

Osobní asistence Plzeň

Polední 527/11, Plzeň 4 - Lobzy, 312 00 Plzeň 12

tel.: +420 377 537 700

e-mail: osobni.asistence@mchp.charita.cz

http://www.mchp.cz

**Příloha smlouvy č. 2 – GDPR – Informace pro klienty služeb MCHP**

Městská charita Plzeň (dále jen „MCHP“), je církevní nestátní nezisková organizace se sídlem Francouzská třída 40a, 326 00 Plzeň, IČ 45334692

MCHP zpracovává osobní údaje v souladu s požadavky Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů nebo také GDPR).

**MCHP je správcem osobních údajů.**

**Kontaktní údaje správce:**

**Městská charita Plzeň**

**Francouzská třída 40a**

**326 00 Plzeň**

**ID datové schránky: zbts8n**

Kontaktní osobou pro řešení Vašich požadavků a dotazů je:

**Bc. Dana Levorová, vedoucí Osobní asistence**

Polední 527/11, Plzeň 4 - Lobzy, 312 00 Plzeň 12

tel.: +420 377 537 700

 **(Případně pracovníci aktuálně zastupující vedoucí Osobní asistence)**

Sociální služba Osobní asistence Plzeň jako součást MCHP si tímto dovoluje informovat klienty jím poskytovaných sociálních služeb o způsobu a rozsahu zpracování osobních údajů ze strany naší organizace, včetně rozsahu práv subjektů údajů souvisejících se zpracováním jejich osobních údajů naší organizací.

Městská charita Plzeň si tímto dovoluje informovat klienty služeb o způsobu a rozsahu zpracování osobních údajů ze strany naší organizace, včetně rozsahu práv subjektů údajů souvisejících se zpracováním jejich osobních údajů naší organizací.

Účely zpracování a právní základ pro zpracování osobních údajů představují zejména:

- Poskytování sociálních služeb dle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách v platném znění a plnění všech povinností s ním spojených

- Poskytování zdravotních služeb dle zákona č. 372/2011 Sb., o zdravotních službách v platném znění a plnění všech povinností s nimi spojených.

Doba zpracování osobních údajů je po dobu platnosti smlouvy a dále po doby dle zákona č. 499/2004 Sb., o archivnictví a spisové službě nebo dle zvláštního právního předpisu a dle GDPR

**Zpracovatelé a příjemci osobních údajů**

Osobní údaje mohou být pro zajištění výše popsaných účelů vedle správce a jeho zaměstnanců zpracovávány také zpracovateli správce, a to na základě smluv o zpracování osobních údajů uzavřených v souladu s GDPR.

Zpracovateli osobních údajů FCH jsou:

* IReSoft, s.r.o., se sídlem Cejl 62, 602 00 Brno, IČ 26297850

Městská charita Plzeň dále informuje, že osobní údaje mohou být na základě zákonné žádosti předány třetím subjektům, které disponují zákonnou pravomocí vyžadovat předání předmětných osobních údajů. Městská charita Plzeň dále předává osobní údaje v zákonem stanovených případech těmto subjektům:

* Policii ČR, státním zastupitelstvím a soudům;
* obecním úřadům vykonávajícím funkci veřejných opatrovníků nebo podepisujících smlouvu za klienta;
* zákonným zástupcům, opatrovníkům a osobám k tomu zmocněným klienta

**Práva klienta dle GDPR:**

Klient je oprávněn požadovat od Správce přístup k osobním údajům, které se jej týkají jako subjektu údajů, má právo na jejich opravu.

**Klient má právo** na omezení právo na omezení zpracování, a to v následujících případech:

 a) popírá-li přesnost osobních údajů, a to na dobu potřebnou k tomu, aby správce mohl přesnost osobních údajů ověřit;

 b) zpracování je protiprávní a subjekt údajů (klient) odmítá výmaz osobních údajů a žádá místo toho o omezení jejich použití;

 c) správce již osobní údaje nepotřebuje pro účely zpracování, ale subjekt údajů (klient) je požaduje pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků;

 d) jestliže klient již vznesl námitku proti zpracování v případě zpracování v oprávněném zájmu správce či třetích osob, dokud nebude ověřeno, zda oprávněné důvody správce převažují nad oprávněnými důvody subjektu údajů (klienta).

**Klient je oprávněn vznést námitku proti zpracování v případě, že:**

 a) zpracování je nezbytné pro splnění úkolu prováděného ve veřejném zájmu či při výkonu státní moci nebo

 b) v případě, že zpracování je prováděno v oprávněném zájmu správce nebo třetí strany, jakož i práva na přenositelnost údajů.

Klient má právo podat stížnost u dozorového úřadu, a to v případě, že se domnívá, že zpracováním osobních údajů dochází k porušení GDPR. Stížnost můžete podat u dozorového úřadu, jímž je Úřad pro ochranu osobních údajů se sídlem na adrese Pplk. Sochora 27, Praha 7, PSČ 170 00.

Klient má právo na přenositelnost jeho osobních údajů a to v běžném a strojově čitelném formátu. Klient může osobní údaje předat jinému správci, nebo pokud je to technicky možné, žádat, aby si je správci předali mezi sebou.

Klient má právo být informován o tom, že došlo k porušení zabezpečení osobních údajů zpracovávaných MCHP, pokud má toto porušení za následek vysoké riziko pro práva a svobody klienta.

**Právo klienta kdykoli odvolat souhlas se zpracováním jeho osobních údajů se neuplatní, jelikož osobní údaje klienta jsou zpracovány z důvodu plnění smlouvy uzavřené s klientem, nikoli na základě souhlasu se zpracováním.** Tento postup se neuplatní v případě, že souhlas byl ke konkrétnímu zde neuvedenému účelu správcem získán.

Poskytnutí Vašich osobních údajů je dobrovolné, avšak jejich neposkytnutí může znamenat, že správce nebude moci klientovi poskytnout služby.

Vaše požadavky budou vždy posouzeny a vyřešeny v souladu s příslušnými ustanoveními obecného nařízení.

Na závěr bychom rádi zdůraznili, že je naším zájmem zpracovávat Vaše osobní údaje zákonně a řádně a nepoškozovat Vaše práva.

**Děkujeme Vám za vstřícnost a spolupráci.**