**Smlouva o poskytnutí sociální služby**

**Domov sv. Zity - chráněné bydlení,**

**Městské charity v Plzni, Sladkovského 16, Plzeň, 326 00**

**podle § 88 písm. i) a § 51 zákona č.108/2006 Sb.**

**v platném znění**

**Městská charita Plzeň, IČO: 45334692, se sídlem Francouzská tř. 40/a,**

Plzeň, 326 00.

Ředitel a statutární zástupce Mgr. Pavel Janouškovec.

K sepsání a podpisu smlouvy oprávněna vedoucí služby Bc. Alice Průchová, na základě plné moci udělené ředitelem a statutárním zástupcem poskytovatele.

v textu této smlouvy dále

jen **„poskytovatel“**,

**a**

pan(paní) ,………………………………………………….,

narozen(a)………………………………………………… ,

trvalé bydliště:……………………………………………………, v textu této smlouvy dále

jen **„uživatel“**,

závazně prohlašují, že jsou zcela způsobilí k právním úkonům a uzavírají tuto

**Smlouvu o poskytnutí služby sociální péče Chráněné bydlení, Sladkovského 16, Plzeň, 326 00 podle § 88 písm. i) , § 51 zákona č.108/2006 Sb. a § 17 prováděcí vyhlášky č.505/2006 Sb. v platném znění**

(v textu této smlouvy dále jen **„smlouva“**)

**I.**

**Rozsah poskytování sociální služby**

(1) Poskytovatel se zavazuje uživateli v chráněném bydlení zajistit sociální služby v tomto rozsahu (níže je uveden maximální možný rozsah služeb, které poskytovatel poskytuje, a je na individuální potřebě klienta, kterou z nabízených služeb využije):

a) poskytnutí nebo pomoc při zajištění stravy,

b) poskytnutí ubytování,

c) pomoc při zajištění chodu domácnosti,

d) pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu,

e) výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti,

f) zprostředkování kontaktu se společenským prostředím,

g) sociálně terapeutické činnosti,

h) pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí.

(2) Uživateli mohou být poskytovány další fakultativní činnosti.

(3) Klíčový pracovník společně s uživatelem zpracuje a sestaví individuální plán péče v den příchodu do zařízení, na základě kterého budou dohodnuty odebírané sociální služby.

**II.**

**Poskytnutí ubytování**

(1) Uživateli se poskytuje ubytování, v bytě (č. bytu):………….., patro:………………… velikost bytu (specifikace pokoje):……………………………………………………………

…………………………………………………………………………………………………… ……………….……………………………………………………………………………………

(2) Byt je vybaven základním zařízením: kuchyní s kuchyňskou linkou, …………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………….........................................................................................................................................................................................................................koupelnou se sprchovým koutem a sociálním zařízením.

Mimo pokoj a prostory uvedené v předchozím odstavci může uživatel způsobem obvyklým užívat společně s ostatními uživateli v budově také:

a) společenskou místnost

b) posezení za budovou zařízení

c) letní kuchyni

d) sociální zařízení

(3) Ubytování zahrnuje také vytápění, teplou a studenou vodu, elektřinu, praní, žehlení a drobné úpravy prádla.

(4) Uživatel je povinen užívat prostory vyhrazené mu k ubytování řádně; v prostorách nesmí uživatel bez předchozího písemného souhlasu poskytovatele provádět žádné změny. V případě trvalého bydliště v bytě poskytovatele je toto právo nepřenosné na jinou osobu.

**III.**

**Poskytnutí stravy**

(1) Poskytovatel je povinen uživateli zajistit celodenní stravu odpovídající věku, zásadám racionální výživy a potřebám dietního stravování v rozsahu tří hlavních jídel.

(2) Poskytoval je povinen pomoci s přípravou stravy.

(3) Stravování probíhá na základě předem zveřejněného jídelního lístku a podle Domácího řádu chráněného bydlení.

**IV.**

**Pomoc při zajištění chodu domácnosti**

Poskytovatel na základě zpracovaného individuálního plánu poskytne uživateli, který je příjemcem příspěvku na péči, tyto základní činnosti (pokud jsou v individuálním plánu stanoveny jako potřebné):

(1) Pomoc při běžném úklidu a údržbě domácnosti.

(2) Pomoc při údržbě domácích spotřebičů.

(3) Podpora v hospodaření s penězi včetně pomoci s nákupy a běžnými pochůzkami.

**V. Výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti**

Poskytovatel na základě zpracovaného individuálního plánu poskytne uživateli:

(1) Pomoc při obnovení nebo upevnění kontaktu s přirozeným sociálním prostředím.

(2) Nácvik a upevňován motorických, psychických a sociálních schopností a dovedností.

(3) Zajištění podmínek pro přiměřené vzdělávání.

(4) Podpora v oblasti partnerských vztahů.

(5) Podpora při získávání návyků souvisejících se zařazením do pracovního procesu.

**VI.**

**Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím**

Poskytovatel na základě zpracovaného individuálního plánu poskytne uživateli:

(1)Doprovod k lékaři, na zájmové aktivity, na orgány veřejné moci a instituce poskytující veřejné služby a doprovázení zpět.

(2) Podporu a pomoc při využívání běžně dostupných služeb a informačních zdrojů.

(3) Pomoc při obnovení nebo upevnění kontaktu s rodinou a pomoc a podporu při dalších aktivitách podporujících sociální začlenění osob.

(4) Výlety organizované poskytovatelem dle IP.

**VII.**

**Sociálně terapeutické činnosti**

(1)Poskytovatel na základě zpracovaného individuálního plánu poskytne uživateli socioterapeutické činnosti, jejichž poskytování vede k rozvoji nebo udržení osobních a sociálních schopností a dovedností podporujících sociální začleňování osob.

(2)Pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí,

- pomoc při komunikaci vedoucí k uplatňování práv a oprávněných zájmů,

- pomoc při vyřizování běžných záležitostí.

**VIII. Pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu**

Poskytovatel na základě zpracovaného individuálního plánu poskytne uživateli, který je příjemcem příspěvku na péči, tyto základní činnosti (pokud jsou v individuálním plánu stanoveny jako potřebné):

a) Pomoc při úkonech osobní hygieny.

b) Pomoc při základní péči o vlasy a nehty.

c) Pomoc při použití WC.

**IX.**

**Bezplatné služby:**

a) zdarma používání společné TV ve společenské místnosti,

b) zdarma dle indikace ošetřujícího lékaře zajištění péče zdravotní sestry, tyto služby jsou hrazeny z veřejného zdravotního pojištění,

c) zdarma duchovní služby,

d) Tísňová péče

e) používání PC v přízemí Domova

**Hrazené, externí služby:**

a) externí služby kadeřnice (dle aktuálního ceníku dodavatele),

b) externí služby pedikérky (dle aktuálního ceníku dodavatele),

c) externí služba masérky(dle aktuálního ceníku dodavatele),

d) poskytnutí telefonního připojení pevné linky,

externí služby hradí Uživatel dle ceníku dodavatelů těchto služeb, přímo dodavateli služby.

**X.**

**Místo a čas poskytování sociální služby**

(1) Služby uvedené v čl. II. této smlouvy se poskytují 24 hodin denně, a to každý den po dobu platnosti smlouvy.

(2) Služby uvedené v čl. III.- VIII. této smlouvy se zpravidla poskytují v Chráněném bydlení provozovaném poskytovatelem v Plzni, Sladkovského ul. 16, v pondělí – neděli v době od 7- 19hodin.

**XI.**

**Výše úhrady, způsob jejího placení a způsob vyúčtování**

(1) Uživatel je povinen zaplatit poskytovateli úhradu za ubytování v částce ………… Kč denně .

(2) Pobyt mimo chráněné bydlení uživatel hlásí nejpozději tři dny předem (prostřednictvím formuláře).

(3) V době dlouhodobé nepřítomnosti uživatele nebude jeho byt (pokoj) obsazován. Uživatel je povinen v této době hradit poplatek za ubytování.

(4) Činnosti uvedené v čl. IV.-VIII. této smlouvy jsou uživateli poskytovány za úhradu 130Kč/hod./1pečovatel., částka se krátí vzhledem ke skutečně spotřebovanému času.

(5) Poskytovatel je povinen předložit uživateli vyúčtování, které obsahuje tyto položky:

a) název dokladu s označením měsíce, za který je doklad vydáván,

b) označení klienta jménem

c) platba

d) úhrada za pobyt

e) úhrada za úkony péče

f) přeplatek/nedoplatek z předchozího měsíce

(6) Uživatel se zavazuje a je povinen platit úhrady za veškeré služby, a to za pobyt vždy 15.dne v daném měsíci a za provedené úkony vždy 5.den v následujícím měsíci, po měsíci, kdy byly úkony provedeny. V případě, že tyto dny připadají na den pracovního volna, úhrada probíhá vždy následující pracovní den.

(7) Uživatel platí stanovenou částku převodem na bankovní účet poskytovatele,

č.ú: 263109059/0300, s.s.05.

**XII.**

**Ujednání o dodržování vnitřních pravidel stanovených poskytovatelem pro**

**poskytování sociálních služeb**

Uživatel závazně prohlašuje, že byl seznámen s vnitřními pravidly chráněného bydlení a všech jejich součástí (Domácí řád, Požárně – bezpečnostní předpisy), v němž se poskytuje sociální služba podle této smlouvy. Uživatel závazně prohlašuje, že vnitřní pravidla přečetl a že jim plně porozuměl. Uživatel se zavazuje a je povinen tato pravidla dodržovat. Poskytovatel si vyhrazuje právo měnit vnitřní pravidla uvedená v Domácím řádu chráněného bydlení a ostatní vnitřní předpisy v souladu s platnými právními normami. Změna vnitřních pravidel Poskytovatele není důvodem pro změnu Smlouvy dodatkem.

**XIII.**

**Výpovědní důvody a výpovědní lhůty vztahující se ke smlouvě**

(1) Uživatel může smlouvu vypovědět bez udání důvodu. Výpovědní lhůtu lze stanovit dohodou, jinak tato lhůta činí 60 dní a počíná běžet prvního dne měsíce následujícího po dni doručení výpovědi poskytovateli.

(2) Poskytovatel může smlouvu vypovědět pouze z těchto důvodů:

a) jestliže uživatel hrubě porušuje své povinnosti vyplývající ze smlouvy zejména tím, že:

aa) pokud uživatel úhradu za ubytování neplatí řádně a včas podle odst. 6 čl. XI. smlouvy,

ab) jestliže uživatel i po druhém písemném napomenutí hrubě poruší povinnosti, které mu vyplývají z vnitřních pravidel chráněného bydlení (porušení Domácího řádu);

c) jestliže zdravotní stav uživatele je na základě posouzení ošetřujícího lékaře kontraindikací pobytu v zařízení;

d) nepřijetí Dodatku o změně úhrady má za následek ukončení smluvního vztahu.

(3) Výpovědní lhůta pro výpověď danou poskytovatelem z důvodů uvedených v odst. 2 písm. a) až c) tohoto článku činí 30 dní a počíná běžet prvním dnem po dni doručení výpovědi uživateli.

**XIV.**

**Doba platnosti smlouvy**

Uživatel bere na vědomí, že práva vyplývající z této smlouvy se vztahují výlučně k jeho osobě a že je nemůže převést na jinou osobu. Smlouva nabývá účinnosti dnem podpisu smlouvy. Doba platnosti a účinnosti smlouvy je sjednána od okamžiku jejího podpisu oběma smluvními stranami na dobu neurčitou.

**XV.**

**Závěrečná ujednání**

(1) Tato smlouva obsahuje šest stran. Je vyhotovena ve dvou exemplářích s platností originálu. Každá smluvní strana obdrží jedno vyhotovení.

(2) Smlouva může být měněna pouze písemně, a to formou číslovaných dodatků.

(3) Smluvní strany prohlašují, že smlouva vyjadřuje jejich pravou a svobodnou vůli a že smlouvu neuzavřely v tísni za nápadně nevýhodných podmínek.

(4) Smluvní strany prohlašují, že smlouvu přečetly, jejímu obsahu rozumí a s jejím obsahem úplně a bezvýhradně souhlasí, což stvrzují svými vlastnoručními podpisy.

(5) Uživatel bere na vědomí, že částky uvedené v čl. IX., odst. 2 a čl.XI odst. 1., 3., 4. se mohou na základě nařízení ředitele Městské charity Plzeň a na dle zákona č. 108/2006 Sb.,v průběhu smluvního vztahu měnit formou dodatků k této smlouvě.

(6) Podpisem této smlouvy pozbývají platnosti všechny dříve podepsané smlouvy o poskytnutí služeb sociální péče v Městské charitě Plzeň včetně všech dodatků.

Zároveň jsem byl informován, že osobní údaje v této žádosti mohou být poskytovatelem coby správcem osobních údajů použity z důvodu plnění právní povinnosti v souladu s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů). Podrobné informace o právech uživatele v souvislosti se zpracováním osobních údajů lze nalézt na internetové adrese poskytovatele, <https://www.mchp.cz/o-nas/dokumenty-ke-stazeni/?action=download&aId=1040> , dle dohody se zájemcem mohou být poskytnuty v listinné podobě.

Příloha smlouvy č. 1. Vnitřní pravidla sociální služby Chráněné bydlení

č.2. Informace o zpracování osobních údajů - GDPR

V Plzni, dne ……………………………..

………………………………………………………………………………………………….

(podpis uživatele) (podpis poskytovatele)

Zpracovala Průchová platnost od 31.1.2020, revize 3/21, 1/22