



## *Vážení čtenáři naší výroční zprávy,*

prožili jsme další rok s COVID – 19. Těžká služba v ochranných pomůckách, nemocní i umírající klienti, nejistota ze vzniklé situace, která trvá dlouho a nebyla vidět naděje na její konec. Stále se měnící nařízení a opatření, ve kterých nebylo lehké se orientovat. Víím, že stejně pandemie dopadá na celou společnost, nejsme v tom sami.

Děkuji všem pracovníkům, kteří přesto zajistili péči o naše klienty v tomto složitém roce.

Za podporu naší činnosti a finanční pomoc děkuji našemu zřizovateli, Otcí biskupovi Tomáši Holubovi.

Za obětavou službu Otcí prezidentovi DCHP biskupovi Františkovi Radkovskému, P. Jiřímu Barhoňovi a všem duchovním, kteří nám pomáhají svou službou či modlitbou. V neposlední řadě děkujeme za neúnavnou podporu řediteli Diecézní charity Plzeň Ing. Jiřímu Lodrovi.

Za finanční a materiální pomoc děkujeme městu Plzni, Úřadu Plzeňského kraje a Ministerstvu práce a sociálních věcí. Za odbornou spolupráci děkujeme Odboru sociálních služeb MMP, Odboru dostupného bydlení a sociálního začleňování MMP, Odboru sociálních věcí Plzeňského kraje a Sociálním odborům jednotlivých plzeňských městských obvodů. Upřímné poděkování patří všem dárům, kteří nám pomáhají pokrýt složitý systém financování.

V případě zájmu naleznete více o naší organizaci na <http://www.mchp.cz>.

S úctou

Mgr. Pavel Janouškovec  
ředitel MCHP



## Městská charita Plzeň

<b>Právní statut:</b>	Veřejná církevní právnická osoba	
<b>Zřizovatel:</b>	Biskupství plzeňské, nám. Republiky 35, Plzeň	
<b>Sídlo:</b>	Francouzská tř. 40a, 326 00 Plzeň	
<b>IČ:</b>	45 33 46 92	
<b>Kontakty:</b>		
	Ředitelství	731 433 111
<b>Vedoucí ekonomického úseku:</b>	Bc. Hana Stránská	377 455 109
<b>Personální oddělení:</b>	Bc. Dagmar Janečková	377 455 043
<b>Email:</b>	reditelstvi@mchp.charita.cz	
<b>Web:</b>	<a href="http://www.mchp.cz">http://www.mchp.cz</a>	
<b>Číslo účtu:</b>	2678480/0300 (ČSOB Plzeň)	

### Charakteristika organizace

**Městská charita Plzeň** (MCHP) je veřejnou církevní právnickou osobou, která nabývá právní subjektivity rozhodnutím biskupa plzeňského a je součástí Církve římskokatolické.

MCHP se dnem zřízení stává členem Diecézní charity Plzeň (dále DCHP), která je zřízena jako sdružení charit plzeňské diecéze.

**Účelem zřízení** MCHP je zajištění poslání Církve římskokatolické na území plzeňské diecéze v oblasti hmotné a duchovní dobročinnosti.

MCHP zejména zajišťuje pomoc lidem v nouzi na principech křesťanské lásky a její koordinaci.

MCHP vykonává svoji činnost na území těchto římskokatolických farností:

- Římskokatolická farnost Plzeň u katedrály sv. Bartoloměje
- Římskokatolická farnost Plzeň-Lobzy
- Římskokatolická farnost Plzeň-Slovany
- Římskokatolická farnost Plzeň-Severní předměstí
- Římskokatolická farnost Plzeň-Litice
- Římskokatolická farnost Plzeň-Bory
- Římskokatolická farnost Plzeň-Západ.

**MCHP poskytovala v roce 2021 následující sociální služby** registrované na základě rozhodnutí KÚ Plzeňského kraje (podle ustanovení §79 zákona o sociálních službách ve znění pozdějších předpisů):

- Charitní pečovatelská služba
- Domov sv. Aloise – domov se zvláštním režimem
- Domov sv. Františka – azylový dům
- Domov sv. Františka – nízkoprahové denní centrum
- Domov sv. Františka – noclehárny
- Domov sv. Františka – terénní program
- Domov sv. Zdislavy pro matky s dětmi v tísní – azylový dům
- Osobní asistence Plzeň
- Domov pro seniory sv. Jiří
- Tísňová péče
- Domov sv. Zity – chráněné bydlení

**MCHP dále v roce 2021 provozovala** Charitní ošetrovatelskou službu.



**Adresa:** Polední 11, 312 00 Plzeň  
**Telefon:** 377 462 139  
**E-mail:** ivana.frankova@mchp.charita.cz

**Počet pracovníků:** 16  
**Odpovědný pracovník:** Mgr. Ivana Franková  
**Počet klientů za rok 2021:** 279

**Posláním** Charitní pečovatelské služby je poskytování terénních pečovatelských služeb osobám se sníženou soběstačností z důvodu věku a dlouhodobě nepříznivého zdravotního stavu. Službu poskytujeme v domácnostech uživatelů v oblasti Plzeň-město, město Třemošná, obec Dýšina a Losiná. Chceme umožnit našim uživatelům setrvání v domácím prostředí co nejdéle a to při zachování navykého způsobu života. Naši snahou je minimalizovat riziko sociálního vyloučení uživatele v místě, kde žije.

Tyto služby se poskytují s ohledem na individuální přání a potřeby uživatelů, s podporou rozšíření či alespoň zachování jejich stávajících schopností a soběstačnosti, v souladu s Listinou základních práv a svobod a Etickým kodexem Charity Česká republika.

## **Okruh osob, kterým je služba určena:**

- senioři
- osoby s tělesným postižením
- osoby se zdravotním postižením

## **Zásady (hodnoty):**

- péče vychází ze základních přání a aktuálních potřeb uživatele
- individuální a rovný přístup ke všem uživatelům
- zachování v co nejvyšší míře soukromí uživatelů a jejich důstojnosti
- nevytvářet závislost uživatele na službě nadměrným rozsahem pomoci
- profesionalita, odbornost a kvalita poskytování sociálních služeb
- dodržení diskrétnosti, lidských práv, svobod a ochrany osobních údajů poskytovatelem

## **Cíle, kterých může uživatel prostřednictvím služby dosáhnout:**

- setrvat v domácím prostředí co nejdéle a to při zachování navykého způsobu života
- minimalizovat riziko sociálního vyloučení uživatele v místě, kde žije a to např. mimo domácnost (pomocí doprovodu k lékaři, na nákup, na úřad a jiné instituce) nebo v domácnosti (zajištěním péče o domácnost a vlastní osobu uživatele vytvořit podmínky pro návštěvy svých přátel, známých, sousedů)
- zachování stávajících zvyklostí a soběstačnosti
- rozšíření či alespoň zachování stávajících schopností a dovedností
- služby poskytovány s ohledem na individuální přání a potřeby uživatelů

## **Základní činnosti při poskytování pečovatelské služby (zákon č. 108/2006 Sb.):**

- pomoc při zvládání běžných úkonů péče o vlastní osobu
- pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu
- poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy
- pomoc při zajištění chodu domácnosti
- zprostředkování kontaktu se společenským prostředím

**Aktivity v roce 2021:** Pravidelně probíhají na pečovatelské službě souvislé praxe studentů středních škol, převážně studentů oboru sociální práce z VOŠZ.



## Charitní ošetrovatelská služba

---

### CHOS PLZEŇ

**Adresa:** Polední 11, 312 00 Plzeň  
**Telefon:** 377 450 245, 377 459 158, 377 450 159  
**Mobil:** 731 433 117  
**E-mail:** jitka.hajsmanova@mchp.charita.cz  
**Vedoucí úseku:** Bc. Jitka Hajšmanová

### CHOS Stříbro, Tachov, Bor u Tachova

**Adresa:** Mánesova 1522, Stříbro 349 01  
**Telefon:** 374 622 201  
**Mobil:** 731 433 113  
**E-mail:** chos.strebro@mchp.charita.cz  
**Vedoucí úseku:** Bc. Martina Mundilová

### DOMÁCÍ HOSPICOVÁ PÉČE

**Adresa:** Polední 11, 312 00 Plzeň  
**Mobil:** 731 433 117  
**E-mail:** jitka.hajsmanova@mchp.charita.cz  
**Vedoucí úseku:** Bc. Jitka Hajšmanová

---

**Odpovědný pracovník:** Mgr. Květa Vydrová  
**Počet klientů za rok 2020:** 441

---

**Posláním** ošetrovatelské služby je umožnit klientům setrvat ve vlastním domácím prostředí i přes zdravotní či sociální hendikep. Služba je poskytována pro Plzeň a její blízké okolí, dále pro oblast Stříbro, Tachov a Bor u Tachova.



**Cílovou skupinou** jsou nemocní jakéhokoliv věku se sníženou soběstačností z důvodu věku, chronického onemocnění či zdravotního postižení, kteří nepotřebují akutní lékařskou péči a mohou být ošetřováni v domácím prostředí.

**Domácí hospicová péče** nabízí kromě zdravotní péče lidskou podporu a pomoc při řešení potíží těžce nevléčitelně nemocným a jejich rodinám v posledních dnech a týdnech života nemocného v domácím prostředí. Klade důraz na tlumení bolesti, na kvalitu života nemocného, na nenahraditelnost rodiny a nejbližších přátelských vztahů člověka.

**Cílem ošetrovatelské služby** je ošetřování nemocných v jejich vlastním domácím prostředí. Péči o nemocného navrhuje praktický lékař nebo ošetřující lékař při propuštění z nemocnice a tato péče je hrazená ze zdravotního pojištění.

Tým zdravotních sester nejčastěji provádí tyto výkony:

- Aplikace injekcí a inzulinu
- Odběry krve a biologického materiálu
- Monitorování EKG, krevního tlaku, glykémie
- Aplikace infúzí a enterální výživy
- Převazy a speciální výkony
- Ošetrovatelská rehabilitace
- Domácí hospicová péče

Služba je poskytována 7 dní v týdnu, 24 hodin denně. Závisí na zdravotním stavu nemocného, maximum je 1 hodina 3× denně. Zvýšený rozsah péče musí schválit revizní lékař zdravotní pojišťovny. Kvalita péče je doplněna zapůjčováním pomůcek (polohovací lůžka, antidekubitní matrace, zvedák, chodítka, invalidní vozík atd.). Naše péče je po domluvě komplexně zajištěna ve spolupráci s pečovatelskou službou, osobní asistencí a sociální pracovníci.







## *Domov pro seniory sv. Jiří*

<b>Adresa:</b>	Mohylová 92, 312 00 Plzeň
<b>Odpovědný pracovník:</b>	PhDr. Alena Pistulková
<b>Telefon:</b>	379 821 111
<b>E-mail:</b>	ddd@mchp.charita.cz
<b>Počet pracovníků:</b>	55
<b>Počet dobrovolníků:</b>	6
<b>Kapacita zařízení:</b>	70 lůžek
<b>Jednolůžkových pokojů:</b>	20
<b>Dvoulůžkových pokojů:</b>	25
<b>Průměrný věk obyvatel:</b>	87,6 let



**Poslání Domova pro seniory sv. Jiří (DSJ):** Posláním je poskytovat bezpečné zázemí seniorům, kteří vzhledem ke svému vysokému věku a zdravotnímu stavu mají sníženou soběstačnost, kvůli které nemohou zůstat v domácím prostředí sami, a kdy péči nelze zajistit ani při využívání terénních a ambulantních sociálních služeb.

Tyto služby se poskytují s ohledem na individuální přání a potřeby uživatelů, s podporou rozšíření či alespoň zachování jejich stávajících schopností a soběstačnosti, v souladu s Listinou základních práv a svobod a Etickým kodexem Charity Česká republika.



### **Okruh osob, kterým je služba určena:**

- Senioři, kteří dosáhli nároku na přiznání starobního důchodu
- Senioři nad 65 let věku

### **Nepříznivá sociální situace, ve které se může zájemce nacházet:**

- z důvodu vysokého věku či změny zdravotního stavu již není schopen se sám o sebe postarat v domácím prostředí, které má nevyhovující podmínky a není možné péči zajistit terénní nebo ambulantní službou
- z důvodu změny zdravotního stavu se nemůže například vrátit z nemocnice zpátky do domácího prostředí

### **Zásadní principy poskytované péče:**

- péče vychází ze základních přání a aktuálních potřeb klienta
- individuální a rovný přístup ke všem klientům
- zachování soukromí klientů a jejich důstojnosti v co nejvyšší míře
- nevytváří závislost klienta na službě nadměrným rozsahem pomoci
- profesionalita, odbornost a kvalita poskytování sociálních služeb
- dodržení diskretnosti, lidských práv, svobod a ochrany osobních údajů poskytovatelem

### **Vybavení pokojů:**

- Nábytek, elektrická polohovací lůžka včetně antidekubitních matrací, možnost polohovacího křesla.
- Telefon, internet, signalizační zařízení, TV, lednice.
- Bezbariérové sociální zařízení.



### **Domov svým klientům nabízí:**

- Základní služby dle Zákona č. 108/2006 Sb. § 49 v platném znění
- Zdravotní péči: je zajištěna pravidelnými návštěvami praktického lékaře, diabetologa, neurologa, psychiatra a stomatologa
- Duchovní péči: Klientům je stále k dispozici kaple sv. Jiří – mše svatá každou sobotu, denně modlitby v kapli Domova. Kněz a pastorační asistent navštěvují klienty a nabízejí rozhovory, modlení, podávání Eucharistie
- Tělocvičnu – denně skupinové cvičení - v době nouzového stavu skupinové cvičení bylo zrušeno
- Relaxační místnost: možnost využití infrasauny, perličkové vany se zvedacím zařízením, masážního křesla
- Posezení a relaxaci u rybiček (dvě akvária)
- Ergoterapeutickou dílnu – aktivity dle individuálního zájmu klienta
- Zájmové kluby – Pánský klub, Čtenářský klub
- Knihovnu – možnost vypůjčení knih
- Kavárnu, kde 1× týdně dochází k promítání filmů a dokumentů ve Filmové kavárně
- Vlastní kuchyni s jídelnou, přípravu dietní stravy (Domov je držitelem certifikátu „Standard nutriční péče“)
- Vlastní prádelnu
- Mini obchůdek v recepci Domova

- Externí služby: kadeřnice, pedikérka, masérka
- Možnost zapojení klientů do veškerého dění v Domově (Rada seniorů a Stravovací komise - řešení provozních záležitostí, návrhů, připomínek, stížností)

#### **Aktivní využití volného času obyvatel:**

- Tematické besedy se zajímavými hosty: emeritní biskup Mons. František Radkovský, architekt Ing. Jan Soukup, cestovatel Radim Bílek
- Výstavní galerie Domova – vernisáže výstav obrazů a fotografií 3× do roka
- Taneční zábavy dle sezóny (Masopust, Velikonoce, poutová zábava, stavění májky, Posvícení, společné slavení vánočních svátků, Silvestra)
- Možnost letního posezení: terasa, kruhové atrium s jezírkem, dvoreček, petanquové hřiště, lavičky v prostranství okolo Domova, bezbariérový vstup do blízkého lesa
- **Výlety** na přání klientů s autem s bezbariérovou úpravou: např. návštěva zámku Kozel, kláštera v Mariánské Týnici, prohlídka zrekonstruované katedrály sv. Bartoloměje, procházka v Plzni - Mlýnská strouha a Šafaříkovy sady, procházka ve Špitálském lese, opékání buřtů ve Špitálském lese aj. Velmi oblíbené bývá zakončení výletů návštěvou kavárny nebo cukrárny, kde si můžeme u dobré kávy nebo zákusku popovídat.
- **Spolupráce se 64. MŠ** – návštěva pod terasou, děti donesly klientům své výrobky - malované obrázky, také zatančily a zazpívaly
- **Spolupráce se Salesiánským střediskem mládeže – DDM Plzeň** – návštěva pod terasou, věnovali klientům své výrobky, na Vánoce všem klientům donesli vánoční přání
- **Spolupráce s organizací Návštěvy POTMĚ** - návštěvy paní Marty a paní Jarky s pejskem vždy rozveselí a pozitivně naladí klienty. Oblíbená jsou skupinová setkání, kdy se mohou pejsci předvést a klienti jim mohou házet míček nebo je česat.
- **Projekt KALEIDO** – díky společnosti Awast, která nám zaplatila roční pronájem užívání virtuálních brýlí od firmy Kaleido, můžeme klientům zprostředkovat netradiční zážitek, virtuální výlety na místa, kam se nikdy v životě nedostali nebo je mohou znovu navštívit.







- **Dobrovolníci:** Již více jak 10 let navštěvují klienty dobrovolníci z **dobrovolnické organizace To-tem:** pan Michal Zahradník, paní Vlasta Fialová a slečna Viktorie Lysáková. Paní Fialová dochází pravidelně 1× týdně na předčítání, vede Čtenářský klub v Domově. Pan Zahradník navštěvuje klienty 1× týdně na individuální rozhovory a aktuálně nabízí klientům virtuální zážitky prostřednictvím brýlí Kaleido. Slečna Lysáková se věnuje klientům individuálně, nabízí rozhovory, procházky. Dobrovolníky využíváme hlavně na výletech, kdy doprovází klienty.

#### **Poděkování:**

Vedení Domova pro seniory sv. Jiří děkuje všem zaměstnancům, dobrovolníkům, příznivcům, dárčům, duchovním a lékařům, kteří věnovali svůj čas a přízeň našim klientům.

Velké poděkování patří paní Peteříkové, která několikrát v průběhu roku potěšila klientky květinou z vlastního zahradnictví. Na Vánoce uspořádala sbírku, kdy chtěla potěšit i pány, kteří dostali balíčky od anonymních dárců. Děkujeme také firmě STOCK Plzeň-Božkov za růže věnované k příležitosti MDŽ.

#### **Poděkování a pochvala od klientů z dotazníku spokojenosti:**

„Vzhledem k dnešní situaci, se veškerý personál snaží, aby nám zde bylo dobře.“

„Poděkování za snahu a trpělivost všem pracovníkům.“

#### **Co se v uplynulém roce podařilo:**

- Realizace venkovního posezení na dvorečku Domova
- Realizace nového systému značení prádla RFID čipovou identifikací
- Navázání spolupráce s firmou Kaleido – zprostředkování virtuální reality klientům
- Realizace mobilní zahrádky jako aktivizační činnosti klientů
- Zajištění nové dekorace v atriu Domova, díky finančnímu daru od primátora města Plzně, v rámci Spanilé jízdy
- Nákup nového konvektomatu do kuchyně



# Osobní asistence Plzeň

<b>Adresa:</b>	Polední 11, 312 00 Plzeň
<b>Odpovědný pracovník:</b>	Bc. Dana Levorová
<b>Telefon:</b>	377 537 700, 731 619 740
<b>E-mail:</b>	osobni.asistence@mchp.charita.cz

## Co je osobní asistence

Osobní asistence je terénní služba poskytovaná osobám, které mají sníženou soběstačnost z důvodu věku, chronického onemocnění nebo zdravotního postižení, jejichž situace vyžaduje pomoc jiné fyzické osoby. Služba je poskytována v přirozeném sociálním prostředí osob a při činnostech, které osoba potřebuje. Služba je poskytována zaměstnanci osobní asistence na základě písemně uzavřené *Smlouvy o poskytnutí sociální služby*.

## Poslání a zásady

Posláním osobní asistence je individuálně pomáhat osobám se sníženou soběstačností překonávat jejich nepříznivou sociální situaci způsobenou změnou zdravotního stavu nebo vysokým věkem, a to prostřednictvím služeb kvalifikovaného osobního asistenta. Ten uživatele podporuje a provází v jeho přirozeném prostředí a pomáhá mu k soběstačnosti a schopnosti se plnohodnotně zapojit do běžného života.

## Zásady:

- Diskrétnost a ochrana osobních údajů klienta.
- Kvalitní péče poskytovaná na profesionální úrovni.
- Dodržování lidských práv a svobod.
- Respekt k lidské individualitě.
- Zajištění důstojných životních podmínek.

## Okruh osob, kterým je služba poskytována:

Službu poskytujeme v souladu s registrem poskytovatelů sociálních služeb osobám:

- se zdravotním postižením
- s chronickým onemocněním
- s tělesným postižením
- se sníženou soběstačností z důvodu věku

*Služby jsou poskytovány klientům bez omezení věku. U osob, které komunikují jinak než slovně (alternativní formy komunikace), je potřeba, aby komunikaci zprostředkovala jiná osoba (např.: rodinný příslušník).*

## Cíle služby ve vztahu ke klientům

Podpora samostatnosti, změny k rozhodování o sobě a převzetí odpovědnosti za svá rozhodnutí.  
Podpora života v přirozeném sociálním prostředí.

## Co služba poskytuje a její rozsah

- a) Pomoc při zvládání běžných úkonů péče o vlastní osobu
  - pomoc při oblékání a svlékání včetně speciálních pomůcek
  - pomoc při přesunu na lůžko nebo vozík
  - pomoc při prostorové orientaci
  - pomoc a podpora při podání jídla
- b) Pomoc při osobní hygieně:
  - pomoc při úkonech osobní hygieny
  - pomoc při použití WC
  - pomoc při koupeli

- c) Pomoc při zajištění stravy
  - pomoc při přípravě jídla a pití
- d) Pomoc při zajištění chodu domácnosti
  - pomoc s úklidem a údržbou domácnosti a osobních věcí
  - nákupy a běžné pochůzky
- e) Výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti
  - pomoc s nácvikem a upevňováním motorických, psychických a sociálních schopností a dovedností
  - pomoc při obnovení nebo upevnění kontaktu s rodinou
  - pomoc při dalších aktivitách podporujících sociální začleňování osob
  - pomoc a podpora rodině v péči o dítě
- f) Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím
  - pomoc při obnovení nebo upevnění kontaktu s rodinou a pomoc a podpora při dalších aktivitách podporujících sociální začleňování osob
  - doprovod k lékaři, na úřady, na nákupy, volnočasové a zájmové aktivity apod.
- g) Pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí
  - pomoc při komunikaci vedoucí k uplatňování práv a oprávněných zájmů
  - pomoc při vyřizování běžných záležitostí

### Aktivity v roce 2021

Pravidelně probíhají v Osobní asistenci praxe studentů vysokých škol. Ve službě je zapojena jedna registrovaná dobrovolnice.





## *Domov sv. Aloise – domov se zvláštním režimem*

<b>Adresa:</b>	Hradištská 30, 326 00 Plzeň
<b>Odpovědný pracovník:</b>	Mgr. Lenka Dejmková
<b>Telefon:</b>	377 310 411, 377 310 420
<b>E-mail:</b>	dsa@mchp.charita.cz
<b>Počet pracovníků:</b>	38 – včetně DPP
<b>Kapacita zařízení:</b>	34 lůžek
<b>Jednolůžkových pokojů:</b>	4
<b>Dvoulůžkových pokojů:</b>	15
<b>Průměrný věk obyvatel:</b>	81,5 let
<b>Webové stránky:</b>	alois.mchp.cz



### **Popis realizace**

Domov sv. Aloise byl otevřen koncem roku 2010, kapacita je 34 míst. Je umístěn ve zrekonstruované čtyřpatrové budově, na každém patře je k dispozici mimo pokojů i společná místnost a pracovní místnost personálu. Pokoj je vybaven nábytkem, má bezbariérovou koupelnu s WC. V roce 2021 využilo službu 40 klientů, z toho 34 žen a 6 mužů. Neposkytujeme odlehčovací službu - tzv. krátkodobé pobyty.

Na základě auditů České alzheimerovské společnosti je od roku 2011 Domovu sv. Aloise opakovaně udělováno prestižní ocenění **Certifikát kvality Vážka, který byl v tomto roce obhájěn s výborným výsledkem**. Domov pracuje jako **pobočka České alzheimerovské společnosti**, poskytuje podporu a komplex informací veřejnosti, nabízíme svépomocné skupiny pro rodinné pečující - tzv. „Čaje o čtvrté“, poradenství.

**Cílovou skupinou** klientů jsou osoby (55 let a více) s organickou duševní poruchou (Alzheimerova a jiné typy demence), které potřebují nepřetržitou péči pobytové služby s celoročním provozem.

**Posláním** Domova sv. Aloise je zajištění důstojného života osob s organickou duševní poruchou (Alzheimerova a jiné typy demence). Základem je profesionální přístup, aktivizace a podpora osob se sníženou soběstačností, dle jejich individuálních zvyklostí a při zachování lidských práv a svobod.

### **Zásadní principy služby**

- Udržet důstojnost klienta, pocít důvěry, klidné dožití.
- Snažíme se o únosnou míru omezení.
- Podporujeme diskretnost soukromí klientů.
- Ke klientům přistupujeme s partnerským respektem a úctou.
- Vycházíme ze zjišťovaných potřeb a přání klienta.
- Nabízíme podporu a pomoc při činnostech, které klient nezvládne sám.
- Spolupracujeme s duchovní službou na území své působnosti (pastorační pracovnice,





kněží, pravidelně jsou slouženy mše svaté), s ostatními složkami MCHP poskytujícími sociální péči, s rodinami klientů i zájemců o službu.

Domov není možné hodnotit pouze podle ekonomických ukazatelů, důležité je vytvořit bezpečí, klidné prostředí pro klienty i pečující tým. Důležitým cílem pro hodnocení naší služby, který se snaží dlouhodobě naplňovat celý tým zaměstnanců Domova, jsou spokojení klienti a šíření dobré praxe moderního sociálního zařízení. Systém podpory a péče realizujeme s klientem na základě procesu individuálního plánování s motivací předcházet prohlubování jejich nepříznivé sociální situace. Usilujeme o oboustrannou důvěru, otevřenost, respekt a ochotu ke spolupráci s rodinami.

Program pro klienty je rozdělen dle jednotlivých skupin klientů a jejich potřeb. Přizpůsobuje se aktuální situaci a stavu klientů. Mezi naše podpůrné aktivity patří např. společné drobné denní činnosti, procházky v zahradě, pečení, kavárna, čtení, ergoterapie, muzikoterapie, prvky taneční terapie, zpěv,



terapie pomocí zvířat, aromaterapie a reminiscenční terapie. Celodenní péče o klienty zahrnuje procvičování paměti, nácvik sebeobsluhy a kondičního cvičení. Využíváme moderní přístupy péče jako bazální stimulace, smyslová aktivizace, práce se životním příběhem. Zkoušíme moderní práce s iPadem, který má pozitivní vliv u osob s lehčím kognitivním deficitem, ale své opodstatnění má i u klientů s těžší poruchou (rodinné fotografie a staré fotografie známých míst, oblíbená hudba, nebo hudební nástroje, části známých filmu, videa s přírodou, dětmi, mláďaty popřípadě zraková a sluchová stimulace, relaxace). Nabízíme možnost využít masážní a relaxační vanu s použitím aromaterapeutických olejů, světlem měnící se relaxační lampu, bytové vůně katalytické lampy, služeb kadeřnice a pedikérky. Ve spolupráci s Domovem sv. Jiří je zajišťováno celodenní stravování včetně možnosti šetřící a diabetické diety a dále praní a žehlení prádla. Zdravotní výkony a rehabilitaci zde zajišťují zdravotní sestry dle ordinace praktického lékaře. Lékařskou péči zajišťuje

praktický lékař, pravidelně dochází psychiatrická, neurolog, diabetoložka, stomatoložka, příp. urolog. Sociální pracovnice jedná se zájemci a rodinnými pečujícími, vyřizuje potřebné záležitosti klientů, pomáhá při uplatňování jejich práv a osobních záležitostí. Osvědčila se prezentace služby na **vlastních webových stránkách** – [alois.mchp.cz](http://alois.mchp.cz). Profesní vzdělávání je zaměřeno především na zkvalitňování výkonu profese, posilování kompetencí, snižování stresu a pečovatelské zátěže. Naším cílem je vytvořit síť spolupracujících odborníků z různých oborů, kteří vyznávají stejnou filosofii přístupu k potřebám a právům lidí s demencí.

**Aktivita: Pandemie C-19 přinesla mnoho omezení společenského a kulturního života nás a našich klientů, snažili jsme se však za dodržení všech opatření zajistit tradiční oslavy a svátky, tj. Masopust, Velikonoce a MDŽ, Májku, Posvícení, Vánoce, Silvestra, pouťovou zábavu, zahradní sezení s grilováním, koncerty a zábavy, Týden paměti, profesionální muzikoterapii, domácí pečení a kavárnu apod. Hráli jsme deskové hry a kuželkové turnaje, poslouchali různé žánry, tančili, využívali**



projekce lávové lampy. Nadále spolupracujeme s projektem **Návštěvy POTMĚ**, kdy se smysluplně propoily světy nevidomých a seniorů díky asistenčním psům a jejich majitelkám.

**Dobrovolníci:** V roce 2021 nám 1213 hodin bezplatně pomáhalo devět dobrovolníků, dle jejich individuálních možností a díky spolupráci s Mezigeneračním a dobrovolnickým centrem **TOTEM, z.s.**

**Ocenění Andělské ruce 2021 díky Magistrátu města Plzně obdržela Blanka Ficencová.**

Věnujeme se přednáškové činnosti v oblasti péče a podpory osob s demencí, nabízíme odborné stáže, které jsou určeny především lidem se zájmem o téma demence, pečování, podpora a doprovázení lidí s demencí. Část těchto vizí a aktivit je realizována a plánována bezkontaktně za pomoci online platform. Naší úlohou je propojovat se s dalšími projekty na podporu lidí s demencí, být ve spolupráci s dalšími rozcestníky v tématech duševního zdraví.

### Spolupráce a projekty

- V roce 2021 jsme pokračovali v programu „Jóga pro seniory zdarma“ díky **Nadačnímu fondu pro ROZVOJ PLNÉHO VĚDOMÍ** ač jsme si aktivitu museli na čas odeprít z důvodu omezení návštěv.
- **Projekt Českého rozhlasu „Ježíškova vnučata“ 5. ročník**, měl opět za cíl propojit lidi v Domově s dárci, kteří se rozhodli na vlastní náklady splnit přání nebo poskytnout věcný dar některému ze seniorů. V roce 2021 se zapojilo několik seniorů našeho Domova a předání dárků byly prostřednictvím sociální pracovnice, bohužel i v tomto roce bez kontaktu s dárci.
- **Projekt Mezigeneračně.** V tomto programu společně podporujeme setkávání lidí všech generací (tzn. ti nejstarší s těmi nejmladšími). V době pandemie bylo možné leda bezkontaktní setkání, vzájemné předávání pozdravů a tvoření dárků. Děti zavítaly alespoň na dvorek Domova, malovaly obrázkové vzkazy na chodník a mávaly či zpívaly na rampě domova do oken a do dveří, pro radost všech uvnitř.
- Díky spolupráci s **Nadačním fondem Chance 4 Children** a paní Tichotovou, můžeme využívat aktivitu pro seniory, plnou cvičení, hudby a zpěvu venku nebo online. Také tuto aktivitu lehce omezila pravidla pro návštěvy v době pandemie.
- Blízké kontakty **seniorů a psa** např. plemene rhodeský ridgeback, čivava nebo „oríšek“ upevňují dobré vztahy, rozvíjí neverbální komunikaci. Přátelský pes jménem Nene, fenky Abigale či Samantha, partáci Dušan nebo Kája nám nosili humor a dobrou náladu. Aktivitu rozvíjíme díky kolegyním, majitelkám mazlíčků.
- **S. O. S. růže a Florea.cz** jsou firmy, které do Domova poskytují květinové dary, které umožňují i aktivitu aranžování. Přinášejí radost.



  
**PLNÉ VĚDOMÍ**  
NADACE



  
**Mezi námi**  
mezigeneračně

  
Nadační fond  
**chance 4 children**

**florea**  
řekněte to květinou

  
**SOS RŮŽE**  
• BAKULAVELINO



#### **Z ohlasů na službu:**

**Úryvek děkovného dopisu:** Celých devět let mi bylo ctí se setkávat s Vámi i se všemi dalšími pracovníky domova sv. Aloise, při příležitosti pravidelných návštěv.... Dnešním odchodem mojí maminky tato nezapomenutelná součást mého života končí. Z celého srdce Vám všem děkuji za odbornost, péči, trpělivost, takt, porozumění i lásku, kterou jste jí po celou dobu jejího dlouhého pobytu u Vás věnovali. Myslím, že jen ten, kdo pozná, co obnáší opatrování vážně postiženého člověka, dokáže hluboce ocenit Váš přístup - na jedné straně plně profesionální a na druhé straně lidský a laskavý. Vyřídíte prosím všem Vaším zaměstnancům mou neskonanou vděčnost za velikou pomoc, kterou jste poskytli mojí rodině. Ať Bůh žehná Vaší další práci.





## *Domov sv. Zity – chráněné bydlení*

**Adresa:** Sladkovského 16, 326 00 Plzeň  
**Odpovědný pracovník:** Bc. Alice Průchová  
**Telefon:** 377 459 157, 731 433 116  
**E-mail:** chranene.bydleni@mchp.charita.cz  
**Počet uživatelů za rok 2021:** 12



**Posláním** služby je zajištění ubytování a péče osobám se sníženou soběstačností. Na základě individuálního nebo skupinového bydlení zajistit důstojný, kvalitní a plnohodnotný život seniorům a zdravotně postiženým občanům, při zachování běžných společenských aktivit a samostatnosti. Umožnit klientům prožívat život svým navykým stylem, s individuálními zvyklostmi, při zachování lidských práv a svobod.



### **Cílovou skupinou jsou:**

- osoby se zdravotním postižením
- senioři, kteří mají sníženou soběstačnost vzhledem ke svému onemocnění nebo věku, mimo osoby s duševním onemocněním, osoby s mentálním onemocněním, osoby s demencí, osoby ohrožené závislostí nebo závislé na návykových látkách



### **Zásady služby:**

- ke klientům přistupujeme s partnerským respektem a úctou
- zachováváme individuální přístup ke klientovi
- v péči se orientujeme na přání a potřeby klienta, podporujeme samostatnost a soběstačnost, doplňujeme deficit potřeb
- vytváříme pro klienty bezpečné prostředí
- respektujeme soukromí klientů
- nevytváříme závislost klientů na službě
- dodržujeme profesionalitu, odbornost a kvalitu



### **Cíle služby:**

- co nejvyšší snaha o zajištění důstojného, plnohodnotného a kvalitního života klientů
- zaměření se na individuální přístup ke každému klientovi
- udržet, eventuálně zlepšit soběstačnost a samostatnost klienta
- podporovat a pomoci udržet stávající sociální síť klienta
- podpořit sociální vztahy a vazby v rámci Domova a rodin klientů
- podporovat společenství Domova
- zlepšovat prostředí Domova

### **Chráněné bydlení svým uživatelům nabízí:**

- ubytování (garsoniéry, byty 1+1 a 2+1)
- ubytování na principu bydlení v domácnosti
- základní činnosti: pomoc při zajištění chodu domácnosti, hygienická péče, vzdělávací, aktivizační a výchovné činnosti, sociálně terapeutické činnosti, pomoc při uplatňování práv a zájmů a při obstarávání osobních záležitostí, zprostředkování kontaktu se společenským prostředím od pondělí do neděle

- zajištění stravy
- dostupnost navazujících sociálních služeb
- bezbariérový přístup
- společné aktivity v zařízení
- kulturní akce
- individuální přístup

### **Celková kapacita Domova: 11**

Do bytů si klienti mohou přivést vlastní nábytek. Byt je vybaven kuchyňskou linkou a elektrickým sporákem. V každém bytě je sociální zařízení se sprchovým koutem a madly. Veškerý prostor je bezbariérový. Každý byt má možnost satelitního a internetového připojení. Součástí budovy je společenská místnost s TV, hifi soupravou, početnou knihovnou, samostatným sociálním zařízením a letní kuchyní. K dispozici je samostatný dvorek s krytým posezením. Budova má vlastní prádelnu.

### **Aktivity v zařízení:**

- pravidelné kulturní akce
- návštěvy dětí ZŠ, MŠ,
- slavení tradičních svátků
- kondiční tělocvik
- cvičení jógy
- canisterapie
- návštěva společenských akcí, výstav, koncertů
- pravidelné tréninky paměti
- promítání filmů
- přednášky, výlety, dle přání klientů služby
- duchovní péče







**Adresa:** Sladkovského 16, 326 00 Plzeň  
**Odpovědný pracovník:** Bc. Alice Průchová  
**Telefon:** 377 459 157, 731 433 116  
**E-mail:** tisnova.pece@mchp.charita.cz  
**Počet klientů za rok 2021:** 130

**Posláním** Tísňové péče je poskytnutí pomoci prostřednictvím distanční telefonické komunikace klientovi, v jeho domácím prostředí. Klient se 24 hodin denně stisknutím tlačítka dovolá kvalifikovanému pracovníkovi, který je obeznámen s jeho situací.

## **Cílová skupina:**

- Osoby se zdravotním postižením
- Senioři

## **Rozsah služby:**

- Služba je poskytována v Plzni

## **Základní činnosti (zákon č. 108/2006 Sb.):**

- Poskytnutí nebo zprostředkování neodkladné pomoci při krizové situaci
- Sociálně terapeutické činnosti
- Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím
- Pomoc při prosazování práv a oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí

## **Zásady:**

- dodržování základních lidských práv a svobod, etického kodexu Charity ČR
- respektování soukromí klientů, jejich intimity a důstojnosti
- odbornost pracovníků
- klient zná pracovníky služby a oni znají jeho
- sociální pracovník každý měsíc zatelefonuje každému klientovi a podle přání ho i navštíví
- poskytování základního sociálního poradenství o možnostech řešení nepříznivé sociální situace nebo jejího předcházení

## **Cíle:**

- setrvání v domácím prostředí co nejdéle
- získání a udržování pocitu bezpečí klienta u něj doma
- získání a udržování pocitu jistoty rychlé pomoci v případě nepříznivé situace
- získání okamžitého navázání hovoru s pracovníkem pro hledání řešení náhlé situace klienta

## **Průběh služby:**

Nepřetržitá distanční hlasová nebo elektronická komunikace je poskytována MCHP ve spolupráci s Městskou policií v Plzni, 24 hodin denně, 7 dní v týdnu.

Speciální zařízení se skládá z telefonního přístroje a tísňového tlačítka. Uživatel nosí u sebe tlačítko, jehož zmáčknutím si v kteroukoliv denní nebo noční dobu přivolá pomoc. Po hlasitém spojení je zprostředkována nebo poskytnuta neodkladná (distanční) pomoc.

Smluvně se poskytuje služba podle individuálních potřeb uživatele na základě standardů kvality sociálních služeb a vnitřních předpisů. Dále se řídí individuálním plánem každého uživatele. Poskytuje také fakultativní službu převozů klientů.

## **Sazebník služby:**

- Zavedení služby 300,- Kč
- Měsíční poplatek 500,- Kč

V roce 2021 využilo službu 130 uživatelů města Plzně. Bylo uskutečněno 295 krizových spojení a 200 krizových výjezdů. V několika případech byl zachráněn i život klienta.



# *Domov sv. Zdislavy pro matky s dětmi v tísní*

**Adresa:** Čermákova 29, 301 00 Plzeň  
Do Štěnovic 2, 301 00 Plzeň  
**Odpovědný pracovník:** Mgr. Markéta Königová  
**Telefon:** 731 433 107  
**E-mail:** dmd@mchp.charita.cz  
**Kapacita:** 29 obytných jednotek  
**Počet pracovníků:** 10



**Poslání:** Pomoc matkám s dětmi a těhotným ženám v obtížné situaci.

**Cílová skupina:** Matky s dětmi a těhotné ženy s nezaopatřenými dětmi do 26 let, které se ocitly v nepříznivé sociální situaci, např. domácí násilí, krize v manželství, generační problém v rodině, nevhodné výchovné prostředí pro děti, nezvládání základní péče o dítě a hrozící odloučení matky a dítěte nebo ztráta vlastního bydlení.

**Cíl:** Poskytnutí bezpečného zázemí, překlenutí nepříznivé sociální situace a návrat do přirozeného prostředí.

**Poskytované služby:** Domov pro matky s dětmi poskytuje svým klientkám základní činnosti sociální služby podle § 57 zákona o sociálních službách 108/2006 Sb. v rozsahu ustanovení § 22 vyhlášky 505/2006 Sb., které jsou směřovány k vylepšení sociální situace klientek s ohledem na jejich potřeby a osobní cíle při zachování lidských práv a svobod.



## **Rozsah činností sociální služby:**

### **1. Pomoc při zajištění stravy:**

- vytvoření podmínek pro samostatnou přípravu stravy

### **2. Poskytnutí ubytování:**

- poskytnutí ubytování po dobu zpravidla nepřevyšující 1 rok
- umožnění celkové hygieny těla
- vytvoření podmínek pro zajištění úklidu, praní a žehlení osobního prádla, výměny ložního prádla

### **3. Pomoc při uplatňování práv a oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí:**

- pomoc při vyřizování běžných záležitostí vyplývajících z individuálních plánů
- pomoc při obnovení nebo upevnění kontaktu s rodinou a pomoc a podpora při dalších aktivitách podporujících sociální začleňování osob, včetně uplatňování zákonných nároků a pohledávek

#### 4. Základní sociální poradenství:

- poskytování potřebných informací přispívajících k řešení nepříznivé sociální situace podle § 37 zákona o sociálních službách 108/2006 Sb.

#### **Doplňkové služby:**

- psychologická pomoc zajišťovaná externím pracovníkem
- volný přístup na internet, knihovna
- příprava dětí na vyučování
- zájmové kroužky pro matky a děti
- návštěvy kulturních akcí a pořádání kulturních akcí v azylovém domě
- poznávací výlety
- částečná materiální a potravinová pomoc v rámci možností

**Akce v roce 2021:** ZOO Plzeň, ZOO Praha, kino





## Domov sv. Františka – azylový dům

<b>Adresa:</b>	Wenzigova 5, 301 00 Plzeň
<b>Odpovědný pracovník:</b>	Mgr. Džemal Gërbani
<b>Telefon:</b>	377 220 477
<b>E-mail:</b>	dzemal.gerbani@mchp.charita.cz
<b>Kapacita:</b>	16 lůžek
<b>Počet pracovníků:</b>	13

**Posláním Azylového domu (AD) v Domově sv. Františka (DSF)** je poskytovat celodenní ubytování dospělým jednotlivcům bez přístřeší. Během pobytu klientovi pomáháme řešit osobní záležitosti související s jeho nepříznivou sociální situací.

**Nepříznivou sociální situaci** rozumíme především absenci legálního bydlení z důvodu omezených schopností a možností si důstojné bydlení zajistit a udržet – může se jednat například o nedostatek finančních prostředků nebo sníženou schopnost s nimi nakládat, nedostatek podpůrných sociálních vazeb anebo zdravotní problémy.

**Okruh osob**, kterým je služba určena: **dospělé osoby** bez přístřeší, které jsou občany ČR nebo dalších států EU.

Z technických důvodů a bariérovosti prostředí nedokážeme službu poskytovat osobám, které nemohou samy vyjít schody a které potřebují přímou obslužnou péči.



### Naše zásady

- Azylový dům je pobytová sociální služba, jejíž nedílnou součástí je spolupráce klienta na zlepšení své sociální situace. Služba nenahrazuje levné komerční ubytování – klademe důraz na budování nezávislosti klienta na sociálních službách a na jeho samostatnost.
- Pracovníci služby jednají se všemi klienty individuálně, s partnerským přístupem, bez předsudků a nehodnotí minulost klienta.
- Klademe důraz na dodržování důstojnosti všech osob, jak klientů, tak pracovníků – jsou vytvořena jasná a veřejná pravidla závazná pro všechny.
- Při poskytování naší služby dodržujeme Etický kodex Charity ČR a Etický kodex sociálních pracovníků ČR.

### Cíle, kterých se snažíme s klienty během využívání služby dosáhnout:

- zajištění pravidelného legálního příjmu a stabilizace finanční situace



- zlepšení schopnosti nalézt a udržet si důstojné a legální bydlení mimo Domov sv. Františka
- zajištění oprávněných zájmů a uplatnění práv
- zajištění lékařské péče formou jejího zprostředkování (i přímo v areálu DSF), motivace k řešení zdravotních problémů (včetně závislosti)
- motivace a podpora ke vstupu a udržení se na trhu práce (např.: podpora při komunikaci s Úřadem práce, pomoc při orientaci v možnostech pracovního uplatnění apod.)
- zvyšování kompetencí a dovedností týkajících se chodu domácnosti – uklízení, nakupování, vaření (stravování), orientace ve vybavení domácnosti, udržování hygienických návyků
- schopnost obnovování nebo udržování společenských vztahů (sousedské vztahy, vztahy na pracovišti atd.) a kontaktů s blízkými

#### **Základní činnosti:**

- Pomoc při zajištění stravy-vytvoření podmínek pro samostatnou přípravu stravy
- Poskytnutí ubytování
  - celodenní ubytování v 2 lůžkovém pokoji
  - umožnění celkové hygieny těla
  - vytvoření podmínek pro zajišťování úklidu, praní a žehlení osobního prádla, výměny ložního prádla
- Pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí
  - pomoc při vyřizování běžných záležitostí vyplývajících z individuálních plánů
  - pomoc při obnovení nebo upevnění kontaktu s rodinou a pomoc a podpora při dalších aktivitách podporujících sociální začleňování uživatele, včetně uplatňování zákonných nároků a pohledávek

#### **Doplňkové služby:**

Zprostředkování lékařské péče v areálu DSF

Materiální pomoc (šatstvo, hygienické potřeby apod.)

**Provozní doba:** celoročně 24 hodin denně

Přestože v **roce 2021** již druhým rokem probíhala celosvětová pandemie onemocnění covid – 19 a zejména v 1. a 4. čtvrtletí roku probíhala v ČR dost silně, na chodu **Azylového domu** se naštěstí příliš neprojevila. V průběhu roku onemocnělo covidem – 19, nebo bylo kvůli tomuto onemocnění v karanténě, postupně jen několik klientů a všichni měli lehký průběh onemocnění. I z těchto důvodů nevybočovala vytíženost Azylového domu ze statistik předchozích let. V Azylovém domě bylo v roce 2021 ubytováno 40 různých osob bez přístřeší. Z toho bylo 31 mužů a 9 žen. Průměrná vytíženost kapacity Azylového domu činila 85,5%. Kapacita lůžek pro muže činila 12 a tato lůžka byla v průměru vytížena na 90%. Kapacita lůžek pro ženy činila 4 a tato lůžka byla v průměru vytížena na 72,4%. Většinou uchazečů o poskytnutí služby jsme proto byli schopni vyhovět v řádech týdnů. Kromě nutnosti zavedení hygienických opatření se pandemie projevila také v omezení možností klientů opustit Azylový dům, protože přijetí do jiných pobytových sociálních služeb bylo komplikovanější. V ostatních ohledech pokračovala sociální práce s klienty ve standardní podobě, kdy se, kromě hledání možností jiného ubytování, soustředila zejména na udržení pravidelného legálního příjmu a celkové zlepšení finanční nebo také i zdravotní situace klientů. Výsledkem tohoto úsilí bylo, že 8 klientů si našlo jiné vhodné ubytování nebo bydlení. Z personálního hlediska byl rok 2021 pro Domov sv. Františka poněkud turbulentní, ale v Azylovém domě byl nakonec výsledek těchto turbulencí pozitivní, protože došlo k posílení počtu sociálních pracovníků o 0,5 úvazku a tím i k zintenzivnění práce s klienty. Věříme, že se nám tento trend podaří udržet a doufáme, že vyhlídky našich klientůlepší také rozvoj dostupného bydlení v Plzni i v dalších obcích. Průměrný věk klientů Azylového domu se pohyboval kolem 55 let a v průběhu let se spíše zvyšuje. Většina klientů pak nejen vzhledem ke svému věku, ale také vzhledem k časté invaliditě již nemá příliš možností významně zlepšovat svou finanční situaci a dostupné bydlení nebo pobytové sociální služby péče jsou pro ně jediným myslitelným řešením jejich situace.





# Domov sv. Františka

– nízkoprahové denní centrum

<b>Adresa:</b>	Wenzigova 5, 301 00 Plzeň
<b>Odpovědný pracovník:</b>	Mgr. Džemal Ğerbani
<b>Telefon:</b>	377 220 477
<b>E-mail:</b>	džemal.gerbani@mchp.charita.cz
<b>Kapacita:</b>	40 osob (okamžitá kapacita)
<b>Počet pracovníků:</b>	15

**Posláním** Nízkoprahového denního centra (NDC) je umožnit ve vymezené době během dne osobám bez přístřeší odpočinek, a poskytnout těmto osobám zázemí pro hygienu a přípravu stravy za současné nabídky materiální podpory a sociálního poradenství.

**Cílem** je podpora a rozvoj možností, schopností a vůle uživatele služby k začlenění se do společnosti a na trh práce, případně k napojení se na další vhodné sociální služby.

Služba je určena pro osoby bez přístřeší, které splňují tyto podmínky:

- občan ČR nebo EU
- starší 18 let
- mobilní a plně schopná sebeobsluhy, ve stavu, který si nevyžaduje poskytnutí ústavní péče ve zdravotnickém zařízení
- netrpící nebezpečnou akutní infekční nemocí a nepřenášející parazity



- nejsoucí pod vlivem alkoholu či jiných návykových látek
- ochotná spolupracovat na plnění individuálního plánu

## **Základní činnosti:**

- poskytnutí podmínek pro osobní hygienu - umožnění celkové hygieny těla
- pomoc při zajištění stravy - vytvoření podmínek pro přípravu stravy
- pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí
- pomoc při vyřizování běžných záležitostí
- pomoc při obnovení nebo upevnění kontaktu s rodinou a pomoc a podpora při dalších aktivitách podporujících sociální začleňování osob

### Doplňkové služby:

- zprostředkování lékařské péče v areálu DSF
- možnost získání úvěrového jízdného na vlak
- možnost stát se prodejcem časopisu Nový Prostor
- poskytnutí materiální pomoci (hygienické prostředky, šatstvo, potraviny)
- možnost vyprání, usušení a vyžehlení šatstva

### Provozní doba Nízkoprahového denního centra:

- celoročně – od 09:00 hod. do 15:00 hod.

Rok 2021 byl z důvodu pandemie covid – 19 v **Nízkoprahovém denním centru** mimořádně obtížný. Na rozdíl od prvního roku pandemie, kdy se našťestí onemocnění mezi osobami bez přístřeší příliš nešířilo, se v roce 2021 onemocnění covid – 19 již rozšířilo mezi osoby bez přístřeší podobně jako v ostatní populaci a ambulantní služba typu Nízkoprahové denní centrum nebyla z principu své definice vhodným místem pro izolaci nemocných klientů nebo pro umístění do karantény těch klientů, kteří se ocitli v rizikovém kontaktu. Bohužel nakonec jediným dostupným řešením této situace se ukázalo spojení s další ambulantní službou provozovanou v Domově sv. Františka, kterou jsou Noclehárny. Spojením těchto služeb vznikla de facto improvizovaná pobytová služba, kde bylo možné zavést v kritických obdobích na začátku a na konci roku izolační a karanténní režim. Tímto režimem nakonec prošlo několik desítek klientů, našťestí všichni bez vážnějšího průběhu onemocnění. Větším problémem, než samotné onemocnění, se ukázala být přítomnost závislostí a duševních poruch a onemocnění u klientů ve stísněných podmínkách izolace, a to bez pomoci zdravotnického nebo jiného tomu odpovídajícího odborného personálu. Z těchto důvodů se nám tato kritická období podařila zvládnout jen s vypětím veškerých sil. Výsledkem těchto mimořádných okolností pak bylo také opakované omezení kapacity poskytovaných služeb, které bylo díky pomoci města Plzeň a některých neziskových organizací v zimních měsících kompenzováno provozem 24 hodinového nouzového nocležiště a také financováním ubytování částí našich klientů v komerčních ubytovnách.



Přes veškerá omezení, která nám pandemie přinesla, nakonec využilo služeb Nízkoprahového denního centra 447 různých osob bez přístřeší, a to v 14 869 případech. Většinu z těchto osob jsme také poskytli materiální pomoc v podobě šatstva, obuvi, hygienických potřeb i potravin. Značnou část této pomoci se nám dařilo zajišťovat s pomocí darů nebo sbírek od veřejnosti i různých institucí.

Pandemie do naší práce i nadále přinášela, kromě vypjatých období, také zavádění a dodržování hygienických opatření, poskytování ochranných prostředků klientům a jejich informování o tom, jak dodržovat hygienická opatření, nebo také školení personálu k používání ochranných obleků apod. Součástí snahy omezit šíření a dopady onemocnění covid – 19 bylo i městem Plzeň zajištěné jednorázové očkování pro naše klienty, které proběhlo během letních prázdnin.

Pandemie covid – 19 ale samozřejmě nebyla jediným tématem roku 2021, takže jsme se například poprvé zapojili do nabídky testování našich klientů na přítomnost pohlavních chorob, kdy byla za tímto účelem před areálem Domova sv. Františka přistavena sanitka.

Příjemnou tečku v závěru roku zařídili pro naše klienty studenti hotelové školy, kteří navázali na, v předešlém pandemickém roce přerušenu, dlouholetou tradici vaření vánočního guláše, který podávali na dvoře Domova sv. Františka, kde jsme nově instalovali několik pěkných laviček.



## *Domov sv. Františka – noclehárny*

<b>Adresa:</b>	Wenzigova 5, 301 00 Plzeň
<b>Odpovědný pracovník:</b>	Mgr. Džemal Gërbani
<b>Telefon:</b>	377 220 477
<b>E-mail:</b>	<a href="mailto:dzemal.gerbani@mchp.charita.cz">dzemal.gerbani@mchp.charita.cz</a>
<b>Celková kapacita:</b>	45 lůžek
<b>Počet pracovníků:</b>	11

**Posláním** provozu Nocleháren (NOC) je poskytovat osobám bez přístřeší přespání, podmínky pro přípravu stravy a výkon osobní hygieny a základní sociální poradenství.

**Cílem** je zamezovat sociální a zdravotní újmě, která by hrozila při přespávání na ulici a vytvořit prostor pro znovuzískání základních hygienických a společenských návyků jako předpokladu dalšího sociálního začleňování.



Služba je určena pro osoby bez přístřeší, které splňují tyto základní podmínky:

- občan ČR nebo EU
- starší 18 let
- mobilní a plně schopná sebeobsluhy, ve stavu, který si nevyžaduje poskytnutí ústavní péče ve zdravotnickém zařízení
- netrpící nebezpečnou akutní infekční nemocí a nepřenášející parazity
- nejsoucí pod vlivem alkoholu či jiných návykových látek
- ochotná spolupracovat na plnění individuálního plánu

### **Základní činnosti:**

- zajištění podmínek pro celkovou hygienu těla
- poskytnutí přenocování (včetně poskytnutí podmínek pro úklid a zajištění výměny ložního prádla)
- základní sociální poradenství

### **Doplňkové služby:**

- poskytnutí podmínek pro přípravu stravy
- poskytnutí materiální pomoci (hygienické prostředky, šatstvo, potraviny)

### **Provozní doba Nocleháren:**

- denně (v období od 1. 1. do 31. 3. a od 1. 11. do 31. 12.) – od 18:00 hod. do 08:00 hod.
- denně (v období od 1. 4. do 30. 10.) – od 19:00 hod. do 08:00 hod.

Provoz Nocleháren byl v roce 2021 výrazně ovlivněn pandemií onemocnění covid – 19, která naplno obnažila problém s nedostatečnou lůžkovou kapacitou. Na počátku roku jsme nejprve řešili nedostatek kapacity v souvislosti se silnými mrazy, krátce poté jsme poprvé během pandemie čelili většímu počtu klientů, kteří potřebovali být v izolaci nebo karanténě. Jediným dostupným řešením se nakonec ukázalo spojení Nocleháren se službou Nízkoprahové denní centrum, která je v Domově sv. Františka rovněž provozovaná. Jak silné mrazy, tak i nutnost transformace Nocleháren v „izolační a karanténní centrum“ vyústily v potřebu zprovoznit pod záštitou města Plzně nouzové nocležiště v areálu DEPA 2015 personálně zajišťovaného pracovníky jiných neziskových organizací a studenty. Tato situace se opakovala také v poslední čtvrtině roku, kdy jsme ji řešili za pomoci finanční podpory města Plzně prostřednictvím ubytování části klientů v komerčních ubytovnách. Obzvláště izolace a karantény, které probíhaly ke konci roku, byly pro personál Nocleháren velmi náročné, kdy se pracovníci ocitali v podstatě na hranici psychických sil vlivem nutnosti zvládat drogově závislé klienty,

kterí izolaci a karanténu těžce snášeli.

Kromě obtíží, které nám i našim klientům přinesla pandemie, přinesl ale rok 2021 pro klienty také širší možnosti nocování. Nejprve jsme během letních prázdnin zavedli ve spolupráci s firmou na výrobu nápojových plechovek tzv. nocování za plechovky. Jedná se o to, že naši klienti sbírají po Plzni pohozené nápojové plechovky k recyklaci a za každých 30 plechovek mají 1 nocleh zdarma. Další novinku jsme zavedli na sklonku roku, kdy jsme s finanční podporou města Plzně pořídili boudy a boxy pro psy, aby mohli v Noclehárnách přespat i klienti, kteří vlastní psa.

Výsledkem našich snah bylo, že zázemí v Noclehárnách nalezlo v roce 2021 dohromady 392 osob bez přístřeší, a to v celkem 12 535 případech.

V předvečer Vánoc pak zajistili klientům Nocleháren příjemné zpestření noclehu hudebníci ze skupiny Quo Vadis, na jejich představení jsme o Vánocích navázali podáváním štedrovecerní večeře a rozdáváním dárků.







## *Domov sv. Františka – terénní program*

<b>Adresa:</b>	Wenzigova 5, 301 00 Plzeň
<b>Odpovědný pracovník:</b>	Mgr. Džemal Gërbani
<b>Telefon:</b>	377 220 477
<b>E-mail:</b>	dzemal.gerbani@mchp.charita.cz
<b>Celková kapacita:</b>	2 klienti (okamžitá)
<b>Počet pracovníků:</b>	9

**Posláním** Terénního programu je monitorování výskytu a migrace osob bez přístřeší žijících na území města Plzně, zjišťování jejich sociálních a zdravotních problémů, poskytování sociálního poradenství a materiální pomoci, zprostředkování lékařské péče a zprostředkování ambulantních a pobytových služeb pro osoby bez přístřeší.





**Cílem** služby je omezovat negativní dopady života na ulici u osob bez přístřeší a usilovat o jejich případné napojení na ambulantní a pobytové služby pro osoby bez přístřeší a tím podporovat a rozvíjet možnosti, schopnosti a vůli uživatele služby k začlenění se do společnosti. Služba je určena pro osoby bez přístřeší zdržující se na území města Plzně, které jsou občany ČR nebo EU a jsou starší 18 let.

#### **Základní činnosti:**

- zprostředkování kontaktu se společenským prostředím
- pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí

#### **Doplňkové služby:**

- zprostředkování lékařské péče v areálu DSF
- možnost získání úvěrového jízdného na vlak
- možnost stát se prodejcem časopisu Nový Prostor
- poskytnutí materiální pomoci (hygienické prostředky, šatstvo, příkrývky, potraviny)

#### **Provozní doba** Terénního programu:

- Po – od 11:00 hod. do 16:00 hod.
- St – od 11:00 hod. do 16:00 hod.
- Pá – od 11:00 hod. do 16:00 hod.

Službu **Terénní program** zajišťovaly 4 dvojice pracovníků, které mezi sebe měly rozděleno celkem 32 lokalit na území města Plzně, ve kterých provedly dohromady 763 monitoringů. Výsledkem pak bylo 608 intervencí a 634 kontaktů. Během nich pracovníci sjednávali, realizovali a vyhodnocovali nejružnější kontrakty. Zdaleka nejčastěji byla v rámci nabízených služeb poskytována materiální pomoc v podobě potravin, šatstva, hygienických potřeb, ochranných prostředků proti onemocnění covid – 19, granulí pro psy, apod. V zimním období jsme samozřejmě, kromě teplého oblečení, rozdávali našim klientům také deky, karimatky a stany, které do Humanitárního skladu Diecézní charity poskytl město Plzeň.

Někteří klienti služby ale projevíli zájem například také o zprostředkování očkování proti onemocnění covid – 19, nebo o každoročně nabízené bezplatné očkování jejich psů, které v areálu Domova sv. Františka vždy na podzim provádějí Veterináři bez hranic.

Čím dál palčivějším tématem některých intervencí se během roku 2021 začal jevit celkový zdravotní stav osob na ulici, kdy jim často v řešení fyzických problémů bránila neexistence českého zdravotního pojištění nebo duševní problémy a závislosti. Kombinace těchto faktorů vedla u některých klientů k často téměř neřešitelným situacím. Pod záštitou města Plzně jsme proto společně s dalšími neziskovými organizacemi začali plánovat jednak vzájemnou těsnější spolupráci a jednak také zapojení zdravotníků z řad ČČK a studentské organizace Medici na ulici.





# Dobrovolnická činnost

**Koordinátor dobrovolné pomoci:**

Anna Srbová

**Telefon:**

731 433 101

**E-mail:**

anna.srbova@mchp.charita.cz

**Dobrovolnická činnost** v charitě patří ke všem profesionálním sociálním službám Městské charity Plzeň. Máme navázanu smluvní spolupráci s dobrovolnickým sdružením TOTEM a DORA.

Bohužel i rok 2021 byl poznamenán pandemií Covidu, a to se odrazilo i v dobrovolnické činnosti. Také u nás nastal úbytek dobrovolníků, protože mnozí patřili k virem ohrožené populaci a tak v letošním roce jsme měli 30 registrovaných i neregistrovaných dobrovolníků v široké věkové škále i vzdělání, kteří podle svých možností, zájmů a potřeb pravidelně nebo nárazově vypomáhali v některých střediscích. Neevidovaní a nepravidelní, ale nadšení mladí dobrovolníci se angažovali při obstarávání nákupů, odvozem na očkování a v neposlední řadě i individuální kulturní činnosti, např. pod okny nebo na dvorcích našich sociálních zařízení. Nutno konstatovat, že díky mnoha různým protiepidemiologickým opatřením bylo mnoho pravidelných aktivit zrušeno.

Ke zrušeným akcím patřil i Andělský ples sociálních služeb města Plzně, ale sociální odbor MMP ocenil i letos 20 dlouholetých obětavých dobrovolníků z naší organizace titulem Anděl 2021 a dárkem.



## ***Tříkrálová sbírka 2021***

I tradiční Tříkrálová sbírka

byla díky Covidu zcela jiná. Nemohlo proběhnout tradiční koledování tříkrálových skupinek po domácnostech, mnoho osvědčených koledníků bylo nemocných nebo v karanténě a tak muselo být vše ON-LINE. Zachraňovaly to i stacionární pokladničky ve spřátelených kamenných obchodech, lékárnách a jiných provozovnách.

Výtěžek i přes všechnu snahu byl v Plzni 176 179,- Kč, což představovalo výpadek ve financování charitních služeb.

## ***Dny paměti 2021***

Celonárodní informační kampaň České alzheimerovské společnosti, jejíž pobočka je i v Domově sv. Aloise MCHP, nemohla být vzhledem k omezení, souvisejícím s COVID-19, vůbec realizována. Přesto se nám podařilo i s velmi omezenými kontakty a jen 10 pokladničkami ve veřejné sbírce především díky aktivitě křesťanů vybrat 17 555,- Kč, z nichž celých 95 % bylo využito pro zlepšení péče o klienty našeho Domova sv. Aloise – domova se zvláštním režimem.

# Sponzoři a dárci MCHP v roce 2021



## Hlavní sponzoři:



## Další dárci – finanční obnos:

ÚMO Plzeň 4, Klub přátel dětí dětských domovů, zaměstnanci KFC, Holky holkám, BBS Ochrana Majetku s.r.o., Faiveley Transport Czech a.s., Benefit Finance Servis, v.o.s.

## Věcné dary a kulturní vystoupení:

Potravinová banka, Magistrát města Plzně, Farní charita od sv. Bartoloměje, Holky holkám, Initiative Hilfe für Kinder in Not, Bärnau, Klub seniorů Nejdek, HIPP Czech s.r.o., Pekařství CZ Plzeň, Církev Ježíše Krista sv. posledních dnů, Trapisté Nový Dvůr, ÚMO Plzeň 4, ZŠ Hrádek u Rokycan, S.T.O.P. Plzeň, SWAP Přeštice, Tesco Stores ČR a.s., Restaurace U Nováků Holýšov, Mountfield a.s., Nadační fond Albert, Green-Swan Pharmaceuticals ČR a.s., Česká alzheimerská společnost

## Děkujeme všem ostatním nejmenovaným dárcům!! \*

\* Vzhledem k NAŘÍZENÍ EVROPSKÉHO PARLAMENTU A RADY (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů není možné tyto osoby uvádět bez jejich písemného souhlasu.

## Počet zaměstnanců Městské charity Plzeň k 31. 12. 2021

Sředisko (služba)	vedoucí	sociální pracovníci	pracovníci v soc. službách	zdravotní sestry	další odborní pracovníci	ostatní pracovníci	administrativní pracovníci	celkem
Domov pro seniory sv. Jiří	1	2	19,6	8,7	0,4	4,5	2,78	38,98
Domov sv. Aloise (domov se zvl. režimem)	1	1	15,63	8,65	0,4	5,9	1,4	33,98
Domov sv. Zity (chráněné bydlení)	0,2	0,75	2,8	0	0	0	0,27	4,02
Domov sv. Františka (azylový dům)	0,15	1,6	1,15	0	0	0,15	0,24	3,29
Domov sv. Františka (nizkopř. denní centrum)	0,15	2	2,4	0	0	0,3	0,24	5,09
Domov sv. Františka (noclehárny)	0,6	1,4	4,1	0	0	0,55	0,39	7,04
Domov sv. Františka (terénní program)	0,1	0,5	1,5	0	0	0	0,06	2,16
Domov sv. Zdislavy (azylový dům)	1	5	2,55	0	0	2	0,52	11,07
Osobní asistence Plzeň	1	0,25	3,55	0	0	0	0,19	4,99
Tišeová péče	0,1	1,2	0,15	0	0,3	0	0,07	1,82
Charitní pečovatelská služba	1	1	15,75	0	0	0	1,31	19,06
Charitní ošetřovatelská služba	1	0	0	18	1	1,01	1,55	22,56
Kuchyně a prádelna	1	0	0	0	0,2	10,29	0	11,49
<b>Celkem vč. DPČ a DPP (průměrný přepočtený evidovaný stav)</b>	<b>8,3</b>	<b>16,7</b>	<b>69,18</b>	<b>35,35</b>	<b>2,3</b>	<b>24,7</b>	<b>9,02</b>	<b>165,55</b>





# Příjmy a výdaje MCHP za rok 2021 (v tis. Kč.)

		MCHP	DSJ	DSJZ	DSA	DSAZ	DSF-AD	DSF-NCL	DSF-NDC	DSF-TP
Výnosy	Tržby za vlast. výkony a zboží	54 023	16 419	2 555	8 642	3 408	646	346	0	0
	Dotace MPSV, Plzeňský kraj	36 912	9100	0	6 713	0	1 600	3 130	2 828	1 077
	Covid - 19	8 656	2 246	400	1 973	170	119	196	155	78
	Dotace Magistrát MP	16 679	2 649	2 100	1 900	1 530	500	1 700	600	300
	Ostatní dotace ( ÚP, ÚMO Plzeň, obce, nadace, ostatní)	828	14	0	0	0	0	264	0	0
	Ostatní výnosy	2 810	219	171	174	134	0	151	71	0
	Přijaté dary – organizace	743	0	50	486	0	0	20	0	0
	– fyz. osoby	408	51	0	26	0	0	41	0	0
	– farnosti	107	0	0	1	0	0	0	0	0
	– sbírky	200	0	0	38	0	0	35	0	0
Výnosy celkem	121 366	30 698	5 276	19 953	5 242	2 865	5 883	3 654	1 455	
Náklady	Spotřeba materiálu a energie	18 920	7 401	123	3 784	64	552	920	495	115
	Náklady na služby	11 497	4 525	30	2 316	74	187	726	136	80
	Mzdové náklady	64 307	13 180	3 782	9 864	3 751	1 475	2 881	2 217	949
	Soc. a zdrav. pojištění	21 031	4 312	1 204	3 231	1 254	488	963	735	316
	Sociální náklady	1 281	103	23	95	29	76	116	0	0
	Ostatní náklady	1 160	124	15	78	16	39	71	9	4
	Odpisy	2 659	319	0	164	0	0	114	0	0
	Rozpuštění správní režie	0	817	153	510	134	83	160	107	45
	Náklady celkem	120 855	30 781	5 330	20 042	5 322	2 900	5 951	3 699	1 509
Hospodářský výsledek	511	-83	-54	-89	-80	-35	-68	-45	-54	

		DMD	OA	CHPS	CHOS	TP	DSZ	F	SR	OST
Výnosy	Tržby za vlast. výkony a zboží	1 799	513	2 793	15 020	472	1 124	0	0	286
	Dotace MPSV, Plzeňský kraj	5 400	1 600	4 014	0	0	1 450	0	0	0
	Covid - 19	311	306	907	1 545	38	212	0	0	0
	Dotace Magistrát MP	1 400	500	2 400	0	600	500	0	0	0
	Ostatní dotace (ÚP, ÚMO Plzeň, obce, nadace, ostatní)	30	0	520	0	0	0	0	0	0
	Ostatní výnosy	132	0	128	0	20	0	0	1	1 609
	Přijaté dary – organizace	112	0	75	0	0	0	0	0	0
	– fyz. osoby	77	0	200	1	1	11	0	0	0
	– farnosti	0	0	50	0	0	0	56	0	0
	– sbírky	48	0	18	35	26	0	0	0	0
Výnosy celkem	9 309	2 919	11 105	16 601	1 157	3 297	56	1	1 895	
Náklady	Spotřeba materiálu a energie	1 979	109	1 042	1 041	32	578	3	403	279
	Náklady na služby	516	183	473	769	65	137	1	524	755
	Mzdové náklady	4 650	1 872	6 578	10 162	729	1 579	0	638	0
	Soc. a zdrav. pojištění	1 533	590	2 173	3 409	231	509	0	83	0
	Sociální náklady	154	51	154	239	14	36	0	191	0
	Ostatní náklady	49	17	138	234	12	18	26	294	16
	Odpisy	183	31	306	459	61	353	0	603	66
	Rozpuštění správní režie	250	80	266	0	33	97	0	-2 735	0
	Náklady celkem	9 314	2 933	11 130	16 313	1 177	3 307	30	1	1 116
Hospodářský výsledek	-5	-14	-25	288	-20	-10	26	0	779	

**MCHP** - Městská charita Plzeň; **DSJ** - Domov pro seniory sv. Jiří; **DSJZ** - Domov pro seniory sv. Jiří - zdravotní péče; **DSF-AD** - Domov sv. Františka, azylový dům; **DSF-NCL** - Domov sv. Františka, noclehárna; **DSF-DNC** - Domov sv. Františka, nízkoprahové denní centrum; **DSF-TP** - Domov sv. Františka, terénní program; **DMD** - Domov sv. Zdislavy pro matky s dětmi; **DSA** - Domov sv. Aloise, domov se zvláštním režimem; **DSAZ** - Domov sv. Aloise, domov se zvláštním režimem - zdravotní péče; **OA** - osobní asistence; **CHPS** - charitní pečovatelská služba; **CHOS** - charitní ošetrovatelská služba; **TP** - tisková péče; **DSZ** - Domov sv. Zity - chráněné bydlení; **F** - farnosti; **SR** - Správní režie; **OST** - Ostatní

## Zpráva nezávislého auditora

Příjemce zprávy: **Městská charita Plzeň, Francouzská třída 2484/40a, Plzeň 326 00**  
**IČO: 45334692**

Právní forma: **Církevní právnická osoba**

Předmět činnosti: **Zřizování, zajišťování a provozování nestátních soc. zařízení a služeb**  
**Zajišťování a poskytování humanitární pomoci**  
**Zajišťování a provozování nestátních zdravotnických zařízení a služeb**  
**Zajišťování školení a vzdělávání vlastních pracovníků**  
**Zajišťování a organizace veřejných sbírek**  
**Zajišťování a organizace benefičních kulturních, sportovních a společenských akcí**  
**Propagační činnost**

### Zpráva o auditu účetní závěrky

Provedli jsme audit přiložené účetní závěrky organizace **Městská charita Plzeň**, která se skládá z rozvahy, výkazu zisků a ztrát k **31.12.2021** a přílohy k této účetní závěre, která obsahuje popis užitých metod a postupů a další vysvětlující informace. Údaje o organizaci **Městská charita Plzeň** jsou uvedeny v příloze k této účetní závěre.

### Odpovědnost statutárního orgánu účetní jednotky za účetní závěrku

Statutární orgán organizace **Městská charita Plzeň** je odpovědný za sestavení účetní závěrky, která podává věrný a poctivý obraz v souladu s českými účetními předpisy a za takový kontrolní systém, který považuje za nezbytný pro sestavení účetní závěrky tak, aby neobsahovala významné nesprávnosti způsobené chybou či podvodem.

### Odpovědnost auditora

Naši odpovědnosti je vyjádřit na základě našeho ověření výrok k této účetní závěre. Audit jsme provedli v souladu se zákonem o auditorech, mezinárodními auditorskými standardy a souvisejícími aplikačními doložkami KAČR. V souladu s těmito předpisy jsme povinni dodržovat etické požadavky a naplánovat a provést ověření tak, abychom získali přiměřenou jistotu, že účetní závěrka neobsahuje významné nesprávnosti.

Audit zahrnuje provedení auditorských postupů k získání důkazních informací o částkách a údajích zveřejněných v účetní závěre. Výběr postupů závisí na úsudku auditora zahrnujícím i vyhodnocení rizik významné nesprávnosti údajů uvedených v účetní závěre způsobené podvodem nebo chybou. Při vyhodnocování těchto rizik auditor posoudí vnitřní kontrolní systém jako východisko pro sestavení účetní závěrky podávající věrný a poctivý obraz. Cílem tohoto posouzení je navrhnout vhodné auditorské postupy. Audit též zahrnuje posouzení vhodnosti použitých účetních metod, přiměřenosti účetních odhadů provedených vedením i posouzení celkové prezentace účetní závěrky,

Jsmo přesvědčeni, že důkazní informace, které jsme získali, poskytují dostatečně vhodný základ pro vyjádření našeho výroku.

#### Ostatní informace:

Za ostatní informace se považují informace uvedené ve výroční zprávě mimo účetní závěrku a naši zprávu auditora. Za ostatní informace odpovídá statutární orgán společnosti.

Náš výrok k účetní závěrce se k ostatním informacím nevztahuje ani k nim nevydáváme žádný zvláštní výrok. Přesto je však součástí našich povinností souvisejících s ověřením účetní závěrky seznámení se s ostatními informacemi a zvážení, zda ostatní informace uvedené ve výroční zprávě nejsou ve významném / materiálním / nesouladu s účetní závěrku či našimi znalostmi o účetní jednotce získanými během ověřování účetní závěrky, zda je výroční zpráva sestavena v souladu s právními předpisy nebo zda se jinak tyto informace nejeví jako významně / materiálně / nespávné. Pokud na základě provedených prací zjistíme, že tomu tak není, jsme povinni zjištěné skutečnosti uvést v naší zprávě,

**V rámci uvedených postupů jsme v obdržených ostatních informacích nic takového nezjistili.**

#### Výrok auditora:

Podle našeho názoru přiložená účetní závěrka sestavená k **31.12.21** podává věrný a poctivý obraz aktiv a pasív organizace **Městská charita Plzeň k 31.12.2021** stejně tak jako nákladů, výnosů a výsledku jejího hospodaření **za rok 2021** v souladu s českými účetními předpisy.

Zpráva vypracována dne 13.5.2022

Vypracoval : Ing. Marta Kučerová  
Slunečná 245  
Dýšina  
330 02

č. opr. KAČR 1847



## *Investice za rok 2021*

<b>Investiční výdaje (Kč)</b>	8P2 0647 Toyota Aygo - červená	225 157
	Evidenční čtečka prádla	264 204
	8P7 1540 Toyota COROLLA - bílá	516 746
	8P7 3227 TOYOTA Aygo	253 422
	8P7 3226 TOYOTA PROACE CITY	510 369
	Konvektomat el. InterGast	547 044
	Konvektomat el. Unox Plus 7GN	219 839
	<b>Celkem</b>	<b>2 536 781</b>
<b>Investiční zdroje (v Kč)</b>	Plzeňský kraj	460 000
	BALL BEVERAGE PACKAG	410 000
	<b>Celkem</b>	<b>870 000</b>

V červnu 2022 vydala Městská charita Plzeň v nákladu 800 kusů.

Sestavil Ing. Tomáš Dolejš, fotodokumentace archiv MCHP.

Tisk - SOS print s. r. o., Plzeň.