



## **Smlouva o poskytnutí sociální služby Domov sv. Zity - chráněné bydlení,**

**Městské charity v Plzni, Sladkovského 16, Plzeň, 326 00  
podle § 88 písm. i) a § 51 zákona č.108/2006 Sb.  
v platném znění**

**Městská charita Plzeň, IČO: 45334692, se sídlem Francouzská tř. 40/a,  
Plzeň, 326 00.**

**Ředitel a statutární zástupce Mgr. Pavel Janoušek.**

**K sepsání a podpisu smlouvy oprávněna vedoucí služby Bc. Alice Průchová, na  
základě plné moci udělené ředitelem a statutárním zástupcem poskytovatele.**

v textu této smlouvy dále  
jen „**poskytovatel**“,

**a**

pan(paní) ,.....,  
narozen(a)..... ,  
trvalé bydliště:....., v textu této smlouvy  
dále  
jen „**uživatel**“,

závazně prohlašují, že jsou zcela způsobilí k právním úkonům a uzavírají tuto  
**Smlouvu o poskytnutí služby sociální péče Chráněné bydlení, Sladkovského  
16, Plzeň, 326 00 podle § 88 písm. i) , § 51 zákona č.108/2006 Sb. a § 17  
prováděcí vyhlášky č.505/2006 Sb. v platném znění**  
(v textu této smlouvy dále jen „**smlouva**“)

### **I. Rozsah poskytování sociální služby**

(1) Poskytovatel se zavazuje uživateli v chráněném bydlení zajistit sociální služby v tomto rozsahu (níže je uveden maximální možný rozsah služeb, které poskytovatel poskytuje, a je na individuální potřebě klienta, kterou z nabízených služeb využije):

- a) poskytnutí nebo pomoc při zajištění stravy,
- b) poskytnutí ubytování,
- c) pomoc při zajištění chodu domácnosti,
- d) pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu,
- e) výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti,
- f) zprostředkování kontaktu se společenským prostředím,
- g) sociálně terapeutické činnosti,

h) pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí.

(2) Uživateli mohou být poskytovány další fakultativní činnosti.

(3) Klíčový pracovník společně s uživatelem zpracuje a sestaví individuální plán péče v den příchodu do zařízení, na základě kterého budou dohodnuty odebírané sociální služby.

## II.

### Poskytnutí ubytování

(1) Uživateli se poskytuje ubytování, v bytě (č. bytu):.....,

patro:..... velikost bytu (specifikace

pokoje):.....

.....

...

.....

(2) Byt je vybaven základním zařízením: kuchyní s kuchyňskou linkou,

.....

.....

.....

.....

.....

.....koupelnou se sprchovým koutem a sociálním zařízením.

Mimo pokoj a prostory uvedené v předchozím odstavci může uživatel způsobem obvyklým užívat společně s ostatními uživateli v budově také:

a) společenskou místnost

b) posezení za budovou zařízení

c) letní kuchyni

d) sociální zařízení

(3) Ubytování zahrnuje také vytápění, teplou a studenou vodu, elektřinu, praní, žehlení a drobné úpravy prádla.

(4) Uživatel je povinen užívat prostory vyhrazené mu k ubytování řádně; v prostorách nesmí uživatel bez předchozího písemného souhlasu poskytovatele provádět žádné změny. V případě trvalého bydliště v bytě poskytovatele je toto právo nepřenosné na jinou osobu.

## III.

### Poskytnutí stravy

(1) Poskytovatel je povinen uživateli zajistit celodenní stravu odpovídající věku, zásadám racionální výživy a potřebám dietního stravování v rozsahu tří hlavních jídel.

(2) Poskytovatel je povinen pomoci s přípravou stravy.

(3) Stravování probíhá na základě předem zveřejněného jídelního lístku a podle Domácího řádu chráněného bydlení.

#### **IV.**

##### **Pomoc při zajištění chodu domácnosti**

Poskytovatel na základě zpracovaného individuálního plánu poskytne uživateli, který je příjemcem příspěvku na péči, tyto základní činnosti (pokud jsou v individuálním plánu stanoveny jako potřebné):

- (1) Pomoc při běžném úklidu a údržbě domácnosti.
- (2) Pomoc při údržbě domácích spotřebičů.
- (3) Podpora v hospodaření s penězi včetně pomoci s nákupy a běžnými pochůzkami.

#### **V. Výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti**

Poskytovatel na základě zpracovaného individuálního plánu poskytne uživateli:

- (1) Pomoc při obnovení nebo upevnění kontaktu s přirozeným sociálním prostředím.
- (2) Nácvik a upevňování motorických, psychických a sociálních schopností a dovedností.
- (3) Zajištění podmínek pro přiměřené vzdělávání.
- (4) Podpora v oblasti partnerských vztahů.
- (5) Podpora při získávání návyků souvisejících se zařazením do pracovního procesu.

#### **VI.**

##### **Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím**

Poskytovatel na základě zpracovaného individuálního plánu poskytne uživateli:

- (1) Doprovod k lékaři, na zájmové aktivity, na orgány veřejné moci a instituce poskytující veřejné služby a doprovázení zpět.
- (2) Podporu a pomoc při využívání běžně dostupných služeb a informačních zdrojů.
- (3) Pomoc při obnovení nebo upevnění kontaktu s rodinou a pomoc a podporu při dalších aktivitách podporujících sociální začlenění osob.
- (4) Výlety organizované poskytovatelem dle IP.

#### **VII.**

##### **Sociálně terapeutické činnosti**

(1) Poskytovatel na základě zpracovaného individuálního plánu poskytne uživateli sociálně terapeutické činnosti, jejichž poskytování vede k rozvoji nebo udržení osobních a sociálních schopností a dovedností podporujících sociální začleňování osob.

(2) Pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí,

- pomoc při komunikaci vedoucí k uplatňování práv a oprávněných zájmů,
- pomoc při vyřizování běžných záležitostí.

#### **VIII. Pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu**

Poskytovatel na základě zpracovaného individuálního plánu poskytne uživateli, který je příjemcem příspěvku na péči, tyto základní činnosti (pokud jsou v individuálním plánu stanoveny jako potřebné):

- a) Pomoc při úkonech osobní hygieny.
- b) Pomoc při základní péči o vlasy a nehty.
- c) Pomoc při použití WC.

## **IX.**

### **Bezplatné služby:**

- a) zdarma používání společné TV ve společenské místnosti,
- b) zdarma dle indikace ošetřujícího lékaře zajištění péče zdravotní sestry, tyto služby jsou hrazeny z veřejného zdravotního pojištění,
- c) zdarma duchovní služby,
- d) Tísňová péče
- e) používání PC v přízemí Domova

### **Hrazené, externí služby:**

- a) externí služby kadeřnice (dle aktuálního ceníku dodavatele),
  - b) externí služby pedikérky (dle aktuálního ceníku dodavatele),
  - c) externí služba masérky (dle aktuálního ceníku dodavatele),
  - d) poskytnutí telefonního připojení pevné linky,
- externí služby hradí Uživatel dle ceníku dodavatelů těchto služeb, přímo dodavateli služby.

## **X.**

### **Místo a čas poskytování sociální služby**

- (1) Služby uvedené v čl. II. této smlouvy se poskytují 24 hodin denně, a to každý den po dobu platnosti smlouvy.
- (2) Služby uvedené v čl. III.- VIII. této smlouvy se zpravidla poskytují v Chráněném bydlení provozovaném poskytovatelem v Plzni, Sladkovského ul. 16, v pondělí – neděli v době od 7- 19hodin.

## **XI.**

### **Výše úhrady, způsob jejího placení a způsob vyúčtování**

- (1) Uživatel je povinen zaplatit poskytovateli úhradu za ubytování v částce ..... Kč denně .
- (2) Pobyt mimo chráněné bydlení uživatel hlásí nejpozději tři dny předem (prostřednictvím formuláře).
- (3) V době dlouhodobé nepřítomnosti uživatele nebude jeho byt (pokoj) obsazován. Uživatel je povinen v této době hradit poplatek za ubytování.
- (4) Činnosti uvedené v čl. IV.-VIII. této smlouvy jsou uživateli poskytovány za úhradu 130Kč/hod./1pečovatel., částka se krátí vzhledem ke skutečně spotřebovanému času.
- (5) Poskytovatel je povinen předložit uživateli vyúčtování, které obsahuje tyto položky:
  - a) název dokladu s označením měsíce, za který je doklad vydáván,
  - b) označení klienta jménem
  - c) platba
  - d) úhrada za pobyt
  - e) úhrada za úkony péče
  - f) přeplatek/nedoplatek z předchozího měsíce
- (6) Uživatel se zavazuje a je povinen platit úhrady za veškeré služby, a to za pobyt vždy 15.dne v daném měsíci a za provedené úkony vždy 5.den v následujícím

měsíci, po měsíci, kdy byly úkony provedeny. V případě, že tyto dny připadají na den pracovního volna, úhrada probíhá vždy následující pracovní den.

(7) Uživatel platí stanovenou částku převodem na bankovní účet poskytovatele, č.ú: 263109059/0300, s.s.05.

## **XII.**

### **Ujednání o dodržování vnitřních pravidel stanovených poskytovatelem pro poskytování sociálních služeb**

Uživatel závazně prohlašuje, že byl seznámen s vnitřními pravidly chráněného bydlení a všech jejích součástí (Domácí řád, Požárně – bezpečnostní předpisy), v němž se poskytuje sociální služba podle této smlouvy. Uživatel závazně prohlašuje, že vnitřní pravidla přečetl a že jim plně porozuměl. Uživatel se zavazuje a je povinen tato pravidla dodržovat. Poskytovatel si vyhrazuje právo měnit vnitřní pravidla uvedená v Domácím řádu chráněného bydlení a ostatní vnitřní předpisy v souladu s platnými právními normami. Změna vnitřních pravidel Poskytovatele není důvodem pro změnu Smlouvy dodatkem.

## **XIII.**

### **Výpovědní důvody a výpovědní lhůty vztahující se ke smlouvě**

(1) Uživatel může smlouvu vypovědět bez udání důvodu. Výpovědní lhůtu lze stanovit dohodou, jinak tato lhůta činí 60 dní a počíná běžet prvního dne měsíce následujícího po dni doručení výpovědi poskytovateli.

(2) Poskytovatel může smlouvu vypovědět pouze z těchto důvodů:

a) jestliže uživatel hrubě porušuje své povinnosti vyplývající ze smlouvy zejména tím, že:

aa) pokud uživatel úhradu za ubytování neplatí řádně a včas podle odst. 6 čl. XI. smlouvy,

ab) jestliže uživatel i po druhém písemném napomenutí hrubě poruší povinnosti, které mu vyplývají z vnitřních pravidel chráněného bydlení (porušení Domácího řádu);

c) jestliže zdravotní stav uživatele je na základě posouzení ošetřujícího lékaře kontraindikací pobytu v zařízení;

d) nepřijetí Dodatku o změně úhrady má za následek ukončení smluvního vztahu.

(3) Výpovědní lhůta pro výpověď danou poskytovatelem z důvodů uvedených v odst. 2 písm. a) až c) tohoto článku činí 30 dní a počíná běžet prvním dnem po dni doručení výpovědi uživateli.

## **XIV.**

### **Doba platnosti smlouvy**

Uživatel bere na vědomí, že práva vyplývající z této smlouvy se vztahují výlučně k jeho osobě a že je nemůže převést na jinou osobu. Smlouva nabývá účinnosti dnem podpisu smlouvy. Doba platnosti a účinnosti smlouvy je sjednána od okamžiku jejího podpisu oběma smluvními stranami na dobu neurčitou.

## **XV.**

### **Závěrečná ujednání**

(1) Tato smlouva obsahuje šest stran. Je vyhotovena ve dvou exemplářích s platností originálu. Každá smluvní strana obdrží jedno vyhotovení.

(2) Smlouva může být měněna pouze písemně, a to formou číslovaných dodatků.

(3) Smluvní strany prohlašují, že smlouva vyjadřuje jejich pravou a svobodnou vůli a že smlouvu neuzavřely v tísní za nápadně nevýhodných podmínek.

(4) Smluvní strany prohlašují, že smlouvu přečetly, jejímu obsahu rozumí a s jejím obsahem úplně a bezvýhradně souhlasí, což stvrzují svými vlastnoručními podpisy.

(5) Uživatel bere na vědomí, že částky uvedené v čl. IX., odst. 2 a čl. XI odst. 1., 3., 4. se mohou na základě nařízení ředitele Městské charity Plzeň a na dle zákona č. 108/2006 Sb., v průběhu smluvního vztahu měnit formou dodatků k této smlouvě.

(6) Podpisem této smlouvy pozbývají platnosti všechny dříve podepsané smlouvy o poskytnutí služeb sociální péče v Městské charitě Plzeň včetně všech dodatků.

Zároveň jsem byl informován, že osobní údaje v této žádosti mohou být poskytovatelem coby správcem osobních údajů použity z důvodu plnění právní povinnosti v souladu s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů). Podrobné informace o právech uživatele v souvislosti se zpracováním osobních údajů lze nalézt na internetové adrese poskytovatele, <https://www.mchp.cz/o-nas/dokumenty-ke-stazeni/?action=download&ald=1040> , dle dohody se zájemcem mohou být poskytnuty v listinné podobě.

Příloha smlouvy č. 1. Vnitřní pravidla sociální služby Chráněné bydlení  
č.2. Informace o zpracování osobních údajů - GDPR

V Plzni, dne .....

.....  
(podpis uživatele)

.....  
(podpis poskytovatele)

Zpracovala Průchová platnost od 31.1.2020, revize 3/21, 1/22