rodinné fotografie a staré fotografie známých míst, oblíbená hudba, nebo hudební nástroje, části známých filmů, videa s přírodou, dětmi, mláďaty popřípadě zraková a sluchová stimulace, relaxace).

Nabízíme možnost využít masážní a relaxační vanu s použitím aromaterapeutických olejů, světlem měnící se relaxační lampy, bytové vůně katalytické lampy, služeb kadeřnice a pedikérky. Ve spolupráci s Domovem sv. Jiří je zajišťováno celodenní stravování včetně možnosti šetrící a diabetické diety a dále praní a žehlení prádla.

Zdravotní výkony a rehabilitaci zde zajišťují zdravotní sestry dle ordinace praktického lékaře. Lékařskou péči zajišťuje praktický lékař, pravidelně dochází psychiatrická, neurolog, diabetoložka, stomatoložka, příp. urolog. Odvoz k dalším specialistům je možný vozidlem Domova. Sociální pracovnice vyřizuje žádosti o pobytovou službu Domova, potřebné záležitosti klientů, v součinnosti s vedoucí pomáhá při uplatňování práv a osobních záležitostí klientů.

Usilujeme zároveň o oboustrannou důvěru, otevřenost, respekt a ochotu ke spolupráci s rodinami. Profesní vzdělávání je zaměřeno především na zkvalitňování výkonu profese, posilování kompetencí, snižování stresu a pečovatelské zátěže. Pro zkvalitnění služby našeho Domova pravidelně využíváme dotazníky hodnocení poskytované služby, spolupráci s rodinami, hodnocení nám poskytují také studenti, stážisté, dobrovolníci, externí pracovníci. Nabízíme setkání rodin bývalých klientů a přátel DSA s pečujícími.

Osvědčila se prezentace služby na vlastních webových stránkách – alois.mchp.cz. Aktuality a měsíční program sdílíme v papírové verzi **interním listem – Lojzovinky**.

Aktivity: Evropský den sousedů – Dvorek plný návštěv, oslava Velikonoc, Masopustu a MDŽ, Májka, Posvícení, oslavy Vánoc a Silvestra, pouťová zábava, zahradní party a grilování, Týden paměti a den otevřených dveří, procházky a výlety, profesionální muziko-

terapie, aktivity za pomoci koně, domácí pečeni a kavárna s hosty. V průběhu celého roku nás opakovaně navštěvovali děti a studenti s nabídkou na představení, probíhala setkávání s muzikou ve spolupráci s dobrovolníky, umělci. Hráli jsme deskové hry a kuželkové turnaje, poslouchali různé žánry na MP3, využívali projekce lávové lampy.

Nadále jsme se setkávali s dětmi MŠ, společně zpívali a tvořili sezónní výrobky. Obdrželi jsme **značku Mezigeneračně**, což znamená, že v Domově dochází k dlouhodobému přátelskému sblížení dětí se

seniory. Kolem budovy je



zahrada a altánek, kde je za hezkého počasí možnost posezení i aktivní trávení času, pořádáme zde některé společenské akce.

Výlety 2017: rozhledna Šibeniční vrch, výstavy v Západočeském muzeu, místní knihovna Slovany, Borský park a městské sady, DEPO2015, trhy na Plzeňském náměstí, sady Nebílovy a slavnosti jablek, zámek Kozel a čajovna.

Dobrovolníci: V roce 2017 nám 1462 hodin bezplatně pomáhalo šest dobrovolníků. *Děkujeme vám!*

Domov pracuje jako **kontaktní místo České alzheimerovské společnosti**, poskytuje podporu a komplex informací veřejnosti, jsou zde pořádány svépomocné skupinky pro rodinné pečující tzv. „Čaje o čtvrté“. Odborné konzultace za rok 2017 využilo více než 200 zájemců. Pravidelně naši činnost obhajujeme vysokým kreditem **Certifikát kvality Vážka**.

Tým Domova je zapojen do **přednáškové činnosti** v oblasti péče o klienty s demencí. Přednášky jsou určeny odborné i laické veřejnosti. Zároveň nabízíme **odborné stáže** a jsou určeny především lidem se zájmem o téma demence, pečování, podpora a doprovázení lidí s demencí.



Ocenění **Andělské ruce 2017** obdržela za dlouholetou obětavou práci pro nemocné s demencí naše kolegyně pečovatelka paní Kateřina Kováčsová.



Realizované projekty:

- V roce 2017 jsme se nově zapojili do dlouhodobého projektu **„Jóga a všímavost pro seniory“**. Cílem spolupráce Domova sv. Aloise s Nadačním fondem pro rozvoj plného vědomí je především předat **cvičení jógy našim seniorům**.
- Přidali jsme se k plzeňskému projektu **„Jedeme dál“**. Byl to organizovaný kurz aktivní chůze – tzv. Nordic Walking v lokalitě u Kamenného rybníku nebo Boleveckých rybníků v Plzni.
- **Mezigenerační zahrada, akce „Zasaď si svůj brambor“**. Domov sv. Aloise se přidal k zálibě pěstování brambor v pytlích. Rozhlédli jsme se, promysleli místo a nabídli pěstování brambor našim seniorům a ostatním lidem z okolí společně s námi. Nakonec nám vydatně pomáhaly děti, společně jsme osázeli 13 pytlů.
- **Projekt Českého rozhlasu** v Domově sv. Aloise. „Ježíškova vnoučata“ měla za cíl propojit lidi v Domově s dárci, kteří se rozhodli na vlastní náklady splnit přání nebo poskytnout věcný dar některému ze seniorů.
- V únoru, červnu a říjnu 2017 se pro náš Domov uskutečnily 3 benefiční koncerty v rámci projektu **„Pomoc potřebným slovem a hudbou“**. Projekt finančně podpořila Nadace ČEZ. Z výtěžku koncertů bylo zakoupeno polohovací křeslo pro naše klienty.
- Začátkem roku 2017 jsme obdrželi darem od ČNB územního pracoviště Plzeň květináky z kamene za účelem zvelebení okolí Domova.



Děkujeme všem našim příznivcům, dárčům, dobrovolníkům a zaměstnancům, duchovním a lékařům a samozřejmě také našim rodinám, kteří nás podporují a mají pochopení pro naši práci.

Z ohlasů na službu:

Garant exkurzí a praxí paní DP

Dobrý den, paní vedoucí,

ještě Vám chci moc poděkovat za Vaši ochotu a za možnost vykonávat praxe u Vás. Sami studenti si chválí vlídné prostředí a vstřícnost personálu. Moc děkuji za nás vyučující i za studenty.

Dcera klientky paní R.

chtěla bych touto cestou poděkovat všem zaměstnancům Domova sv. Aloise za péči o moji maminku. Velice si vážím profesionální práce, která je zároveň plná citlivého a lidského přístupu nejen ke klientům ale i rodinným příslušníkům. Jsem velice ráda, že maminka mohla své poslední měsíce života prožít v klidném a příjemném prostředí vašeho zařízení.



Adresa: Sladkovského 16, 326 00 Plzeň
Odpovědný pracovník: Bc. Alice Průchová
Telefon: 377 459 157, 731 433 116
E-mail: chranene.bydleni@mchp.charita.cz
Počet uživatelů v roce 2017: 14



Posláním CHB je zajištění ubytování a péče osobám se sníženou soběstačností. Na základě individuálního nebo skupinového bydlení zajistit důstojný, kvalitní a plnohodnotný život seniorům a zdravotně postižených občanům, při zachování běžných společenských aktivit a samostatnosti. Umožnit uživatelům prožívat život svým navykklým stylem, s individuálními zvyklostmi při zachování lidských práv a svobod.

Cílovou skupinou jsou:

- Klienti se zdravotním postižením
- Seniori kteří mají sníženou soběstačnost vzhledem ke svému onemocnění nebo věku



Chráněné bydlení svým uživatelům nabízí:

- ubytování (garsoniéry, byty 1+1 a 2+1)
- ubytování na principu bydlení v domácnosti
- základní činnosti: pomoc při zajištění chodu domácnosti, hygienická péče, vzdělávací, aktivizační a výchovné činnosti, sociálně terapeutické činnosti, pomoc při uplatňování práv a zájmů a při obstarávání osobních záležitostí, zprostředkování kontaktu se společenským prostředím od pondělí do neděle

- zajištění stravy
- dostupnost navazujících sociálních služeb
- bezbariérový přístup
- společné aktivity v zařízení
- kulturní akce
- individuální přístup

Celková kapacita zařízení: 11

Do bytů si klienti mohou přivést vlastní nábytek. Byt je vybaven kuchyňskou linkou a elektrickým sporákem. V každém bytě je sociální zařízení se sprchovým koutem a madly. Veškerý prostor je bezbariérový. Každý byt má možnost satelitního a internetového připojení. Součástí budovy je společenská místnost s TV, hifi soupravou, početnou knihovnou, samostatným sociálním zařízením a letní kuchyní. K dispozici je samostatný dvorek s krytým posezením. Budova má vlastní prádelnu.



Aktivity v zařízení:

- pravidelné kulturní akce
- návštěvy dětí ZŠ, MŠ,
- slavení tradičních svátků
- kondiční tělocvik
- cvičení jógy
- canisterapie
- návštěva společenských akcí, výstav, koncertů
- pravidelné tréninky paměti
- promítání filmů
- přednášky, výlety - dle přání klientů
- duchovní péče



Adresa: Sladkovského 16, 326 00 Plzeň
Odpovědný pracovník: Bc. Alice Průchová
Telefon: 377 459 157, 731 433 116
E-mail: tisnova.pece@mchp.charita.cz
Počet uživatelů v roce 2017: 110

Poslání Tísňové péče je poskytnutí pomoci prostřednictvím distanční telefonické komunikace klientovi, v jeho domácím prostředí. Klient se 24 hodin denně stisknutím tlačítka dovolá kvalifikovanému pracovníkovi, který je obeznámen s jeho situací.

Cílová skupina:

- Osoby se zdravotním postižením
- Senioři

Rozsah služby:

- Služba je poskytována v Plzni

Základní činnosti (zákon č. 108/2006 Sb.):

- Poskytnutí nebo zprostředkování neodkladné pomoci při krizové situaci
- Sociálně terapeutické činnosti
- Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím
- Pomoc při prosazování práv a oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí

Zásady:

- dodržování základních lidských práv a svobod, etického kodexu Charity ČR
- respektování soukromí klientů, jejich intimity a důstojnosti
- odbornost pracovníků
- klient zná pracovníky služby a oni znají jeho
- sociální pracovník každý měsíc zatelefonuje každému klientovi a podle přání ho i navštíví
- poskytování základního sociálního poradenství o možnostech řešení nepříznivé sociální situace nebo jejího předcházení

Cíle:

- setrvání v domácím prostředí co nejdéle
- získání a udržování pocitu bezpečí klienta u něj doma
- získání a udržování pocitu jistoty rychlé pomoci v případě nepříznivé situace



- získání okamžitého navázání hovoru s pracovníkem pro hledání řešení náhlé situace klienta

Průběh služby:

Nepřetržitá distanční hlasová nebo elektronická komunikace je poskytována MCHP ve spolupráci s Městskou policií v Plzni, 24 hodin denně, 7 dní v týdnu. Speciální zařízení se skládá z telefonního přístroje a tísňového tlačítka. Uživatel nosí u sebe tlačítko, jehož zmáčknutím si v kteroukoliv denní nebo noční dobu přivolá pomoc. Po hlasitém spojení je zprostředkována nebo poskytnuta neodkladná (distanční) pomoc.

Smluvně se poskytuje služba podle individuálních potřeb uživatele na základě standardů kvality sociálních služeb a vnitřních předpisů. Dále se řídí individuálním plánem každého uživatele. Poskytuje také fakultativní službu převozů klientů.

Sazebník služby:

- Zavedení služby 300,- Kč
- Měsíční poplatek 500,- Kč

V roce **2017** využilo službu 110 uživatelů města Plzně. Bylo uskutečněno 208 krizových spojení a 156 krizových výjezdů. V několika případech byl zachráněn i život klienta.



Adresa:	Wenzigova 5, 301 00 Plzeň
Odpovědný pracovník:	Mgr. Džemal Gërbani
Telefon:	377 220 477
E-mail:	džemal.gerbani@mchp.charita.cz
Kapacita:	16 lůžek
Počet pracovníků:	13

Popis realizace

Posláním Azylového domu (AD) v Domově sv. Františka (dále jen DSF) je poskytovat celodenní ubytování a sociální poradenství osobám bez přístřeší.

Cílem je podporovat a rozvíjet možnosti a schopnost uživatele získat a udržet si samostatné ubytování mimo Domov sv. Františka tak, aby byl opětovně začleněn do přirozeného sociálního prostředí.

Služba je určena pro osoby bez přístřeší, které splňují tyto podmínky:

- občan ČR nebo EU
- starší 18 let
- ústavní péče ve zdravotnickém zařízení
- mobilní a plně schopný sebeobsluhy
- netrpí akutní infekční nemocí a nepřenáší parazity
- netrpí duševní poruchou závažným způsobem narušující kolektivní soužití
- ochotný dodržovat vnitřní řády Azylového domu
- ochotný spolupracovat na plnění Individuálního plánu
- má pravidelný legální příjem, který mu umožňuje hradit si ubytování v AD
- má platné doklady totožnosti

Poskytované služby:

- pomoc při zajištění stravy-poskytnutí podmínek pro samostatnou přípravu stravy
- poskytnutí ubytování
- celodenní ubytování v 2 lůžkovém pokoji
- umožnění celkové hygieny těla
- vytvoření podmínek pro zajišťování úklidu, praní a žehlení osobního prádla, výměny ložního prádla
- pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí
- pomoc při vyřizování běžných záležitostí vyplývajících z individuálních plánů
- pomoc při obnovení nebo upevnění kontaktu s rodinou a pomoc a podpora při dalších aktivitách podporujících sociální začleňování uživatele, včetně uplatňování zákonných nároků a pohledávek
- zprostředkování lékařské péče
- možnost získání šatstva

Provozní doba Azylového domu:

- celoročně 24 hodin denně

Přestože službu **Azylový dům** využilo v roce 2017 více klientů (37), než v předchozím roce, její využitost, oproti předchozímu roku, klesla o 8% na 85%. Na 62% se naopak se zvýšil podíl invalidních klientů či klientů pobírajících starobní důchod. Zbýlá třetina klientů Azylového domu buď měla legální zaměstnání, nebo se jej snažila nalézt. Z 37 klientů jich 22 v průběhu roku 2017 ukončilo využívání služby. Nejvíce z nich odešlo směrem do komerčního ubytování nebo do jiných sociálních služeb, ale zvýšil se i počet těch, kteří získali sociální byt nebo byt v domě s pečovatelskou službou.





Adresa:	Wenzigova 5, 301 00 Plzeň
Odpovědný pracovník:	Mgr. Džemal Gërbani
Telefon:	377 220 477
E-mail:	dzemal.gerbani@mchp.charita.cz
Kapacita:	40 osob
Počet pracovníků:	15

Popis realizace

Posláním Nízkoprahového denního centra (NDC) je umožnit ve vymezené době během dne osobám bez přístřeší odpočinek, a poskytnout těmto osobám zázemí pro hygienu a přípravu stravy za současné nabídky materiální podpory a sociálního poradenství.

Cílem je podpora a rozvoj možností, schopností a vůle uživatele služby k začlenění se do společnosti a na trh práce, případně k napojení se na další vhodné sociální služby.

Služba je určena pro osoby bez přístřeší, které splňují tyto podmínky:

- občan ČR nebo EU
- starší 18 let
- mobilní a plně schopná sebeobsluhy, ve stavu, který si nevyžaduje poskytnutí ústavní péče ve zdravotnickém zařízení
- netrpící nebezpečnou akutní infekční nemocí a nepřenášející parazity
- nejsoucí pod vlivem alkoholu či jiných návykových látek
- ochotná spolupracovat na plnění individuálního plánu

Poskytované služby:

- sociální poradenství
- zprostředkování lékařské péče
- poskytnutí podmínek pro výkon celkové hygieny těla
- poskytnutí základních hygienických prostředků
- možnost vyprání, usušení a vyžehlení šatstva
- poskytnutí nebo zprostředkování získání šatstva
- poskytnutí podmínek pro samostatnou přípravu stravy
- poskytnutí menšího množství potravin v akutní krizové situaci
- poskytnutí kávy nebo čaje
- možnost získání úvěrového jízdného na vlak
- možnost stát se prodejcem časopisu Nový Prostor



Provozní doba Nízkoprahového denního centra:

- celoročně – od 09:00 hod. do 12:00 hod. a od 15:00 hod. do 17:00 hod.

Nízkoprahové denní centrum navštívilo v roce 2017 v 14 438 případech celkem 481 různých osob bez přístřeší. V rámci nabízených služeb využívali klienti NDC nejhojněji možnost materiální podpory (potraviny, hygienické potřeby, šatstvo). Tyto potřeby se dařilo saturovat zejména díky pokračujícímu programu FEAD. V oblasti sociálního poradenství jsme klientům nejčastěji pomáhali se získáním pravidelného legálního příjmu (sociální dávky, důchody, zaměstnání, prodej časopisu Nový Prostor) a s hledáním ubytování. Tyto snahy velmi často doprovázela také pomoc se získáním dokladů a zprostředkování lékařské péče.



Adresa:	Wenzigova 5, 301 00 Plzeň
Odpovědný pracovník:	Mgr. Džemal Gërbani
Telefon:	377 220 477
E-mail:	džemal.gerbani@mchp.charita.cz
Celková kapacita:	46
Počet pracovníků:	11

Popis realizace

Posláním provozu Nocleháren (NOC) je poskytovat osobám bez přístřeší přespaní, podmínky pro přípravu stravy a výkon osobní hygieny a základní sociální poradenství.

Cílem je zamezovat sociální a zdravotní újme, která by hrozila při přespávání na ulici a vytvořit prostor pro znovuzískání základních hygienických a společenských návyků jako předpokladu dalšího sociálního začleňování.

Služba je určena pro osoby bez přístřeší, které splňují tyto základní podmínky:

- občan ČR nebo EU
- starší 18 let
- mobilní a plně schopná sebeobsluhy, ve stavu, který si nevyžaduje poskytnutí ústavní péče ve zdravotnickém zařízení
- netrpící nebezpečnou akutní infekční nemocí a nepřenášející parazity
- nejsoucí pod vlivem alkoholu či jiných návykových látek
- ochotná spolupracovat na plnění individuálního plánu

Poskytované služby:

- základní sociální poradenství
- poskytnutí přenocování
- poskytnutí podmínek pro samostatnou přípravu stravy
- poskytnutí podmínek pro výkon celkové hygieny těla
- poskytnutí ložního prádla a umožnění jeho pravidelné výměny za čisté
- vytvoření podmínek pro zajišťování úklidu

Provozní doba Nocleháren:

- denně (v období od 1. 1. do 31. 3. a od 1. 11. do 31. 12.) – od 18:00 hod. do 08:00 hod.
- denně (v období od 1. 4. do 30. 10.) – od 19:00 hod. do 08:00 hod.



V **noclehárnách Domova sv. Františka** přespalo v roce 2017 407 různých osob bez přístřeší. Tuto možnost využili celkem v 16 828 případech. Oproti předchozímu roku došlo opět k mírnému nárůstu vytíženosti Nocleháren. Skladba klientů zůstala z hlediska věku, pohlaví a státní příslušnosti prakticky nezměněna. Problémem i nadále zůstával velký podíl cizinců z jiných zemí EU, zvyšující se podíl mladých bezdomovkyň (mnohdy gravidních) a osob s psychiatrickými problémy. I v roce 2017 se nám podařilo na Noclehárnách o něco zvýšit komfort, a to především zakoupením nových plechových šatních skříněk a také pořízením několika ledniček, mikrovlnných trub a varných konvic.



Adresa:	Wenzigova 5, 301 00 Plzeň
Odpovědný pracovník:	Mgr. Džemal Gërbani
Telefon:	377 220 477
E-mail:	džemal.gerbani@mchp.charita.cz
Celková kapacita:	2 klienti (okamžitá), 240 klientů ročně
Počet pracovníků:	9

Popis realizace

Posláním Terénního programu je monitorování výskytu a migrace osob bez přístřeší žijících na území města Plzně, zjišťování jejich sociálních a zdravotních problémů, poskytování sociálního poradenství a materiální pomoci, zprostředkování lékařské péče a zprostředkování ambulantních a pobytových služeb pro osoby bez přístřeší.

Cílem služby je omezovat negativní dopady života na ulici u osob bez přístřeší a usilovat o jejich případné napojení na ambulantní a pobytové služby pro osoby bez přístřeší a tím podporovat a rozvíjet možnosti, schopnosti a vůli uživatele služby k začlenění se do společnosti.

Služba je určena pro osoby bez přístřeší zdržující se na území města Plzně, které jsou občany ČR nebo EU a jsou starší 18 let.

Poskytované služby:

- sociální poradenství
- zprostředkování lékařské péče
- poskytnutí šatstva nebo zprostředkování jeho získání
- poskytnutí nebo zprostředkování materiální pomoci (přikrývky, hygienické potřeby apod.)
- poskytnutí menšího množství potravin v akutní krizové situaci
- nabídka a zprostředkování ambulantních a pobytových služeb pro osoby bez přístřeší

Provozní doba Terénního programu:

- Po – od 11:00 hod. do 16:00 hod.
- St – od 11:00 hod. do 16:00 hod.
- Pá – od 11:00 hod. do 16:00 hod.

Při pravidelném monitorování vybraných lokalit v Plzni se nám podařilo v roce 2017 kontaktovat 269 osob bez přístřeší, z toho 55 žen. V rámci oslovování těchto lidí proběhlo 470 kontaktů a 463 intervencí. Nejčastěji byl ze strany oslovených osob bez přístřeší zájem o informační servis, o poskytnutí potravin nebo jiné materiální pomoci a o doprovod při vyřizování svých záležitostí. Celkem 13 klientů služby Terénní program později začalo využívat služeb Nízkoprahového denního centra či Nocleháren v DSF.





Adresa: Čermákova 29, 301 00 Plzeň
Do Štěnovic 2, 301 00 Plzeň
Odpovědný pracovník: Mgr. Markéta Štychová
Telefon: 731 433 107
E-mail: dmd@mchp.charita.cz
Kapacita: 29 obytných jednotek
Počet pracovníků: 9



Posláním: Pomoc matkám s dětmi a těhotným ženám v obtížné situaci spojené se ztrátou bydlení.

Cílová skupina: Matky s dětmi a těhotné ženy s nezaopatřenými dětmi do 26 let, které se ocitly v nepříznivé sociální situaci, např. ohrožení ztrátou bydlení, ztráta bydlení, domácí násilí, krize v manželství, generační problém v rodině, nevhodné výchovné prostředí pro děti, nezvládnutí základní péče o dítě a hrozící odloučení matky a dítěte.

Cíl: Poskytnutí bezpečného zázemí, překlenutí nepříznivé sociální a bytové situace a nalezení vhodného bydlení.

Poskytované služby: Domov pro matky s dětmi poskytuje svým klientkám základní činnosti sociální služby podle § 57 zákona o sociálních službách 108/2006 Sb. v rozsahu ustanovení § 22 vyhlášky 505/2006 Sb., které jsou směřovány k vylepšení sociální situace klientek s ohledem na jejich potřeby a osobní cíle při zachování lidských práv a svobod.

Rozsah činností sociální služby:

1. Pomoc při zajištění stravy:
 - vytvoření podmínek pro samostatnou přípravu stravy
2. Poskytnutí ubytování:
 - poskytnutí ubytování po dobu zpravidla nepřevyšující 1 rok
 - umožnění celkové hygieny těla
 - vytvoření podmínek pro zajištění úklidu, praní a žehlení osobního prádla, výměny ložního prádla
3. Pomoc při uplatňování práv a oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí:
 - pomoc při vyřizování běžných záležitostí vyplývajících z individuálních plánů
 - pomoc při obnovení nebo upevnění kontaktu s rodinou a pomoc a podpora při dalších aktivitách podporujících sociální začleňování osob, včetně uplatňování zákonných nároků a pohledávek



4. Základní sociální poradenství:

- poskytování potřebných informací přispívajících k řešení nepříznivé sociální situace podle § 37 zákona o sociálních službách 108/2006 Sb.

Doplňkové služby:

- psychologická pomoc zajišťovaná externím pracovníkem
- volný přístup na internet, knihovna
- příprava dětí na vyučování
- zájmové kroužky pro matky a děti
- návštěvy kulturních akcí a pořádání kulturních akcí v azylovém domě
- poznávací výlety
- částečná materiální a potravinová pomoc v rámci možností

Akce v roce 2017: Tříkrálová sbírka, kolodování, kino, karneval, posezení s P. Radkovským, Velikonoční besídka, cirкус Joo, Divadlo Dráček, fotbalové utkání Viktoria Plzeň, Čapí hnízdo – výročí Nadace Agrofert, Výročí 20 let Domova sv. Zdislavy, ZOO Plzeň, výlet Mariánské Lázně, Výlet Uhrovec mlýn a Krakovec, Sportovní den Dáma to!, bazén, DEPO – výstava aut, Výlet na Radyni, Pyžamová párty, Techmánie, Mikulášská nadílka, Vánoční nadílka s p. Herinkovou, Vánoční besídka





Koordinátor dobrovolné pomoci:
Telefon:
E-mail:

Anna Srbová
731 433 101
anna.srbova@mchp.charita.cz

Dobrovolnická činnost v Charitě patří ke všem profesionálním sociálním službám Městské charity Plzeň.

V letošním roce jsme měli 60 registrovaných i neregistrovaných dobrovolníků v široké věkové škále i vzdělání, kteří podle svých možností, zájmů a potřeb pravidelně nebo nárazově vypomáhají ve všech střediscích a při zajišťování jednotlivých charitních akcí. Máme navázanu smluvní spolupráci s dobrovolnickým sdružením TOTEM a DORA.

V letošním roce se umístil dlouholetý dobrovolník seniorského věku Ing. Jiří Havel, který se věnuje seniorům v Domově sv. Jiří, mezi tři vybrané a celorepublikové oceněné a získal prestižní titul DOBRÁ DUŠE 2017. Čestné uznání obdržela i Městská charita Plzeň, jako organizace, podporující projekty pro seniory a ochotu být lidský v každé chvíli.

Upřímně gratulujeme pí Marii Netrvalové, která už 15 let dobrovolně pravidelně pomáhá seniorským manželům tak, že právě díky ní mohou i přes svůj hendikep žít doma ve svém přirozeném prostředí. Dostala se do užšího výběru nominovaných na krajskou cenu pro dobrovolníky a zúčastnila se slavnostního ocenění.

Sociální odbor MMP ocenil i letos 40 dlouholetých obětavých dobrovolníků z naší organizace titulem Anděl 2017.

Tříkrálová sbírka 2017

Bez jednorázových, ale nadšených dobrovolníků - koledníků i vedoucích, by nemohla být vůbec realizována. V městě Plzni koledovalo 138 skupinek a celkově vybraná částka byla 610 921 Kč, včetně výměny vykoledovaných EURO, což znamená nárůst téměř o 43 000 Kč proti roku 2016. Do Plzně bylo vráceno 65 % z této částky. Velký podíl na tom má sbor Jiříčky ze základní školy v Gerské ulici, v jejichž kasičkách bylo letos 134 454 Kč. Dobrovolníci se postarali i o bohatý doprovodný program benefičních koncertů na různých místech, pořádaných ve prospěch této sbírky.

Dny paměti 2017

Součástí celonárodních profesionálních akcí a této informační kampaně především v režii Domova sv. Aloise se zvláštním režimem a pobočkou České alzheimerovské společnosti je každoročně i veřejná sbírka zcela v režii dobrovolníků. Ve 20 kasičkách bylo, především díky aktivitě křesťanů, celkem 18 864 Kč, z nichž celých 95 % bylo využito pro zlepšení péče o klienty našeho domova.

Sponzoři a dárci MCHP v roce 2017



Hlavní sponzoři:



Další dárci – finanční obnos: Spolek PTP – Plzeň - Západní Čechy, PRO ARCH Plzeň, Klub přátel dětí dětských domovů, o.s., Česká píseň Plzeň

Věcné dary a kulturní vystoupení: Lékárna na Slovanské, Pekařství CZ Plzeň, Initiative Hilfe für Kinder in Not, Klub přátel dětí dětských domovů, o.s., Farní charita od sv. Bartoloměje, Farní charita Dolní Bělá, Cirkus JOO, Klub seniorů Nejdek, Naděje Plzeň, Nadace Agrofert, Trapisté Nový Dvůr, Církev Ježíše Krista sv. posledních dnů, ECM Evangelická církev metodistická, Papírnictví Dušek, Rotary club, HiPP Czech s.r.o., HOL-KY HOLKÁM

Děkujeme všem ostatním nejmenovaným dárcům!! *

* Vzhledem k NAŘÍZENÍ EVROPSKÉHO PARLAMENTU A RADY (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů není možné tyto osoby uvádět bez jejich písemného souhlasu.

Zpráva nezávislého auditora

Příjemce zprávy: **Městská charita Plzeň, Francouzská třída 2484/40a, Plzeň 326 00**

IČO: 45334692

Právní forma: **Církevní právnická osoba**

Předmět činnosti: **Zřizování, zajišťování a provozování nestátních soc. zařízení a služeb**

Zajišťování a poskytování humanitární pomoci

Zajišťování a provozování nestátních zdravotnických zařízení a služeb

Zajišťování školení a vzdělávání vlastních pracovníků

Zajišťování a organizace veřejných sbírek

Zajišťování a organizace benefičních kulturních, sportovních a společenských akcí

Propagační činnost

Zpráva o auditu účetní závěrky

Provedli jsme audit přiložené účetní závěrky organizace **Městská charita Plzeň**, která se skládá z rozvahy, výkazu zisků a ztrát k **31.12.2017** a přílohy k této účetní závěre, která obsahuje popis užitých metod a postupů a další vysvětlující informace. Údaje o organizaci **Městská charita Plzeň** jsou uvedeny v příloze k této účetní závěre.

Odpovědnost statutárního orgánu účetní jednotky za účetní závěrku

Statutární orgán organizace **Městská charita Plzeň** je odpovědný za sestavení účetní závěrky, která podává věrný a poctivý obraz v souladu s českými účetními předpisy a za takový kontrolní systém, který považuje za nezbytný pro sestavení účetní závěrky tak, aby neobsahovala významné nesprávnosti způsobené chybou či podvodem.

Odpovědnost auditora

Naší odpovědností je vyjádřit na základě našeho ověření výrok k této účetní závěre. Audit jsme provedli v souladu se zákonem o auditorech, mezinárodními auditorskými standardy a souvisejícími aplikačními določkami KAČR. V souladu s těmito předpisy jsme povinni dodržovat etické požadavky a napláňovat a provést ověření tak, abychom získali přiměřenou jistotu, že účetní závěrka neobsahuje významné nesprávnosti.

Audit zahrnuje provedení auditorských postupů k získání důkazních informací o částkách a údajích zveřejněných v účetní závěre. Výběr postupů závisí na úsudku auditora zahrnujícím i vyhodnocení rizik významné nesprávnosti údajů uvedených v účetní závěre způsobené podvodem nebo chybou. Při vyhodnocování těchto rizik auditor posoudí vnitřní kontrolní systém jako východisko pro sestavení účetní závěrky podávající věrný a poctivý obraz. Cílem tohoto posouzení je navrhnout vhodné auditorské postupy. Audit též zahrnuje posouzení vhodnosti použitých účetních metod, přiměřenosti účetních odhadů provedených vedením i posouzení celkové prezentace účetní závěrky.

Jsmo přesvědčeni, že důkazní informace, které jsme získali, poskytují dostatečně vhodný základ pro vyjádření našeho výroku.

Ostatní informace:

Za ostatní informace se považují informace uvedené ve výroční zprávě mimo účetní závěrku a naši zprávu auditora. Za ostatní informace odpovídá statutární orgán společnosti.

Náš výrok k účetní závěrce se k ostatním informacím nevztahuje ani k nim nevydáváme žádný zvláštní výrok. Přesto je však součástí našich povinností souvisejících s ověřením účetní závěrky seznámení se s ostatními informacemi a zvázení, zda ostatní informace uvedené ve výroční zprávě nejsou ve významném / materiálním/ nesouladu s účetní závěrku či našimi znalostmi o účetní jednotce získanými během ověřování účetní závěrky, zda je výroční zpráva sestavena v souladu s právními předpisy nebo zda se jinak tyto informace nejeví jako významně / materiálně/ nespávné. Pokud na základě provedených prací zjistíme, že tomu tak není, jsme povinni zjištěné skutečnosti uvést v naší zprávě,

V rámci uvedených postupů jsme v obdržených ostatních informacích nic takového nezjistili.

Výrok auditora:

Podle našeho názoru přiložená účetní závěrka sestavená k **31.12.17** podává věrný a poctivý obraz aktiv a pasiv organizace **Městská charita Plzeň k 31.12.2017** stejně tak jako nákladů, výnosů a výsledku jejího hospodaření **za rok 2017** v souladu s českými účetními předpisy.

Zpráva vypracována dne 14.6.2018

Vypracoval : Ing. Marta Kučerová
Slunečná 245
Dýšina
330 02



č.opr.KAČR 1847

Výběr z akcí MCHP v roce 2017

2. až 15. 1. 2017 Tříkrálová sbírka ve prospěch potřebných
11. 2. 2017 Světový den nemocných v charitních zařízeních a na biskupství
1. 3. 2017 Zábavné odpoledne pro koledníky a dobrovolníky charity v „Šeříkovce“ s oceněním jejich práce
15. týden 2017 Velikonoční návštěvy domovů důchodců, hospice, předání gratulací a drobných dárků jejich klientům členy a dobrovolníky farních charit
18. až 24. 9. 2017 Organizace akcí a sbírky v rámci celorepublikového Pomerančového týdne ve prospěch klientů s Alzheimerovou chorobou
2. 11. 2017 „Dušičková“ mše sv. za zemřelé klienty MCH za účasti pozůstalých i personálu
51. týden 2017 Předvánoční návštěvy klientů, charitních zařízení, hospice, osamělých lidí a předávání dárků
24. 12. 2017 Posezení pod vánočním stromkem pro všechny, kteří by tento den byli sami

Počet zaměstnanců MCHP k 31. 12. 2017

Středisko (služba)	Sociální pracovníci		Pracovníci v soc. službách		Zdravotníční pracovníci		Další odborní pracovníci		Ostatní pracovníci		Celkem	
	Součet úvazků	Počet osob	Součet úvazků	Počet osob	Součet úvazků	Počet osob	Součet úvazků	Počet osob	Součet úvazků	Počet osob	Součet úvazků	Počet osob
Domov pro seniory sv. Jiří	2	2	20,03	24	7,6	11	0,15	1	11,69	23	41,47	61
Kuchyně a prádelna									12,5	13	12,5	13
Domov sv. Aloise (džr)	1	1	14,15	19	6,85	10			12,39	22	34,39	52
Domov sv. Františka (ad)	1,35	3	1,05	9					0,45	15	2,85	27
Domov sv. Františka (ndc)	2	3	2,4	9			0,15	1	0,92	15	5,47	28
Domov sv. Františka (nocl.)	1	4	4,05	9					1,58	15	6,63	28
Domov sv. Františka (tp)	1	3	1,25	5					0,39	13	2,64	21
Domov sv. Zdislavy (ad)	6	6	2,4	3					5,3	18	13,7	27
Osobní asistence Plzeň	0,25	1	5,35	10					1,51	14	7,11	25
Tísňová péče	0,85	2	0,15	1					0,44	13	1,44	16
Charitní pečovatelská služba	0,5	1	9,55	12					2,7	16	12,75	29
Charitní ošetřovatelská služba					22,5	24			2,15	4	24,65	28
Chráněné bydlení	0,75	3	2,8	4					1,19	15	4,74	22
Celkem (k 31. 12. 2017)	16,7	29	63,18	105	14,45	21	0,3	2	38,56	179	170,34	

Příjmy a výdaje MCHP za rok 2017 (v tis. Kč.)

		MCHP	DSJ	DSJZ	DSA	DSAZ	DSF-AD	DSF-NCL	DSF-DNC	DSF-TP	DMD
Výnosy	Tržby za vlastní výkony a zb.	53 120	15 774	2 196	9 305	2 656	609	490			1 966
	Dotace MPSV, Plzeňský kraj	14 780	4431		3 642		36	1 583	34	15	1 637
	IP PK	7 379					1 244		2 601	1 095	1 867
	Dotace Magistrát MP	12 206	1 850	1 600	1 300	1 000	30	1 650	36	20	1 210
	Ostatní dotace (ÚP, ÚMO Plzeň, obce, nadace, ostatní)	912			240						
	Ostatní výnosy	2 157	1		98						12
	Přijaté dary – práv. osoby	470	50		217						80
	– fyzické osoby	2									
	– Biskupství plzeňské	143									
	– sbírky	564		139	102	40					82
	Výnosy celkem	91 733	22 106	3 935	14 904	3 696	1 919	3 723	2 671	1 130	6 854
Náklady	Spotřeba materiálu a energie	22 302	7 299	199	3 433	53	370	576	417	107	1 588
	Náklady na služby	8 899	3 165	34	1 884	5	214	229	106	50	588
	Mzdové náklady	46 942	8 171	2 705	6 423	2 539	801	2 033	1 730	773	3 433
	Soc. a zdrav. pojištění	15 472	2 671	858	2 117	820	269	682	571	260	1 138
	Sociální náklady	1 693	161	32	113	32	86	129			161
	Ostatní náklady	-7 421	212		56		9	14			28
	Odpisy	3 527	336		368		45	68			79
	Rozpuštění správní režie	0	241	118	533	256	132	67			149
	Náklady celkem	91 414	22 256	3 946	14 927	3 705	1 926	3 798	2 824	1 190	7 164
	Hospodářský výsledek	319	-150	-11	-23	-9	-7	-75	-153	-60	-310

		OA	CHPS	CHOS	TP	DSZ	KAP	F	SR	OST
Výnosy	Tržby za vlastní výkony a zb.	677	1 939	14 314	370	1 279	1 254			291
	Dotace MPSV, Plzeňský kraj	483	2 076			843				
	IP PK	572								
	Dotace Magistrát MP	450	2 300		360	400				
	Ostatní dotace (ÚP, ÚMO Plzeň, obce, nadace, ostatní)		550						122	
	Ostatní výnosy		90	21			75		11	1 849
	Přijaté dary – práv. osoby									123
	– fyzické osoby									2
	– Biskupství plzeňské			143						
	– sbírky	40						54		107
	Výnosy celkem	2 222	6 955	14 478	730	2 522	1 329	54	133	2 372
Náklady	Spotřeba materiálu a energie	65	787	1 116	48	372	5 302	2	525	42
	Náklady na služby	150	350	872	68	94	300	5	538	246
	Mzdové náklady	1 389	3 865	8 366	429	1 136	3 032		117	
	Soc. a zdrav. pojištění	444	1 274	2 811	144	369	1 004		40	
	Sociální náklady	70	176	340	18	40	80		255	
	Ostatní náklady	10	87	243	16	6	-8 760	28	480	149
	Odpisy	21	149	597	48	345	167		578	729
	Rozpuštění správní režie	78	280	150	4	182	210		-2 400	
	Náklady celkem	2 227	6 968	14 495	775	2 544	1 335	35	133	1 166
	Hospodářský výsledek	-5	-13	-17	-45	-22	-6	19	0	1 206

MCHP - Městská charita Plzeň; **DSJ** - Domov pro seniory sv. Jiří; **DSJZ** - Domov pro seniory sv. Jiří - zdravotní péče; **DSF-AD** - Domov sv. Františka, azylový dům; **DSF-NCL** - Domov sv. Františka, noclehárny; **DSF-DNC** - Domov sv. Františka, nízkoprahové denní centrum; **DSF-TP** - Domov sv. Františka, terénní program; **DMD** - Domov sv. Zdislav pro matky s dětmi; **DSA** - Domov sv. Aloise, domov se zvláštním režimem; **DSAZ** - Domov sv. Aloise, domov se zvláštním režimem - zdravotní péče; **OA** - osobní asistence; **CHPS** - charitní pečovatelská služba; **CHOS** - charitní ošetřovatelská služba; **TP** - tísňová péče; **DSZ** - Domov sv. Zity - chráněné bydlení; **KAP** - Kuchyně a prádelna; **F** - farmacie; **SR** - Správní režie; **OST** - Ostatní

Výkaz zisku a ztráty ke dni 31. 12. 2017

	Činnosti	Hlavní	Hospodářská	Celkem
A.	Náklady	91414		91414
I.	Spotřebované nákupy a nakupované služby	31200		31200
II.	Změna stavu zásob vlastní činnosti a aktivity	-8773		-8773
III.	Osobní náklady celkem	64108		64108
IV.	Daně a poplatky celkem	303		303
V.	Ostatní náklady celkem	1042		1042
VI.	Odpisy, prodaný majetek, tvorba rezerv a opravných položek celkem	3527		3527
VII.	Poskytnuté příspěvky celkem	7		7
VIII.	Daň z příjmů celkem			
B.	Výnosy	91733		91733
I.	Provozní dotace	35278		35278
II.	Přijaté příspěvky	1179		1179
III.	Tržby za vlastní výkony a za zboží	53120		53120
IV.	Ostatní výnosy celkem	1582		1582
V.	Tržby z prodeje majetku	574		574
C.	Výsledek hospodaření před zdaněním	319		319
D.	Výsledek hospodaření po zdanění	319		319

Investice za rok 2017

Investiční výdaje (v Kč)	Osobní auto Peugeot	383 109
	Osobní auto Citigo	207 410
	Osobní auto Fiat Panda	189 377
	Server Dell PowerEdge	82 480
	Průmyslová sušička prádla	44 735
	Program OK base	60 500
	Celkem	967 611
Investiční zdroje (v Kč)	Dotace ÚMO Plzeň 3	44 735
	Dar Biskupství plzeňské	443 609
	Vlastní zdroje	479 267
	Celkem	967 611