

### **GDPR – informace pro uživatele služeb MCHP**

Městská charita Plzeň (dále jen „MCHP“), je církevní nestátní nezisková organizace se sídlem Francouzská 40a, 326 00 Plzeň, IČ 453 34 692, zapsaná v Rejstříku evidovaných právnických osob u Ministerstva kultury České republiky pod číslem 8/1-06-702/1996.

MCHP zpracovává osobní údaje v souladu s požadavky Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů nebo také GDPR).

#### **MCHP je správcem osobních údajů.**

##### **Kontaktní údaje správce:**

**Městská charita Plzeň**

**Francouzská tř. 40a**

**326 00 Plzeň**

**ID datové schránky: tzjysme**

Kontaktní osobou pro řešení Vašich požadavků a dotazů je:

**PhDr. Alena Pistulková**

**Adresa: Mohylová 92, 326 00 Plzeň - Doubravka**

**Telefon: 379 821 106, 777 892 233**

**e-mail: [alena.pistulkova@mchp.charita.cz](mailto:alena.pistulkova@mchp.charita.cz)**

nebo

**Mgr. Pavel Janouškovec, ředitel Městské charity Plzeň**

**Adresa: Francouzská 40a, 326 00 Plzeň**

**Telefon: 377 440 862**

**e-mail: [pavel.janouskovec@mchp.charita.cz](mailto:pavel.janouskovec@mchp.charita.cz)**

MCHP si tímto dovoluje informovat uživatele služeb o způsobu a rozsahu zpracování osobních údajů ze strany naší organizace, včetně rozsahu práv

subjektů údajů souvisejících se zpracováním jejich osobních údajů naší organizací.

Účely zpracování a právní základ pro zpracování osobních údajů představují zejména:

- Poskytování sociálních služeb dle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách v platném znění a plnění všech povinností s ním spojených
- Poskytování zdravotních služeb dle zákona č. 372/2011 Sb., o zdravotních službách v platném znění a plnění všech povinností s nimi spojených.

Doba zpracování osobních údajů je po dobu platnosti smlouvy a dále po doby dle zákona č. 499/2004 Sb., o archivnictví a spisové službě nebo dle zvláštního právního předpisu a dle GDPR.

#### Zpracovatelé a příjemci osobních údajů

Osobní údaje mohou být pro zajištění výše popsaných účelů vedle správce a jeho zaměstnanců zpracovávány také zpracovateli správce, a to na základě smluv o zpracování osobních údajů uzavřených v souladu s GDPR.

Zpracovateli osobních údajů MCHP jsou:

Software production s.r.o., se sídlem Denisovo nábřeží 2568/6, 301 00 Plzeň, IČ 27973956

IReSoft, s.r.o., se sídlem Cejl 62, 602 00 Brno, IČ 26297850

MCHP dále informuje, že osobní údaje mohou být na základě zákonné žádosti předány třetím subjektům, které disponují zákonnou pravomocí vyžadovat předání předmětných osobních údajů. MCHP dále předává osobní údaje v zákonem stanovených případech těmto subjektům:

- Policii ČR, státním zastupitelstvům a soudům;
- obecním úřadům vykonávajícím funkci veřejných opatrovníků nebo podepisujících smlouvu za uživatele;

- zákonným zástupcům, opatrovníkům a osobám k tomu zmocněným uživatelem

Práva uživatele dle GDPR:

1. Uživatel je oprávněn požadovat od Správce přístup k osobním údajům, má rovněž právo na jejich opravu, doplnění nebo omezení zpracování. Každý požadavek uživatele je řešen individuálně.

2. Uživatel je oprávněn kdykoli vznést námitku proti zpracování v případě, že:

- zpracování je nezbytné pro plnění úkolu prováděného ve veřejném zájmu nebo při výkonu veřejné moci, kterým je správce pověřen,
- zpracování je nezbytné pro účely oprávněných zájmů příslušného správce či třetí strany.

Údaje uživatele nebudou dále zpracovávány, pokud neprokážeme závažné oprávněné důvody pro zpracování, které převažují nad zájmy nebo právy a svobodami uživatele. Do doby, než tuto skutečnost ověříme, má uživatel právo na omezení zpracování.

3. Uživatel má právo na výmaz, a to pouze v případech:

- osobní údaje již nejsou potřebné pro účely, pro které byly shromážděny nebo jinak zpracovány,
- uživatel odvolá souhlas a neexistuje žádný další právní důvod pro zpracování,
- uživatel vznesl námitky proti zpracování a neexistují žádné převažující oprávněné důvody pro zpracování,
- osobní údaje byly zpracovány protiprávně,
- osobní údaje musí být vymazány ke splnění právní povinnosti,
- osobní údaje byly shromážděny v souvislosti s nabídkou služeb.

4. Uživatel má právo podat stížnost u dozorového úřadu, a to v případě, že se domnívá, že zpracováním osobních údajů dochází k porušení GDPR. Stížnost můžete podat u dozorového úřadu, jímž je Úřad pro ochranu osobních údajů se sídlem na adrese Pplk. Sochora 27, Praha 7, PSČ 170 00.

5. Uživatel má na základě vlastní žádosti právo na přenositelnost jeho osobních údajů, a to v běžném a strojově čitelném formátu. Uživatel může osobní údaje předat jinému správci, nebo pokud je to technicky možné, žádat, aby si je správci předali mezi sebou.

6. Uživatel má právo být informován o tom, že došlo k porušení zabezpečení osobních údajů zpracovávaných MCHP, pokud má toto porušení za následek vysoké riziko pro práva a svobody uživatele.

7. Právo uživatele kdykoli odvolat souhlas se zpracováním jeho osobních údajů se uplatní v případech, kdy byly osobní údaje získány na základě tohoto právního titulu, na ostatní důvody zpracování dle GDPR se právo nevztahuje.

Při výkonu výše uvedených práv uživatele postupuje MCHP v souladu s GDPR.

Poskytnutí Vašich osobních údajů je dobrovolné, avšak jejich neposkytnutí může znamenat, že správce nebude moci uživateli poskytnout služby.

Vaše požadavky budou vždy posouzeny a vyřešeny v souladu s příslušnými ustanoveními obecného nařízení.

V případě, že nebudete souhlasit s vypořádáním Vašich požadavků a žádostí, máte právo podat stížnost Úřadu pro ochranu osobních údajů.

Na závěr bychom rádi zdůraznili, že je naším zájmem zpracovávat Vaše osobní údaje zákonně a řádně a nepoškozovat Vaše práva.

Děkujeme Vám za vstřícnost a spolupráci.

Datum poslední aktualizace: 1. října 2022

Odpovědný zástupce správce: PhDr. Alena Pistulková