



## Vážení čtenáři naší výroční zprávy,

s každým novým rokem přichází v současné době nové náročné výzvy. Po letech covidu přišla válka na Ukrajině a energetická krize. Doba náročná z lidského hlediska, ale i ekonomicky. Přesto jsme rok 2022, jak vyplývá z výroční zprávy, zvládli.

Děkuji všem pracovníkům, zvláště těm, kteří svoji práci berou jako službu potřebným, kteří zajistili péči o naše klienty v dalším složitém roce.

Za finanční pomoc a podporu naší činnosti děkuji našemu zřizovateli, Otcí biskupovi Tomáši Holubovi.

Za obětavou službu Otcí prezidentovi DCHP biskupovi Františkovi Radkovskému, P. Jiřímu Barhoňovi a všem duchovním, kteří nám pomáhají svou službou či modlitbou. V neposlední řadě děkujeme za neúnavnou podporu řediteli Diecézní charity Plzeň Ing. Jiřímu Lodrovi.

Za finanční a materiální pomoc děkujeme městu Plzni, Úřadu Plzeňského kraje a Ministerstvu práce a sociálních věcí. Za odbornou spolupráci děkujeme Odboru sociálních služeb MMP, Odboru sociálních věcí Plzeňského kraje a jednotlivých plzeňských městských obvodů. Upřímné poděkování patří všem dárcům, kteří nám pomáhají pokrýt složitý systém financování.

V případě zájmu naleznete více o naší organizaci na <http://www.mchp.cz>.

S úctou

*Mgr. Pavel Janouškovec*  
ředitel MCHP



# Městská charita Plzeň

<b>Právní statut:</b>	Veřejná církevní právnická osoba	
<b>Zřizovatel:</b>	Biskupství plzeňské, nám. Republiky 35, Plzeň	
<b>Sídlo:</b>	Francouzská tř. 40a, 326 00 Plzeň	
<b>IČO:</b>	45 33 46 92	
<b>Kontakty:</b>		
	Ředitelství	731 433 111
<b>Vedoucí ekonomického úseku:</b>	Bc. Hana Stránská	377 455 109
<b>Personální oddělení:</b>	Bc. Dagmar Janečková	377 455 043
<b>Email:</b>	reditelstvi@mchp.charita.cz	
<b>Web:</b>	<a href="http://www.mchp.cz">http://www.mchp.cz</a>	
<b>Číslo účtu:</b>	2678480/0300 (ČSOB Plzeň)	

## Charakteristika organizace

**Městská charita Plzeň** (MCHP) je veřejnou církevní právnickou osobou, která nabývá právní subjektivity rozhodnutím biskupa plzeňského a je součástí Církve římskokatolické.

MCHP se dnem zřízení stává členem Diecézní charity Plzeň (dále DCHP), která je zřízena jako sdružení charit plzeňské diecéze.

**Účelem zřízení** MCHP je zajištění poslání Církve římskokatolické na území plzeňské diecéze v oblasti hmotné a duchovní dobročinnosti.

MCHP zejména zajišťuje pomoc lidem v nouzi na principech křesťanské lásky a její koordinaci.

MCHP vykonává svoji činnost na území těchto římskokatolických farností:

- Římskokatolická farnost Plzeň u katedrály sv. Bartoloměje
- Římskokatolická farnost Plzeň-Lobzy
- Římskokatolická farnost Plzeň-Slovany
- Římskokatolická farnost Plzeň-Severní předměstí
- Římskokatolická farnost Plzeň-Litice
- Římskokatolická farnost Plzeň-Bory
- Římskokatolická farnost Plzeň-Západ.

**MCHP poskytovala v roce 2022 následující sociální služby** registrované na základě rozhodnutí KÚ Plzeňského kraje (podle ustanovení §79 zákona o sociálních službách ve znění pozdějších předpisů):

- Charitní pečovatelská služba
- Domov sv. Aloise – domov se zvláštním režimem
- Domov sv. Františka – azylový dům
- Domov sv. Františka – nízkoprahové denní centrum
- Domov sv. Františka – noclehárny
- Domov sv. Františka – terénní program
- Domov sv. Zdislavy pro matky s dětmi v tísní – azylový dům
- Osobní asistence Plzeň
- Domov pro seniory sv. Jiří
- Tísňová péče
- Domov sv. Zity – chráněné bydlení

**MCHP dále v roce 2022 provozovala** Charitní ošetřovatelskou službu.



**Adresa:** Polední 11, 312 00 Plzeň  
**Telefon:** 377 462 139  
**E-mail:** ivana.frankova@mchp.charita.cz

**Počet pracovníků:** 16  
**Odpovědný pracovník:** Mgr. Ivana Franková  
**Počet klientů za rok 2022:** 245

**Posláním** Charitní pečovatelské služby je poskytování terénních pečovatelských služeb osobám se sníženou soběstačností z důvodu věku a dlouhodobě nepříznivého zdravotního stavu. Službu poskytujeme v domácnostech uživatelů v oblasti Plzeň-město, město Třemošná, obec Dýšina a Losiná. Chceme umožnit našim uživatelům setrvání v domácím prostředí co nejdéle a to při zachování navykého způsobu života. Naši snahou je minimalizovat riziko sociálního vyloučení uživatele v místě, kde žije.

Tyto služby se poskytují s ohledem na individuální přání a potřeby uživatelů, s podporou rozšíření či alespoň zachování jejich stávajících schopností a soběstačnosti, v souladu s Listinou základních práv a svobod a Etickým kodexem Charity Česká republika.

## **Okruh osob, kterým je služba určena:**

- senioři
- osoby s tělesným postižením
- osoby ze zdravotním postižením

## **Zásady (hodnoty):**

- péče vychází ze základních přání a aktuálních potřeb uživatele
- individuální a rovný přístup ke všem uživatelům
- zachování v co nejvyšší míře soukromí uživatelů a jejich důstojnosti
- nevytvářet závislost uživatele na službě nadměrným rozsahem pomoci
- profesionalita, odbornost a kvalita poskytování sociálních služeb
- dodržení diskretnosti, lidských práv, svobod a ochrany osobních údajů poskytovatelem

## **Cíle, kterých může uživatel prostřednictvím služby dosáhnout:**

- setrvat v domácím prostředí co nejdéle a to při zachování navykého způsobu života
- minimalizovat riziko sociálního vyloučení uživatele v místě, kde žije a to např. mimo domácnost (pomocí doprovodu k lékaři, na nákup, na úřad a jiné instituce) nebo v domácnosti (zajištěním péče o domácnost a vlastní osobu uživatele vytvořit podmínky pro návštěvy svých přátel, známých, sousedů)
- zachování stávajících zvyklostí a soběstačnosti
- rozšíření či alespoň zachování stávajících schopností a dovedností
- služby poskytované s ohledem na individuální přání a potřeby uživatelů

## **Základní činnosti při poskytování pečovatelské služby (zákon č. 108/2006 Sb.):**

- pomoc při zvládání běžných úkonů péče o vlastní osobu
- pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu
- poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy
- pomoc při zajištění chodu domácnosti
- zprostředkování kontaktu se společenským prostředím

**Aktivita v roce 2022:** Pravidelně probíhají na pečovatelské službě souvislé praxe studentů středních škol, převážně studentů oboru sociální práce z VOŠZ.



# Charitní ošetrovatelská služba

---

## **CHOS PLZEŇ**

**Adresa:** Polední 11, 312 00 Plzeň  
**Telefon:** 377 450 245, 377 459 158, 377 450 159  
**Mobil:** 731 433 117  
**E-mail:** jitka.hajsmanova@mchp.charita.cz  
**Vedoucí úseku:** Bc. Jitka Hajšmanová

## **CHOS Stříbro, Tachov, Bor u Tachova**

**Adresa:** Mánesova 1522, Stříbro 349 01  
**Telefon:** 374 622 201  
**Mobil:** 731 433 113  
**E-mail:** chos.strebro@mchp.charita.cz  
**Vedoucí úseku:** Bc. Martina Mundilová

## **DOMÁCÍ HOSPICOVÁ PÉČE**

**Adresa:** Polední 11, 312 00 Plzeň  
**Mobil:** 731 433 117  
**E-mail:** jitka.hajsmanova@mchp.charita.cz  
**Vedoucí úseku:** Bc. Jitka Hajšmanová

---

**Odpovědný pracovník:** Mgr. Květa Vydrová  
**Počet klientů za rok 2022:** 393

---

**Posláním** ošetrovatelské služby je umožnit klientům setrvat ve vlastním domácím prostředí i přes zdravotní či sociální hendikep. Služba je poskytována pro Plzeň a její blízké okolí, dále pro oblast Stříbro, Tachov a Bor u Tachova.



**Cílovou skupinou** jsou nemocní jakéhokoliv věku se sníženou soběstačností z důvodu věku, chronického onemocnění či zdravotního postižení, kteří nepotřebují akutní lékařskou péči a mohou být ošetřováni v domácím prostředí.

**Domácí hospicová** péče nabízí kromě zdravotní péče lidskou podporu a pomoc při řešení potíží těžce nevyléčitelně nemocným a jejich rodinám v posledních dnech a týdnech života nemocného v domácím prostředí. Klade důraz na tlumení bolesti, na kvalitu života nemocného, na nenahraditelnost rodiny a nejbližších přátelských vztahů člověka.

**Cílem ošetrovatelské služby** je ošetřování nemocných v jejich vlastním domácím prostředí. Péči o nemocného navrhuje praktický lékař nebo ošetřující lékař při propuštění z nemocnice a tato péče je hrazená ze zdravotního pojištění.

- Tým zdravotních sester nejčastěji provádí tyto výkony:
- Aplikace injekcí a inzulinu
- Odběry krve a biologického materiálu
- Monitorování EKG, krevního tlaku, glykémie
- Aplikace infúzí a enterální výživy
- Převazy a speciální výkony
- Ošetrovatelská rehabilitace
- Domácí hospicová péče

Služba je poskytována 7 dní v týdnu, 24 hodin denně. Závisí na zdravotním stavu nemocného, maximum je 1 hodina 3x denně. Zvýšený rozsah péče musí schválit revizní lékař zdravotní pojišťovny. Kvalita péče je doplněna zapůjčováním pomůcek (polohovací lůžka, antidekubitní matrace, zvedák, chodítka, invalidní vozík atd.). Naše péče je po domluvě komplexně zajištěna ve spolupráci s pečovatelskou službou, osobní asistencí a sociální pracovnící.





# Domov pro seniory sv. Jiří

<b>Adresa:</b>	Mohylová 92, 312 00 Plzeň
<b>Odpovědný pracovník:</b>	PhDr. Alena Pistulková
<b>Telefon:</b>	379 821 111
<b>E-mail:</b>	ddd@mchp.charita.cz
<b>Počet pracovníků:</b>	60
<b>Počet dobrovolníků:</b>	6
<b>Kapacita zařízení:</b>	70 lůžek
<b>Jednolůžkových pokojů:</b>	20
<b>Dvoulůžkových pokojů:</b>	25
<b>Průměrný věk obyvatel:</b>	88 let



**Poslání Domova pro seniory sv. Jiří (DSJ):** Posláním je poskytovat bezpečné zázemí seniorům, kteří vzhledem ke svému vysokému věku a zdravotnímu stavu mají sníženou soběstačnost, kvůli které nemohou zůstat v domácím prostředí sami a kdy péči nelze zajistit ani při využívání terénních a ambulantních sociálních služeb.

Tyto služby se poskytují s ohledem na individuální přání a potřeby uživatelů, s podporou rozšíření či alespoň zachování jejich stávajících schopností a soběstačnosti, v souladu s Listinou základních práv a svobod a Etickým kodexem Charity Česká republika.

## **Okruh osob, kterým je služba určena:**

- Senioři, kteří dosáhli nároku na přiznání starobního důchodu
- Senioři nad 65 let věku

## **Nepříznivá sociální situace, ve které se může zájemce nacházet:**

- z důvodu vysokého věku či změny zdravotního stavu již není schopen se sám o sebe postarat v domácím prostředí, které má nevyhovující podmínky a není možné péči zajistit terénní nebo ambulantní službou,
- z důvodu změny zdravotního stavu se nemůže například vrátit z nemocnice zpátky do domácího prostředí.

## **Zásadní principy poskytované péče:**

- péče vychází ze základních přání a aktuálních potřeb klienta
- individuální a rovný přístup ke všem klientům
- zachování v co nejvyšší míře soukromí klientů a jejich důstojnosti
- nevytváření závislosti klienta na službě nadměrným rozsahem pomoci
- profesionalita, odbornost a kvalita poskytování sociálních služeb
- dodržení diskretnosti, lidských práv, svobod a ochrany osobních údajů poskytovatelem

## **Vybavení pokojů:**

- Nábytek, elektrická polohovací lůžka včetně antidekubitních matrací, možnost polohovacího křesla.
- Telefon, internet, signalizační zařízení, TV, lednice.
- Bezbariérové sociální zařízení.

## **Domov svým klientům nabízí:**

- Základní služby dle zákona 108/2006 Sb. § 49 v platném znění.
- Zdravotní péči: je zajištěna pravidelnými návštěvami praktického lékaře, diabetologa, neurologa, psychiatra, urologa a zubaře.
- Duchovní péči: do Domova dochází pravidelně katolický kněz a pastorační asistent, kteří jsou k dispozici pro individuální modlitbu, rozhovor či přijetí svátostí. Dvakrát týdně se konají mše svaté v kapli sv. Jiří přímo v Domově.



- Tělocvičnu – denně skupinové cvičení.
- Relaxační místnosti: možnost využití infrasauny, perličkové vany se zvedacím zařízením, masážního křesla.
- Posezení a relaxaci u rybiček (dvě akvária).
- Ergoterapeutickou dílnu – aktivity dle individuálního zájmu klienta.
- Zájmové kluby – pánský klub, čtenářský klub.
- Knihovnu – možnost vypůjčení knih.
- Kavárnu a 1x týdně promítání filmů a dokumentů ve Filmové kavárně.
- Vlastní kuchyni s jídelnou, přípravu dietní stravy (Domov je držitelem certifikátu „Standard nutriční péče“).
- Vlastní prádelnu, mini obchůdek v recepci Domova.
- Externí služby: kadeřnice, pedikérka, masérka.
- Možnost zapojení klientů do veškerého dění v Domově (rada seniorů a stravovací komise – řešení provozních záležitostí, návrhů, připomínek, stížností).



#### Aktivní využití volného času obyvatel:

- **Tematické besedy** se zajímavými hosty: emeritní biskup Mons. František Radkovský, cestovatel Radim Bílek – beseda o Jordánsku.
- **Výstavní galerie Domova** – vernisáže výstav obrazů a fotografií 3× do roka. Výstava obrazů klientů Domova sv. Alžběty – Stromy života se klientům velmi líbila. Klienti se mohli setkat s klienty jiného domova pro seniory, vidět a slyšet, jakým aktivitám se věnují v jiném zařízení.
- **Kulturní a společenské akce** dle sezóny (Masopust, Velikonoce, pouťová zábava, stavění májky, Posvícení, společné slavení Vánoc, oslava Nového roku).

- **Hudební programy** – pravidelné návštěvy harmonikáře Kubíka, který hrál společně s panem Jabornickým (bývalý klient Domova) na bubny pro radost a potěšení, minimálně 1× měsíčně.
- **Výlety** na přání bezbariérovým autem, např. návštěva v Salesiánském kostele v Lobzích, prohlídka Meditační zahrady, návštěva Diecézního muzea v Plzni, výlet do kláštera v Teplé, procházka po Plzni – návštěva vánočních trhů na plzeňském náměstí, nákupy v nákupním centru – Centrum Doubravka, Tesco.
- **Možnost letního posezení:** terasa, kruhové atrium s jezírkem, dvoreček, pétanqueové hřiště, lavičky v prostranství okolo Domova, bezbariérový vstup do blízkého lesa.
- **Mezigenerační setkání** – spolupráce se školami, školkami – návštěvy dětí ze 64. MŠ, 50. MŠ – koncerty ZUŠ Bedřicha Smetany – smyčkový koncert, ZUŠ Chválenická, soubor Guta – Dýšina, folklórní soubor Plzeňáček, dětský pěvecký sbor – ZŠ Rokycany.
- **Spolupráce s Domem dětí a mládeže, Salesiánské středisko** – návštěva pod terasou, věnovali klientům své výrobky, na Vánoce všem klientům donesli vánoční přání, zazpívali a zatančili.
- **Spolupráce s organizací Spolu s vámi, z. ú.** – návštěvy paní Martiny, paní Jarky a slečny Katky s pejskem vždy rozveselí a pozitivně naladí klienty. Oblíbená jsou skupinová setkání, kdy se mohou pejsci předvést a klienti jim mohou házet míček nebo je česat.
- **Virtuální realita:** Zakoupení brýlí a pronájem programu Kaleido – klienti mají možnost zažít virtuální výlety na místa, kam se nikdy v životě nedostali nebo si je mohou znovu připomenout.
- **Dobrovolníci:** Spolupráce s Mezigeneračním a dobrovolnickým centrem TOTEM, z.s. a s Dobrovolnickou Regionální Agenturou DoRA. Ke konci roku 2022 se nám podařilo navázat spolupráci s celkem 10 dobrovolníky na individuální návštěvy ke klientům.







### **Poděkování:**

Vedení Domova pro seniory sv. Jiří děkuje všem zaměstnancům, dobrovolníkům, příznivcům, dárčům, duchovním a lékařům, kteří věnovali svůj čas a přízeň našim klientům. Zvláště chceme poděkovat paní Fialové, dobrovolnici, která pravidelně, min. 1x týdně dochází za klienty a vede s nimi oblíbený čtenářský klub.

Děkujeme představitelům Městského obvodu Plzeň 4 za skvělou spolupráci, za věnované cukroví a dary pro klienty.

Děkujeme firmě GS za věnované vitamíny pro klienty.

Děkujeme firmě Stock Božkov za krásné kytky a likéry pro klienty Domova.

### **Poděkování od klientů z dotazníku spokojenosti:**

„Výsoce hodnotím pořady klasické hudby.“

„Celkově spokojenost (pečovatelky jsou hodné).“

„Úklid výborný, praní a žehlení prádla výborné, receptce výborná.“

„Zvlášť děkujeme správcům, mají zlaté ruce.“

### **Co se v uplynulém roce podařilo:**

- Realizace projektu GUMP – ve spolupráci s Magistrátem města Plzeň a 14. ZŠ – promítání filmu Gump a předčítání žáků 14. ZŠ klientům Domova.
- Nákup virtuálních brýlí a pokračování ve spolupráci s firmou Kaleido – zprostředkování virtuální reality klientům.
- Požární taktické cvičení – díky hasičskému sboru Plzeň – město měli zaměstnanci a klienti Domova možnost zažít požární cvičení. Děkujeme hasičům za vzornou praktickou ukázkou.
- Mezinárodní folklórní festival – v loňském roce nás navštívil soubor z Bosny a Hercegoviny.
- Účast v soutěži „Osmiboj seniorů a zdravotně postižených z pobytových zařízení Zbůch 2022“, klienti si vybojovali 1. místo v soutěži a donesli si na památku pohár a medaile.
- Navázání spolupráce s Podpůrnou a paliativní ambulancí, Hospic sv. Lazara, Plzeň.



# Osobní asistence Plzeň

<b>Adresa:</b>	Polední 11, 312 00 Plzeň
<b>Odpovědný pracovník:</b>	Bc. Dana Levorová
<b>Telefon:</b>	377 537 700, 731 619 740
<b>E-mail:</b>	osobni.asistence@mchp.charita.cz

**Posláním** Osobní asistence Plzeň je poskytnout terénní službu osobám se sníženou soběstačností z důvodu věku, chronického onemocnění zdravotního nebo tělesného postižení, jejichž situace vyžaduje pomoc jiné fyzické osoby. Naše služba napomáhá větší samostatnosti klientů a tím umožňuje jejich setrvání v domácím prostředí. Pracovníci Osobní asistence zaručují profesionální přístup, respektují jedinečnost klienta a snaží se o zachování jeho společenského života.

Služba se poskytuje bez časového omezení, v přirozeném sociálním prostředí klientů a při činnostech, které klient potřebuje.

## Místo poskytování OA

Osobní asistence se poskytuje klientům na území města Plzně, pokud není předem dohodnuto jinak.

## Cílová skupina

- osoby se zdravotním postižením
- osoby s chronickým onemocněním
- osoby s tělesným postižením
- osoby se sníženou soběstačností z důvodu věku

Služby jsou poskytovány klientům bez omezení věku. U osob, které komunikují jinak než slovně (alternativní formy komunikace), je potřeba, aby komunikaci zprostředkovala jiná osoba (např. rodinný příslušník).

## Zásady

- při poskytování služby je vždy dbáno na zachování lidské důstojnosti, vzájemné úcty a respektu
- pracovníci přistupují ke každému klientovi individuálně s ohledem na jeho jedinečné schopnosti, potřeby a možnosti
- u našich pracovníků dbáme na to, aby byli empatičtí a spolehliví
- pracovníci motivují klienta k rozvoji nebo zachování co nejvyšší míry soběstačnosti
- Osobní asistence je služba s cílem podpořit osobní život klienta, přičemž nenahrazuje služby běžně dostupné veřejnosti
- při poskytování naší služby dodržujeme Etický kodex Charity ČR a odborné etické kodexy pracovníků

## Cíle

- 1) zajistit zvládání úkonů péče o vlastní osobu, jako je hygiena, oblékání, stravování, příprava jídla apod.
- 2) zajistit péči o rodinu klienta nebo obnovení či upevnění kontaktu s rodinou klienta (např. pomoc při péči o nezletilé osoby v domácnosti)
- 3) nacvičení či upevnění motorických, psychických a sociálních schopností a dovedností – např. ovládání spotřebiče, používání kompenzačních pomůcek, zvládání jednání na úřadech, u lékařů apod.
- 4) zajistit běžný chod domácnosti, jako je úklid či údržba osobních věcí a zajistit běžné pochůzky, například nákup

- 5) potkávat se s druhými lidmi, povídat si o životě, o svých potřebách, zájmech a dalších společenských tématech, vyjít si ven mimo svůj domov
- 6) pomoc při zajištění oprávněných zájmů a uplatnění práv – např. zajištění dostupných právních nebo odborných poradenských služeb

### **AKTIVITY V ROCE 2022**

Pravidelně probíhají v Osobní asistenci praxe studentů vysokých škol. Ve službě je zapojena jedna registrovaná dobrovolnice.





## Domov sv. Aloise – domov se zvláštním režimem

<b>Adresa:</b>	Hradištská 30, 326 00 Plzeň
<b>Odpovědný pracovník:</b>	Mgr. Lenka Dejmková
<b>Telefon:</b>	377 310 411, 377 310 420
<b>E-mail:</b>	dsa@mchp.charita.cz
<b>Počet pracovníků:</b>	38 – včetně DPP
<b>Kapacita zařízení:</b>	34 lůžek
<b>Jednolůžkových pokojů:</b>	4
<b>Dvoulůžkových pokojů:</b>	15
<b>Průměrný věk obyvatel:</b>	81,5 let
<b>Webové stránky:</b>	alois.mchp.cz



Domov sv. Aloise byl otevřen koncem roku 2010, kapacita je 34 míst. Je umístěn ve zrekonstruované čtyřpatrové budově, na každém patře je k dispozici mimo pokojů i společná místnost a pracovní místnost personálu. Pokoj je vybaven praktickým nábytkem, má bezbariérovou koupelnu s WC, Wi-Fi. V roce 2022 využilo službu 48 klientů z toho 40 žen a 8 mužů. Neposkytujeme odlehčovací službu - tzv. krátkodobé pobyty.



Na základě auditů České alzheimerovské společnosti je od roku 2011 Domovu sv. Aloise opakovaně udělováno prestižní ocenění Certifikát kvality Vážka, který byl v roce 2021 obhájěn s výborným výsledkem. Domov je kontaktním místem České alzheimerovské společnosti, poskytuje podporu, poradenství a komplex informací veřejnosti.



**Cílovou skupinou** klientů jsou osoby (55 let a více) s organickou duševní poruchou (Alzheimerova a jiné typy demence), které potřebují nepřetržitou péči pobytové služby s celoročním provozem.

**Posláním** Domova sv. Aloise je zajištění důstojného života osob s organickou duševní poruchou (Alzheimerova a jiné typy demence). Základem je profesionální přístup, aktivizace a podpora osob se sníženou soběstačností, dle jejich individuálních zvyklostí a při zachování lidských práv a svobod.



### **Zásadní principy služby**

- Udržet důstojnost klienta, pocit důvěry, klidné dožití.
- Snažíme se o únosnou míru omezení.
- Podporujeme diskrétnost soukromí klientů.
- Ke klientům přistupujeme s partnerským respektem a úctou.
- Vycházíme ze zjišťovaných potřeb a přání klienta.
- Nabízíme podporu a pomoc při činnostech, které klient nezvládne sám.
- Spolupracujeme s duchovní službou na území své působnosti (pastorační pracovníci, kněží, pravidelně jsou slouženy mše svaté), s ostatními složkami MCHP poskytujícími sociální péči, s rodinami klientů i zájemců o službu.

Domov není možné hodnotit pouze podle ekonomických ukazatelů, důležité je vytvořit bezpečí, klidné prostředí pro klienty i pečující tým. Důležitým cílem pro hodnocení naší služby, který se snaží dlouhodobě naplňovat celý tým zaměstnanců Domova, jsou spokojení klienti a šíření dobré praxe moderního sociálního zařízení. Systém podpory a péče realizujeme s klientem na základě procesu individuálního plánování. Usilujeme o oboustrannou důvěru, otevřenost, respekt a ochotu ke spolupráci s rodinami.

Nabídka aktivit pro klienty je rozdělena dle jednotlivých skupin klientů a jejich potřeb. Přizpůsobuje se aktuální situaci a stavu klientů. Mezi naše podporné aktivity patří např. společné drobné denní



činnosti, procházky v zahradě, pečení, kavárna, čtení, ergoterapie, muzikoterapie a aktivizace hudbou, prvky taneční terapie, terapie pomocí zvířat, aromaterapie a reminiscenční terapie. Celodenní péče o klienty zahrnuje procvičování paměti, nácvik sebeobsluhy a kondiční cvičení. Využíváme moderní přístupy péče jako bazální stimulace, smyslová aktivizace, práce se životním příběhem/biografií. Nabízíme možnost využít hydromasážní vanu s použitím aromaterapeutických olejů a esencí, služeb kadeřnice a pedikérky.



Ve spolupráci s Domovem sv. Jiří je zajišťováno celodenní stravování včetně možnosti šetrící a diabetické diety a dále praní a žehlení prádla.

O klienty pečují kvalifikovaný tým pracovníků v sociálních službách a aktivizační pracovníce. Zdravotní výkony a rehabilitaci zde zajišťují všeobecné sestry dle ordinace praktického lékaře. Lékařskou péči zajišťuje praktický lékař, pravidelně dochází psychiatrická, neurolog, diabetoložka, stomatoložka, příp. urolog. Sociální pracovníce jedná se zájemci a rodinnými pečujícími, vyřizuje potřebné záležitosti klientů, pomáhá při uplatňování jejich práv a osobních záležitostí. Osvědčila se prezentace služeb na vlastních webových stránkách – [alois.mchp.cz](http://alois.mchp.cz).

Spolupracujeme s Mezigeneračním a dobrovolnickým centrem TOTEM, z. s. díky kterému společně podporujeme **dobrovolnickou činnost** v Domově. V roce 2022 to bylo 1202 hodin.

Věnujeme se osvětové činnosti v oblasti péče a podpory osob s demencí, umožňujeme odborné stáže, které jsou určeny především lidem se zájmem o téma demence, pečování, podporu a doprovázení lidí s demencí.

### Aktivita, spolupráce a projekty



- Již tradiční oslavy a svátky, tj. Masopust, MDŽ, Velikonoce, Májka, Posvícení, Vánoce, Silvestr, pouťová zábava, zahradní sezení s grilováním, koncerty a zábavy, Týden paměti, muzikoterapie, domácí pečení, kavárna apod. Hráli jsme deskové hry a kuželkové turnaje, poslouchali různé žánry, tančili.

- **Projekt Mezigeneračně.** V tomto programu společně podporujeme setkávání lidí všech generací (tzn. ti nejstarší s těmi nejmladšími). Děti z mateřských škol nás vždy potěší společnou výrobou dekorace pro radost, písni, tanečkem nebo jen prima obrazy křídou na dvorku.
- Díky spolupráci s **Nadačním fondem Chance 4 Children** a nadací **Plné vědomí** můžeme s Vendy Tichotovou využívat aktivitu „Jóga s vůní muziky“, plnou cvičení, hudby a zpěvu.
- Blízké kontakty seniorů a psa podporují dobré vztahy, rozvíjí neverbální komunikaci. Přátelský pes Nene nebo Muf a partáci Dušan nebo Hašlerka nám nosili humor a dobrou náladu. Aktivitu rozvíjíme díky kolegyním, majitelkám mazlíčků.
- Nadále spolupracujeme s projektem **Návštěvy POTMĚ**, kdy se smysluplně propojily světy nevidomých a seniorů díky asistenčním psům s jejich majitelkami.
- Navštěvují nás **canisterapeutičtí psi**, kteří jsou přímo odborníky na kontakt s klienty i na lůžku apod.
- Podporujeme profesionální **muzikoterapii**.
- Florea.cz je firma, která nám poskytuje květinové dary, umožňují tím aktivitu aranžování a přinášejí radost.

### **Z ohlasů na službu:**

*Úryvek děkovného dopisu: ...Nikdy v životě jsem se nesetkala s tak profesionálním a zároveň srdečným přístupem ke starým a nemocným lidem. Vy jim zde navracíte důstojnost a pocit, že zde, mají stále své důležité místo. Vytváříte jim spokojený domov. Pro nikoho z vás není nikdy překážkou poskytnout jakoukoli radu, pomoc, potěšit vlným a milým slovem... U vás v Domově jsem se přesvědčila, že každý malý nebo větší problém se dá řešit v klidu, pohodě a zároveň ke spokojenosti klientů, což není úplně běžné všude. Za to vám patří velké díky...*





# Domov sv. Zity – chráněné bydlení

**Adresa:**  
**Odpovědný pracovník:**  
**Telefon:**  
**E-mail:**

Sladkovského 16, 326 00 Plzeň  
Bc. Alice Průchová  
377 459 157, 731 433 116  
chranene.bydleni@mchp.charita.cz  
16



**Počet uživatelů za rok 2022:**

**Posláním** služby je zajištění ubytování a péče osobám se sníženou soběstačností. Na základě individuálního nebo skupinového bydlení zajistit důstojný, kvalitní a plnohodnotný život seniorům a zdravotně postiženým občanům, při zachování běžných společenských aktivit a samostatnosti. Umožnit klientům prožívat život svým navykklým stylem, s individuálními zvyklostmi, při zachování lidských práv a svobod.

## **Cílovou skupinou jsou:**

- osoby se zdravotním postižením, starší 65 let
- senioři, kteří mají sníženou soběstačnost vzhledem ke svému onemocnění nebo věku, mimo osoby s duševním onemocněním, osoby s mentálním onemocněním, osoby s demencí, osoby ohrožené závislostí nebo závislé na návykových látkách

## **Zásady služby:**

- ke klientům přistupujeme s partnerským respektem a úctou
- zachováváme individuální přístup ke klientovi
- v péči se orientujeme na přání a potřeby klienta, podporujeme samostatnost a soběstačnost, doplňujeme deficit potřeb
- vytváříme pro klienty bezpečné prostředí
- respektujeme soukromí klientů
- nevytváříme závislost klientů na službě
- dodržujeme profesionalitu, odbornost a kvalitu

## **Cíle služby:**

- co nejvyšší snaha o zajištění důstojného, plnohodnotného a kvalitního života klientů
- zaměření se na individuální přístup ke každému klientovi
- udržet, eventuálně zlepšit soběstačnost a samostatnost klienta
- podporovat a pomoci udržet stávající sociální síť klienta
- podpořit sociální vztahy a vazby v rámci Domova a rodin klientů
- podporovat společenství Domova
- zlepšovat prostředí Domova

## **Chráněné bydlení svým uživatelům nabízí:**

- ubytování (garsoniéry, byty 1+1 a 2+1)
- ubytování na principu bydlení v domácnosti



- základní činnosti: pomoc při zajištění chodu domácnosti, hygienická péče, vzdělávací, aktivizační a výchovné činnosti, sociálně terapeutické činnosti, pomoc při uplatňování práv a zájmů a při obstarávání osobních záležitostí, zprostředkování kontaktu se společenským prostředím od pondělí do neděle
- zajištění stravy
- dostupnost navazujících sociálních služeb
- bezbariérový přístup
- společné aktivity v zařízení
- kulturní akce
- individuální přístup

### **Celková kapacita Domova: 11**

Do bytů si klienti mohou přivést vlastní nábytek. Byt je vybaven kuchyňskou linkou a elektrickým sporákem. V každém bytě je sociální zařízení se sprchovým koutem a madly. Veškerý prostor je bezbariérový. Každý byt má možnost satelitního a internetového připojení. Součástí budovy je společenská místnost s TV, hifi soupravou, početnou knihovnou, samostatným sociálním zařízením a letní kuchyní. K dispozici je samostatný dvorek s krytým posezením. Budova má vlastní prádelnu

### **Aktivity v zařízení:**

- pravidelné kulturní akce
- návštěvy dětí ZŠ, MŠ,
- slavení tradičních svátků
- kondiční tělocvik
- cvičení jógy
- canisterapie
- návštěva společenských akcí, výstav, koncertů
- pravidelné tréninky paměti
- promítání filmů
- přednášky, výlety, dle přání klientů služby
- duchovní péče

**Děkujeme dárcům: ZŠ Schwartzova**











**Adresa:** Sladkovského 16, 326 00 Plzeň  
**Odpovědný pracovník:** Bc. Alice Průchová  
**Telefon:** 377 459 157, 731 433 116  
**E-mail:** tisnova.pece@mchp.charita.cz  
**Počet klientů za rok 2022:** 150

**Posláním** Tísňové péče je poskytnutí pomoci prostřednictvím distanční telefonické komunikace klientovi, v jeho domácím prostředí. Klient se 24 hodin denně stisknutím tlačítka dovolá kvalifikovanému pracovníkovi, který je obeznámen s jeho situací.

## **Cílová skupina:**

- Osoby se zdravotním postižením
- Senioři

## **Rozsah služby:**

- Služba je poskytována v Plzni

## **Základní činnosti (zákon č. 108/2006 Sb.):**

- Poskytnutí nebo zprostředkování neodkladné pomoci při krizové situaci
- Sociálně terapeutické činnosti
- Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím
- Pomoc při prosazování práv a oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí

## **Zásady:**

- dodržování základních lidských práv a svobod, etického kodexu Charity ČR
- respektování soukromí klientů, jejich intimity a důstojnosti
- odbornost pracovníků
- klient zná pracovníky služby a oni znají jeho
- sociální pracovník každý měsíc zatelefonuje každému klientovi a podle přání ho i navštíví
- poskytování základního sociálního poradenství o možnostech řešení nepříznivé sociální situace nebo jejího předcházení

## **Cíle:**

- setrvání v domácím prostředí co nejdéle
- získání a udržování pocitu bezpečí klienta u něj doma
- získání a udržování pocitu jistoty rychlé pomoci v případě nepříznivé situace
- získání okamžitého navázání hovoru s pracovníkem pro hledání řešení náhlé situace klienta

## **Průběh služby:**

Nepřetržitá distanční hlasová nebo elektronická komunikace je poskytována MCHP ve spolupráci s Městskou policií v Plzni, 24 hodin denně, 7 dní v týdnu.

Speciální zařízení se skládá z telefonního přístroje a tísňového tlačítka. Uživatel nosí u sebe tlačítko, jehož zmáčknutím si v kteroukoliv denní nebo noční dobu přivolá pomoc. Po hlasitém spojení je zprostředkována nebo poskytnuta neodkladná pomoc.

Smluvně se poskytuje služba podle individuálních potřeb uživatele na základě standardů kvality sociálních služeb a vnitřních předpisů. Dále se řídí individuálním plánem každého uživatele. Poskytuje také fakultativní službu převozů klientů.

## **Sazebník služby:**

- Zavedení služby 500,- Kč
- Měsíční poplatek 600,- Kč

V roce 2022 využilo službu 150 uživatelů města Plzně. Bylo uskutečněno 285 krizových spojení a 172 krizových výjezdů. V několika případech byl zachráněn i život klienta.



# Domov sv. Zdislavy *pro matky s dětmi v tísní*

**Adresa:** Čermákova 29, 301 00 Plzeň

Do Štěnovic 2, 301 00 Plzeň

**Odpovědný pracovník:** Mgr. Markéta Königová

**Telefon:** 731 433 107

**E-mail:** dmd@mchp.charita.cz

**Kapacita:** 29 obytných jednotek

**Počet pracovníků:** 10



**Poslání:** Pomoc matkám s dětmi a těhotným ženám v obtížné situaci.

**Cílová skupina:** Matky s dětmi a těhotné ženy s nezaopatřenými dětmi do 26 let, které se ocitly v nepříznivé sociální situaci, např. domácí násilí, krize v manželství, generační problém v rodině, nevhodné výchovné prostředí pro děti, nezvládnutí základní péče o dítě a hrozící odloučení matky a dítěte nebo ztráta vlastního bydlení.

**Cíl:** Poskytnutí bezpečného zázemí, překlenutí nepříznivé sociální situace a návrat do přirozeného prostředí.

**Poskytované služby:** Domov pro matky s dětmi poskytuje svým klientkám základní činnosti sociální služby podle § 57 zákona o sociálních službách 108/2006 Sb. v rozsahu ustanovení § 22 vyhlášky 505/2006 Sb., které jsou směřovány k vylepšení sociální situace klientek s ohledem na jejich potřeby a osobní cíle při zachování lidských práv a svobod.

## **Rozsah činností sociální služby:**

### **1. Pomoc při zajištění stravy:**

- vytvoření podmínek pro samostatnou přípravu stravy

### **2. Poskytnutí ubytování:**

- poskytnutí ubytování po dobu zpravidla nepřevyšující 1 rok
- umožnění celkové hygieny těla
- vytvoření podmínek pro zajištění úklidu, praní a žehlení osobního prádla, výměny ložního prádla

### **3. Pomoc při uplatňování práv a oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí:**

- pomoc při vyřizování běžných záležitostí vyplývajících z individuálních plánů



- pomoc při obnovení nebo upevnění kontaktu s rodinou a pomoc a podpora při dalších aktivitách podporujících sociální začleňování osob, včetně uplatňování zákonných nároků a pohledávek
4. Základní sociální poradenství:
- poskytování potřebných informací přispívajících k řešení nepříznivé sociální situace podle § 37 zákona o sociálních službách 108/2006 Sb.

#### **Doplňkové služby:**

- psychologická pomoc zajišťovaná externím pracovníkem
- volný přístup na internet, knihovna
- příprava dětí na vyučování
- zájmové kroužky pro matky a děti
- návštěvy kulturních akcí a pořádání kulturních akcí v azylovém domě
- poznávací výlety
- částečná materiální a potravinová pomoc v rámci možností

**Akce v roce 2022:** ZOO Plzeň, ZOO Praha, kino, muzeum loutek, vánoční tvoření, společné vaření, přednášky Zdravý životní styl, Mikulášská besídka, Vánoční besídka





# Domov sv. Františka – azylový dům

<b>Adresa:</b>	Wenzigova 5, 301 00 Plzeň
<b>Odpovědný pracovník:</b>	Mgr. Džemal Gërbani
<b>Telefon:</b>	377 220 477
<b>E-mail:</b>	dzemal.gerbani@mchp.charita.cz
<b>Kapacita:</b>	16 lůžek
<b>Počet pracovníků:</b>	13

**Posláním Azylového domu (AD) v Domově sv. Františka (DSF)** je poskytovat celodenní ubytování dospělým jednotlivcům bez přístřeší. Během pobytu klientovi pomáháme řešit osobní záležitosti související s jeho nepřívznou sociální situací.

**Nepřívznou sociální situací** rozumíme především absenci legálního bydlení z důvodu omezených schopností a možností si důstojné bydlení zajistit a udržet – může se jednat například o nedostatek finančních prostředků nebo sníženou schopnost s nimi nakládat, nedostatek podpůrných sociálních vazeb anebo zdravotní problémy.

**Okruh osob**, kterým je služba určena: **dospělé osoby** bez přístřeší, které jsou občany ČR nebo dalších států EU. Z technických důvodů a bariérovosti prostředí nedokážeme službu poskytovat osobám, které nemohou samy vyjít schody a které potřebují přímou obslužnou péči.

## **Naše zásady**

- Azylový dům je pobytová sociální služba, jejíž nedílnou součástí je spolupráce klienta na zlepšení své sociální situace. Služba nenahrazuje levné komerční ubytování – klademe důraz na budování nezávislosti klienta na sociálních službách a na jeho samostatnost.
- Pracovníci služby jednají se všemi klienty individuálně, s partnerským přístupem, bez předsudků a nehodnotí minulost klienta.
- Klademe důraz na dodržování důstojnosti všech osob, jak klientů, tak pracovníků – jsou vytvořena jasná a veřejná pravidla závazná pro všechny.
- Při poskytování naší služby dodržujeme Etický kodex Charity ČR a Etický kodex sociálních pracovníků ČR.

## **Cíle, kterých se snažíme s klienty během využívání služby dosáhnout:**

- zajištění pravidelného legálního příjmu a stabilizace finanční situace
- zlepšení schopnost nalézt a udržet si důstojné a legální bydlení mimo Domov sv. Františka
- zajištění oprávněných zájmů a uplatnění práv
- zajištění lékařské péče formou jejího zprostředkování (i přímo v areálu DSF), motivace k řešení zdravotních problémů (včetně závislosti)
- motivace a podpora ke vstupu a udržení se na trhu práce (např.: podpora při komunikaci s Úřadem práce, pomoc při orientaci v možnostech pracovního uplatnění apod.)
- zvyšování kompetencí a dovedností týkajících se chodu domácnosti – uklízení, nakupování, vaření (stravování), orientace ve vybavení domácnosti, udržování hygienických návyků
- schopnost obnovování nebo udržování společenských vztahů (sousedské vztahy, vztahy na pracovišti atd.) a kontaktů s blízkými

## **Základní činnosti:**

- Pomoc při zajištění stravy - vytvoření podmínek pro samostatnou přípravu stravy
- Poskytnutí ubytování
  - celodenní ubytování v 2 lůžkovém pokoji

- umožnění celkové hygieny těla
- vytvoření podmínek pro zajišťování úklidu, praní a žehlení osobního prádla, výměny ložního prádla
- Pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí
  - pomoc při vyřizování běžných záležitostí vyplývajících z individuálních plánů
  - pomoc při obnovení nebo upevnění kontaktu s rodinou a pomoc a podpora při dalších



aktivitách podporujících sociální začleňování uživatele, včetně uplatňování zákonných nároků a pohledávek

#### **Doplňkové služby:**

Zprostředkování lékařské péče v areálu DSF  
Materiální pomoc (šatstvo, hygienické potřeby apod.)

**Provozní doba:** celoročně 24 hodin denně

V roce 2022 využilo službu Azylový dům (AD) celkem 43 klientů. Z toho bylo 31 mužů a 12 žen. Celková kapacita AD činila 16 lůžek, z toho kapacita pro muže činila 12 a tato lůžka byla v průměru vytížena na 96,3%. Kapacita lůžek pro ženy činila 4 a tato lůžka byla v průměru vytížena na 92,26%. Celková průměrná vytíženost kapacity Azylového domu činila 95,29%.

Průměrný věk klientů mužů se v roce 2022 pohyboval kolem 53 let.

U klientek žen to bylo kolem 51 let. Většine zájemců o poskytnutí služby jsme byli schopni vyhovět v řádech týdnů, až v zimním období ke konci roku se počet žadatelů navýšil, kdy se doba přijetí do AD prodloužila na jednotky měsíců.

Hlavním cílem práce s klienty bylo nalezení stabilního ubytování mimo AD a s tím souvisejícím tématem jako je např. stabilizace finanční, zdravotní i sociální situace. Výsledkem této práce bylo, že dva klienti AD si našli komerční ubytování (byt), celkem sedm klientů se odstěhovalo na ubytovnu, dva klienti od nás odešli do nemocnice a další dva se přesunuli do jiných azylových domů. Díky perfektní spolupráci s Magistrátem města Plzně, konkrétně s Odborem dostupného bydlení a sociálního začleňování se podařilo umístit dva naše klienty do městského sociálního bytu.





# Domov sv. Františka

## – nízkoprahové denní centrum

<b>Adresa:</b>	Wenzigova 5, 301 00 Plzeň
<b>Odpovědný pracovník:</b>	Mgr. Džemal Gërbani
<b>Telefon:</b>	377 220 477
<b>E-mail:</b>	dzemal.gerbani@mchp.charita.cz
<b>Kapacita:</b>	max. 40 osob v jeden okamžik
<b>Počet pracovníků:</b>	15

**Posláním** Nízkoprahového denního centra (NDC) je umožnit ve vymezené době během dne osobám bez přístřeší odpočinek, a poskytnout těmto osobám zázemí pro hygienu a přípravu stravy za současné nabídky materiální podpory a sociálního poradenství.

**Cílem** je podpora a rozvoj možností, schopností a vůle uživatele služby k začlenění se do společnosti a na trh práce, případně k napojení se na další vhodné sociální služby.

Služba je určena pro osoby bez přístřeší, které splňují tyto podmínky:

- občan ČR nebo EU
- starší 18 let
- mobilní a plně schopná sebeobsluhy, ve stavu, který si nevyžaduje poskytnutí ústavní péče ve zdravotnickém zařízení
- netrpící nebezpečnou akutní infekční nemocí a nepřenášející parazity
- nejsoucí pod vlivem alkoholu či jiných návykových látek
- ochotná spolupracovat na plnění individuálního plánu

### **Základní činnosti:**

- poskytnutí podmínek pro osobní hygienu - umožnění celkové hygieny těla
- pomoc při zajištění stravy - vytvoření podmínek pro přípravu stravy
- pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí
- pomoc při vyřizování běžných záležitostí
- pomoc při obnovení nebo upevnění kontaktu s rodinou a pomoc a podpora při dalších aktivitách podporujících sociální začleňování osob

### **Doplňkové služby:**

- zprostředkování lékařské péče v areálu DSF
- možnost získání úvěrového jízdného na vlak
- možnost stát se prodejcem časopisu Nový Prostor
- poskytnutí materiální pomoci (hygienické prostředky, šatstvo, potraviny)
- možnost vyprání, usušení a vyžehlení šatstva

### **Provozní doba Nízkoprahového denního centra:**

- celoročně – od 09:00 hod. do 15:00 hod.

Na začátku roku 2022 ještě ve společnosti doznívala pandemie nemoci covid – 19, z tohoto důvodu první 3 měsíce roku 2022 sloužilo Nízkoprahové denní centrum (NDC) nárazově jako izolační místo pro covid pozitivní osoby bez přístřeší. Kvůli těmto okolnostem docházelo k částečnému omezení poskytovaných služeb.

Přesto v roce 2022 využilo NDC celkem 624 osob bez přístřeší, a to ve 22 685 případech, což je téměř 53% nárůst vytiženosti služby oproti roku 2021. Většina klientů využívala služeb NDC primárně za úč-

lem získání hygienického zázemí, zázemí pro přípravu stravy a získání materiální pomoci, ale řadě z nich jsme pomáhali i např. se zajišťováním dokladů, získáním sociálních dávek a důchodů, se vstupem na trh práce nebo udržením se na něm, případně se zprostředkováním lékařské péče. Materiální pomoc pro klienty jsme získávali zejména z darů veřejnosti, z projektu FEAD (prostřednictvím Diecézní charity Plzeň), z Potravinové banky Plzeň a také z křesťanské komunity Koinonia Jan Křtitel.

Službu NDC bohužel ovlivnila také válka na Ukrajině, která začala koncem února roku 2022. Od té doby se NDC oficiálně otevřelo i občanům Ukrajiny. Ukrajinci uprchlíci však výrazněji počty klientů NDC nenavýšili a většina potřebovala jen poskytnutí informací či drobnou materiální pomoc.

V červnu se odehrál mezi klienty NDC a klienty organizace Point 14 přátelský fotbalový zápas. Kromě toho si klienti užili například i tvořivé dílničky či karetní turnaj v prší. V říjnu pak proběhla bezplatná vakcinace psů osob bez přístřeší přímo v areálu Domova sv. Františka. Těto již pravidelné akce se zúčastnilo celkem 22 psů v doprovodu jejich majitelů.

Z důvodu stále se zvyšující vytiženosti NDC i dalších služeb provozovaných v Domově sv. Františka začala v průběhu roku 2022 námi dlouho očekávaná výstavba nové budovy Domova sv. Františka, díky které se podaří výrazně navýšit kapacitu NDC, zlepšit se i personální zajištění služby a také dojde k celkovému zdůstojnění podmínek poskytování služby. Předpokládané datum otevření nové budovy je v září 2023.





# Domov sv. Františka – noclehárny

<b>Adresa:</b>	Wenzigova 5, 301 00 Plzeň
<b>Odpovědný pracovník:</b>	Mgr. Džemal Gërbani
<b>Telefon:</b>	377 220 477
<b>E-mail:</b>	dzemal.gerbani@mchp.charita.cz
<b>Celková kapacita:</b>	45 lůžek
<b>Počet pracovníků:</b>	11

**Posláním** provozu Nocleháren (NOC) je poskytovat osobám bez přístřeší přespání, podmínky pro přípravu stravy a výkon osobní hygieny a základní sociální poradenství.

Cílem je zamezovat sociální a zdravotní újmě, která by hrozila při přespávání na ulici a vytvořit prostor pro znovuzískání základních hygienických a společenských návyků jako předpokladu dalšího sociálního začleňování.

Služba je určena pro osoby bez přístřeší, které splňují tyto základní podmínky:

- občan ČR nebo EU
- starší 18 let
- mobilní a plně schopná sebeobsluhy, ve stavu, který si nevyžaduje poskytnutí ústavní péče ve zdravotnickém zařízení
- netrpící nebezpečnou akutní infekční nemocí a nepřenášející parazity
- nejsoucí pod vlivem alkoholu či jiných návykových látek
- ochotná spolupracovat na plnění individuálního plánu

## **Základní činnosti:**

- zajištění podmínek pro celkovou hygienu těla
- poskytnutí přenocování (včetně poskytnutí podmínek pro úklid a zajištění výměny ložního prádla)
- základní sociální poradenství

## **Doplňkové služby:**

- poskytnutí podmínek pro přípravu stravy
- poskytnutí materiální pomoci (hygienické prostředky, šatstvo, potraviny)

## **Provozní doba** Nocleháren:

- (v období od 1. 1. do 31. 3. a od 1. 11. do 31. 12.) – od 18:00 hod. do 08:00 hod.
- denně (v období od 1. 4. do 30. 10.) – od 19:00 hod. do 08:00 hod.

V roce 2022 využilo službu Noclehárny celkem 522 klientů v 16 315 případech. V porovnání s rokem 2021 došlo k nárůstu využívání služby o 30 %. Provoz Nocleháren byl i v roce 2022 ovlivněn doznívající pandemií covid – 19 ve společnosti, kdy prostory Nocleháren dočasně sloužily jako izolační a karanténní centrum pro osoby bez přístřeší. Klientům v karanténě nebo izolaci jsme poskytovali zdarma noclehy, potraviny, hygienické potřeby ale také např. i tabák.

V zimním období nám pomáhalo izolačními a karanténními opatřeními omezenou kapacitu nahrazovat město Plzeň (konkrétně ODBSZ MMP), a to prostřednictvím poskytnutí dotace na ubytování části klientů v komerčních ubytovnách. Významnou pomocí bylo také opakované otevření nouzového nocležiště v DEPU 2015, které díky dotacím města mohli provozovat v období největších mrazů kolegové z jiných neziskových organizací, a to za přispění také našich pracovníků.

Problém s nedostačujícími kapacitami Nocleháren v Domově sv. Františka je dlouhodobý, a proto se těšíme, až budeme moci v nové budově Domova sv. Františka, jejíž výstavba započala v roce 2022, poskytnout lůžko 56 klientům, přičemž pro zimní období budeme stále disponovat alespoň částí stávající kapacity Nocleháren (min. dalších 29 lůžek).







## Domov sv. Františka – terénní program

<b>Adresa:</b>	Wenzigova 5, 301 00 Plzeň
<b>Odpovědný pracovník:</b>	Mgr. Džemal Gërbani
<b>Telefon:</b>	377 220 477
<b>E-mail:</b>	<a href="mailto:dzemal.gerbani@mchp.charita.cz">dzemal.gerbani@mchp.charita.cz</a>
<b>Celková kapacita:</b>	2 klienti (okamžitá)
<b>Počet pracovníků:</b>	9

**Posláním** Terénního programu je monitorování výskytu a migrace osob bez přístřeší žijících na území města Plzně, zjišťování jejich sociálních a zdravotních problémů, poskytování sociálního poradenství a materiální pomoci, zprostředkování lékařské péče a zprostředkování ambulantních a pobytových služeb pro osoby bez přístřeší.

**Cílem** služby je omezovat negativní dopady života na ulici u osob bez přístřeší a usilovat o jejich případné napojení na ambulantní a pobytové služby pro osoby bez přístřeší a tím podporovat a rozvíjet možnosti, schopnosti a vůli uživatele služby k začlenění se do společnosti.

Služba je určena pro osoby bez přístřeší zdržující se na území města Plzně, které jsou občany ČR nebo EU a jsou starší 18 let.

### **Základní činnosti:**

- zprostředkování kontaktu se společenským prostředím
- pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí





### Doplňkové služby:

- zprostředkování lékařské péče v areálu DSF
- možnost získání úvěrového jízdného na vlak
- možnost stát se prodejcem časopisu Nový Prostor
- poskytnutí materiální pomoci (hygienické prostředky, šatstvo, přikrývky, potraviny)

### Provozní doba Terénního programu:

- Po – od 11:00 hod. do 16:00 hod.
- St – od 11:00 hod. do 16:00 hod.
- Pá – od 11:00 hod. do 16:00 hod.

Službu Terénní program zajišťovaly 4 dvojice pracovníků, které mezi sebe měly rozděleno 32 lokalit na území města Plzně. V těchto lokalitách uvedené dvojice pracovníků provedly celkem 785 monitoringu, během kterých se opakovaně setkali s 234 různými osobami bez přístřeší. Výsledkem pak bylo 863 intervencí a 940 kontaktů, kdy v rámci individuálního plánování pracovníci sjednávali, realizovali a vyhodnocovali různorodé zakázky klientů. Nejčastěji jsme klientům poskytovali materiální pomoc v podobě potravin, šatstva a hygienických potřeb.

Výbornou spolupráci jsme započali s Českým červeným křížem (ČČK). V rámci jeho projektu street medicine jsme společně vyhledávali klienty na ulici, kteří potřebovali zdravotnickou pomoc. Tu jim pracovníci ČČK poskytovali v případě nutnosti přímo na ulici, nebo je svým sanitním vozem převáželi do zdravotnických zařízení. Pokud byla před případným převozem nutná koupel a výměna šatstva, poskytovali jsme za tím účelem zázemí a materiál DSF. Díky této spolupráci se nám snáz dařilo řešit složité případy, jako byl případ osoby upoutané na invalidní vozík, nebo případy několika cizinců bez zdravotního pojištění a jakýchkoli příjmů. Klientce na invalidním vozíku jsme poskytli půjčku na doklady a během dvou měsíců, kdy probíhalo pravidelné mytí a materiální podpora, jsme jí zajistili ubytování v bezbariérovém penzionu. V případě klienta z Rumunska v těžkém zdravotním stavu jsme ve spolupráci s Diakonií Západ, Poradnou pro cizince (Diecézní charita Plzeň) a ČČK realizovali převoz zpátky do jeho vlasti.

Další spolupráce probíhala i s adiktologickými službami (Spolek Ulice Plzeň, Point 14 a CPPT), a to zejména na zprostředkování léčby závislosti. V rámci zimních opatření jsme klientům ve spolupráci s Charitním šatníkem a humanitárním skladem (Diecézní charita Plzeň) vydávali spacáky, karimatky a stany zajištěné Odborem dostupného bydlení a sociálního začleňování Magistrátu města Plzně (ODBSZ MMP). Další stany, karimatky, spacáky a deky jsme pro klienty získali z darů veřejnosti. Pracovníci Terénního programu také pomáhali zajišťovat provoz v tzv. teplém stanu provozovaném jako nouzové nocležiště po dobu silných mrazů Střediskem křesťanské pomoci Plzeň.

Za zmínku určitě stojí, že jsme s podporou ODBSZ MMP, ve snaze zmírňovat případné napětí mezi našimi klienty a veřejností, začali poskytovat klientům pytle na odpad od společnosti Čistá Plzeň a tím je podporovat v udržování pořádku ve svém nejbližším okolí.





# Dobrovolnická činnost

---

**Koordinátor dobrovolné pomoci:**

Anna Srbová

**Telefon:**

731 433 101

**E-mail:**

anna.srbova@mchp.charita.cz

**Dobrovolnická činnost** v Charitě patří neododdělitelně ke všem profesionálním sociálním službám Městské charity Plzeň. Bohužel i u nás nastal úbytek dobrovolníků, protože mnozí patřili k virem ohrožené populaci, a i věk zde hrál významnou roli. Rádi bychom proto oslovili ke spolupráci další ochotné spoluobčany a přivítali je v našich aktivitách. Letos jsme měli 30 registrovaných i neregistrovaných dobrovolníků v široké věkové škále i vzdělání, kteří podle svých možností, zájmů a potřeb pravidelně nebo nárazově vypomáhali v terénu i v některých střediscích. Máme navázanu smluvní spolupráci s dobrovolnickým sdružením TOTEM a DORA. Bohužel i rok 2022 byl poznamenán doznívající pandemií covidu a zahájením války proti Ukrajině. To se samozřejmě odrazilo i v dobrovolnické činnosti. Neevidovaní a nepravidelní, ale nadšení dobrovolníci se angažovali při pomoci uprchlíkům, veřejnost se bez ohledu na vyznání zcela spontánně zapojila do sbírání pomoci. K milým akcím patřil i Andělský ples sociálních služeb města Plzně, přesunutý na červen, kde sociální odbor MMP ocenil 20 dlouholetých obětavých dobrovolníků z naší organizace titulem Anděl 2022 a dárkem.

## **Tříkrálová sbírka 2022**

Tradiční Tříkrálová sbírka znamenala díky covidu do poslední chvíle nejasnost – půjde koledovat osobní návštěvou tří králů? Díky ústupu pandemie jsme mohli pro Městskou charitu zapečetit celkem 120 mobilních i stacionárních kasiček a za dodržování určitých opatření se vydat i do našich domácností. Celkem bylo v Plzni vybráno 667 408 Kč. Pro někoho to bylo zklamáním, ale je třeba vzít v úvahu určitá omezení i to, že mnoho osvědčených koledníků bylo nemocných nebo v karanténě. Stacionární pokladničky byly umístěny ve spřátelených kamenných obchodech, lékárnách a jiných provozovnách.

## **Dny paměti 2022**

Celonárodní informační kampaň České alzheimerovské společnosti, jejíž pobočkou je i MCHP, proběhla v omezené míře i v roce 2022. Její součástí byla pravidelná veřejná sbírka. I s velmi omezenými kontakty a jen 10 pokladničkami, především díky aktivitě křesťanů, se nám podařilo vybrat 17 787 Kč, z nichž celých 95 % bylo využito pro zlepšení péče o klienty našeho Domova sv. Aloise – domova se zvláštním režimem.

# Sponzoři a dárci MCHP v roce 2022



## Hlavní sponzoři:



## Další dárci – finanční obnos:

Klub přátel dětí dětských domovů, zaměstnanci KFC, Faiveley Transport Czech a.s., Benefit Finance Servis, v.o.s., město Přeštice, ELFINEST s.r.o., Sdružení rodičů při 2. ZŠ, Česká alzheimerovská společnost, o.p.s.

## Věcné dary a kulturní vystoupení:

Potravinová banka Plzeň, Magistrát města Plzně, Holky holkám, Initiative Hilfe für Kinder in Not, Bärnau, Klub seniorů Nejdek, HIPPI Czech s.r.o., Pekařství CZ Plzeň, Církev Ježíše Krista sv. posledních dnů, Trapisté Nový Dvůr, ZŠ Hrádek u Rokycan, S.T.O.P. Plzeň, SWAP Přeštice, Tesco Stores ČR a.s., Nadační fond Albert, Cukrárna Kralovice, Diakonie Merklín

## Děkujeme všem ostatním nejmenovaným dárcům!! \*

\* Vzhledem k NAŘÍZENÍ EVROPSKÉHO PARLAMENTU A RADY (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů není možné tyto osoby uvádět bez jejich písemného souhlasu.

# Počet zaměstnanců Městské charity Plzeň k 31. 12. 2022

Sředisko (služba)	vedoucí	sociální pracovníci	pracovníci v soc. službách	zdravotní sestry	další odborní pracovníci	ostatní pracovníci	administrativní pracovníci	celkem
Domov pro seniory sv. Jiří	1	2	21,8	6,4	0,9	4,15	2,78	39,03
Domov sv. Aloise (domov se zvl. režimem)	1	1	15,4	7,85	0,4	5,9	1,4	32,95
Domov sv. Zity (chráněné bydlení)	0,2	0,75	3	0	0	0	0,27	4,22
Domov sv. Františka (azylový dům)	0,15	1,6	1,15	0	0	0,15	0,24	3,29
Domov sv. Františka (nizkopr. denní centrum)	0,15	2	2,4	0	0	0,3	0,24	5,09
Domov sv. Františka (noclehárny)	0,6	1,4	3,95	0	0	0,55	0,39	6,89
Domov sv. Františka (terénní program)	0,1	0,5	1,5	0	0	0	0,06	2,16
Domov sv. Zdislavy (azylový dům)	1	4	2,7	0	0	2	0,52	10,22
Osobní asistence Plzeň	1	0,25	3,9	0	0	0	0,19	5,34
Tišňová péče	0,1	1,2	0,15	0	0,15	0	0,07	1,67
Charitní pečovatelská služba	0,9	0,1	13,875	0	0	0	1,314	16,19
Charitní ošetřovatelská služba	1	0	0	16,8	1	0,65	2,07	21,52
Kuchyně a prádelna	1	0	0	0	0,2	13,15	0	14,35
<b>Celkem vč. DPČ a DPP (průměrný přepočtený evidovaný stav)</b>	<b>8,2</b>	<b>14,8</b>	<b>69,825</b>	<b>31,05</b>	<b>2,65</b>	<b>26,85</b>	<b>9,544</b>	<b>162,92</b>





## ZPRÁVA NEZÁVISLÉHO AUDITORA O OVĚŘENÍ ÚČETNÍ ZÁVĚRKY K 31. 12. 2022

Organizace, u níž bylo provedeno ověření účetní závěrky  
k 31. 12. 2022:

**Městská charita Plzeň**  
Francouzská třída 2484/40a  
Plzeň  
IČO: 453 34 692

**Ověřované období:**

1. 1. 2022 až 31. 12. 2022

**Datum vyhotovení zprávy:**

30. 6. 2023

**Příjemce zprávy:**

- vedení organizace

**Auditorská společnost:**

CCS Audit, s.r.o., Konviktská 291/24,  
Praha 1, oprávnění KAČR číslo 417

**Rozdělovník:**

- 2 výtisky zprávy auditora určeny pro vedení účetní jednotky,
- 1 výtisk určen do spisu auditora.

**Auditor:**

Ing. David Šoffer, Lábkova 8, Plzeň,  
oprávnění KAČR číslo 1805

Počet stran: 3

Strana č. 1 (celkem 3 strany)

Konviktská 291/24 110 00 Praha 1 Tel.: +420 221 507 111 office@ccsconsulting.cz www.ccsaudit.cz

IČO: 26754746, CCS Audit, s.r.o., vedená u Městského soudu v Praze pod sp. zn. C 91817



## 1. Výrok auditora

Provedli jsme audit přiložené účetní závěrky organizace **Městská charita Pízeň**, IČO: 453 34 692 („Organizace“), sestavené na základě českých účetních předpisů, která se skládá z rozvahy k 31. 12. 2022, výkazu zisku a ztráty, za rok končící 31. 12. 2022, a přílohy této účetní závěrky, která obsahuje popis použitých podstatných účetních metod a další vysvětlující informace. Údaje o Organizaci jsou uvedeny příloze této účetní závěrky.

Podle našeho názoru účetní závěrka podává věrný a poctivý obraz aktiv a pasiv Organizace k 31. 12. 2022 a nákladů a výnosů a výsledku jejího za rok končící 31. 12. 2022 v souladu s českými účetními předpisy.

## 2. Základ pro výrok

Audit jsme provedli v souladu se zákonem o auditorech a standardy Komory auditorů České republiky (KA ČR) pro audit, kterými jsou mezinárodní standardy pro audit (ISA), případně doplněné a upravené souvisejícími aplikačními določkami. Naše odpovědnost stanovená těmito předpisy je podrobněji popsána v oddílu Odpovědnost auditora za audit účetní závěrky. V souladu se zákonem o auditorech a Etickým kodexem přijatým Komorou auditorů České republiky jsme na Organizaci nezávislí a splnili jsme i další etické povinnosti vyplývající z uvedených předpisů. Domníváme se, že důkazní informace, které jsme shromáždili, poskytují dostatečný a vhodný základ pro vyjádření našeho výroku.

## 3. Jiné skutečnosti

Účetní závěrka k 31. prosinci 2021 byla ověřena jiným auditorem, který ve své zprávě ze dne 13. 5. 2022 vydal k této účetní závěrce výrok bez výhrad.

## 4. Odpovědnost statutárního orgánu účetní jednotky za účetní závěrku

Statutární orgán Organizace odpovídá za sestavení účetní závěrky podávající věrný a poctivý obraz v souladu s českými účetními předpisy a za takový vnitřní kontrolní systém, který považuje za nezbytný pro sestavení účetní závěrky tak, aby neobsahovala významné (materiální) nesprávnosti způsobené podvodem nebo chybou.

Při sestavování účetní závěrky je statutární orgán Organizace povinen posoudit, zda je Organizace schopna nepřetržitě trvat, a pokud je to relevantní, popsat v příloze účetní závěrky záležitosti týkající se jejího nepřetržitého trvání a použití předpokladu nepřetržitého trvání při sestavení účetní závěrky, s výjimkou případů, kdy statutární orgán plánuje zrušení Organizace nebo ukončení její činnosti, resp. kdy nemá jinou reálnou možnost než tak učinit.

## 5. Odpovědnost auditora za audit účetní závěrky

Naším cílem je získat přiměřenou jistotu, že účetní závěrka jako celek neobsahuje významnou (materiální) nesprávnost způsobenou podvodem nebo chybou a vydat zprávu auditora obsahující náš výrok. Přiměřená míra jistoty je velká míra jistoty, nicméně není zárukou, že audit provedený v souladu s výše uvedenými předpisy ve všech případech v účetní závěrce odhalí případnou existující významnou (materiální) nesprávnost. Nesprávnosti mohou vznikat v důsledku podvodů nebo chyb a považují se za významné (materiální), pokud lze reálně předpokládat, že by jednotlivě nebo v souhrnu mohly ovlivnit ekonomická rozhodnutí, která uživatelé účetní závěrky na jejím základě přijmou.

Při provádění auditu v souladu s výše uvedenými předpisy je naší povinností uplatňovat během celého auditu odborný úsudek a zachovávat profesní skepticismus. Dále je naší povinností:



- Identifikovat a vyhodnotit rizika významné (materiální) nesprávnosti účetní závěrky způsobené podvodem nebo chybou, navrhnout a provést auditorské postupy reagující na tato rizika a získat dostatečné a vhodné důkazní informace, abychom na jejich základě mohli vyjádřit výrok. Riziko, že neodhalíme významnou (materiální) nesprávnost, k níž došlo v důsledku podvodu, je větší než riziko neodhalení významné (materiální) nesprávnosti způsobené chybou, protože součástí podvodu mohou být tajné dohody, falšování, úmyslná opomenutí, nepravdivá prohlášení nebo obcházení vnitřních kontrol statutárního orgánu.
- Seznámit se s vnitřním kontrolním systémem Organizace relevantním pro audit v takovém rozsahu, abychom mohli navrhnout auditorské postupy vhodné s ohledem na dané okolnosti, nikoli abychom mohli vyjádřit názor na účinnost vnitřního kontrolního systému.
- Posoudit vhodnost použitých účetních pravidel, přiměřenost provedených účetních odhadů a informace, které v této souvislosti statutární orgán Organizace uvedl v příloze účetní závěrky.
- Posoudit vhodnost použití předpokladu nepřetržitého trvání při sestavení účetní závěrky statutárním orgánem a to, zda s ohledem na shromážděné důkazní informace existuje významná (materiální) nejistota vyplývající z událostí nebo podmínek, které mohou významně zpochybnit schopnost Organizace trvat nepřetržitě. Jestliže dojdeme k závěru, že taková významná (materiální) nejistota existuje, je naší povinností upozornit v naší zprávě na informace uvedené v této souvislosti v příloze účetní závěrky, a pokud tyto informace nejsou dostatečné, vyjádřit modifikovaný výrok. Naše závěry týkající se schopnosti Organizace trvat nepřetržitě vycházejí z důkazních informací, které jsme získali do data naší zprávy. Nicméně budoucí události nebo podmínky mohou vést k tomu, že Organizace ztratí schopnost trvat nepřetržitě.
- Vyhodnotit celkovou prezentaci, členění a obsah účetní závěrky, včetně přílohy, a dále to, zda účetní závěrka zobrazuje podkladové transakce a události způsobem, který vede k věrnému zobrazení.

Naši povinností je informovat statutární orgán mimo jiné o plánovaném rozsahu a načasování auditu a o významných zjištěních, která jsme v jeho průběhu učinili, včetně zjištěných významných nedostatků ve vnitřním kontrolním systému.

**CCS Audit, s.r.o.**  
 Konviktská 291/24  
 110 00 Praha 1  
 č. oprávnění KAČR 417  
 IČ: 26754746

**CCS Audit, s.r.o.**  
 CCS Audit, s.r.o.  
 Oprávnění KAČR číslo 417



*David Šoffer*  
 Ing. David Šoffer  
 Auditor s oprávněním KAČR číslo 1805

Strana č. 3 (celkem 3 strany)

Konviktská 291/24 | 110 00 Praha 1 | Tel.: +420 221 507 111 | office@ccsconsulting.cz | www.ccsaudit.cz

IČO: 26754746, CCS Audit, s.r.o., vedená u Městského soudu v Praze pod sp. zn. C 91317

# Příjmy a výdaje MCHP za rok 2022 (v tis. Kč.)

		MCHP	DSJ	DSJZ	DSA	DSAZ	DSF-AD	DSF-NCL	DSF-NDC	DSF-TP
Výnosy	Tržby za vlast. výkony a zboží	67 126	21 113	4 051	10 480	4 131	755	442	0	0
	Dotace MPSV, Plzeňský kraj	41 190	10079	0	7 424	0	1 707	3 440	3 008	1 202
	IROP	149	0	0	0	0	0	0	0	0
	Dotace Magistrát MP	15 956	810	2 200	2 184	1 650	70	2 698	700	404
	Ostatní dotace (ÚP, ÚMO Plzeň, obce, nadace, ostatní)	969	0	0	0	0	0	0	0	0
	Ostatní výnosy	3 869	96	0	10	0	0	68	0	0
	Přijaté dary - organizace	282	100	0	70	0	0	0	35	0
	- fyz. osoby	327	42	0	110	31	7	5	82	11
	- farnosti	144	0	0	69	0	0	9	0	0
	- sbírky	557	0	0	107	0	0	90	0	0
	Výnosy celkem	130 569	32 240	6 251	20 454	5 812	2 539	6 752	3 825	1 617
Náklady	Spotřeba materiálu a energie	18 103	8 590	351	3 859	160	312	852	495	156
	Náklady na služby	10 878	5 204	55	2 036	69	127	1 078	159	102
	Mzdové náklady	71 403	12 727	4 476	10 189	4 311	1 473	3 266	2 391	1 030
	Soc. a zdrav. pojištění	23 376	4 193	1 455	3 323	1 442	487	1 052	788	343
	Sociální náklady	1 266	67	30	80	27	89	224	0	0
	Ostatní náklady	2 414	117	17	69	17	14	87	9	4
	Odpisy	3 041	377	0	247	0	0	95	0	0
	Rozpuštění správní režie	0	1027	192	684	192	100	199	138	57
	Náklady celkem	130 481	32 302	6 576	20 487	6 218	2 602	6 853	3 980	1 692
	Hospodářský výsledek	88	-62	-325	-33	-406	-63	-101	-155	-75

		DMD	OA	CHPS	CHOS	TP	DSZ	F	SR	OST
Výnosy	Tržby za vlast. výkony a zboží	2 019	670	3 000	16 472	599	1 507	0	0	1 887
	Dotace MPSV, Plzeňský kraj	5 970	1 894	4 854	0	0	1 612	0	0	0
	IROP	0	0	0	0	0	0	0	0	149
	Dotace Magistrát MP	1 340	300	2 670	0	700	230	0	0	0
	Ostatní dotace (ÚP, ÚMO Plzeň, obce, nadace, ostatní)	53	0	520	0	40	0	0	0	356
	Ostatní výnosy	49	0	172	0	44	34	0	5	3 391
	Přijaté dary - organizace	45	0	0	0	0	0	0	0	32
	- fyz. osoby	10	10	4	0	0	15	0	0	0
	- farnosti	0	0	0	0	0	0	66	0	0
	- sbírky	112	0	0	148	68	0	0	0	32
	Výnosy celkem	9 598	2 874	11 220	16 620	1 451	3 398	66	5	5 847
Náklady	Spotřeba materiálu a energie	1 744	49	1 038	1 262	156	371	3	834	-2 129
	Náklady na služby	684	156	299	783	88	329	4	765	-1 060
	Mzdové náklady	4 881	1 868	6 531	10 375	829	1 701	0	801	4 554
	Soc. a zdrav. pojištění	1 627	599	2 134	3 478	257	539	0	177	1 482
	Sociální náklady	152	47	177	298	15	43	0	171	-154
	Ostatní náklady	47	16	181	210	11	18	20	231	1 346
	Odpisy	149	31	482	519	61	352	0	598	130
	Rozpuštění správní režie	332	111	380	0	38	122	0	-3 572	0
	Náklady celkem	9 616	2 877	11 222	16 925	1 455	3 475	27	5	4 169
	Hospodářský výsledek	-18	-3	-2	-305	-4	-77	39	0	1 678

**MCHP** – Městská charita Plzeň; **DSJ** – Domov pro seniory sv. Jiří; **DSJZ** – Domov pro seniory sv. Jiří – zdravotní péče; **DSF-AD** – Domov sv. Františka, azylový dům; **DSF-NCL** – Domov sv. Františka, noclehárny; **DSF-NDC** – Domov sv. Františka, nízkoprahové denní centrum; **DSF-TP** – Domov sv. Františka, terénní program; **DMD** – Domov sv. Zdislavy pro matky s dětmi; **DSA** – Domov sv. Aloise, domov se zvláštním režimem; **DSAZ** – Domov sv. Aloise, domov se zvláštním režimem – zdravotní péče; **OA** – osobní asistence; **CHPS** – charitní pečovatelská služba; **CHOS** – charitní ošetřovatelská služba; **TP** – tishová péče; **DSZ** – Domov sv. Zity – chráněné bydlení; **F** – farnosti; **SR** – Správní režie; **OST** – Ostatní