



Vážení čtenáři naší výroční zprávy

máme za sebou další, z mého pohledu úspěšný rok. V našem sektoru máme mnoho kontrol hodnotících kvalitu poskytovaných služeb, standardy kvality. Podle nich pracujeme a jsme hodnoceni inspektory kvality. Potýkáme se, jako řada dalších zaměstnavatelů s nedostatkem personálu. Přes to všechno je pro mne známkou kvality spokojený klient, případně jeho rodinní příslušníci, kteří přijdou poděkovat a doporučují naše služby svým známým.

Především děkuji všem zaměstnancům, kteří berou svoji práci jako službu potřebným.

Za finanční pomoc a podporu naší činnosti děkuji našemu zřizovateli, Otci biskupovi Tomáši Holubovi.

Za obětavou službu Otci prezidentovi DCHP biskupovi Františkovi Radkovskému, P. Jiřímu Barhoňovi a všem duchovním, kteří nám pomáhají svou službou či modlitbou. V neposlední řadě děkuji za podporu řediteli Diecézní charity Plzeň Ing. Jiřímu Lodrovi.

Za finanční a materiální pomoc děkujeme městu Plzni, Úřadu Plzeňského kraje a Ministerstvu práce a sociálních věcí. Za odbornou spolupráci děkujeme Odboru sociálních služeb MMP, Odboru sociálních věcí Plzeňského kraje a jednotlivých plzeňských městských obvodů. Upřímné poděkování patří všem dárcům, kteří nám pomáhají pokrýt složitý systém financování.

V případě zájmu naleznete více o naší organizaci na <http://www.mchp.cz>.

S úctou

Pavel Janoušek
Mgr. Pavel Janoušek
ředitel MCHP



Městská charita Plzeň

Právní statut:	Veřejná církevní právnická osoba
Zřizovatel:	Biskupství plzeňské, nám. Republiky 35, Plzeň
Sídlo:	Francouzská tř. 40a, 326 00 Plzeň
IČO:	45 33 46 92
Kontakty:	
Ředitelství:	731 433 111
Vedoucí ekonomického úseku:	Bc. Hana Stránská 377 455 109
Personální oddělení	Bc. Dagmar Janečková 377 455 043
Email:	reditelstvi@mchp.charita.cz
Web:	http://www.mchp.cz
Číslo účtu:	2678480/0300 (ČSOB Plzeň)

Charakteristika organizace

Městská charita Plzeň (MCHP) je veřejnou církevní právnickou osobou, která nabývá právní subjektivity rozhodnutím biskupa plzeňského a je součástí Církve římskokatolické.

MCHP se dnem zřízení stává členem Diecézní charity Plzeň (dále DCHP), která je zřízena jako sdružení charit plzeňské diecéze.

Účelem zřízení MCHP je zajištění poslání Církve římskokatolické na území plzeňské diecéze v oblasti hmotné a duchovní dobročinnosti.

MCHP zejména zajišťuje pomoc lidem v nouzi na principech křesťanské lásky a její koordinaci.

MCHP vykonává svoji činnost na území těchto římskokatolických farností:

- Římskokatolická farnost Plzeň u katedrály sv. Bartoloměje
- Římskokatolická farnost Plzeň–Lobzy
- Římskokatolická farnost Plzeň–Slovany
- Římskokatolická farnost Plzeň–Severní předměstí
- Římskokatolická farnost Plzeň–Litice
- Římskokatolická farnost Plzeň–Bory
- Římskokatolická farnost Plzeň–Západ.

MCHP poskytovala v roce 2023 následující sociální služby registrované na základě rozhodnutí KÚ Plzeňského kraje (podle ustanovení §79 zákona o sociálních službách ve znění pozdějších předpisů):

- Charitní pečovatelská služba
- Domov sv. Aloise – domov se zvláštním režimem
- Domov sv. Františka – azylový dům
- Domov sv. Františka – nízkoprahové denní centrum
- Domov sv. Františka – noclehárny
- Domov sv. Františka – terénní program
- Domov sv. Zdislavy pro matky s dětmi v tísní – azylový dům
- Osobní asistence Plzeň
- Domov pro seniory sv. Jiří
- Tísňová péče
- Domov sv. Zity – chráněné bydlení

MCHP dále v roce 2023 provozovala Charitní ošetrovatelskou službu.



CHOS Plzeň

Adresa: Polední 11, 312 00 Plzeň
Telefon: 377 450 245, 377 459 158, 377 450 159
Mobil: 731 433 117
E-mail: jitka.hajsmanova@mchp.charita.cz
Vedoucí úseku: Bc. Jitka Hajšmanová

CHOS Stříbro, Tachov, Bor u Tachova

Adresa: Mánesova 1522, Stříbro 349 01
Telefon: 374 622 201
Mobil: 731 433 113
E-mail: martina.mundilova@mchp.charita.cz
Vedoucí úseku: Bc. Martina Mundilová

Domácí hospicová péče

Adresa: Polední 11, 312 00 Plzeň
Mobil: 731 433 117
E-mail: jitka.hajsmanova@mchp.charita.cz
Vedoucí úseku: Bc. Jitka Hajšmanová

Odpovědný pracovník: Mgr. Květa Vydrová
Počet klientů za rok 2023 409

Posláním ošetrovatelské služby je umožnit klientům setrvat ve vlastním domácím prostředí i přes zdravotní či sociální hendikep. Služba je poskytována pro Plzeň a její blízké okolí, dále pro oblast Stříbro, Tachov a Bor u Tachova.





Cílovou skupinou jsou nemocní jakéhokoliv věku se sníženou soběstačností z důvodu věku, chronického onemocnění či zdravotního postižení, kteří nepotřebují akutní lékařskou péči a mohou být ošetřováni v domácím prostředí.

Domácí hospicová péče nabízí kromě zdravotní péče lidskou podporu a pomoc při řešení potíží těžce nevyléčitelně nemocným a jejich rodinám v posledních dnech a týdnech života nemocného v domácím prostředí. Klade důraz na tlumění bolesti, na kvalitu života nemocného, na nenahraditelnost rodiny a nejbližších přátelských vztahů člověka.

Cílem ošetrovatelské služby je ošetrování nemocných v jejich vlastním domácím prostředí. Péči o nemocného navrhuje praktický lékař nebo ošetroující lékař při propuštění z nemocnice a tato péče je hrazená ze zdravotního pojištění.

Tým zdravotních sester nejčastěji provádí tyto výkony:

- Aplikace injekcí a inzulinu





- Odběry krve a biologického materiálu
- Monitorování EKG, krevního tlaku, glykémie, saturace O₂
- Aplikace infúzí a enterální výživy
- Převazy
- Ošetření stomií
- Ošetrovatelská péče o permanentní katétr
- Ošetrovatelská rehabilitace
- Domácí hospicová péče

Služba je poskytována 7 dní v týdnu, 24 hodin denně. Závisí na zdravotním stavu nemocného, maximum je 1 hodina 3x denně. Zvýšený rozsah péče musí schválit revizní lékař zdravotní pojišťovny. Kvalita péče je doplněna zapůjčováním pomůcek (oxygénátor, polohovací lůžka, antidekubitní matrace, zvedák, chodítka, invalidní vozík atd.). Naše péče je po domluvě komplexně zajištěna ve spolupráci s pečovatelskou službou, osobní asistencí a sociální pracovníci.



Charitní pečovatelská služba

Adresa: Polední 11, 312 00 Plzeň
Telefon: 377 462 139
E-mail: ivana.frankova@mchp.charita.cz

Počet pracovníků: 16
Odpovědný pracovník: Mgr. Ivana Franková
Počet klientů za rok 2023: 205

Posláním Charitní pečovatelské služby je poskytování terénních pečovatelských služeb osobám se sníženou soběstačností z důvodu věku a dlouhodobě nepříznivého zdravotního stavu. Službu poskytujeme v domácnostech uživatelů v oblasti Plzeň–město, město Třemošná, obec Dýšina a Losiná. Chceme umožnit našim uživatelům setrvání v domácím prostředí co nejdéle a to při zachování navykklého způsobu života. Naší snahou je minimalizovat riziko sociálního vyloučení uživatele v místě, kde žije.

Tyto služby se poskytují s ohledem na individuální přání a potřeby uživatelů, s podporou rozšíření či alespoň zachování jejich stávajících schopností a soběstačnosti, v souladu s Listinou základních práv a svobod a Etickým kodexem Charity Česká republika.



Okruh osob, kterým je služba určena:

- senioři
- osoby s tělesným postižením
- osoby se zdravotním postižením

Zásady (hodnoty):

- péče vychází ze základních přání a aktuálních potřeb uživatele
- individuální a rovný přístup ke všem uživatelům
- zachování v co nejvyšší míře soukromí uživatelů a jejich důstojnosti
- nevytvářet závislost uživatele na službě nadměrným rozsahem pomoci

- profesionalita, odbornost a kvalita poskytování sociálních služeb
- dodržení diskretnosti, lidských práv, svobod a ochrany osobních údajů poskytovatelem

Cíle, kterých může uživatel prostřednictvím služby dosáhnout:

- setrvat v domácím prostředí co nejdéle a to při zachování navykého způsobu života
- minimalizovat riziko sociálního vyloučení uživatele v místě, kde žije a to např. mimo domácnost (pomocí doprovodu k lékaři, na nákup, na úřad a jiné instituce) nebo v domácnosti (zajištěním péče o domácnost a vlastní osobu uživatele vytvořit podmínky pro návštěvy svých přátel, známých, sousedů)
- zachování stávajících zvyklostí a soběstačnosti
- rozšíření či alespoň zachování stávajících schopností a dovedností
- služby poskytovány s ohledem na individuální přání a potřeby uživatelů

Základní činnosti při poskytování pečovatelské služby (zákon č. 108/2006 Sb.):

- pomoc při zvládání běžných úkonů péče o vlastní osobu
- pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu
- poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy
- pomoc při zajištění chodu domácnosti
- zprostředkování kontaktu se společenským prostředím

Aktivity v roce 2023: Pravidelně probíhají na pečovatelské službě souvislé praxe studentů středních škol, převážně studentů oboru sociální práce z VOŠZ.





Domov pro seniory sv. Jiří

Adresa:	Mohylová 92, 312 00 Plzeň
Odpovědný pracovník:	PhDr. Alena Pistulková
Telefon:	379 821 111
E-mail:	ddd@mchp.charita.cz
Počet pracovníků:	59
Počet dobrovolníků:	11
Kapacita zařízení:	70 lůžek
Jednolůžkových pokojů:	20
Dvoulůžkových pokojů:	25
Průměrný věk obyvatel:	88,8 let



Poslání Domova pro seniory sv. Jiří (DSJ): Posláním je poskytovat bezpečné zázemí seniorům, kteří vzhledem ke svému vysokému věku a zdravotnímu stavu mají sníženou soběstačnost, kvůli které nemohou zůstat v domácím prostředí sami a kdy péči nelze zajistit ani při využívání terénních a ambulantních sociálních služeb.

Tyto služby se poskytují s ohledem na individuální přání a potřeby uživatelů, s podporou rozšíření či alespoň zachování jejich stávajících schopností a soběstačnosti, v souladu s Listinou základních práv a svobod a Etickým kodexem Charity Česká republika.

Okruh osob, kterým je služba určena:

- Senioři, kteří dosáhli nároku na přiznání starobního důchodu
- Senioři nad 65 let věku





Nepříznivá sociální situace, ve které se může zájemce nacházet:

- z důvodu vysokého věku či změny zdravotního stavu již není schopen se sám o sebe postarat v domácím prostředí, které má nevyhovující podmínky a není možné péči zajistit terénní nebo ambulantní službou,
- z důvodu změny zdravotního stavu se nemůže například vrátit z nemocnice zpátky do domácího prostředí

Zásadní principy poskytované péče:

- péče vychází ze základních přání a aktuálních potřeb klienta
- individuální a rovný přístup ke všem klientům
- zachování soukromí klientů a jejich důstojnosti v co nejvyšší míře
- nevytvářet závislost klienta na službě nadměrným rozsahem pomoci
- profesionalita, odbornost a kvalita poskytování sociálních služeb
- dodržení diskrétnosti, lidských práv, svobod a ochrany osobních údajů poskytovatelem

Vybavení pokojů:

- Nábytek, elektrická polohovací lůžka včetně antidekubitních matrací, možnost polohovacího křesla
- Telefon, internet, signalizační zařízení, TV, lednice
- Bezbariérové sociální zařízení

Domov svým klientům nabízí:

- Základní služby dle zákona 108/2006 Sb. § 49 v platném znění
- Zdravotní péči: je zajištěna pravidelnými návštěvami praktického lékaře, diabetologa, neurologa, psychiatra a zubaře
- Duchovní péči: do Domova dochází pravidelně katolický kněz a pastorační asistent, kteří jsou k dispozici pro individuální modlitbu, rozhovor či přijetí svátostí. Dvakrát týdně se konají mše sv. v kapli sv. Jiří přímo v Domově.
- Tělocvičnu – denně skupinové cvičení
- Relaxační místnosti: možnost využití infrasauny, perličkové vany se zvedacím zařízením, masážního křesla
- Posezení a relaxaci u rybiček (dvě akvária)

- Virtuální brýle od společnosti Kaleido – virtuální zážitky, virtuální výlety na místa, kam se nikdy v životě nedostali nebo si je mohou znovu připomenout prostřednictvím virtuálních brýlí
- Ergoterapeutickou dílnu – aktivity dle individuálního zájmu klienta
- Zájmové kluby – pánský klub, čtenářský klub
- Knihovnu – možnost vypůjčení knih
- Kavárnu a 1x týdně promítání filmů a dokumentů ve Filmové kavárně
- Vlastní kuchyni s jídelnou, přípravu dietní stravy (Domov je držitelem certifikátu „Standard nutriční péče“)
- Vlastní prádelnu, mini obchůdek v recepci Domova
- Externí služby: kadeřnice, pedikérka, masérka
- Možnost zapojení klientů do veškerého dění v Domově (Rada seniorů a Stravovací komise – řešení provozních záležitostí, návrhů, připomínek, stížností)

Aktivní využití volného času obyvatel:

- **Tematické besedy se zajímavými hosty:** emeritní biskup Mons. František Radkovský, cestovatel Ing. Václav Dort, např. beseda o Japonsku, o ostrově Borneo a státu Sarawak, o ostrově Saipan, beseda s architektem Ing. Janem Soukupem o přestavbě Městských lázní, Beseda studentů Vyšší odborné školy v Plzni o dentální hygieně: Jak správně pečovat o chrup., besedy o umění ve spolupráci s Univerzitou třetího věku
- **Výstavní galerie Domova** – vernisáže výstav obrazů a fotografií 3x do roka, uskutečněné výstavy v roce 2023: Historie i současnost Zoo Plzeň – výstava fotek Kateřiny Misíkové, (PR pracovnice Zoo Plzeň), výstava akad. malířky Dany Hlobilové s názvem Cesty cesty cesty, autorská výstava Obrazy akvarelem Ály Ptáčnickové a Michaely Patrovské
- **Kulturní a společenské akce dle sezóny** (Masopust, Velikonoce, pouťová zábava, stavění májky, posvícení, společné slavení Vánoc, oslava Nového roku)
- **Hudební programy** – harmonikář Jan Kubík, hudebník Tomáš Černý, Setkání s country hudbou, s popem, s dechovou hudbou – pořádá paní Ivana Kozemčáková, recepční Domova, Setkání s klasickou hudbou – pořádá paní Dáša Romanuttiová, recepční Domova, koncert pěveckého sboru Pižďuchové z Bukovce, vystoupení dětského pěveckého sboru Javoříčky, vystoupení pěveckého sboru Gutta z Dýšiny
- **Výlety na přání** bezbariérovým autem, např. výlet do Arboreta Sofronka s opékáním buřtů a krmením daňků, návštěva Výstavní síně Masné krámy – výstava Zlaté časy, návštěva Vodního hamru Dobřív, Návštěva Sportmánie Plzeň, park za OC Plzeň Plaza, procházka po Plzni – návštěva vánočních trhů na plzeňském náměstí, nákupy v nákupním centru – Centrum Doubravka, Tesco
- **Možnost letního posezení:** terasa, kruhové atrium s jezírkem, dvoreček, petanquové hřiště, lavičky v prostranství okolo Domova, bezbariérový vstup do blízkého lesa
- **Mezigenerační setkání** – spolupráce se školami, školkami – návštěvy dětí ze 64. MŠ, 50. MŠ – koncerty ZUŠ Bedřicha Smetany – smyčcový koncert, ZUŠ Chválenická
- **Spolupráce s Domem dětí a mládeže, Salesiánské středisko** – návštěva pod terasou, věnovali klientům své výrobky, na Vánoce všem klientům donesli vánoční přání, zazpívali a zatančili
- **Spolupráce s organizací Spolu s vámi, z. ú.** – návštěvy paní Martiny, paní Jarky a slečny Katky s pejskem vždy rozveselí a pozitivně naladí klienty. Oblíbená jsou skupinová setkání, kdy se mohou pejsci předvést a klienti jim mohou házet míček nebo je česat.
- **Návštěvy miniaturních koníků Dianky a Topinky** – manželé Trubačovi ze Žinkov dochází s mini koníky do Domova a nabízí klientům možnost si koníky pohladit, projít se s nimi, nebo jim kartáčovat srst. Klienti se vždy těší na jejich návštěvu.
- **Dobrovolníci:** Spolupráce s organizací Totem a Dora. Za loňský rok máme 11 aktivních dobrovolníků na individuální návštěvy ke klientům.

Poděkování:

Vedení Domova pro seniory sv. Jiří děkuje všem zaměstnancům, dobrovolníkům, příznivcům, dár-
cům, duchovním a lékařům, kteří věnovali svůj čas a přízeň našim klientům.

Děkujeme představitelům Městského obvodu Plzeň 4 za skvělou celoroční spolupráci.

Děkujeme žákům a pedagogům ZŠ a RVJ Bronzová, Praha 5 za věnované ponožky pro klienty, jako
překvapení klientům k Vánocům.

Děkujeme Kdyňskému klubu Klubíčko za věnované háčkové členky, ponožky, čepice pro naše
klienty k Vánocům.

Poděkování od klientů z dotazníku spokojenosti:

„Libily se nám přednášky z Univerzity třetího věku.“

Poděkování od dcery klientky:

*„Vážení a milí zaměstnanci Domova, moc Vám všem děkuji, že jste se postarali o naši maminku –
paní Věru Beránkovou – a zprjemnili jí posledních šest let života. Byla u Vás spokojená a našla si
nové přátele. I my jsme byli spokojeni. Za rodinu Vám děkuji.“*

Co se v uplynulém roce podařilo:

- **20. výročí Domova:** V září 2023 jsme slavili 20. výročí Domova. Pro klienty byl zajištěn zajímavý kulturní program dne 7. 9., který byl zahájen velkolepou snídaní formou rautu při poslechu harfistky, poté se konala slavnostní mše svatá, celebrovaná otcem biskupem Mons. Tomášem Holubem. Odpoledne si klienti poslechli swingové hity tria Lucie Černíková, Petr Macháček a Jakub Šafr. Na závěr se uskutečnil velkolepý ohňostroj. Jako poděkování pro sponzory, rodinné příslušníky našich klientů, zaměstnance a přátele Domova jsme připravili benefiční koncert v katedrále sv. Bartoloměje, kde zahrála violistka Jitka Hosprová a varhaník Pavel Kohout.
- **Univerzita 3V:** Koncem roku 2023 se nám podařilo navázat spolupráci s Univerzitou třetího věku, kdy jsme objednali pro klienty zajímavé přednášky zaměřené na umění – Kurz za tajemstvím atelierů.
- **Nominace Křesadlo:** Na cenu Křesadlo jsme nominovali naši dlouholetou věrnou dobrovolnici, paní Vlastu Fialovou, která byla oceněna hlavní cenou.
- Pro klienty se podařilo nakoupit nové zdravotní matrace do lůžek a čističky vzduchu, které používáme v jídelně Domova.
- V rámci zlepšení kvality ošetrovatelské péče byly nastaveny tzv. mobilní standardy ošetrovatelské péče pro sestry. Spolupráce byla realizována s celorepublikovým kolegiem CHČR.
- V rámci dobré spolupráce vedoucí domova a paní ředitelky Mgr. Kateřiny Wankovské z Lito-
měřic, jsme realizovali výměnné stáže pro pracovníky v sociálních službách a všeobecné sestry
v pobytovém zařízení Charity ČR Litoměřice.
- **Projekt Ježíškova vnoučata:** Financovali spolupráci s organizací MILA z.s., která se zaměřuje
na podporu pracovníků v sociálních službách. Spolupráce spočívala v individuálních konzul-
tacích s vedoucími pracovníci a v nabídce workshopů pro pracovníky v sociálních službách
a zdravotní sestry. Prostřednictvím projektu Ježíškova vnoučata se podařilo vybrat osmálně
klienty, kterým byla splněná vánoční přání anonymními dárci. Největším překvapením bylo spl-
něné přání klientky, která dostala elektrický pojízdný vozík.
- **Oslava 100. narozenin našich klientek:** Vedení Domova zajistilo splnění přání k narozeninám
našich jubileantek. Řediteli MCHP se podařilo zajistit návštěvu kapitána fotbalového klubu FC
Viktoria Plzeň, který osobně přišel popřát klientce a věnoval jí dres klubu. Dalším splněným
přáním byla návštěva představení My Fair Lady v Divadle Pluto, kdy klientka obdržela k naro-
zeninám vstupenku a měla možnost se na závěr s herci i osobně pozdravit. Posledním splněným
přáním bylo shlédnutí záznamu opery Carmen, které nám zprostředkovalo Divadlo Josefa Ka-
jetána Tyla.



Osobní asistence Plzeň

Adresa:	Polední 11, 312 00 Plzeň
Odpovědný pracovník:	Bc. Dana Levorová
Telefon:	377 537 700, 731 619 740
E-mail:	osobni.asistence@mchp.charita.cz

Posláním Osobní asistence Plzeň je poskytnout terénní službu osobám se sníženou soběstačností z důvodu věku, chronického onemocnění zdravotního nebo tělesného postižení, jejichž situace vyžaduje pomoc jiné fyzické osoby. Naše služba napomáhá větší samostatnosti klientů a tím umožňuje jejich setrvání v domácím prostředí. Pracovníci Osobní asistence zaručují profesionální přístup, respektují jedinečnost klienta a snaží se o zachování jeho společenského života.

Služba se poskytuje bez časového omezení, v přirozeném sociálním prostředí klientů a při činnostech, které klient potřebuje.

Místo poskytování OA

Osobní asistence se poskytuje klientům na území města Plzně, pokud není předem dohodnuto jinak.

Cílová skupina

- osoby se zdravotním postižením
- osoby s chronickým onemocněním.
- osoby s tělesným postižením.
- osoby se sníženou soběstačností z důvodu věku.

Služby jsou poskytovány klientům bez omezení věku. U osob, které komunikují jinak než slovně (alternativní formy komunikace), je potřeba, aby komunikaci zprostředkovala jiná osoba (např. rodinný příslušník).

Zásady

- při poskytování služby je vždy dbáno na zachování lidské důstojnosti, vzájemné úcty a respektu
- pracovníci přistupují ke každému klientovi individuálně s ohledem na jeho jedinečné schopnosti, potřeby a možnosti
- u našich pracovníků dbáme na to, aby byli empatičtí a spolehliví
- pracovníci motivují klienta k rozvoji nebo zachování co nejvyšší míry soběstačnosti
- Osobní asistence je služba s cílem podpořit osobní život klienta, přičemž nenahrazuje služby běžně dostupné veřejnosti.
- při poskytování naší služby dodržujeme Etický kodex Charity ČR a odborné etické kodexy pracovníků

Cíle

- 1) zajistit zvládání úkonů péče o vlastní osobu, jako je hygiena, oblékání, stravování, příprava jídla apod.
- 2) zajistit péči o rodinu klienta nebo obnovení či upevnění kontaktu s rodinou klienta (např. pomoc při péči o nezletilé osoby v domácnosti)
- 3) nacvičení či upevnění motorických, psychických a sociálních schopností a dovedností – např. ovládání spotřebiče, používání kompenzačních pomůcek, zvládání jednání na úřadech, u lékařů apod.

- 4) zajistit běžný chod domácnosti, jako je úklid či údržba osobních věcí a zajistit běžné pochůzky, například nákup
- 5) potkávat se s druhými lidmi, povídat si o životě, o svých potřebách, zájmech a dalších společenských tématech, vyjít si ven mimo svůj domov
- 6) pomoc při zajištění oprávněných zájmů a uplatnění práv – např. zajištění dostupných právních nebo odborných poradenských služeb

Aktivity v roce 2023

Pravidelně probíhají v Osobní asistenci praxe studentů vysokých škol. Ve službě je zapojena jedna registrovaná dobrovolnice.





Domov sv. Aloise – domov se zvláštním režimem

Adresa:	Hradištská 30/30, 326 00 Plzeň
Odpovědný pracovník:	Mgr. Lenka Dejmková
Telefon:	377 310 411, 377 310 420
E-mail:	dsa@mchp.charita.cz
Počet pracovníků:	43 – včetně DPP
Kapacita zařízení:	34 lůžek
Jednolůžkových pokojů:	4
Dvoulůžkových pokojů:	15
Průměrný věk obyvatel:	81,6 let
Webové stránky:	alois.mchp.cz



Popis realizace

Domov sv. Aloise byl otevřen koncem roku 2010, jeho kapacita je 34 míst. Je umístěn ve zrekonstruované čtyřpatrové budově, na každém patře je k dispozici kromě pokojů i společná místnost a pracovní místnost personálu. Pokoj je vybaven nábytkem, má bezbariérovou koupelnu s WC. V celém objektu je k dispozici Wi-Fi. Klienti mohou využívat zahradu s pergolou a dvorek. V roce 2023 využilo službu 37 klientů z toho 31 žen a 6 mužů. Neposkytujeme odlehčovací službu – tzv. krátkodobé pobyty. Na základě auditů České alzheimerovské společnosti je od roku 2011 Domovu sv. Aloise opakovaně udělováno prestižní ocenění **Certifikát kvality Vážka, který byl v roce 2023 obhájěn s výborným výsledkem.** Domov pracuje jako **pobočka České alzheimerovské společnosti**, poskytuje podporu, poradenství a komplex informací veřejnosti.



Cílovou skupinou klientů jsou osoby (55 let a více) s organickou duševní poruchou (Alzheimerova a jiné typy demence), které potřebují nepřetržitou péči pobytové služby s celoročním provozem.

Posláním Domova sv. Aloise je zajištění důstojného života osob s organickou duševní poruchou (Alzheimerova a jiné typy demence). Základem je profesionální přístup, aktivizace a podpora osob se sníženou soběstačností, dle jejich individuálních zvyklostí a při zachování lidských práv a svobod.

Zásadní principy služby

- Udržet důstojnost klienta, pocit důvěry, klidné dožití.
- Snažíme se o únosnou míru omezení.
- Podporujeme diskretnost soukromí klientů.
- Ke klientům přistupujeme s partnerským respektem a úctou.
- Vycházíme ze zjišťovaných potřeb a přání klienta.
- Nabízíme podporu a pomoc při činnostech, které klient nezvládne sám.
- Spolupracujeme s duchovní službou na území své působnosti (s pastoračními pracovníky a kněžími – pravidelně jsou slouženy mše svaté), s ostatními složkami MCHP poskytujícími sociální péči, s rodinami klientů i zájemců o službu.



Důležitým cílem pro hodnocení naší služby, který se snaží dlouhodobě naplňovat celý tým zaměstnanců Domova, jsou spokojení klienti a šíření dobré praxe moderního sociálního zařízení, klidné prostředí a bezpečí. Systém podpory a péče realizujeme s klientem na základě procesu *individuálního plánování s motivací předcházet prohlubování jejich nepříznivé sociální a zdravotní situace*. Usilujeme o oboustrannou důvěru, otevřenost, respekt a ochotu ke spolupráci s rodinami.

Nabídka aktivit pro klienty je rozdělena dle jednotlivých skupin klientů a jejich potřeb. Přizpůsobuje se aktuální situaci a stavu klientů. Mezi naše podpůrné aktivity patří např. společné drobné denní čin-



nosti, procházky v zahradě, pečení, kavárna, čtení, ergoterapie, muzikoterapie, prvky taneční terapie, zpěv, terapie pomocí zvířat, aromaterapie a reminiscenční terapie. Celodenní péče o klienty zahrnuje procvičování paměti, nácvik sebeobsluhy a kondičního cvičení. Využíváme moderní přístupy péče jako bazální stimulace, smyslová aktivizace, práce se životním příběhem/biografie. Nabízíme možnost využít masážní a relaxační vanu s použitím aromaterapeutických olejů a esencí, bytové vůně či katalytické lampy, služeb kadeřnice a pedikérky.

Ve spolupráci s Domovem sv. Jiří je zajišťováno celodenní stravování včetně možnosti šetrčí a diabetické diety a dále praní a žehlení prádla.



Zdravotní výkony a rehabilitaci zde zajišťují všeobecné sestry dle ordinace praktického lékaře. Lékařskou péči zajišťuje praktický lékař, pravidelně dochází psychiatrická, neurolog, diabetoložka, stomatoložka, příp. urolog. Sociální pracovnice jedná se zájemci a rodinnými pečujícími, vyřizuje potřebné záležitosti klientů, pomáhá při uplatňování jejich práv a osobních záležitostí. Osvědčila se prezentace služby na **vlastních webových stránkách** – alois.mchp.cz.

Profesní vzdělávání je zaměřeno především na zkvalitňování výkonu profese, posilování kompetencí, snižování stresu a pečovatelské zátěže. Naším cílem je vytvořit síť spolupracujících odborníků z různých oborů, kteří vyznávají stejnou filosofii přístupu k potřebám a právům lidí s demencí.

Dobrovolníci: V roce 2023 nám 912 hodin bezplatně pomáhalo 5 dobrovolníků, dle jejich individuálních možností a díky spolupráci s Mezigeneračním a dobrovolnickým centrem **TOTEM, z.s.**
Děkujeme Vám.

Věnujeme se osvětové činnosti v oblasti péče a podpory osob s demencí, nabízíme odborné stáže, které jsou určeny především lidem se zájmem o téma demence, pečování, podpora a doprovázení lidí s demencí. Naší úlohou je propojovat se s dalšími projekty na podporu lidem s demencí, být ve spolupráci s dalšími rozcestníky v tématech duševního zdraví.



- Již **tradiční oslavy** a svátky, tj. Masopust, MDŽ, Velikonoce, Májka, Posvícení, Vánoce, Silvestr, pouťová zábava, zahradní sezení s grilováním, koncerty a zábavy, Týden paměti, profesionální muzikoterapie, domácí pečení, kavárna apod. Hráli jsme deskové hry a kuželkové turnaje, poslouchali různé žánry, tančili, využívali projekce lávové lampy a vířivé koupele ve wellness prostředí;
- **Projekt Mezigeneračně.** V tomto programu společně podporujeme setkávání lidí všech generací (tzn. ti nejstarší s těmi nejmladšími). Děti z mateřských škol nás vždy potěší společnou výrobou dekorace pro radost, písničkou, tanečkem nebo jen prima obrazy křídou na dvorečku.
- Díky spolupráci s **Nadačním fondem Chance 4 Children** a nadací **Plné vědomí** můžeme s Vendy Tichotovou využívat aktivitu „Jóga s vůni muziky“, plnou cvičení, hudby a zpěvu. Ve společenské místnosti či venku.
- Blízké kontakty **seniorů a psa** podporují dobré vztahy, rozvíjí neverbální komunikaci. Muf, Karp, Bianca, Maruška nebo Hašlerka nám nosili humor a dobrou náladu. Aktivitu rozvíjíme díky majitelkám mazlíčků a projektům. Nadále spolupracujeme s projektem **Návštěvy seniorů/Spolu s vámi, z. ú.**, kdy se smysluplně propojily světy nevidomých a seniorů. Navštěvují nás canisterapeutičtí psi Hany Pirnerové, kteří jsou přímo odborníky na kontakt s klienty i na lůžku apod.
- **Florea.cz** je firma, které do Domova poskytuje květinové dary. Ty umožňují aktivitu aranžování a přinášejí radost.

Z ohlasů na službu:

Úryvek děkovného e-mailu:

„Moc vám všem v Domově děkuji za vše, co pro naše blízké děláte a jak o ně pečujete, trpělivě, ochotně a s láskou. Vždy to vidím při návštěvách. Po každé se těším nejen na maminku, ale i na ostatní, kteří jsou součástí jejího nového domova (personál a klienti). Paní pečovatelky i sestřičky jsou moc hodné, obětavé a vždy pomohou, poradí. Hned při vstupu do Domova je také milé vstřícné přivítání recepce. Moc si vážíme vaší práce.“



Domov sv. Zity – chráněné bydlení

Adresa: Sladkovského 16, 326 00 Plzeň
Odpovědný pracovník: Bc. Alice Průchová
Telefon: 377 459 157, 731 433 116
E-mail: chranene.bydleni@mchp.charita.cz
Počet uživatelů za rok 2023: 12



Posláním služby je zajištění ubytování a péče osobám se sníženou soběstačností. Na základě individuálního nebo skupinového bydlení zajistit důstojný, kvalitní a plnohodnotný život seniorům a zdravotně postiženým občanům, při zachování běžných společenských aktivit a samostatnosti. Umožnit klientům prožívat život svým navykým stylem, s individuálními zvyklostmi, při zachování lidských práv a svobod.



Cílovou skupinou jsou:

- osoby se zdravotním postižením, starší 65 let
- senioři, kteří mají sníženou soběstačnost vzhledem ke svému onemocnění nebo věku, mimo osoby s duševním onemocněním, osoby s mentálním onemocněním, osoby s demencí, osoby ohrožené závislostí nebo závislé na návykových látkách

Zásady služby:

- ke klientům přistupujeme s partnerským respektem a úctou
- zachováváme individuální přístup ke klientovi
- v péči se orientujeme na přání a potřeby klienta, podporujeme samostatnost a soběstačnost, doplňujeme deficit potřeb
- vytváříme pro klienty bezpečné prostředí
- respektujeme soukromí klientů
- nevytváříme závislost klientů na službě
- dodržujeme profesionalitu, odbornost a kvalitu

Cíle služby:

- co nejvyšší snaha o zajištění důstojného, plnohodnotného a kvalitního života klientů
- zaměření se na individuální přístup ke každému klientovi
- udržet, eventuálně zlepšit soběstačnost a samostatnost klienta
- podporovat a pomoci udržet stávající sociální síť klienta
- podpořit sociální vztahy a vazby v rámci Domova a rodin klientů
- podporovat společenství Domova
- zlepšovat prostředí Domova

Chráněné bydlení svým uživatelům nabízí:

- ubytování (garsoniery, byty 1+1 a 2+1)
- ubytování na principu bydlení v domácnosti
- základní činnosti: pomoc při zajištění chodu domácnosti, hygienická péče, vzdělávací, aktivizační a výchovné činnosti, sociálně terapeutické činnosti, pomoc při uplatňování práv a zájmů a při obstarávání osobních záležitostí, zprostředkování kontaktu se společenským prostředím od pondělí do neděle
- zajištění stravy
- dostupnost navazujících sociálních služeb
- bezbariérový přístup
- společné aktivity v zařízení
- kulturní akce
- individuální přístup



Celková kapacita Domova: 11

Do bytů si klienti mohou přivést vlastní nábytek. Byt je vybaven kuchyňskou linkou a elektrickým sporákem. V každém bytě je sociální zařízení se sprchovým koutem a madly. Veškerý prostor je bezbariérový. Každý byt má možnost satelitního a internetového připojení. Součástí budovy je společenská místnost s TV, hifi soupravou, početnou knihovnou, samostatným sociálním zařízením a letní kuchyní. K dispozici je samostatný dvorek s krytým posezením. Budova má vlastní prádelnu.

Aktivity v zařízení:

- pravidelné kulturní akce
- návštěvy dětí ZŠ, MŠ,
- slavení tradičních svátků
- kondiční tělocvik
- cvičení jógy
- canisterapie
- návštěva společenských akcí, výstav, koncertů
- pravidelné tréninky paměti
- promítání filmů
- přednášky, výlety, dle přání klientů služby
- duchovní péče



Tísňová péče

Adresa: Sladkovského 16, 326 00 Plzeň
Odpovědný pracovník: Bc. Alice Průchová
Telefon: 377 459 157, 731 433 116
E-mail: tisnova.pece@mchp.charita.cz
Počet klientů za rok 2023: 137

Posláním Tísňové péče je poskytnutí pomoci prostřednictvím distanční telefonické komunikace klientovi, v jeho domácím prostředí. Klient se 24 hodin denně stisknutím tlačítka dovolá kvalifikovanému pracovníkovi, který je obeznámen s jeho situací.

Cílová skupina:

- Osoby se zdravotním postižením
- Senioři

Rozsah služby:

- Služba je poskytována v Plzni

Základní činnosti (zákon č. 108/2006 Sb.):

- Poskytnutí nebo zprostředkování neodkladné pomoci při krizové situaci
- Sociálně terapeutické činnosti
- Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím
- Pomoc při prosazování práv a oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí

Zásady:

- dodržování základních lidských práv a svobod, etického kodexu Charity ČR
- respektování soukromí klientů, jejich intimity a důstojnosti
- odbornost pracovníků
- klient zná pracovníky služby a oni znají jeho
- sociální pracovník každý měsíc zatelefonuje každému klientovi a podle přání ho i navštíví
- poskytování základního sociálního poradenství o možnostech řešení nepříznivé sociální situace nebo jejího předcházení

Cíle:

- setrvání v domácím prostředí co nejdéle
- získání a udržování pocitu bezpečí klienta u něj doma
- získání a udržování pocitu jistoty rychlé pomoci v případě nepříznivé situace
- získání okamžitého navázání hovoru s pracovníkem pro hledání řešení náhlé situace klienta



Průběh služby:

Nepřetržitá distanční hlasová nebo elektronická komunikace je poskytována MCHP ve spolupráci s Městskou policií v Plzni, 24 hodin denně, 7 dní v týdnu.

Uživatel nosí u sebe tlačítko, jehož zmáčknutím si v kteroukoliv denní nebo noční dobu přivolá pomoc. Po hlasitém spojení je zprostředkována nebo poskytnuta neodkladná pomoc.

Smluvně se poskytuje služba podle individuálních potřeb uživatele na základě standardů kvality sociálních služeb a vnitřních předpisů. Dále se řídí individuálním plánem každého uživatele.

Sazebník služby:

- Zavedení služby 500,-Kč
- Měsíční poplatek 600,-Kč (jeden den 20,- Kč)



V roce 2023 využilo službu 137 uživatelů města Plzně. Bylo uskutečněno 307 krizových spojení a 203 krizových výjezdů. V několika případech byl zachráněn i život klienta.





Domov sv. Zdislavy pro matky s dětmi v tísní

Adresa: Čermákova 29, 301 00 Plzeň
Do Štěnovic 2, 301 00 Plzeň
Odpovědný pracovník: Mgr. Markéta Königová
Telefon: 731 433 107
E-mail: dmd@mchp.charita.cz
Kapacita: 29 obytných jednotek
Počet pracovníků: 10



Poslání: Pomoc matkám s dětmi a těhotným ženám v obtížné situaci.

Cílová skupina: Matky s dětmi a těhotné ženy s nezaopatřenými dětmi do 26 let, které se ocitly v nepříznivé sociální situaci, např. domácí násilí, krize v manželství, generační problém v rodině, nevhodné výchovné prostředí pro děti, nezvládání základní péče o dítě a hrozící odloučení matky a dítěte nebo ztráta vlastního bydlení.

Cíl: Poskytnutí bezpečného zázemí, překlenutí nepříznivé sociální situace a návrat do přirozeného prostředí.



Poskytované služby: Domov pro matky s dětmi poskytuje svým klientkám základní činnosti sociální služby podle § 57 zákona o sociálních službách 108/2006 Sb. v rozsahu ustanovení § 22 vyhlášky 505/2006 Sb., které jsou směřovány k vylepšení sociální situace klientek s ohledem na jejich potřeby a osobní cíle při zachování lidských práv a svobod.

Rozsah činností sociální služby:

1. Pomoc při zajištění stravy:

- vytvoření podmínek pro samostatnou přípravu stravy

2. Poskytnutí ubytování:

- poskytnutí ubytování po dobu zpravidla nepřevyšující 1 rok
- umožnění celkové hygieny těla
- vytvoření podmínek pro zajištění úklidu, praní a žehlení osobního prádla, výměny ložního prádla



3. Pomoc při uplatňování práv a oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí:

- pomoc při vyřizování běžných záležitostí vyplývajících z individuálních plánů
- pomoc při obnovení nebo upevnění kontaktu s rodinou a pomoc a podpora při dalších aktivitách podporujících sociální začleňování osob, včetně uplatňování zákonných nároků a pohledávek

4. Základní sociální poradenství:

- poskytování potřebných informací přispívajících k řešení nepříznivé sociální situace podle § 37 zákona o sociálních službách 108/2006 Sb.

Doplňkové služby:

- psychologická pomoc zajišťovaná externím pracovníkem
- volný přístup na internet, knihovna
- příprava dětí na vyučování
- zájmové kroužky pro matky a děti
- návštěvy kulturních akcí a pořádání kulturních akcí v azylovém domě
- poznávací výlety
- částečná materiální a potravinová pomoc v rámci možností



Akce v roce 2023: průběžně cvičení s matkami, tvoření s dětmi, bohoslužby, doučování dětí, návštěva kina, Karneval, Velikonoční besídka, Den maminek, vodní hrátky na konci školního roku, ZOO Praha, diskotéka, Sportmanie, Area D, drakiáda, vyřezávání dýní, divadelní představení pro děti, Mikulášská a Vánoční besídka.



Adresa:	Wenzigova 5, 301 00 Plzeň
Odpovědný pracovník:	Mgr. Džemal Gërbani, Mgr. Pavel Turek
Telefon:	377 310 708
E-mail:	dsf@mchp.charita.cz
Kapacita:	20 lůžek
Počet pracovníků:	10 (5,05 úvazku)
Provozní doba:	nepřetržitá

Posláním služby Azylový dům (AD) v Domově sv. Františka (DSF) je poskytovat na přechodnou dobu celodenní ubytování dospělým osobám v nepříznivé sociální situaci spojené se ztrátou bydlení a pomáhat jim při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí. Nepříznivou sociální situaci rozumíme situaci spojenou se ztrátou bydlení, kdy je zároveň potřeba osobě poskytovat pomoc z důvodu jejich omezených možností a schopností si bydlení nebo ubytování samostatně zajistit.

Okruh osob

Služba je určena pro dospělé osoby bez přístřeší nebo osoby bezprostředně ohrožené ztrátou bydlení, které jsou občany ČR nebo dalších států EU (+ občany Ukrajiny).

Službu mohou využívat jednotlivci, partnerské páry nebo rodiče s dospělými dětmi.

Služba není určena pro osoby, které mají sníženou fyzickou nebo mentální soběstačnost, která si vyžaduje celodenní odbornou pomoc jiné fyzické osoby pečovatelského nebo ošetrovatelského charakteru (pro takové osoby jsou určené pobytové služby sociální péče nebo lůžková zdravotnická zařízení).



Naše cíle

Obecným cílem služby je dosahovat u klientů situace, kdy opouštějí Azylový dům do legálního bydlení nebo ubytování.

Cíle, kterých může klient během využívání služby dosáhnout, mohou být např.:

- získat legální bydlení nebo ubytování odpovídající jeho aktuálním potřebám mimo Domov sv. Františka
- zajistit si pravidelný legální příjem a stabilizovat svou finanční a materiální situaci
- zlepšit pro sebe dostupnost zdravotní péče a pečovat o své zdraví
- naplňovat soudem nebo jinými institucemi uložená opatření
- obnovit, udržet si nebo upevnit vztahy s blízkými
- zlepšit nebo udržet si hygienické návyky
- zvyšovat své schopnosti týkající se chodu domácnosti

Základní činnosti:

- pomoc při zajištění stravy
 - vytvoření podmínek pro samostatnou přípravu nebo pomoc s přípravou stravy
- poskytnutí ubytování
 - ubytování po dobu zpravidla nepřevyšující 1 rok
 - umožnění celkové hygieny těla
 - vytvoření podmínek pro zajištění úklidu, praní a žehlení osobního prádla, výměny ložního prádla
- pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí
 - pomoc při vyřizování běžných záležitostí vyplývajících z individuálních plánů
 - pomoc při obnovení nebo upevnění kontaktu s rodinou a pomoc a podpora při dalších aktivitách podporujících sociální začleňování uživatele, včetně uplatňování zákonných nároků a pohledávek

Doplňkové služby:

- zprostředkování lékařské péče v areálu DSF
- možnost získání úvěrového jízdného na vlak
- možnost stát se prodejcem časopisu Nový Prostor
- poskytnutí materiální pomoci (hygienické prostředky, šatstvo, potraviny)

Naše zásady

- Azylový dům je služba poskytující ubytování, jejíž nedílnou součástí je spolupráce klienta s pracovníky služby na zlepšení jeho sociální situace, proto služba nenahrazuje levné komerční ubytovny.
- Pracovníci služby kladou důraz na budování maximálně možné nezávislosti klienta na sociálních službách a jeho samostatnosti.
- Pracovníci služby jednají se všemi klienty individuálně, s partnerským přístupem, bez předsudků a nehodnotí minulost klienta.
- Pracovníci služby důsledně usilují o dodržování důstojnosti všech osob, jak klientů, tak pracovníků – jsou vytvořena jasná a veřejná pravidla závazná pro všechny.
- Při poskytování služby dodržují pracovníci služby Etický kodex Charity ČR a odborné etické kodexy sociálních pracovníků.

V roce 2023 došlo v Azylovém domě Domova sv. Františka ke zvýšení kapacity služby. Od 1. července se zvýšila kapacita služby z původních 16 lůžek na 20 lůžek. Služba byla poté poskytována v jednolůžkových, dvoulůžkových a třílůžkových pokojích. V minulosti byly pokoje rozděleny podle pohlaví,

ale od července jsme rozšířili možnosti ubytování pro takové zájemce o službu, kteří by chtěli být ubytováni společně s někým blízkým. Nově tak bylo možné ubytovat společně na pokojí partnerské páry, rodiče s dospělými dětmi nebo přátele.



Přesvědčili jsme se, že zájem o službu Azylový dům neustále narůstá, protože v roce 2023 využilo službu rekordních 55 klientů, a to je o 28 % více než v předchozím rovněž rekordním roce. Z uvedeného počtu klientů bylo 39 mužů a 16 žen (29 % z celkového počtu klientů). Přímou z Plzně bylo 23 klientů – tj. 42 %. Průměrný věk klientů se příliš nezměnil, a i nadále byla většina klientů z věkové skupiny 50+.

Hlavním cílem práce s klienty zůstávalo, tak jako v předchozích letech, nalezení důstojného legálního bydlení nebo ubytování mimo AD a s tím související témata jako je stabilizace finanční a zdravotní situace. Díky společnému úsilí se podařilo, že 13 klientů odešlo na ubytovnu, 3 klienti začali využívat jinou sociální pobytovou službu, 2 klienti si našli nájemní bydlení a 1 klient získal sociální byt od města Plzně. Z důvodu dlouhodobé hospitalizace byli bohužel nuceni ukončit ubytování 2 klienti. Zbylí klienti buď stále službu využívají, nebo začali využívat ambulantní služby pro osoby bez přístřeší a našlo se i několik klientů, kteří odešli neznámo kam.



Domov sv. Františka

– nízkoprahové denní centrum

Adresa:	Wenzigova 3, 301 00 Plzeň
Odpovědný pracovník:	Mgr. Džemal Gërbani
Telefon:	377 220 477
E-mail:	dsf@mchp.charita.cz
Kapacita:	40–60 (okamžitá)
Počet pracovníků:	19 (9,05 úvazku)
Provozní doba	
pondělí:	od 10.00 do 12.00 hod. a od 13.30 do 17.00 hod.
úterý až neděle:	od 09.30 do 12.00 hod. a od 13.30 do 17.00 hod.

Posláním služby Nízkoprahové denní centrum je poskytovat ve vymezené době během dne osobám bez přístřeší zázemí pro hygienu a přípravu stravy za současné nabídky pomoci při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí, a to včetně poskytování materiální pomoci a možnosti praní osobního šatstva.

Nepříznivou sociální situaci rozumíme situaci, kdy je daná osoba bez přístřeší a nemá k dispozici zázemí pro hygienu a přípravu stravy a zároveň potřebuje poskytovat pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí z důvodu svých omezených možností a schopností si takové zázemí, případně i zázemí v podobě možnosti přenocování nebo ubytování, samostatně zajistit.

Okruh osob

Služba je určena pro dospělé osoby bez přístřeší, které jsou občany ČR nebo dalších států EU (+ občany Ukrajiny).

Služba není určena pro osoby, které mají sníženou fyzickou nebo mentální soběstačnost, která si vyžaduje celodenní odbornou pomoc jiné fyzické osoby pečovatelského nebo ošetřovatelského charakteru (pro takové osoby jsou určeny pobytové služby sociální péče nebo lůžková zdravotnická zařízení).



Naše cíle

Obecným cílem služby je dosahovat u klientů situace, kdy díky poskytovanému zázemí a pomoci mají možnost se důstojně stravovat, pečovat o svou hygienu a zdraví, mají v pořádku doklady a jsou alespoň částečně finančně či materiálně zabezpečeni a tím vytvářet předpoklad pro další sociální začleňování, včetně získání bydlení nebo ubytování a udržování vztahů se svými blízkými.

Cíle, kterých může klient během využívání služby dosáhnout, mohou být např.:

- mít v pořádku doklady
- získat legální bydlení nebo ubytování
- zajistit si možnost přenocování v noclehárně
- zlepšit svou situaci v oblasti stravování
- zajistit si pravidelný legální příjem a stabilizovat svou finanční nebo materiální situaci
- zlepšit pro sebe dostupnost zdravotní péče a pečovat o své zdraví
- plnit soudem nebo jinými institucemi uložená opatření
- obnovit, udržet si nebo upevnit vztahy s blízkými
- zlepšit nebo udržet si hygienické návyky

Základní činnosti:

- pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu
 - umožnění celkové hygieny těla
 - pomoc při osobní hygieně
- pomoc při zajištění stravy
 - vytvoření podmínek pro přípravu stravy
- pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí
 - pomoc při vyřizování běžných záležitostí
 - pomoc při obnovení nebo upevnění kontaktu s rodinou a pomoc a podpora při dalších aktivitách podporujících sociální začleňování osob

Doplňkové služby:

- zprostředkování lékařské péče v areálu DSF
- možnost získání úvěrového jízdného na vlak
- možnost stát se prodejcem časopisu Nový Prostor
- poskytnutí materiální pomoci (hygienické prostředky, šatstvo, potraviny)
- možnost vyprání, usušení a vyžehlení šatstva

Naše zásady

- Služba Nízkoprahové denní centrum je ambulantní službou sociální prevence, proto služba nemůže nahrazovat pobytové služby sociální péče nebo tzv. sociální lůžka.
- Pracovníci služby kladou důraz na budování maximálně možné nezávislosti klienta na sociálních službách a jeho samostatnosti.
- Pracovníci služby jednají se všemi klienty individuálně s partnerským přístupem bez předsudků a nehodnotí minulost klienta.
- Pracovníci služby důsledně usilují o dodržování důstojnosti všech osob, jak klientů, tak pracovníků
 - jsou vytvořena jasná a veřejná pravidla závazná pro všechny.
- Při poskytování naší služby dodržujeme Etický kodex Charity ČR a odborné etické kodexy sociálních pracovníků.

Rok 2023 byl pro Nízkoprahové denní centrum rokem velké změny. Služba se 1. září přestěhovala do nově vystavěné budovy vedle dosavadního areálu DSF a dočkala se poprvé ve své historii zcela samostatných prostor, které nesdílí s jinou službou. V důsledku zprovoznění nových prostor jsme mohli navýšit okamžitou kapacitu služby o 20 míst (z 40 na 60). Současně došlo i k personálnímu posílení služby, ale následný provoz ukázal, že na zvýšený počet klientů, kteří začali službu využívat, navýšení počtu pracovníků nestačí. Proto budeme usilovat o navýšení počtu sociálních pracovníků, abychom byli schopni se klientům dostatečně věnovat.

Otevření nové budovy neznamenal jenom navýšení prostorové kapacity. Zároveň s otevřením nové budovy jsme také změnili a rozšířili provozní dobu služby. Do 1. září byla služba v provozu 42 hodin v týdnu, po otevření nové budovy se zvýšila týdenní provozní doba na 47,5 hodiny.

Přestože je nová budova bezbariérová a po jejím otevření jsme poskytli služby řadě klientů na vozičku, stále se velmi potýkáme se snahou zdravotníků k nám „umísťovat“ osoby bez přístřeší, které nejsou schopné sebeobsluhy, a to navíc proti vůli těchto osob (sociální službu lze podle zákona, až na výjimky, poskytovat jedině na základě projevené vůle žadatele o službu). Byť jsme nyní začali provozovat službu v bezbariérové budově, mohou službu využívat jen takoví vozíčkáři, kteří jsou schopni sebeobsluhy. Bezbariérovost tedy nic nemění na skutečnosti, že nejsme žádným způsobem určeni ani disponování poskytovat osobám neschopným sebeobsluhy celodenní fyzickou péči. K takové pomoci jsou určeny služby



sociální péče, mezi které nepatříme. Z uvedených důvodů jsme se i v roce 2023 snažili prosazovat zlepšení přístupnosti sociálních lůžek ve zdravotnických zařízeních osobám bez přístřeší a také jsme pokračovali v prosazování myšlenky vybudovat v Plzni domov se zvláštním režimem určený pro osoby bez přístřeší, které vyžadují celodenní fyzickou péči.

Zájem o využívání služeb Nízkoprahového denního centra kontinuálně roste, což potvrdil i rok 2023, kdy službu využilo v 23 915 případech (o 1230 návštěv více než v roce 2022) celkem 714 klientů (o 90 klientů více než v roce 2022).

Jsme rádi, že můžeme konstatovat, že nám potřeby našich klientů pomáhají zajišťovat také jiné organizace a instituce, ale i samotní občané. Příkladem může být už roky trvající spolupráce s Veterináři bez hranic, kteří v našem areálu vždy jeden den během podzimu zdarma očkují psy nejen našich klientů, ale i klientů dalších služeb sociální prevence. Potravinová pomoc by nebyla představitelná bez Potravinové banky v Plzni nebo

bez lidí z křesťanské komunity Koinonia Jan Křtitel. Hlavním zdrojem šatstva pro naše klienty jsou dárci z řad běžných obyvatel. Složitější případy klientů s těžkými zdravotními potížemi bychom nevládali řešit bez vydatné pomoci Českého červeného kříže. Radost nám dělá mnoho let trvající přízeň studentů Hotelové školy v Plzni na Borech, kteří vždy před Vánoci uvaří pro naše klienty guláš. A je povzbudivé vědět, že i úředníci města mezi sebou pravidelně dělají sbírku pro naše klienty.





Adresa:	Wenzigova 3, 301 00 Plzeň
Odpovědný pracovník:	Mgr. Džemal Gërbani
Telefon:	377 220 477
E-mail:	dsf@mchp.charita.cz
Kapacita:	45–101 lůžek
Počet pracovníků:	24 (10,55 úvazku)
Provozní doba:	pondělí až neděle: od 19:45 hod. do 06:45 hod.

Posláním služby je poskytovat osobám bez přístřeší ve vymezeném čase přenocování a podmínky pro osobní hygienu za současné nabídky dalšího zázemí a materiální pomoci. **Nepříznivou sociální situací** rozumíme situaci, kdy daná osoba nocuje na ulici, v provizorních přístřešcích, squatech apod. a aktuálně nemá možnosti a schopnosti zajistit si legální přenocování.

Okruh osob

Služba je určena pro dospělé osoby bez přístřeší, které jsou občany ČR nebo dalších států EU (+ občany Ukrajiny).

Služba není určena pro osoby, které mají sníženou fyzickou nebo mentální soběstačnost, která si vyžaduje celodenní odbornou pomoc jiné fyzické osoby pečovatelského nebo ošetrovatelského charakteru (pro takové osoby jsou určené pobytové služby sociální péče nebo lůžková zdravotnická zařízení).

Naše cíle

Obecným cílem služby je zamezovat sociální a zdravotní újmě, která by hrozila při přespávání na ulici, a naopak vytvářet prostor pro zlepšení sociální, hygienické a zdravotní situace klientů služby.



Cíle, kterých může klient během využívání služby dosáhnout, mohou být např.:

- získat základní životní zázemí
- zlepšit svou hygienickou situaci
- zlepšit svou situaci v oblasti stravování
- zlepšit své možnosti ke vstupu a udržení se na trhu práce
- mít prostor a podmínky pro řešení svých zdravotních problémů

Základní činnosti:

- pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu
 - zajištění podmínek pro běžné úkony osobní hygieny
 - zajištění podmínek pro celkovou hygienu těla
- poskytnutí přenocování
 - přenocování
 - úklid, výměna ložního prádla

Doplňkové služby:

- poskytnutí podmínek pro přípravu stravy
- zprostředkování lékařské péče v areálu DSF
- možnost získání úvěrového jízdného na vlak
- možnost stát se prodejcem časopisu Nový Prostor
- poskytnutí materiální pomoci (hygienické prostředky, šatstvo, potraviny)
- možnost vyprání, usušení a vyžehlení šatstva

Naše zásady

- Služba Noclehárny je ambulantní službou sociální prevence, proto služba nemůže nahrazovat pobytové služby sociální péče.
- Pracovníci služby kladou důraz na budování maximálně možné nezávislosti klienta na sociálních službách a jeho samostatnosti.
- Pracovníci služby jednají se všemi klienty individuálně, s partnerským přístupem, bez předsudků a nehodnotí minulost klienta.
- Pracovníci služby důsledně usilují o dodržování důstojnosti všech osob, jak klientů, tak pracovníků – jsou vytvořena jasná a veřejná pravidla závazná pro všechny.
- Při poskytování služby dodržují pracovníci služby Etický kodex Charity ČR a odborné etické kodexy sociálních pracovníků.

Během roku 2023 došlo ve službě Noclehárny k výrazné změně. Od 1. září jsme otevřeli vedle dosavadního areálu DSF novou budovu pro služby Noclehárny a Nízkoprahové denní centrum. Kapacita Nocleháren v nové budově činí 56 lůžek, což je o 11 lůžek více, než tomu bylo ve starém areálu. Zároveň jsme zachovali ale i všech 45 lůžek ve starém areálu jako záložní kapacitu pro zimní období, takže na zimu 2023/24 jsme měli nachystáno 101 lůžek. Součástí změn, které přineslo otevření nové budovy, byla i změna provozní doby nocleháren, kdy jsme stanovili jednotnou otevírací dobu pro celý kalendářní rok (dříve platila jiná provozní doba pro letní období a jiná pro zimní období). Spolu s otevřením nové budovy jsme také mírně posílili personálně, ale následná praxe nám ukázala, že posílené personální kapacity jsou po uvedení nové budovy do provozu stále na hraně provozuschopnosti, proto budeme v následujících letech usilovat o jejich další posílení.

Na začátku roku 2023 jsme se, tak jako v přechozích letech, potýkali s nedostatečnou kapacitou nocleháren, kterou jsme byli nuceni řešit nestandardními a nesystémovými prostředky, jako bylo provozování tzv. teplé židle nebo ubytovávání klientů v levných komerčních ubytovnách. Toto otevřením nové budovy zcela odpadlo. Přesto v Plzni chybí především pro období nejmrazivějších dnů ještě desítky lůžek pro přespávání osob bez přístřeší, a to takových lůžek která nejsou nízkoprahová, ale jsou prakticky bezprahová. Tuto funkci v roce 2023 plnilo, tak jako v předchozích letech, nouzové noc-

ležiště v DEPU, které provozovalo Sdružení křesťanské pomoci, a to v kapacitě až 70 lůžek. Věříme, že by se v budoucnu mohlo i toto „nouzové“ řešení přetavit ve zprovoznění alespoň dvou menších specializovaných bezprahových nocleháren, které by byly otevřené po celý rok.

Velkým přínosem zprovoznění nové budovy je také její bezbariérovost, což nám nově umožňovalo přijímat k noclehu i osoby, které jsou na vozíčku. I tak je nutné zdůraznit, že je zde pořád skupina osob bez přístřeší, ať již na vozíčku nebo bez něj, které nejsou schopné sebeobsluhy, a které z toho důvodu nejsme schopni k noclehu přijímat, protože služby sociální prevence, do kterých Noclehárny patří, nejsou určené, a tudíž ani personálně, prostorově či technicky disponované, k celodenní fyzické péči o své klienty. Proto se budeme i nadále zasazovat o větší dostupnost sociálních lůžek ve zdravotnických zařízeních pro osoby bez přístřeší a o vybudování domova se zvláštním režimem, který by byl zacílen na klienty, kteří jsou osobami bez přístřeší a jsou dlouhodobě nebo trvale neschopny sebeobsluhy.

Nově zprovozněná budova a s ní spojené navýšení kapacity Nocleháren se samozřejmě v závěru roku projevilo i ve větším využití služby, takže v roce 2023 využilo službu Noclehárny celkem 600 klientů, což bylo o 15 % více než v předchozím roce. Tito klienti využili možnosti přespání v 18 982 případech, tj. o 16 % více než v předchozím roce 2022, kdy bylo využito služby o 30 % vyšší, než v roce 2021. Lze proto očekávat, že využití služby v příštím roce opět poroste.





Domov sv. Františka – terénní program

Adresa:	Wenzigova 5, 301 00 Plzeň
Odpovědný pracovník:	Mgr. Džemal Gërbani, Adam Plzák
Telefon:	377 310 705
E-mail:	dsf@mchp.charita.cz
Celková kapacita:	2 klienti (okamžitá)
Počet pracovníků:	9 (2,85 úvazku)
Provozní doba kancelář:	
pondělí až pátek:	od 10.00 do 15.30 hod. (telefonní hovory, organizace akutních zásahů v terénu, sjednané návštěvy klientů)
úterý až pátek:	od 08.00 do 10.00 hod. (návštěvy klientů včetně nesjednaných návštěv)
Provozní doba terén:	
pondělí až pátek:	od 10.00 do 15.00 hod. (v akutních nebo jinak potřebných případech může být služba v terénu na základě domluvy a dle aktuálních možností pracovníků poskytnuta i mimo uvedenou provozní dobu)

Posláním služby Terénní program je vyhledávat a kontaktovat osoby bez přístřeší na území města Plzně, které nevyužívají jiné služby Domova sv. Františka a zprostředkovávat těmto osobám kontakt se společenským prostředím a poskytovat jim pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí, a to včetně nabízení ambulantních a pobytových služeb DSF a poskytování materiální pomoci.

Nepříznivou sociální situací, na kterou služba reaguje, je situace, kdy osoby bez přístřeší žijí na ulici nebo v provizorních přístřeších či squatech apod. a nevyužívají žádné ambulantní nebo pobytové sociální služby určené pro osoby bez přístřeší.



Okruh osob

Služba je určena pro dospělé osoby bez přístřeší zdržující se na území města Plzně, které jsou občany ČR nebo dalších států EU (+ občany Ukrajiny).

Naše cíle

Obecným cílem služby je dosáhnout situace, kdy jsou klienti služby napojeni na další potřebné sociální a zdravotní služby, čerpají nutnou materiální pomoc, mají dostatek informací o možných negativních důsledcích svého způsobu života i možnostech, jak je omezovat a mají alespoň prostřednictvím poskytování služby kontakt se spo-

lečenským prostředím. Za dosažení cíle, kdy práce s klientem končí, považujeme situaci, kdy klient začal využívat ambulantní nebo pobytové služby pro osoby bez přístřeší, případně získal vhodné ubytování nebo bydlení.

Cíle, kterých může klient během využívání služby dosáhnout, mohou být např.:

- mít kontakt se společenským prostředím a lépe se v něm orientovat
- získat legální bydlení nebo ubytování
- začít využívat ambulantní služby pro osoby bez přístřeší
- zajistit si pravidelný legální příjem a zlepšit svou finanční nebo materiální situaci
- zlepšit pro sebe dostupnost zdravotní péče a pečovat o své zdraví
- plnit soudem nebo jinými institucemi uložená opatření
- obnovit, udržet si nebo upevnit vztahy s blízkými
- zlepšit nebo udržet si hygienické návyky
- mít v pořádku doklady

Základní činnosti:

- zprostředkování kontaktu se společenským prostředím
- pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí

Doplňkové služby:

- zprostředkování lékařské péče v areálu DSF
- možnost získání úvěrového jízdného na vlak
- možnost stát se prodejcem časopisu Nový Prostor

Naše zásady

- Služba je poskytována anonymně
- Pracovníci služby jednají se všemi klienty individuálně, respektují svobodu rozhodování klientů a usilují o jejich maximální samostatnost.
- Pracovníci služby respektují soukromí klientů a usilují o zachovávání jejich důstojnosti.
- Pracovníci služby dodržují Etický kodex Charity ČR a odborné etické kodexy sociálních pracovníků.



Služba prošla v roce 2023 plánovanou změnou, kdy od 1. 9. došlo k ukončení angažování pracovníků v sociálních službách, kteří většinou svého úvazku zajišťovali prostřednictvím dvanáctihodinových směn jiné sociální služby v DSF, a místo nich od 1. 9. službu zajišťovali již jen pracovníci, kteří měli úvazek v dalších sociálních službách v DSF nastavený tak, že sloužili jen ranní směny od pondělí do pátku. Toto umožnilo nově uzpůsobit otevírací dobu služby tak, aby byla v provozu každý pracovní den a nikoli jen v pondělí, středu a pátek. Bohužel tento záměr narušila dlouhodobá pracovní

neschopnost zástupce vedoucího služby, která trvala od počátku června až do konce kalendářního roku a ve finále způsobila, že některé dny v týdnu byl provoz služby pravidelně realizován pouze formou tzv. pohotovosti. To se projevilo i na výsledcích služby, kdy oproti předchozímu roku klesl, jak celkový počet klientů, tak i počet kontaktů a intervencí. Přes uvedené potíže jsme pravidelně navštěvovali celkem 58 lokalit na území města Plzně, ve kterých jsme provedli dohromady 885 monitoringů. Spolupráci jsme navázali celkem se 158 klienty a uskutečnili jsme 596 intervencí a 884 kontaktů. Nejčastěji měli klienti zájem o poskytování materiální pomoci (potravin, šatstvo, hygienické potřeby, granule pro psy, stany, spacáky, karimatky, deky) a o pomoc při stabilizaci jejich finanční situace. Velmi často jsme s klienty řešili také jejich zdraví a zprostředkovávali jim zdravotní péči. V souvislosti s finanční situací a řešením zdravotního stavu jsme mnohokrát pomáhali klientům získat doklady totožnosti. V návaznosti na tyto aktivity jsme pak u některých klientů mohli řešit také otázku ubytování a bydlení. Řada klientů měla zpočátku zájem třeba jen o pravidelné setkávání (kontakt se společenským prostředím) a výsledkem těchto kontaktů pak bylo, že začali využívat ambulantní služby pro osoby bez přístřeší.

Stále častějším problémem byla kombinace zhoršeného fyzického stavu klientů s psychiatrickými potížemi. Práce s klienty s více souběžnými diagnózami jako je závislost, psychiatrické onemocnění a snížená mobilita je velmi náročná, proto jsme se snažili tyto situace řešit co nejvíce komplexně. K tomu nám pomohlo zprovoznění nové budovy Nízkoprahového denního centra a Nocleháren DSF, která je bezbariérová a také zprovoznění rovněž bezbariérového Azylového domu Patronus Armády spásy pro osoby s problémy s alkoholem i zprovoznění umývárny v areálu Diecézní charity Plzeň a pokračující spolupráce s praktickými lékaři z ordinace v areálu DSF, Českým červeným křížem (ČČK), adiktologickými službami a Mediky na ulici. Ilustrací takové spolupráce může být případ klientky, který jsme vyřešili ve spolupráci s ČČK a AD Patronus. Počáteční stav klientky byl takový, že v důsledku dlouhodobého setrvání na ulici a také v důsledku přibývajících věku se její zdravotní stav natolik zhoršil, že se již skoro nemohla pohybovat a byla ve velmi špatném hygienickém stavu. Nyní již několik měsíců přebývá v AD Patronus, její zdravotní stav se výrazně zlepšil a klientka je schopná sebeobsluhy i dalších úkonů nezbytných k setrvání v pobytové službě tohoto typu. Nová bezbariérová budova Nocleháren a Nízkoprahového denního centra nám pomohla vyřešit případ klienta, který byl nalezen našimi pracovníky zapadáný sněhem ve stanu, kde strávil skoro týden bez jídla. Dnes pravidelně pobývá v Nízkoprahovém denním centru a v Noclehárnách DSF a dobře prospívá, přestože se několik týdnů pohyboval pouze na invalidním vozíku a nebylo jisté, zda se ještě postaví na vlastní nohy. I přes to, že díky rozvíjejícím se možnostem spolupráce s dalšími službami se nám více dařilo naše klienty dostávat z ulice do ambulantních nebo pobytových služeb, případně také k hospitalizaci (někdy i dlouhodobější), tak stále silně vnímáme absenci pobytové sociální služby péčového charakteru (např. DZR typu „Přístav“).

Tradičně náročnějším obdobím je zimní období, kdy je naším primárním zájmem, aby nikdo neumrzl. Proto jsme našim klientům, kromě teplého oblečení, rozdávali také deky, karimatky spacáky a stany. Tuto materiální pomoc jsme dokázali shromáždit v potřebném množství díky prostředkům získaných z Tříkrálové sbírky a také díky darům plzeňských farníků i široké veřejnosti.

Za zmínku stojí také spolupráce s firmou Čistá Plzeň, kdy našim klientům rozdáváme pytle na odpad s logem této společnosti, klienti si své místo uklidí a následně je Čistou Plzní odpad odvezen. Tuto možnost uvítalo mnoho našich klientů, což leckde přispělo k lepšímu vnímání jejich existence ve veřejném prostoru.



Koordinátor dobrovolné pomoci: Anna Srbová
Telefon: 731 433 101
E-mail: anna.srbova@mchp.charita.cz

Dobrovolnická činnost patří neoddělitelně nejen ke všem profesionálním sociálním službám Městské charity Plzeň, ale i k fungování Farních charit. Bohužel i u nás nastal úbytek dobrovolníků, kde především věk hrál významnou roli. Rádi bychom proto přizvali ke spolupráci další ochotné spoluobčany a přivítali je v našich aktivitách. Letos jsme měli 30 registrovaných i neregistrovaných dobrovolníků v široké věkové škále i vzdělání, kteří podle svých možností, zájmů a potřeb pravidelně nebo nárazově vypomáhali v terénu i v některých střediscích. Máme navázanu smluvní spolupráci s dobrovolnickým sdružením TOTEM a DORA. Bohužel i rok 2023 byl poznamenán válkou na Ukrajině. To se samozřejmě odrazilo i v dobrovolnické činnosti, a tak neevidovaní a nepravidelní dobrovolníci se stále angažovali při pomoci uprchlíkům. Cenou Ď–děkuji byla letos oceněna dlouholetá jednatelka Farní charity u kostela Panny Marie Růžencové v Plzni–Jiráskovo náměstí Ing. Marta Ovsjannikova. Jedná se prakticky o morální ocenění v rámci celé republiky a my jí blahopřejeme, děkujeme a těšíme se na další společné aktivity. K milým akcím patřil i Andělský ples sociálních služeb města Plzně, konaný v červnu, kde sociální odbor Magistrátu města Plzně ocenil 20 dlouholetých obětavých dobrovolníků z naší organizace titulem Anděl 2023 a dárkem.

Tříkrálová sbírka 2023

Díky velkému množství ochotných koledníků a jejich vedoucích jsme mohli pro Městskou charitu započítat celkem 131 mobilních i stacionárních kasiček. Celkem bylo v Plzni vybráno 762 273,- Kč.



Stacionární pokladničky byly umístěny ve spřátelených kamenných obchodech, lékárnách a jiných provozovnách.

Dny paměti 2023

Celonárodní informační kampaň České Alzheimerovy společnosti, jejíž pobočkou je i MCHP, proběhla i v roce 2023. Její součástí byla pravidelná veřejná sbírka. Do deseti započtených pokladniček, především díky aktivitě

křesťanů, se nám podařilo vybrat 21 374,- Kč, z nichž celých 95 % bylo využito pro zlepšení péče o klienty našeho Domova sv. Aloise.



Sponzoři a dárci MCHP v roce 2023

Hlavní sponzoři:



Další dárci – finanční obnos:

Klub přátel dětí dětských domovů, ŠKODA TRANSPORTATION a.s., Nadační fond Albert, ZŠ Easy Start s.r.o., Benefit Finance Servis, v.o.s., obec Kozolupy, ELFINEST s.r.o., ZŠ Schwartzova Plzeň, Dentimed s.r.o., Statutární město Plzeň, MUDr. Jana Sobotová

Věcné dary a kulturní vystoupení:

Nadační fond Albert, Nadační fond pomoci, Magistrát města Plzně, VAMARI s.r.o., Klub seniorů Nejdek, ZŠ Hrádek u Rokycan, SWAP Přeštice, Potravinová banka Plzeň, HIPPI Czech s.r.o., Pekařství CZ Plzeň, Holky holkám, Trapisté Nový Dvůr, PhDr. Jaroslava Hasmanová, L I N E T spol. s r.o., Mountfield a.s.

Děkujeme všem ostatním nejmenovaným dárcům!! *

* Vzhledem k NAŘÍZENÍ EVROPSKÉHO PARLAMENTU A RADY (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů není možné tyto osoby uvádět bez jejich písemného souhlasu.

Počet zaměstnanců Městské charity Plzeň k 31. 12. 2023

Sředisiko (služba)	Vedoucí	Sociální pracovníci	Pracovníci v soc. službách	Zdravotní sestry	Další odborní pracovníci	Ostatní pracovníci	Administrativní pracovníci	Celkem
Domov pro seniory sv. Jiří	1	2	19,01	8,6	0,9	4,5	3,11	39,11
Domov sv. Aloise (domov se zvl. režimem)	1	1	15,5	9,3	0,4	5,57	1,4	34,17
Domov sv. Zity (chráněné bydlení)	0,2	0,75	2	0	0	0	0,22	3,17
Domov sv. Františka (azylový dům)	0,25	2	2,5	0	0	0,37	0,18	5,3
Domov sv. Františka (nízkoopr. denní centrum)	0,25	2	6,5	0	0	0,87	0,16	9,87
Domov sv. Františka (noclehárny)	0,25	1,25	8,25	0	0	1,9	0,29	11,94
Domov sv. Františka (terénní program)	0,25	0,75	1,75	0	0	0,1	0,06	2,91
Domov sv. Zdislavy (azylový dům)	1	4	3	0	0	2	0,51	10,51
Osobní asistence Plzeň	1	0,25	3,5	0	0	0	0,14	4,89
Tísňová péče	0,1	1,2	0,15	0	0,1	0	0,05	1,6
Charitní pečovatelská služba	0,9	0,1	12,12	0	0	0	2,23	15,35
Charitní ošetrovatelská služba	1	0	0	16	1	0,51	1,54	20,05
Kuchyně a prádelna	1	0	0	0	0,2	9,5	0	10,7
Celkem vč. DPČ a DPP (průměrný přepočtený evidovaný stav)	8,2	15,3	74,28	33,9	2,6	25,32	9,89	169,57



Příjmy a výdaje MCHP za rok 2023 (v tis. Kč.)

		MCHP	DSJ	DSJZ	DSA	DSAZ	DSF-AD	DSF-NCL	DSF-DNC	DSF-TP
Výnosy	Tržby za vlast. výkony a zboží	77 419	22 995	6 850	11 895	5 216	928	541	0	0
	Dotace MPSV, Plzeňský kraj	36 934	10100	0	8 178	0	250	4 920	4 106	1 530
	IROP	12 093	0	0	0	0	2 162	0	0	0
	Dotace Magistrát MP	19 324	2 689	2 095	2 600	1 809	140	3 292	1 410	170
	Ostatní dotace (ÚP, ÚMO Plzeň, obce, nadace, ostatní)	611	16	0	10	0	0	45	0	0
	Ostatní výnosy	11 882	317	0	128	0	11	174	41	45
	Přijaté dary - organizace	378	17	0	37	130	0	0	21	0
	- fyz. osoby	233	53	0	18	0	0	8	49	0
	- farnosti	167	0	0	0	0	0	1	92	0
	- sbírky	298	0	0	125	0	0	0	0	0
	Výnosy celkem	159 339	36 187	8 945	22 991	7 155	3 491	8 981	5 719	1 745
Náklady	Spotřeba mat. a energie	21 683	9 800	838	4 536	110	350	1 630	1 057	158
	Náklady na služby	13 465	4 972	384	3 447	436	136	1 021	195	88
	Mzdové náklady	81 073	14 742	5 262	10 493	4 555	2 107	4 278	3 177	1 080
	Soc. a zdr. pojištění	26 655	4 859	1 741	3 470	1 510	701	1 408	1 053	361
	Sociální náklady	1 765	242	29	120	37	96	192	86	23
	Ostatní náklady	5 926	118	65	61	17	14	147	11	5
	Odpisy	3 310	436	0	224	0	0	94	5	0
	Rozpuštění správní režie	0	1028	221	695	219	112	219	146	73
	Náklady celkem	153 877	36 197	8 540	23 046	6 884	3 516	8 989	5 730	1 788
	Hospodářský výsledek	5 462	-10	405	-55	271	-25	-8	-11	-43

		DMD	OA	CHPS	CHOS	TP	DSZ	F	SR	OST
Výnosy	Tržby za vlast. výkony a zboží	2 515	797	3 361	17 874	551	1 687	0	0	2 209
	Dotace MPSV, Plzeňský kraj	0	400	5 700	0	0	1 750	0	0	0
	IROP	7 933	1 998	0	0	0	0	0	0	0
	Dotace Magistrát MP	760	340	2 830	0	889	300	0	0	0
	Ostatní dotace (ÚP, ÚMO Plzeň, obce, nadace, ostatní)	0	0	520	0	20	0	0	0	0
	Ostatní výnosy	133	0	406	5	38	261	0	0	10 323
	Přijaté dary - organizace	123	0	0	25	0	0	0	0	25
	- fyz. osoby	0	5	0	0	100	0	0	0	0
	- farnosti	0	0	0	0	0	0	74	0	0
	- sbírky	142	0	0	0	0	0	0	0	31
	Výnosy celkem	11 606	3 540	12 817	17 904	1 598	3 998	74	0	12 588
Náklady	Spotřeba materiálu a energie	2 433	66	1 122	1 082	146	467	2	883	-2 997
	Náklady na služby	1 311	183	369	693	90	488	5	1 003	-1 356
	Mzdové náklady	5 361	2 314	7 449	10 878	940	1 910	0	609	5 918
	Soc. a zdrav. pojištění	1 774	750	2 467	3 632	296	598	0	84	1 951
	Sociální náklady	205	69	234	356	20	57	0	173	-174
	Ostatní náklady	45	17	182	214	10	20	29	344	4 627
	Odpisy	151	31	627	575	60	353	0	575	179
	Rozpuštění správní režie	330	110	369	0	38	111	0	-3 671	0
	Náklady celkem	11 610	3 540	12 819	17 430	1 600	4 004	36	0	8 148
	Hospodářský výsledek	-4	0	-2	474	-2	-6	38	0	4 440

MCHP – Městská charita Plzeň; **DSJ** – Domov pro seniory sv. Jiří; **DSJZ** – Domov pro seniory sv. Jiří – zdravotní péče; **DSF-AD** – Domov sv. Františka, azylový dům; **DSF-NCL** – Domov sv. Františka, noclehárny; **DSF-DNC** – Domov sv. Františka, nízkoprahové denní centrum; **DSF-TP** – Domov sv. Františka, terénní program; **DMD** – Domov sv. Zdislavy pro matky s dětmi; **DSA** – Domov sv. Aloise, domov se zvláštním režimem; **DSAZ** – Domov sv. Aloise, domov se zvláštním režimem – zdravotní péče; **OA** – osobní asistence; **CHPS** – charitní pečovatelská služba; **CHOS** – charitní ošetřovatelská služba; **TP** – tísňová péče; **DSZ** – Domov sv. Zity – chráněné bydlení; **F** – farnosti; **SR** – Správní režie; **OST** – Ostatní

Investice za rok 2023

Investiční výdaje (Kč)	Toyota Yaris	347 760
	Toyota Yaris	347 760
	Toyota Yaris	336 400
	Audiotelefony Čermákova	135 618
	Toyota Yaris	357 500
	Hrobové zařízení	84 095
	Kamerový systém Wenzigova	251 656
	Myčka černé nádoby	197 217
	Celkem	2 058 006
Investiční zdroje (Kč)	Dotace PK	388 000
	Vlastní zdroje	1 670 006
	Celkem	2 058 006

Rozvaha ve zkráceném rozsahu k 31.12. 2023 (v tis. Kč)

Aktiva (tis. Kč)	Stav k 1. 1. 2023	Stav k 31. 12. 2023
Dlouhodobý majetek celkem	46 127	45 264
Dlouhodobý nehmotný majetek	144	144
Dlouhodobý hmotný majetek	74 267	76 200
Dlouhodobý finanční majetek	0	0
Oprávky k dlouhodobému majetku	-28 284	-31 080
Krátkodobý majetek celkem	39 360	103 891
Zásoby celkem	387	346
Pohledávky celkem	5 112	62 119
Krátkodobý finanční majetek celkem	32 875	41 204
Jiná aktiva celkem	986	222
Aktiva celkem	85 487	149 155

Pasiva (tis. Kč)	Stav k 1. 1. 2023	Stav k 31. 12. 2023
Vlastní zdroje celkem	68 674	73 446
Jmění celkem	68 586	67 984
Výsledek hospodaření	88	5462
Cizí zdroje celkem	16 813	19 809
Rezervy celkem	0	0
Dlouhodobé závazky celkem	121	1
Krátkodobé závazky celkem	14 751	17 432
Jiná pasiva celkem	1941	2376
Pasiva celkem	85 487	93 255

V srpnu 2024 vydala Městská charita Plzeň v nákladu 700 kusů.
Tisk - SOS print, s. r. o., Plzeň.

ZPRÁVA NEZÁVISLÉHO AUDITORA O OVĚŘENÍ ÚČETNÍ ZÁVĚRKY K 31. 12. 2023

Organizace, u níž bylo provedeno ověření účetní závěrky
k 31. 12. 2023:

Městská charita Plzeň
Francouzská třída 2484/40a
Plzeň
IČO: 453 34 692

Ověřované období:

1. 1. 2023 až 31. 12. 2023

Datum vyhotovení zprávy:

21. 6. 2024

Příjemce zprávy:

- vedení organizace

Auditorská společnost:

CCS Audit, s.r.o., Konviktská 291/24,
Praha 1, oprávnění KAČR číslo 417

Rozdělovník:

- 2 výtisky zprávy auditora určeny pro vedení účetní jednotky,
- 1 výtisk určen do spisu auditora.

Auditor:

Ing. David Šoffer, Lábkova 8, Plzeň,
oprávnění KAČR číslo 1805

Počet stran: 3

Strana č. 1 (celkem 3 strany)

Konviktská 291/24 | 110 00 Praha 1 | Tel.: +420 221 507 111 | office@ccsconsulting.cz | www.ccsaudit.cz

IČO: 26754746, CCS Audit, s.r.o., vedená u Městského soudu v Praze pod sp. zn. C 91617



1. Výrok auditora

Provedli jsme audit přiložené účetní závěrky organizace **Městská charita Pízeň, IČO: 453 34 692** („Organizace“), sestavené na základě českých účetních předpisů, která se skládá z rozvahy k 31. 12. 2023, výkazu zisku a ztráty, za rok končící 31. 12. 2023, a přílohy této účetní závěrky, včetně významných (materiálních) informací o použitých účetních metodách. Údaje o Organizaci jsou uvedeny v příloze této účetní závěrky.

Podle našeho názoru účetní závěrka podává věrný a poctivý obraz aktiv a pasiv Organizace k 31. 12. 2023 a nákladů a výnosů a výsledku jejího za rok končící 31. 12. 2023 v souladu s českými účetními předpisy.

2. Základ pro výrok

Audit jsme provedli v souladu se zákonem o auditorech a standardy Komory auditorů České republiky (KA ČR) pro audit, kterými jsou mezinárodní standardy pro audit (ISA), případně doplněné a upravené souvisejícími aplikačními doložkami. Naše odpovědnost stanovená těmito předpisy je podrobněji popsána v oddílu Odpovědnost auditora za audit účetní závěrky. V souladu se zákonem o auditorech a Etickým kodexem přijatým Komorou auditorů České republiky jsme na Organizaci nezávislí a splnili jsme i další etické povinnosti vyplývající z uvedených předpisů. Domníváme se, že důkazní informace, které jsme shromáždili, poskytují dostatečný a vhodný základ pro vyjádření našeho výroku.

3. Odpovědnost statutárního orgánu účetní jednotky za účetní závěrku

Statutární orgán Organizace odpovídá za sestavení účetní závěrky podávající věrný a poctivý obraz v souladu s českými účetními předpisy a za takový vnitřní kontrolní systém, který považuje za nezbytný pro sestavení účetní závěrky tak, aby neobsahovala významné (materiální) nesprávnosti způsobené podvodem nebo chybou.

Při sestavování účetní závěrky je statutární orgán Organizace povinen posoudit, zda je Organizace schopna nepřetržitě trvat, a pokud je to relevantní, popsat v příloze účetní závěrky záležitosti týkající se jejího nepřetržitého trvání a použití předpokladu nepřetržitého trvání při sestavení účetní závěrky, s výjimkou případů, kdy statutární orgán plánuje zrušení Organizace nebo ukončení její činnosti, resp. kdy nemá jinou reálnou možnost než tak učinit.

4. Odpovědnost auditora za audit účetní závěrky

Naším cílem je získat přiměřenou jistotu, že účetní závěrka jako celek neobsahuje významnou (materiální) nesprávnost způsobenou podvodem nebo chybou a vydat zprávu auditora obsahující náš výrok. Přiměřená míra jistoty je velká míra jistoty, nicméně není zárukou, že audit provedený v souladu s výše uvedenými předpisy ve všech případech v účetní závěrce odhalí případnou existující významnou (materiální) nesprávnost. Nesprávnosti mohou vznikat v důsledku podvodů nebo chyb a považují se za významné (materiální), pokud lze reálně předpokládat, že by jednotlivé nebo v souhrnu mohly ovlivnit ekonomická rozhodnutí, která uživatelé účetní závěrky na jejím základě přijmou.

Při provádění auditu v souladu s výše uvedenými předpisy je naší povinností uplatňovat během celého auditu odborný úsudek a zachovávat profesní skepticismus. Dále je naší povinností:

Strana č. 2 (celkem 3 strany)

Konviktská 291/24 110 00 Praha 1 Tel.: +420 221 507 111 office@ccsconsulting.cz www.ccsaudit.cz

IČO: 26754746, CCS Audit, s.r.o., vedena u Městského soudu v Praze pod sp. zn. C 91617



- Identifikovat a vyhodnotit rizika významné (materiální) nesprávnosti účetní závěrky způsobené podvodem nebo chybou, navrhnout a provést auditorské postupy reagující na tato rizika a získat dostatečné a vhodné důkazní informace, abychom na jejich základě mohli vyjádřit výrok. Riziko, že neodhalíme významnou (materiální) nesprávnost, k níž došlo v důsledku podvodu, je větší než riziko neodhalení významné (materiální) nesprávnosti způsobené chybou, protože součástí podvodu mohou být tajné dohody (koluze), falšování, úmyslná opomenutí, nepravdivá prohlášení nebo obcházení vnitřních kontrol statutárního orgánu.
- Seznámit se s vnitřním kontrolním systémem Organizace relevantním pro audit v takovém rozsahu, abychom mohli navrhnout auditorské postupy vhodné s ohledem na dané okolnosti, nikoli abychom mohli vyjádřit názor na účinnost jejího vnitřního kontrolního systému.
- Posoudit vhodnost použitých účetních metod, přiměřenost provedených účetních odhadů a informace, které v této souvislosti statutární orgán Organizace uvedl v příloze účetní závěrky.
- Posoudit vhodnost použití předpokladu nepřetržitého trvání při sestavení účetní závěrky statutárním orgánem a to, zda s ohledem na shromážděné důkazní informace existuje významná (materiální) nejistota vyplývající z události nebo podmínek, které mohou významně zpochybnit schopnost Organizace trvat nepřetržitě. Jestliže dojdeme k závěru, že taková významná (materiální) nejistota existuje, je naší povinností upozornit v naší zprávě na informace uvedené v této souvislosti v příloze účetní závěrky, a pokud tyto informace nejsou dostatečné, vyjádřit modifikovaný výrok. Naše závěry týkající se schopnosti Organizace trvat nepřetržitě vycházejí z důkazních informací, které jsme získali do data naší zprávy. Nicméně budoucí události nebo podmínky mohou vést k tomu, že Organizace ztratí schopnost nepřetržitě trvat.
- Vyhodnotit celkovou prezentaci, členění a obsah účetní závěrky, včetně přílohy, a dále to, zda účetní závěrka zobrazuje podkladové transakce a události způsobem, který vede k věrnému zobrazení

Naši povinností je informovat statutární orgán mimo jiné o plánovaném rozsahu a načasování auditu a o významných zjištěních, která jsme v jeho průběhu učinili, včetně zjištěných významných nedostatků ve vnitřním kontrolním systému.

CCS Audit, s.r.o.
Konviktská 291/24
110 00 Praha 1 ☎
č. oprávnění KACR 417
IC: 26754746

CCS Audit, s.r.o.

CCS Audit, s.r.o.
Oprávnění KACR číslo 417



Ing. David Šoffer
Auditor s oprávněním KACR číslo 1805

Strana č. 3 (celkem 3 strany)

Konviktská 291/24 | 110 00 Praha 1 | Tel.: +420 221 507 111 | office@ccsconsulting.cz | www.ccsaudit.cz

IČO: 26754746, CCS Audit, s.r.o., vedená u Městského soudu v Praze pod sp. zn. C 91617