



Výroční zpráva 2024



Městská
charita Plzeň



z Domova pro seniory sv. Jiří





Předkládáme zprávu o činnosti v roce 2024. Jde o popis jednotlivých sociálních služeb, ekonomickou bilanci, audit, seznam dárců, fotodokumentaci. Hlavní naše poslání však tato zpráva vyjádřit nemůže, totiž to, co by měl každý pracovník přinášet ve své službě potřebným – otevřené srdce, podanou ruku, úsměv, cit, pochopení,

trpělivost a k tomu odpovědný profesionální přístup. Děkuji těm pracovníkům, kterým se to daří. Děkuji všem dobrovolníkům, kteří různou formou pomoci nenápadně a obětavě doplňují naše služby. Za finanční pomoc a podporu naší činnosti děkuji našemu zřizovateli, Otci biskupovi Tomáši Holubovi.

Za obětavou službu Otci prezidentovi DCHP biskupovi Františkovi Radkovskému, P. Jiřímu Barhoňovi a všem duchovním, kteří nám pomáhají svou službou či modlitbou. Za podporu děkujeme také řediteli Diecézní charity Plzeň Ing. Jiřímu Lodrovi.

Za finanční a materiální pomoc děkujeme městu Plzni, Úřadu Plzeňského kraje a Ministerstvu práce a sociálních věcí. Za odbornou spolupráci děkujeme Odboru sociálních služeb MMP, Odboru sociálních věcí Plzeňského kraje a jednotlivých plzeňských městských obvodů. Upřímné poděkování patří všem dárcům, kteří nám pomáhají pokrýt složitý systém financování.

V případě zájmu naleznete více informací o naší organizaci na <http://www.mchp.cz>.

S úctou


Mgr. Pavel Janoušek
ředitel MCHP



Městská charita Plzeň

Právní statut:	Veřejná církevní právnická osoba
Zřizovatel:	Biskupství plzeňské, nám. Republiky 35, Plzeň
Sídlo:	Francouzská tř. 40a, 326 00 Plzeň
IČO:	45 33 46 92
Kontakty:	
Ředitelství:	731 433 111
Vedoucí ekonomického úseku:	Bc. Hana Stránská 377 455 109
Personální oddělení	Bc. Dagmar Janečková 377 455 043
Email:	reditelstvi@mchp.charita.cz
Web:	http://www.mchp.cz
Číslo účtu:	2678480/0300 (ČSOB Plzeň)

Charakteristika organizace

Městská charita Plzeň (MCHP) je veřejnou církevní právnickou osobou, která nabývá právní subjektivity rozhodnutím biskupa plzeňského a je součástí Církve římskokatolické.

MCHP se dnem zřízení stává členem Diecézní charity Plzeň, která je zřízena jako sdružení charit plzeňské diecéze.

Účelem zřízení MCHP je zajištění poslání Církve římskokatolické na území plzeňské diecéze v oblasti hmotné a duchovní dobročinnosti.

MCHP zejména zajišťuje pomoc lidem v nouzi na principech křesťanské lásky a její koordinaci.

MCHP vykonává svoji činnost na území těchto římskokatolických farností:

- Římskokatolická farnost Plzeň u katedrály sv. Bartoloměje
- Římskokatolická farnost Plzeň-Lobzy
- Římskokatolická farnost Plzeň-Slovany
- Římskokatolická farnost Plzeň-Severní předměstí
- Římskokatolická farnost Plzeň-Litice
- Římskokatolická farnost Plzeň-Bory
- Římskokatolická farnost Plzeň-Západ.

MCHP poskytovala v roce 2024 následující sociální služby registrované na základě rozhodnutí KÚ Plzeňského kraje (podle ustanovení §79 zákona o sociálních službách ve znění pozdějších předpisů) :

- Charitní pečovatelská služba
- Domov sv. Aloise – domov se zvláštním režimem
- Domov sv. Františka – azylový dům
- Domov sv. Františka – nízkoprahové denní centrum
- Domov sv. Františka – noclehárny
- Domov sv. Františka – terénní program
- Domov sv. Zdislavy pro matky s dětmi v tísní – azylový dům
- Osobní asistence Plzeň
- Domov pro seniory sv. Jiří
- Tísňová péče
- Domov sv. Zity – chráněné bydlení

MCHP dále v roce 2024 provozovala Charitní ošetrovatelskou službu.



CHOS Plzeň

Adresa: Polední 11, 312 00 Plzeň
Telefon: 377 450 245, 377 459 158, 377 450 159
Mobil: 731 433 117
E-mail: jitka.hajsmanova@mchp.charita.cz
Vedoucí úseku: Bc. Jitka Hajšmanová

CHOS Stříbro, Tachov, Bor u Tachova

Adresa: Mánesova 1522, Stříbro 349 01
Telefon: 374 622 201
Mobil: 731 433 113
E-mail: martina.mundilova@mchp.charita.cz
Vedoucí úseku: Bc. Martina Mundilová

Domácí hospicová péče

Adresa: Polední 11, 312 00 Plzeň
Mobil: 731 433 117
E-mail: jitka.hajsmanova@mchp.charita.cz
Vedoucí úseku: Bc. Jitka Hajšmanová

Odpovědný pracovník: Mgr. Květa Vydrová
Počet klientů za rok 2024 384



Posláním ošetrovatelské služby je umožnit klientům setrvat ve vlastním domácím prostředí i přes zdravotní či sociální hendikep. Služba je poskytována pro Plzeň a její blízké okolí, dále pro oblast Stříbro, Tachov a Bor u Tachova.

Cílovou skupinou jsou nemocní jakéhokoliv věku se sníženou soběstačností z důvodu věku, chronického onemocnění či zdravotního postižení, kteří nepotřebují akutní lékařskou péči a mohou být ošetřováni v domácím prostředí.



Domácí hospicová péče nabízí kromě zdravotní péče lidskou podporu a pomoc při řešení potíží těžce nevyléčitelně nemocným a jejich rodinám v posledních dnech a týdnech života nemocného v domácím prostředí. Kladе důraz na tlumení bolesti, na kvalitu života nemocného, na nenahraditelnost rodiny a nejbližších přátelských vztahů člověka.

Cílem ošetrovatelské služby je ošetřování nemocných v jejich vlastním domácím prostředí. Péči o nemocného navrhuje praktický lékař nebo ošetřující lékař při propuštění z nemocnice a tato péče je hrazená ze zdravotního pojištění.

Tým zdravotních sester nejčastěji provádí tyto výkony:

- Aplikace injekcí a inzulínu
- Odběry krve a biologického materiálu
- Monitorování EKG, krevního tlaku, glykémie, saturace O_2
- Aplikace infúzí a enterální výživy
- Převazy defektů
- Ošetření stomií
- Ošetrovatelská péče o permanentní katétr
- Ošetrovatelská rehabilitace
- Domácí hospicová péče

Služba je poskytována 7 dní v týdnu, 24 hodin denně. Závisí na zdravotním stavu nemocného, maximum je 1 hodina 3x denně. Zvýšený rozsah péče musí schválit revizní lékař zdravotní pojišťovny. Kvalita péče je doplněna zapůjčováním pomůcek (oxygenátor, polohovací lůžka, antidekubitní matrace, zvedák, chodítka, invalidní vozík atd.). Naše péče je po domluvě komplexně zajištěna ve spolupráci s pečovatelskou službou, osobní asistencí a sociální pracovníci.





Adresa:	Mohylová 92, 312 00 Plzeň
Odpovědný pracovník:	PhDr. Alena Pistulková
Telefon:	379 821 111
E-mail:	ddd@mchp.charita.cz
Počet pracovníků:	59
Počet dobrovolníků:	11
Kapacita zařízení:	70 lůžek
Jednolůžkových pokojů:	20
Dvoulůžkových pokojů:	25
Průměrný věk obyvatel:	89,4 let



Poslání Domova pro seniory sv. Jiří (DSJ): Posláním je poskytovat bezpečné zázemí seniorům, kteří vzhledem ke svému vysokému věku a zdravotnímu stavu mají sníženou soběstačnost, kvůli které nemohou zůstat v domácím prostředí sami a kdy péči nelze zajistit ani při využívání terénních a ambulantních sociálních služeb.

Tyto služby se poskytují s ohledem na individuální přání a potřeby uživatelů, s podporou rozšíření či alespoň zachování jejich stávajících schopností a soběstačnosti, v souladu s Listinou základních práv a svobod a Etickým kodexem Charity Česká republika.

Okruh osob, kterým je služba určena:

- Senioři, kteří dosáhli nároku na přiznání starobního důchodu
- Senioři nad 65 let věku



Nepříznivá sociální situace, ve které se může zájemce nacházet:

- Z důvodu vysokého věku či změny zdravotního stavu již není schopen se sám o sebe postarat v domácím prostředí, které má nevyhovující podmínky a není možné péči zajistit terénní nebo ambulantní službou,

- Z důvodu změny zdravotního stavu se nemůže například vrátit z nemocnice zpátky do domácího prostředí

Zásadní principy poskytované péče:

- Péče vychází ze základních přání a aktuálních potřeb klienta
- Individuální a rovný přístup ke všem klientům
- Zachování soukromí klientů a jejich důstojnosti v co nejvyšší míře
- Nevytvářet závislost klienta na službě nadměrným rozsahem pomoci
- Profesionalita, odbornost a kvalita poskytování sociálních služeb
- Dodržení diskrétnosti, lidských práv, svobod a ochrany osobních údajů poskytovatelem

Vybavení pokojů:

- Nábytek, elektrická polohovací lůžka včetně antidekubitních matrací, možnost polohovacího křesla.



- Telefon, internet, signalizační zařízení, TV, lednice.
- Bezbariérové sociální zařízení.

Domov svým klientům nabízí:

- Základní služby dle zákona 108/2006 Sb. § 49 v platném znění
- Zdravotní péči: je zajištěna pravidelnými návštěvami praktického lékaře, diabetologa, neurologa, psychiatra a zubaře
- Duchovní péči: do Domova dochází pravidelně katolický kněz a pastorační asistent, kteří jsou k dispozici pro individuální modlitbu, rozhovor či přijetí svátostí.
- Tělocvičnu
- Relaxační místnost: možnost využití infrasauny, perličkové vany se zvedacím zařízením, masážního křesla.
- Posezení a relaxaci u rybiček (dvě akvária), v atriu a na terase.
- Ergoterapeutickou dílnu – aktivity dle individuálního zájmu klienta
- Zájmové kluby – pánský klub, čtenářský klub

- Knihovnu – možnost vypůjčení knih
- Kavárnu a 1x týdně promítání filmů a dokumentů ve Filmové kavárně
- Vlastní kuchyni s jídelnou, přípravu dietní stravy.
- Vlastní prádelnu, mini obchůdek v recepci Domova
- Externí služby: kadeřnice, pedikérka, masérka
- Možnost zapojení klientů do veškerého dění v Domově (Rada seniorů a Stravovací komise – řešení provozních záležitostí, návrhů, připomínek, stížností)

Aktivní využití volného času obyvatel:

Mezi nejoblíbenější aktivity patřily:

- Tvořivé dílny: Klientům přinášely radost a uspokojení. Obzvláště oblíbené bylo háčkování, pletení a pečení, příklad výrobků: lapače snů, mozaiky z krepového papíru, náramky z korálek, obrázky z přírodních materiálů, tvoření věnců na dušičky, péče o záhony a zasazené květiny a zeledninu, háčkování sedacích podložek, pejsků, panáčků, vloček, deček, rybiček, pletení panáčků a šál. Klienti se v roce 2024 zapojili do 2 soutěží: Tajuplný les – Domov plný života a Šikovné ruce našich seniorů, kde prezentovali své výrobky z dílny. Klienti obdrželi upomínkové předměty a pamětní listy.
- Oblíbenou činností našich seniorů je vaření a pečení, např. bramboráků, langošů, perníčků, hnětýnek, švestkových koláčů.
- Pohybové aktivity: Pravidelné kondiční cvičení přispělo ke zlepšení fyzické kondice našich klientů.
- Pánský klub: Pánský klub nabízí našim klientům příležitost k pravidelným setkáváním, kde si mohou popovídat o sportu, zavzpomínat na své profese, zasmát se a užít si příjemnou atmosféru. Součástí těchto setkání je i péče o vzhled, kdy si klienti mohou nechat ostříhat vousy od našich šikovných pečovatелů, kteří aktivitu vedou.



- Výlety: Devítimístným automobilem našeho Domova byly s klienty uspořádány výlety do Plzně i okolí, např. výlet v ZOO Plzeň, návštěva adventních trhů na plzeňském náměstí, velikonoční + vánoční trhy, návštěva Domu historie Přeštice, Šídlovecký rybník, Borská přehrada, ZOO Plzeň, Radyně, Pizzerie Doubravka, Hracholusky, cílené návštěvy obchodních center v Plzni za účelem nákupů.

- Spolupráce s dobrovolníky: Díky spolupráci s organizací Spolu s vámi z.s. a dobrovolnickými organizacemi Totem a Dora nadále dochází k pravidelným návštěvám dobrovolníků a nevidomých pracovníků se psy, a dobrovolníků. Klienti se cítí méně osamělí a zažili mnoho radostných chvil. Klienty těší i návštěvy miniaturních poníků Dianky a Topínky, které nám zprostředkovávají manželé Trubačovi. **Paní Fialová**, naše obětavá dobrovolnice z Totemu, **se již dlouhé roky věnuje čtenářskému klubu v Domově a s pečlivostí spravuje naši knihovnu.**
- Duchovní aktivity – pravidelné návštěvy emeritního biskupa Mons. Františka Radkovského, 2x týdně možnost návštěvy mše svaté v kapli Domova, návštěvy pastorační asistentky, slečny Rimešové a duchovního otce, p. Barhoň.
- Kulturní zážitky:
 - filmové večery – letní promítání na dvorečku Domova, např. dokument: Kongo srdce Afriky, film: Slunce, seno a pár facek
 - besedy se zajímavými osobnostmi obohatily jejich život a rozšířily jejich obzory, např. besedy s cestovateli pan Bílek a pan Ing. Dort: Malta, Thajsko, Ze Štěnovic do Černobyli, přednáška o arboretu Sofronka
 - společenské akce, od masopustu přes velikonoční oslavy až po vánoční zdobení stroměčku jsme se snažili vytvořit příjemnou atmosféru a přiblížit klientům tradiční zvyky. Na tyto akce jsme pravidelně zvali zástupce Úřadu městského obvodu Plzeň 4 a města Plzně, čímž jsme podpořili spolupráci s místní komunitou. Zároveň jsme v letošním roce získali finanční grant z ÚMO 4, z kterého jsme financovali hudební a umělecké produkce. Např. nám na masopustní veselici zahrál pan Žákovec, známý západočeský zpěvák, nebo na Posvícení nám dodatečně zahráli a zazpívali Veselí Pepíci, skupina dvou harmonikářů, známých z pořadu tv Šlágr. Klienty potěšila i návštěva netradičních zvířátek, kdy měli možnost si pohladit malou opičku, nebo papouška.
 - pravidelné hudební akce: Setkání s country a popovou hudbou – připravuje recepční Domova, paní Kozemčáková, Setkání s klasickou hudbou – připravuje recepční Domova, paní Romantiová
 - mezigenerační setkávání – návštěvy dětí ze škol a školek, např.: 50. MŠ, 64 MŠ, salesiánské středisko mládeže Plzeň-Lobzy, dětské sbory: ze ZUŠ Chválenická, ZUŠ Bedřicha Smetany, pěvecký dětský sbor Javoříčky aj. Výrobky našich klientů z ergo dílny často končí v rukou dětí z mateřských a základních škol, kteří navštěvují klienty a těší je zpěvem nebo nacvičenou divadelní scénou.
 - vernisáže: V Domově je výstavní galerie, kde jsou pořádány vernisáže, výstavy současných českých výtvarníků. V roce 2024 jsme pořádali 3 výstavy pro klienty: VERNISÁŽ akademického malíře (zejména krajin Podbrdská) Václava Šestáka, Vernisáž obrazů malířů pan Pašek a pan Černý, Západočeská galerie, Vernisáž obrazů Mgr. Alice Kopečkové s názvem Čas snění
 - Mezinárodní folklórní festival: Každým rokem nás navštěvují taneční folklórní soubory z různých koutů světa. V tomto roce jsme přivítali v jídelně Domova taneční soubor z Polska.
 - Projekt Ježíškova vnučata: V roce 2024 se díky projektu splnilo přání 7 osamělým klientům. Mezi splněná přání se objevila např.: barvy do tiskárny, speciální hlasové hodinky pro neslyšící, rotoped, chodítko, košile apod.

Pro příjemnější letních měsíců, sociální pracovníce ve spolupráci s aktivizačními pracovníci připravili pro klienty zábavnou soutěž věnovanou evropským zemím. Každý týden jsme se společně vydali na virtuální cestu do jiné země, kde jsme poznali její kulturu, zvyky a samozřejmě i ochutnali místní speciality. Naši kuchaři připravili vynikající pokrmy, jako například Croissant, Hovězí po Burgundsku s francouzskou bagetkou, Dezert creme brulee, francouzská paštika, Polévka fasolada, Řecká musaka, Tzatziki. Klienti se zúčastnili různých tematických aktivit, jako byly kvízy, tvoření a hry. Díky této soutěži jsme si klienti nejen rozšířili obzory, ale také si užili spoustu zábavy a legrace.



Elektronické nástěnky v každém patře zajišťují, že klienti byli vždy informováni o aktuálním dění. Klienti zde mohli nalézt informace o všech plánovaných aktivitách, změnách v programu a prohlédnout si fotografie z minulých akcí.

Poděkování:

Vedení Domova pro seniory sv. Jiří děkuje všem zaměstnancům, dobrovolníkům, příznivcům, dárcům, duchovním a lékařům, kteří věnovali svůj čas a přízeň našim klientům.

Děkujeme představitelům Městského obvodu Plzeň 4 za skvělou celoroční spolupráci.

Poděkování od klientů z dotazníku spokojenosti:

„Všichni zaměstnanci jsou výborní. Zdravotní personál je připraven vždy pomoci a zachránit, co se dá“

„Je to tu super, perfektní.“

„Všichni jsou moc milí.“

„Jsem tu moc spokojená, moc si rozumím se svou spolubydlicí, nevyměnila bych jí za nikoho jiného.“

„Pracovníci jsou velmi milí, takže mám pocit, že jsem doma. Jsem rád za opakující se režim.“

Poděkování od syna klienta:

„Vážená paní Bc. Rothová,

chci Vám i celému kolektivu DsJ poděkovat za péči o mé rodiče, za možnosti, které svým klientům nabízíte a za milou atmosféru, s níž se u vás vždy setkávám. Vím, že to vůbec není samozřejmé.“

Co se v uplynulém roce podařilo:

- **Technické vybavení:**

Nová strukturovaná síť (kabeláž, lepší pokrytí pro Well telefony, Wi-Fi).

Vylepšený kamerový systém.

Bluetooth signalizační systém pro přivolání pomoci.

- **Modernizace vybavení (červen 2024):**

Nová myčka nádobí a pračka.

Systém čipů pro prádlo klientů + 3 čtečky.

- **Zlepšení hygieny:**

Aktualizovaný desinfekční řád (ECOLAB).

Nová zařízení (směšovače, vana).

Spolupráce s úklidovou službou OPTIMIA.

- **Vybavení vyšetřovny sester:** Modernizace pro lepší pracovní podmínky a péči.

- **Nutriční péče:** Navázání spolupráce s firmou Nutrego (nutriční doplňky).

- **Pohodlí klientů:**

Nová elektrická polohovací lůžka s matracemi a příslušenstvím.

Myčka podložních mís.

30 ks prateľných inko podložek.

Polohovací kolébka Vitapur.

Bariatrické vážicí křeslo.

Zvedací zařízení pro imobilní klienty.

Laterální podložka.

2 oxýgenátory a 2 čističky vzduchu.



Charitní pečovatelská služba

Adresa: Polední 11, 312 00 Plzeň
Telefon: 377 462 139
E-mail: ivana.frankova@mchp.charita.cz

Počet pracovníků: 16
Odpovědný pracovník: Mgr. Ivana Franková
Počet klientů za rok 2024: 184

Posláním Charitní pečovatelské služby je poskytování terénních pečovatelských služeb osobám se sníženou soběstačností z důvodu věku a dlouhodobě nepříznivého zdravotního stavu. Službu poskytujeme v domácnostech uživatelů v oblasti Plzeň-město, město Třemošná, obec Dýšina a Losiná. Chceme umožnit našim uživatelům setrvání v domácím prostředí co nejdéle a to při zachování navyklého způsobu života. Naší snahou je minimalizovat riziko sociálního vyloučení uživatele v místě, kde žije.

Tyto služby se poskytují s ohledem na individuální přání a potřeby uživatelů, s podporou rozšíření či alespoň zachování jejich stávajících schopností a soběstačnosti, v souladu s Listinou základních práv a svobod a Etickým kodexem Charity Česká republika.



Okruh osob, kterým je služba určena:

- senioři
- osoby s tělesným postižením
- osoby se zdravotním postižením

Zásady (hodnoty):

- péče vychází ze základních přání a aktuálních potřeb uživatele
- individuální a rovný přístup ke všem uživatelům
- zachování v co nejvyšší míře soukromí uživatelů a jejich důstojnosti
- nevytvářet závislost uživatele na službě nadměrným rozsahem pomoci

- profesionalita, odbornost a kvalita poskytování sociálních služeb
- dodržení diskretnosti, lidských práv, svobod a ochrany osobních údajů poskytovatelem

Cíle, kterých může uživatel prostřednictvím služby dosáhnout:

- setrvat v domácím prostředí co nejdéle a to při zachování navykklého způsobu života
- minimalizovat riziko sociálního vyloučení uživatele v místě, kde žije a to např. mimo domácnost (pomocí doprovodu k lékaři, na nákup, na úřad a jiné instituce) nebo v domácnosti (zajištěním péče o domácnost a vlastní osobu uživatele vytvořit podmínky pro návštěvy svých přátel, známých, sousedů)
- zachování stávajících zvyklostí a soběstačnosti
- rozšíření či alespoň zachování stávajících schopností a dovedností
- služby poskytovány s ohledem na individuální přání a potřeby uživatelů

Základní činnosti při poskytování pečovatelské služby (zákon č. 108/2006 Sb.):

- pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí
- pomoc při zajištění bezpečí a možnosti setrvání v přirozeném sociálním prostředí
- pomoc při zvládání běžných úkonů péče o vlastní osobu
- pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu
- poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy
- pomoc při zajištění chodu domácnosti
- zprostředkování kontaktu se společenským prostředím

Aktivity v roce 2024: Pravidelně probíhají na pečovatelské službě souvislé praxe studentů středních škol, převážně studentů oboru sociální práce z VOŠZ.





Osobní asistence Plzeň

Adresa:	Polední 11, 312 00 Plzeň
Odpovědný pracovník:	Bc. Dana Levorová
Telefon:	377 537 700, 731 619 740
E-mail:	osobni.asistence@mchp.charita.cz

Posláním Osobní asistence Plzeň je poskytnout terénní službu osobám se sníženou soběstačností z důvodu věku, chronického onemocnění zdravotního nebo tělesného postižení, jejichž situace vyžaduje pomoc jiné fyzické osoby. Naše služba napomáhá větší samostatnosti klientů a tím umožňuje jejich setrvání v domácím prostředí. Pracovníci Osobní asistence zaručují profesionální přístup, respektují jedinečnost klienta a snaží se o zachování jeho společenského života.

Služba se poskytuje bez časového omezení, v přirozeném sociálním prostředí klientů a při činnostech, které klient potřebuje.

Místo poskytování OA

Osobní asistence se poskytuje klientům na území města Plzně, pokud není předem dohodnuto jinak.

Cílová skupina

- osoby se zdravotním postižením
- osoby s chronickým onemocněním
- osoby s tělesným postižením
- osoby se sníženou soběstačností z důvodu věku

Služby jsou poskytovány klientům bez omezení věku. U osob, které komunikují jinak než slovně (alternativní formy komunikace), je potřeba, aby komunikaci zprostředkovala jiná osoba (např. rodinný příslušník).

Zásady

- při poskytování služby je vždy dbáno na zachování lidské důstojnosti, vzájemné úcty a respektu
- pracovníci přistupují ke každému klientovi individuálně s ohledem na jeho jedinečné schopnosti, potřeby a možnosti
- u našich pracovníků dbáme na to, aby byli empatičtí a spolehliví
- pracovníci motivují klienta k rozvoji nebo zachování co nejvyšší míry soběstačnosti
- Osobní asistence je služba s cílem podpořit osobní život klienta, přičemž nenahrazuje služby běžně dostupné veřejnosti.
- při poskytování naší služby dodržujeme Etický kodex Charity ČR a odborné etické kodexy pracovníků

Cíle

- 1) zajistit zvládání úkonů péče o vlastní osobu, jako je hygiena, oblékání, stravování, příprava jídla apod.
- 2) zajistit péči o rodinu klienta nebo obnovení či upevnění kontaktu s rodinou klienta (např. pomoc při péči o nezletilé osoby v domácnosti)
- 3) nacvičení či upevnění motorických, psychických a sociálních schopností a dovedností – např. ovládání spotřebiče, používání kompenzačních pomůcek, zvládání jednání na úřadech, u lékařů apod.



- 4) zajistit běžný chod domácnosti, jako je úklid či údržba osobních věcí a zajistit běžné pochůzky, například nákup
- 5) potkávat se s druhými lidmi, povídat si o životě, o svých potřebách, zájmech a dalších společenských tématech, vyjít si ven mimo svůj domov
- 6) pomoc při zajištění oprávněných zájmů a uplatnění práv – např. zajištění dostupných právních nebo odborných poradenských služeb

AKTIVITY V ROCE 2024

Pravidelně probíhají v Osobní asistenci praxe studentů vysokých škol. Ve službě je zapojena jedna registrovaná dobrovolnice.



Domov sv. Aloise – domov se zvláštním režimem

Adresa:	Hradišská 30/30, 326 00 Plzeň
Odpovědný pracovník:	Mgr. Lenka Dejmková
Telefon:	377 310 411, 377 310 420
E-mail:	dsa@mchp.charita.cz
Počet pracovníků:	40 – včetně DPP
Kapacita zařízení:	34 lůžek
Jednolůžkových pokojů:	4
Dvoulůžkových pokojů:	15
Průměrný věk obyvatel:	82 let
Webové stránky:	alois.mchp.cz



Popis realizace

Domov sv. Aloise byl otevřen koncem roku 2010, jeho kapacita je 34 míst. Je umístěn ve zrekonstruované čtyřpatrové budově, na každém patře je k dispozici kromě pokojů i společná místnost a pracovní místnost personálu. Pokoj je vybaven nábytkem, má bezbariérovou koupelnu s WC. V celém objektu je k dispozici Wi-Fi. Klienti mohou využívat zahradu s pergolou a dvorek. V roce 2024 využilo službu 41 klientů z toho 36 žen a 5 mužů. Neposkytujeme odlehčovací službu – tzv. krátkodobé pobyty.



a?

Kontaktní místo
České alzheimerovské
společnosti

Na základě auditů České alzheimerovské společnosti je od roku 2011 Domovu sv. Aloise opakovaně udělováno prestižní ocenění **Certifikát kvality Vážka, který byl v roce 2023 obhájěn s výborným výsledkem.** Domov pracuje jako **pobočka České alzheimerovské společnosti**, poskytuje podporu, poradenství a komplex informací veřejnosti.

Cílovou skupinou klientů jsou osoby (55 let a více) s organickou duševní poruchou (Alzheimerova a jiné typy demence), které potřebují nepřetržitou péči bytové služby s celoročním provozem.

Posláním Domova sv. Aloise je zajištění důstojného života osob s organickou duševní poruchou (Alzheimerova a jiné typy demence). Základem je profesionální přístup, aktivizace a podpora osob se sníženou soběstačností, dle jejich individuálních zvyklostí a při zachování lidských práv a svobod.

Zásadní principy služby

- Udržet důstojnost klienta, pocit důvěry, klidné dožití.
- Snažíme se o únosnou míru omezení.
- Podporujeme diskrétnost soukromí klientů.
- Ke klientům přistupujeme s partnerským respektem a úctou.

- Vycházíme ze zjišťovaných potřeb a přání klienta.
- Nabízíme podporu a pomoc při činnostech, které klient nezvládne sám.
- Spolupracujeme s duchovní službou na území své působnosti (pastorační pracovníci, kněží, pravidelně jsou slouženy mše svaté), s ostatními složkami MCHP poskytujícími sociální péči, s rodinami klientů i zájemců o služby.

Důležitým cílem pro hodnocení naší služby, který se snaží dlouhodobě naplňovat celý tým zaměstnanců Domova, jsou spokojení klienti a šíření dobré praxe moderního sociálního zařízení, klidné prostředí a bezpečí. Systém podpory a péče realizujeme s klientem na základě procesu *individuálního plánování s motivací předcházet prohlubování jejich nepříznivé sociální a zdravotní situace*. Usilujeme o oboustrannou důvěru, otevřenost, respekt a ochotu ke spolupráci s rodinami.

Nabídka aktivit pro klienty je rozdělena dle jednotlivých skupin klientů a jejich potřeb. Přizpůsobuje se aktuální situaci a stavu klientů. Mezi naše podpůrné aktivity patří např. společné drobné den-



ní činnosti, procházky v zahradě, pečení, kavárna, čtení, ergoterapie, muzikoterapie, prvky taneční terapie, zpěv, terapie pomocí zvířat, aromaterapie a reminiscenční terapie. Celodenní péče o klienty zahrnuje procvičování paměti, nácvik sebeobsluhy a kondičního cvičení. Využíváme moderní přístupy péče jako bazální stimulace, smyslová aktivizace, práce se životním příběhem/biografií. Nabízíme možnost využít masáží a relaxační vanu s použitím aromaterapeutických olejů a esencí, bytové vůně či katalytické lampy, služeb kadeřnice a pedikérky.

Ve spolupráci s Domovem sv. Jiří je zajišťováno celodenní stravování včetně možnosti šetrící a diabetické diety a dále praní a žehlení prádla.

V Domově je tým kvalifikovaných pracovníků v sociálních službách. Profesní vzdělávání je zaměřeno především na zkvalitňování výkonu profese, posilování kompetencí, snižování stresu a pečovatelské zátěže. Naším cílem je vytvořit síť spolupracujících odborníků z různých oborů, kteří vyznávají stejnou filosofii přístupu k potřebám a právům lidí s demencí.

Zdravotní výkony a rehabilitaci zde zajišťují všeobecné sestry dle ordinace praktického lékaře. Lékařskou péči zajišťuje praktický lékař, pravidelně dochází psychiatricka, neurolog, diabetoložka, stomatoložka, příp. urolog. Sociální pracovnice jedná se zájemci a rodinnými pečujícími, vyřizuje potřebné záležitosti klientů, pomáhá při uplatňování jejich práv a osobních záležitostí. Osvědčila se prezentace služby na **vlastních webových stránkách** – alois.mchp.cz.

Dobrovolníci: V roce 2024 nám 1582 hodin bezplatně pomáhalo 6 dobrovolníků, dle jejich individuálních možností a díky spolupráci s Mezigeneračním a dobrovolnickým centrem **TOTEM, z.s.**
Děkujeme Vám.

Věnujeme se osvětové činnosti v oblasti péče a podpory osob s demencí, nabízíme odborné stáže, které jsou určeny především lidem se zájmem o téma demence, pečování, podpora a doprovázení lidí s demencí. Naši úlohou je propojovat se s dalšími projekty na podporu lidí s demencí, být ve spolupráci s dalšími rozcestníky v tématech duševního zdraví.





- **Již tradiční** oslavy a svátky, tj. Masopust, MDŽ, Velikonoce, Májka, Posvícení, Vánoce, Silvestr, pouťová zábava, zahradní sezení s grilováním, koncerty a zábavy, Týden paměti, profesionální muzikoterapie, domácí pečení, kavárna apod. Hráli jsme deskové hry a kuželkové turnaje, poslouchali různé žánry, tančili, využívali projekce lávové lampy a vířivé koupele ve wellness prostředí;
- **Projekt Mezigeneračně.** V tomto programu společně podporujeme setkávání lidí všech generací (tzn. ti nejstarší s těmi nejmladšími). Děti z mateřských škol nás vždy potěší společnou výrobou dekorace pro radost, písničkou, tanečkem nebo jen prima obrazy křídou na dvorku.
- Díky spolupráci s **Nadačním fondem Chance 4 Children** a nadací **Plné vědomí** můžeme s Vendy Tichotovou využívat aktivitu „Jóga s vůni muziky“, plnou cvičení, hudby a zpěvu. Ve společenské místnosti či venku.
- Blízké kontakty seniorů a psa podporují dobré vztahy, rozvíjí neverbální komunikaci. Muť, Karp, Maruška a Wali, nebo Hašlerka nám nosili humor a dobrou náladu. Aktivitu rozvíjíme díky majitelkám mazlíčků a projektům. Nadále spolupracujeme s projektem **Návštěvy seniorů/Spolu s vámi, z. ú.**, kdy se smysluplně propojily světy nevidomých a seniorů. Navštěvují nás canisterapeutičtí psi Hany Pirnerové, kteří jsou přímo odborníky na kontakt s klienty i na lůžku apod.
- **Floreare.cz** je firma, které do Domova poskytuje květinové dary. Ty umožňují aktivitu aranžování a přinášejí radost.
- Spolupráce se **školskými zařízeními** v rámci exkurzí, praxí, stáží, maturit.

Z ohlasů na službu:

Úryvek děkovné zprávy: „Děkujeme za vaši péči a skvělou atmosféru v domově. Viděli jsme, že je o maminku fantasticky postaráno a tím pádem bylo pro nás snadnější s ní v nemoci být. Jsme přesvědčení, že u vás byla moc spokojená a měla tam krásný závěr svého života. Ještě jednou moc děkujeme za pomoc a péči.“





Domov sv. Zity – chráněné bydlení

Adresa: Sladkovského 16, 326 00 Plzeň
Odpovědný pracovník: Bc. Alice Průchová
Telefon: 377 459 157, 731 433 116
E-mail: chranene.bydleni@mchp.charita.cz
Počet uživatelů za rok 2024: 15



Posláním služby je zajištění ubytování a péče osobám se sníženou soběstačností. Na základě individuálního nebo skupinového bydlení zajistit důstojný, kvalitní a plnohodnotný život seniorům a zdravotně postiženým občanům, při zachování běžných společenských aktivit a samostatnosti. Umožnit klientům prožívat život svým navykklým stylem, s individuálními zvyklostmi, při zachování lidských práv a svobod.



Cílovou skupinou jsou:

- osoby se zdravotním postižením, starší 65 let
- senioři, kteří mají sníženou soběstačnost vzhledem ke svému onemocnění nebo věku, mimo osoby s duševním onemocněním, osoby s mentálním onemocněním, osoby s demencí, osoby ohrožené závislostí nebo závislé na návykových látkách

Zásady služby:

- ke klientům přistupujeme s partnerským respektem a úctou
- zachováváme individuální přístup ke klientovi
- v péči se orientujeme na přání a potřeby klienta, podporujeme samostatnost a soběstačnost, doplňujeme deficit potřeb
- vytváříme pro klienty bezpečné prostředí
- respektujeme soukromí klientů
- nevytváříme závislost klientů na službě
- dodržujeme profesionalitu, odbornost a kvalitu

Cíle služby:

- co nejvyšší snaha o zajištění důstojného, plnohodnotného a kvalitního života klientů
- zaměření se na individuální přístup ke každému klientovi

- udržet, eventuálně zlepšit soběstačnost a samostatnost klienta
- podporovat a pomoci udržet stávající sociální síť klienta
- podpořit sociální vztahy a vazby v rámci Domova a rodin klientů
- podporovat společenství Domova
- zlepšovat prostředí Domova

Chráněné bydlení svým uživatelům nabízí:

- ubytování (garsoniéry, byty 1+1 a 2+1)
- ubytování na principu bydlení v domácnosti
- základní činnosti: pomoc při zajištění chodu domácnosti, hygienická péče, vzdělávací, aktivizační a výchovné činnosti, sociálně terapeutické činnosti, pomoc při uplatňování práv a zájmů a při obstarávání osobních záležitostí, zprostředkování kontaktu se společenským prostředím od pondělí do neděle
- zajištění stravy
- dostupnost navazujících sociálních služeb
- bezbariérový přístup
- společné aktivity v zařízení
- kulturní akce
- individuální přístup

Celková kapacita Domova: 11

Do bytů si klienti mohou přivést vlastní nábytek. Byt je vybaven kuchyňskou linkou a elektrickým sporákem. V každém bytě je sociální zařízení se sprchovým koutem a madly. Veškerý prostor je bezbariérový. Každý byt má možnost satelitního a internetového připojení. Součástí budovy je společenská místnost s TV, hifi soupravou, početnou knihovnou, samostatným sociálním zařízením a letní kuchyní. K dispozici je samostatný dvorek s krytým posezením. Budova má vlastní prádelnu.



Aktivity v zařízení:

- pravidelné kulturní akce
- návštěvy dětí ZŠ, MŠ,
- slavení tradičních svátků
- kondiční tělocvik
- cvičení jógy
- canisterapie
- návštěva společenských akcí, výstav, koncertů
- pravidelné tréninky paměti
- promítání filmů
- přednášky, výlety, dle přání klientů služby
- duchovní péče



Tísňová péče

Adresa:	SSladkovského 16, 326 00 Plzeň
Odpovědný pracovník:	Bc. Alice Průchová
Telefon:	377 459 157, 731 433 116
E-mail:	tisnova.pece@mchp.charita.cz
Počet klientů za rok 2024:	132

Posláním Tísňové péče je poskytnutí pomoci prostřednictvím distanční telefonické komunikace klientovi, v jeho domácím prostředí. Klient se 24 hodin denně stisknutím tlačítka dovolá kvalifikovanému pracovníkovi, který je obeznámen s jeho situací.

Cílová skupina:

- osoby se zdravotním postižením
- senioři

Rozsah služby:

- služba je poskytována v Plzni

Základní činnosti (zákon č. 108/2006 Sb.):

- poskytnutí nebo zprostředkování neodkladné pomoci při krizové situaci
- sociálně terapeutické činnosti
- zprostředkování kontaktu se společenským prostředím
- pomoc při prosazování práv a oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí

Zásady:

- dodržování základních lidských práv a svobod, etického kodexu Charity ČR
- respektování soukromí klientů, jejich intimity a důstojnosti
- odbornost pracovníků
- klient zná pracovníky služby a oni znají jeho
- sociální pracovník každý měsíc zatelefonuje každému klientovi a podle přání ho i navštíví
- poskytování základního sociálního poradenství o možnostech řešení nepříznivé sociální situace nebo jejího předcházení

Cíle:

- setrvání v domácím prostředí co nejdéle
- získání a udržování pocitu bezpečí klienta u něj doma
- získání a udržování pocitu jistoty rychlé pomoci v případě nepříznivé situace
- získání okamžitého navázání hovoru s pracovníkem pro hledání řešení náhlé situace klienta

Průběh služby:

Nepřetržitá distanční hlasová nebo elektronická komunikace je poskytována MCHP ve spolupráci s Městskou policií v Plzni, 24 hodin denně, 7 dní v týdnu.

Uživatel nosí u sebe tlačítko, jehož zmáčknutím si v kteroukoliv denní nebo noční dobu přivolá pomoc. Po hlasitém spojení je zprostředkována nebo poskytnuta neodkladná pomoc.

Smluvně se poskytuje služba podle individuálních potřeb uživatele na základě standardů kvality sociálních služeb a vnitřních předpisů. Dále se řídí individuálním plánem každého uživatele.

Sazebník služby:

- zavedení služby 500,- Kč
- měsíční poplatek 600,- Kč (jeden den 20,- Kč)

V roce 2024 využilo službu 132 uživatelů města Plzně. Bylo uskutečněno 271 krizových spojení a 192 krizových výjezdů. V několika případech byl zachráněn i život klienta.



Adresa: Čermákova 29, 301 00 Plzeň
Do Štěnovic 2, 301 00 Plzeň

Odpovědný pracovník:

Telefon: 731 433 107

E-mail: dmd@mchp.charita.cz

Kapacita: 29 obytných jednotek

Počet pracovníků: 10

Poslání: Pomoc matkám s dětmi a těhotným ženám v obtížné situaci.

Cílová skupina: Matky s dětmi a těhotné ženy s nezaopatřenými dětmi do 26 let, které se ocitly v nepříznivé sociální situaci, např. domácí násilí, krize v manželství, generační problém v rodině, nevhodné výchovné prostředí pro děti, nezvládání základní péče o dítě a hrozící odloučení matky a dítěte nebo ztráta vlastního bydlení.

Cíl: Poskytnutí bezpečného zázemí, překlenutí nepříznivé sociální situace a návrat do přirozeného prostředí.



Poskytované služby: Domov pro matky s dětmi poskytuje svým klientkám základní činnosti sociální služby podle § 57 zákona o sociálních službách 108/2006 Sb. v rozsahu ustanovení § 22 vyhlášky 505/2006 Sb., které jsou směřovány k vylepšení sociální situace klientek s ohledem na jejich potřeby a osobní cíle při zachování lidských práv a svobod.



Rozsah činností sociální služby:

1. Pomoc při zajištění stravy:

- vytvoření podmínek pro samostatnou přípravu stravy

2. Poskytnutí ubytování:

- poskytnutí ubytování po dobu zpravidla nepřevyšující 1 rok
- umožnění celkové hygieny těla
- vytvoření podmínek pro zajištění úklidu, praní a žehlení osobního prádla, výměny ložního prádla

3. Pomoc při uplatňování práv a oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí:

- pomoc při vyřizování běžných záležitostí vyplývajících z individuálních plánů
- pomoc při obnovení nebo upevnění kontaktu s rodinou a pomoc a podpora při dalších aktivitách podporujících sociální začleňování osob, včetně uplatňování zákonných nároků a pohledávek

4. Základní sociální poradenství:

- poskytování potřebných informací přispívajících k řešení nepříznivé sociální situace podle § 37 zákona o sociálních službách 108/2006 Sb.

Doplňkové služby:

- psychologická pomoc zajišťovaná externím pracovníkem
- volný přístup na internet, knihovna
- příprava dětí na vyučování
- zájmové kroužky pro matky a děti
- návštěvy kulturních akcí a pořádání kulturních akcí v azylovém domě
- poznávací výlety
- částečná materiální a potravinová pomoc v rámci možností



Akce v roce 2024: Kino – Wonka, Karneval, Buřty – Radobyčice, ZOO Plzeň, Sportmanie, výlet Švihov a Klatovy se společným obědem, Mikulášská nadílka, Vánoční nadílka, Bezva fest, Bohoslužby, Doučování dětí, Tvoření s dětmi a maminkami, Vánoční koncert v AD, Velikonoční besídka, Tvorba adventních věnců.



Domov sv. Františka – azylový dům

Adresa:	Wenzigova 5, 301 00 Plzeň
Odpovědný pracovník:	Mgr. Džemal Gërbani, Mgr. Pavel Turek
Telefon:	377 310 708
E-mail:	dsf@mchp.charita.cz
Kapacita:	20 lůžek
Počet pracovníků:	10 (5,05 úvazku)
Provozní doba:	nepřetržitá

Posláním služby Azylový dům (AD) v Domově sv. Františka (DSF) je poskytovat na přechodnou dobu celodenní ubytování dospělým osobám v nepříznivé sociální situaci spojené se ztrátou bydlení a pomáhat jim při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí.

Nepříznivou sociální situaci rozumíme situaci spojenou se ztrátou bydlení, kdy je zároveň potřeba osobě poskytovat pomoc z důvodu jejich omezených možností a schopností si bydlení nebo ubytování samostatně zajistit.

Okruh osob:

Služba je určena pro dospělé osoby bez přístřeší nebo osoby bezprostředně ohrožené ztrátou bydlení, které jsou občany ČR nebo dalších států EU (+ občany Ukrajiny).

Službu mohou využívat jednotlivci, partnerské páry nebo rodiče s dospělými dětmi.

Služba není určena pro osoby, které mají sníženou fyzickou nebo mentální soběstačnost, která si vyžaduje celodenní odbornou pomoc jiné fyzické osoby pečovatelského nebo ošetrovatelského charakteru (pro takové osoby jsou určeny pobytové služby sociální péče nebo lůžková zdravotnická zařízení).



Naše cíle:

Obecným cílem služby je dosahovat u klientů situace, kdy opouštějí Azylový dům do legálního bydlení nebo ubytování.

Cíle, kterých může klient během využívání služby dosáhnout, mohou být např.:

- získat legální bydlení nebo ubytování odpovídající jeho aktuálním potřebám mimo Domov sv. Františka
- zajistit si pravidelný legální příjem a stabilizovat svou finanční a materiální situaci
- zlepšit pro sebe dostupnost zdravotní péče a pečovat o své zdraví
- naplňovat soudem nebo jinými institucemi uložená opatření
- obnovit, udržet si nebo upevnit vztahy s blízkými
- zlepšit nebo udržet si hygienické návyky
- zvyšovat své schopnosti týkající se chodu domácnosti

Základní činnosti:

- pomoc při zajištění stravy
- vytvoření podmínek pro samostatnou přípravu nebo pomoc s přípravou stravy
- poskytnutí ubytování
- ubytování po dobu zpravidla nepřevyšující 1 rok
- umožnění celkové hygieny těla
- vytvoření podmínek pro zajištění úklidu, praní a žehlení osobního prádla, výměny ložního prádla
- pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí
- pomoc při vyřizování běžných záležitostí vyplývajících z individuálních plánů
- pomoc při obnovení nebo upevnění kontaktu s rodinou a pomoc a podpora při dalších aktivitách podporujících sociální začleňování uživatele, včetně uplatňování zákonných nároků a pohledávek
- sociálně terapeutické činnosti

Doplňkové služby:

- zprostředkování lékařské péče v areálu DSF
- možnost získání úvěrového jízdného na vlak
- možnost stát se prodejcem časopisu Nový Prostor
- poskytnutí materiální pomoci (hygienické prostředky, šatstvo, potraviny)

Naše zásady:

- Azylový dům je služba poskytující ubytování, jejíž nedílnou součástí je spolupráce klienta s pracovníky služby na zlepšení jeho sociální situace, proto služba nenahrazuje levné komerční ubytovny.
- Pracovníci služby kladou důraz na budování maximálně možné nezávislosti klienta na sociálních službách a jeho samostatnosti.
- Pracovníci služby jednají se všemi klienty individuálně, s partnerským přístupem, bez předsudků a nehodnotí minulost klienta.



- Pracovníci služby důsledně usilují o dodržování důstojnosti všech osob, jak klientů, tak pracovníků – jsou vytvořena jasná a veřejná pravidla závazná pro všechny.
- Při poskytování služby dodržují pracovníci služby Etický kodex Charity ČR a odborné etické kodexy sociálních pracovníků.



Sociální služba azylový dům byla v roce 2024 poskytována v jednolůžkových, dvoulůžkových a třílůžkových pokojích.

V tomto roce využilo službu celkem 54 klientů. Z toho bylo 41 mužů a 13 žen (24 % z celkového počtu klientů). Průměrný věk klientů se příliš nezměnil, a i nadále byla většina klientů z věkové skupiny 50+.

Z 54 klientů bylo celkem 10 klientů cizí státní příslušnosti (šest klientů ze Slovenska, tři klienti z Polska, jeden klient z Ukrajiny).

Hlavním cílem práce s klienty zůstávalo, tak jako v předchozích letech, nalezení důstojného legálního bydlení nebo ubytování mimo AD a s tím související témata jako je stabilizace finanční a zdravotní situace. V roce 2024 ukončilo pobyt v azylovém domě celkem 34 klientů. Díky společnému úsilí se podařilo, že z těchto klientů šlo šestnáct klientů na ubytovnu, pět klientů si našlo nájemní bydlení a 1 klient získal sociální byt od města Plzně. Dva klienti po skončení smlouvy začali využívat jinou sociální pobytovou službu a další tři byli dlouhodobě hospitalizováni pro zhoršení zdravotního stavu. Jeden klient azylového domu v průběhu využívání služby zemřel. Šest klientů po ukončení spolupráce bohužel začalo opět využívat jen ambulantní služby pro osoby bez přístřeší.



Adresa:	Wenzigova 3, 301 00 Plzeň
Odpovědný pracovník:	Mgr. Džemal Ğerbani
Telefon:	377 220 477
E-mail:	dsf@mchp.charita.cz
Kapacita:	45–101 lůžek
Počet pracovníků:	24 (11,05 úvazku)
Provozní doba:	pondělí až neděle: od 19:45 hod. do 06:45 hod.

Posláním služby je poskytovat osobám bez přístřeší ve vymezeném čase přenocování a podmínky pro osobní hygienu za současné nabídky dalšího zázemí a materiální pomoci. **Nepříznivou sociální situaci** rozumíme situaci, kdy daná osoba nocuje na ulici, v provizorních přístřeších, squatech apod. a aktuálně nemá možnosti a schopnosti zajistit si legální přenocování.

Okruh osob:

Služba je určena pro dospělé osoby bez přístřeší, které jsou občany ČR nebo dalších států EU (+ občany Ukrajiny).

Služba není určena pro osoby, které mají sníženou fyzickou nebo mentální soběstačnost, která si vyžaduje celodenní odbornou pomoc jiné fyzické osoby pečovatelského nebo ošetrovatelského charakteru (pro takové osoby jsou určeny pobytové služby sociální péče nebo lůžková zdravotnická zařízení).

Naše cíle:

Obecným cílem služby je zamezovat sociální a zdravotní újmě, která by hrozila při přespávání na ulici, a naopak vytvářet prostor pro zlepšení sociální, hygienické a zdravotní situace klientů služby.

Cíle, kterých může klient během využívání služby dosáhnout, mohou být např.:

- získat základní životní zázemí
- zlepšit svou hygienickou situaci
- zlepšit svou situaci v oblasti stravování
- zlepšit své možnosti ke vstupu a udržení se na trhu práce
- mít prostor a podmínky pro řešení svých zdravotních problémů

Základní činnosti:

- pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu
 - zajištění podmínek pro běžné úkony osobní hygieny
 - zajištění podmínek pro celkovou hygienu těla
- poskytnutí přenocování
 - přenocování
 - úklid, výměna ložního prádla

Doplňkové služby:

- poskytnutí podmínek pro přípravu stravy
- zprostředkování lékařské péče v areálu DSF



- možnost získání úvěrového jízdného na vlak
- možnost stát se prodejcem časopisu Nový Prostor
- poskytnutí materiální pomoci (hygienické prostředky, šatstvo, potraviny)
- možnost vyprání, usušení a vyžehlení šatstva

Naše zásady:

- Služba Noclehárny je ambulantní službou sociální prevence, proto služba nemůže nahrazovat pobytové služby sociální péče.
- Pracovníci služby kladou důraz na budování maximálně možné nezávislosti klienta na sociálních službách a jeho samostatnosti.
- Pracovníci služby jednají se všemi klienty individuálně, s partnerským přístupem, bez předsudků a nehodnotí minulost klienta.
- Pracovníci služby důsledně usilují o dodržování důstojnosti všech osob, jak klientů, tak pracovníků – jsou vytvořena jasná a veřejná pravidla závazná pro všechny.
- Při poskytování služby dodržují pracovníci služby Etický kodex Charity ČR a odborné etické kodexy sociálních pracovníků.

Rok 2024 byl prvním celým rokem existence nové budovy Nocleháren (dále jen NCL). Můžeme konstatovat, že provoz fungoval a klienti i zaměstnanci si chválili zlepšení prostor, ve kterých byla služba nově poskytována, přičemž klientské zázemí bylo v r. 2024 ještě dále zlepšováno např. pořízením bezplatného wi-fi připojení k internetu pro klienty služby. Kromě standardních služeb vyplývajících ze základních činností jsme i nadále podporovali zaměstnané klienty, kteří u nás mohli využívat denního spaní po nočních směnách, pozdních příchodů nebo stálého uložení věcí.

Splnilo se naše očekávání a využití služby NCL v roce 2024 opět vzrostlo. Kapacita 56 lůžek nové budovy byla v zimním období (od listopadu



do března) navýšena o lůžka ve starém areálu na celkový počet 101 lůžek. V roce 2024 přespalo v našich noclehárnách celkem 665 různých osob, tj. o 63 osob více než v loňském roce. Těmito lidem bylo umožněno přespání v 24 005 případech, což znamená meziroční nárůst o 27 %.

Ani s navýšenou kapacitou nemůžeme v zimě vždy zajistit zázemí pro všechny osoby bez přístřeší. S tím již tradičně pomáhá Nouzové zimní nocležiště provozované Střediskem křesťanské pomoci Plzeň. Vytížení tohoto nocležiště v době mrazů nás utvrzuje o potřebě ideálně dvou dalších malých nocleháren na území Plzně, které by byly koncipovány jako „bezprahové“ s adiktologickým prvkem, tj. byly by zaměřené na osoby bez přístřeší, které nejsou v daném období schopné významně omezit konzumaci alkoholu či drog, což jim znemožňuje využití naší služby.

Domov sv. Františka

– nízkoprahové denní centrum



Adresa:	Wenzigova 3, 301 00 Plzeň
Odpovědný pracovník:	Mgr. Džemal Gërban
Telefon:	377 220 477
E-mail:	dsf@mchp.charita.cz
Kapacita:	40 (okamžitá)
Počet pracovníků:	19 (9,55 úvazku)
Provozní doba:	
pondělí:	od 10.00 do 12.00 hod. a od 13.30 do 17.00 hod.
úterý až neděle:	od 09.30 do 12.00 hod. a od 13.30 do 17.00 hod.

Posláním služby Nízkoprahové denní centrum je poskytovat ve vymezené době během dne osobám bez přístřeší zázemí pro hygienu a přípravu stravy za současné nabídky pomoci při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí, a to včetně poskytování materiální pomoci a možnosti praní osobního šatstva.

Nepríznivou sociální situací rozumíme situaci, kdy je daná osoba bez přístřeší a nemá k dispozici zázemí pro hygienu a přípravu stravy a zároveň potřebuje poskytovat pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí z důvodu svých omezených možností a schopností si takové zázemí, případně i zázemí v podobě možnosti přenocování nebo ubytování, samostatně zajistit.



Okruh osob:

Služba je určena pro dospělé osoby bez přístřeší, které jsou občany ČR nebo dalších států EU (+ občany Ukrajiny).

Služba není určená pro osoby, které mají sníženou fyzickou nebo mentální soběstačnost, která si vyžaduje celodenní odbornou pomoc jiné fyzické osoby pečovatelského nebo ošetrovatelského charakteru (pro takové osoby jsou určeny pobytové služby sociální péče nebo lůžková zdravotnická zařízení).

Naše cíle:

Obecným cílem služby je dosahovat u klientů situace, kdy díky poskytovanému zázemí a pomoci mají možnost se důstojně stravovat, pečovat o svou hygienu a zdraví, mají v pořádku doklady a jsou alespoň částečně finančně či materiálně zabezpečeni a tím vytvářet předpoklad pro další sociální začleňování, včetně získání bydlení nebo ubytování a udržování vztahů se svými blízkými.

Cíle, kterých může klient během využívání služby dosáhnout, mohou být např.:

- mít v pořádku doklady
- získat legální bydlení nebo ubytování
- zlepšit svou situaci v oblasti stravování
- zajistit si pravidelný legální příjem a stabilizovat svou finanční nebo materiální situaci
- zlepšit pro sebe dostupnost zdravotní péče a pečovat o své zdraví
- plnit soudem nebo jinými institucemi uložená opatření
- obnovit, udržet si nebo upevnit vztahy s blízkými
- zlepšit nebo udržet si hygienické návyky

Základní činnosti:

- pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu
 - umožnění celkové hygieny těla
 - pomoc při osobní hygieně
- pomoc při zajištění stravy
 - vytvoření podmínek pro přípravu stravy
- pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí
 - pomoc při vyřizování běžných záležitostí
 - pomoc při obnovení nebo upevnění kontaktu s rodinou a pomoc a podpora při dalších aktivitách podporujících sociální začleňování osob



Doplňkové služby:

- zprostředkování lékařské péče v areálu DSF
- možnost získání úvěrového jízdného na vlak
- možnost stát se prodejcem časopisu Nový Prostor
- poskytnutí materiální pomoci (hygienické prostředky, šatstvo, potraviny)
- možnost vyprání, usušení a vyžehlení šatstva

Naše zásady:

- Služba Nízkoprahové denní centrum je ambulantní službou sociální prevence, proto služba nemůže nahrazovat pobytové služby sociální péče nebo tzv. sociální lůžka.
- Pracovníci služby kladou důraz na budování maximálně možné nezávislosti klienta na sociálních službách a jeho samostatnosti.
- Pracovníci služby jednají se všemi klienty individuálně s partnerským přístupem bez předsudků a nehodnotí minulost klienta.
- Pracovníci služby důsledně usilují o dodržování důstojnosti všech osob, jak klientů, tak pracovníků
 - jsou vytvořena jasná a veřejná pravidla závazná pro všechny.

- Při poskytování naší služby dodržujeme Etický kodex Charity ČR a odborné etické kodexy sociálních pracovníků.

Rok 2024 byl především rokem postupné stabilizace provozu Nízkoprahového denního centra (dále jen NDC) v nové budově na adrese Wenzigova 3. Zlepšovali jsme zázemí pro zaměstnance i klienty, pro něž jsme např. pořídili wi-fi přístupné ve všech částech NDC nebo stručného průvodce usnadňujícího zejména adaptační období využívání služby. V závěru roku jsme se po deseti letech rozloučili se supervizorem M. Vybíralem. Spolupráce s ním jsme si vždy velmi cenili, a to nejen proto, že opakovaně pomohl týmu zvládnout různá náročná období.

Klientům jsme v průběhu roku 2024 kromě poskytování zázemí pro hygienu a přípravu stravy a také poskytování materiální pomoci (oblečení, potraviny, hygienické potřeby) nejčastěji pomáhali s vyřizováním dokladů, řešením zdravotního stavu a řešením finanční situace. Co se týče klientů se zdravotními problémy, uvítali jsme sérii jednání se zástupci FN Plzeň organizované Odborem dostupného bydlení a sociálního začleňování, která vedla k rapidnímu zlepšení situace ohledně, z našeho pohledu nepřijatelné a nevhodné, praxe zdravotnických zařízení, kdy k nám byly bez předchozí domluvy z nemocnic přiváženy sanitními vozy osoby bez přístřeší neschopné sebeobsluhy, kterým není možné službu poskytovat. Tím se ovšem pravděpodobně zvýšil počet tzv. sociálních hospitalizací v nemocnicích, které jsou zase z pohledu nemocnic nevhodným řešením situace. S ohledem na uvedené, záměr snižování počtu tzv. sociálních lůžek a fakt, že v průběhu roku naše služby využívalo vždy kolem 5 osob, jejichž zdravotní stav a schopnost sebeobsluhy byly na hranici schopnosti službu samostatně využívat, považujeme za potřebné vybudovat v Plzni DZR typu „Přístav“. S řešením zdravotních problémů našich klientů nám nadále vydatně pomáhal Český červený kříž v rámci projektu Street medicine, který jim mj. poskytoval i ošetřování přímo v prostorech NDC. Dále také pokračoval provoz hojně využívané ordinace praktického lékaře umístěné v areálu DSF i ošetřování klientů Mediky na ulici, kteří pro klienty NDC uspořádali také workshop na téma omrzlin.

V průběhu celého roku 2024 jsme se účastnili nejrůznějších setkání s ostatními sociálními službami a úřady, např. ohledně řešení aktuálních klientských případů, nebo v rámci stáží, či diskuzí nad nejrůznějšími tématy (adiktologické schůzky, Krajský svižník aj.), případně z důvodu osvěty veřejnosti (Noc venku pořádaná organizací TADY A TED, o. p. s.). Pro klienty jsme také uspořádali několik akcí nad rámec základních činností služby jako bylo setkání s otcem Šebestiánem nebo tradiční „Vánoční guláš“ a pomalu již také tradiční koncert skupiny Quo Vadis.

Po navýšení okamžité kapacity služby na 60 míst v posledním čtvrtletí roku 2023, došlo v roce 2024 k 14 % nárůstu využívání služby oproti roku 2023. Službu za tento rok navštívilo v 27 720 případech 742 různých klientů (o 28 klientů více než v r. 2023). I přesto, že se kapacita služby v závěru roku 2023 zvýšila oproti předcházejícímu stavu o 100 %, bylo NDC v roce 2024 během zimních měsíců opět extrémně přetížené a neměli jsme dostatek míst. I nadále tedy postrádáme min. 1 další Nízkoprahové denní centrum pro osoby bez přístřeší, ideálně koncipované jako „bezprahové“, zaměřené na osoby užívající návykové látky a alkohol.



Domov sv. Františka – terénní program

Adresa:	Wenzigova 5, 301 00 Plzeň
Odpovědný pracovník:	Mgr. Džemal Gërbani, Adam Plzák
Telefon:	377 310 705
E-mail:	dsf@mchp.charita.cz
Celková kapacita:	2 klienti (okamžitá)
Počet pracovníků:	9 (2,85 úvazku)
Provozní doba kancelář:	od 10.00 do 15.30 hod. (telefonní hovory, organizace akutních zásahů v terénu, sjednané návštěvy klientů)
pondělí až pátek:	od 08.00 do 10.00 hod. (návštěvy klientů včetně nesjednaných návštěv)
úterý až pátek:	
Provozní doba terén:	od 10.00 do 15.00 hod. (v akutních nebo jinak potřebných případech může být služba v terénu na základě domluvy a dle aktuálních možností pracovníků poskytnuta i mimo uvedenou provozní dobu)
pondělí až pátek:	

Posláním služby Terénní program je vyhledávat a kontaktovat osoby bez přístřeší na území města Plzně, které nevyužívají jiné služby Domova sv. Františka a zprostředkovávat těmto osobám kontakt se společenským prostředím a poskytovat jim pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí, a to včetně nabízení ambulantních a pobytových služeb DSF a poskytování materiální pomoci.



Nepříznivou sociální situací, na kterou služba reaguje, je situace, kdy osoby bez přístřeší žijí na ulici nebo v provizorních přístřešcích či squatech apod. a nevyužívají žádné ambulantní nebo pobytové sociální služby určené pro osoby bez přístřeší.

Okruh osob:

Služba je určena pro dospělé osoby bez přístřeší zdržující se na území města Plzně, které jsou občany ČR nebo dalších států EU (+ občany Ukrajiny).

Naše cíle: Obecným cílem služby je dosahovat situace, kdy jsou klienti služby napojeni na další potřebné sociální a zdravotní služby, čerpají nutnou materiální pomoc, mají dostatek informací o možných negativních důsledcích svého způsobu života i možnostech, jak je omezovat a mají alespoň prostřednictvím poskytování služby kontakt se společenským prostředím. Za dosažení cíle, kdy práce s klientem končí, považujeme situaci, kdy klient začal využívat ambulantní nebo pobytové služby pro osoby bez přístřeší, případně získal vhodné ubytování nebo bydlení.

Cíle, kterých může klient během využívání služby dosáhnout, mohou být např.:

- mít kontakt se společenským prostředím a lépe se v něm orientovat
- získat legální bydlení nebo ubytování
- začít využívat ambulantní služby pro osoby bez přístřeší
- zajistit si pravidelný legální příjem a zlepšit svou finanční nebo materiální situaci
- zlepšit pro sebe dostupnost zdravotní péče a pečovat o své zdraví
- plnit soudem nebo jinými institucemi uložená opatření
- obnovit, udržet si nebo upevnit vztahy s blízkými
- zlepšit nebo udržet si hygienické návyky
- mít v pořádku doklady

Základní činnosti:

- zprostředkování kontaktu se společenským prostředím
- pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí

Doplňkové služby:

- zprostředkování lékařské péče v areálu DSF
- možnost získání úvěrového jízdného na vlak
- možnost stát se prodejcem časopisu Nový Prostor

Naše zásady:

- Služba je poskytována anonymně
- Pracovníci služby jednají se všemi klienty individuálně, respektují svobodu rozhodování klientů a usilují o jejich maximální samostatnost.
- Pracovníci služby respektují soukromí klientů a usilují o zachovávání jejich důstojnosti.
- Pracovníci služby dodržují Etický kodex Charity ČR a odborné etické kodexy sociálních pracovníků.

Rok 2024 byl prvním rokem, kdy bylo možné naplno realizovat provozní dobu Terénního programu v rozšířené podobě, a to každý pracovní den od pondělí do pátku. Stejně jako v předešlém roce jsme se ale museli vypořádávat s dlouhodobější absencemi v týmu, ne však v takovém rozsahu jako v roce 2023. V roce 2024 jsme navštěvovali pravidelně celkem 58 lokalit na území města Plzně, ve kterých jsme provedli dohromady 900 monitoringů. Spolupráci jsme navázali celkem se 180 klienty a uskutečnili jsme 536 intervencí a 834 kontaktů. Nejčastěji měli klienti zájem o poskytování materiální pomoci (potraviny, šatstvo, hygienické potřeby, granule pro psy, stany, spacáky, karimatky, deky) a o pomoc při stabilizaci jejich finanční situace. Velmi často jsme s klienty řešili také jejich zdraví a zprostředkovali jim zdravotní péči. V souvislosti s finanční situací a řešením zdravotního stavu jsme mnohokrát pomáhali klientům získat doklady totožnosti. V návaznosti na tyto aktivity jsme pak u některých klientů mohli řešit také otázku ubytování a bydlení. Řada klientů měla zpočátku zájem

třeba jen o pravidelné setkávání (kontakt se společenským prostředím) a výsledkem těchto kontaktů pak bylo, že začali využívat ambulantní služby pro osoby bez přístřeší.

Častým problémem byl špatný zdravotní stav řady klientů. Takové případy se nám dařilo řešit jen díky pokračující spolupráci s Českým červeným křížem (ČČK). Ve spolupráci s ČČK a s organizací orientovanou na návraty cizinců do vlasti jsme například řešili situaci klienta cizince, který se ocitl na ulici ve vážném zdravotním stavu, jenž byl chronický a bez pomoci by se pro člověka bez přístřeší brzy mohl stát fatálním. Díky velkému, dva měsíce trvajícimu, nasazení námi sestaveného multidisciplinárního týmu se nakonec podařilo klienta letecky dopravit zpět do vlasti, kde měl zajištěnou lékařskou péči. V zimních měsících jsme v rámci pochůzek objevili několik dalších klientů ve velmi špatném zdravotním stavu hraničícím s ohrožením života. Takové klienty jsme ve spolupráci s ČČK obvykle dopravili do našeho Nízkoprahového denního centra, kde se s pomocí pracovníků ČČK osprchovali před převezením do nemocnice. Po nutné hospitalizaci a následném zlepšení zdravotního stavu pak mohli dojít na přijetí do ambulantních služeb Domova sv. Františka (Nízkoprahové denní centrum, Noclehárny), které klientům poskytly potřebné zázemí pro doléčení.

Během zimního období jsme, stejně jako předchozí roky, podnikali v nejmrazivějších dnech rozsáhlejší monitoringy vybaveni spacáky a teplým oblečením pro případné rychlé předání těchto věcí klientům v akutní nouzi. Celkově jsme během zimního období vydali několik desítek stanů, spacáků, karimatek a dek, které jsme si opatřili z vlastních zdrojů, nebo je získali od anonymních dárců, ale také třeba i od kolegů z Armády spásy.

Dobrá spolupráce taktéž pokračovala s firmou Čistá Plzeň, která nám pro naše klienty poskytovala pytle na odpad, které následně naplněné odvážela, takže naši klienti díky tomu mohli udržovat pořádek okolo svých provizorních přístřešků.

Po celý rok jsme se snažili myslet také na zvířecí kamarády našich klientů, kterým jsme nosili granule a ve spolupráci se Spolkem pro ochranu zvířat v Plzni pomáhali financovat návštěvy u zvěrolékaře. Součástí těchto snah bylo také zorganizování již tradičního podzimního bezplatného očkování psů našich klientů od jednoho klatovského zvěrolékaře, který je členem organizace Veterináři bez hranic.





Koordinátor dobrovolné pomoci: Anna Srbová
Telefon: 731 433 101
E-mail: anna.srbova@mchp.charita.cz

Dobrovolnická činnost patří neoddělitelně nejen ke všem profesionálním sociálním službám Městské charity Plzeň, ale i k fungování Farních charit. Bohužel i u nás nastal úbytek dobrovolníků, kde především věk hrál významnou roli. Rádi bychom proto oslovili ke spolupráci další ochotné občany a přivítali je v našich aktivitách. Letos jsme měli 32 registrovaných i neregistrovaných dobrovolníků v široké věkové škále i vzdělání, kteří podle svých možností, zájmů a potřeb pravidelně nebo nárazově vypomáhali v terénu i v některých střediscích. Bohužel i v roce 2024 pokračovala válka na Ukrajině, a tak dobrovolnická činnost samozřejmě pokračovala i při pomoci uprchlíkům. Máme navázanu smluvní spolupráci s dobrovolnickým sdružením TOTEM a DORA.

V roce 2024 se v Praze – pod záštitou manželky prezidenta paní Evy Pavlové z iniciativy Charity Česká republika a odborné společnosti Qualitas Optima – udílel poprvé prestižní titul CHARITNÍ SES-TRA ROKU 2024. Odhaduje se, že pro charitu pracuje okolo 1 500 sester. Oceněno jich bylo 9 a tou první nositelkou za Plzeňskou diecézi je paní Vlasta Cabálková. Znají ji lidé z terénu i z charitních zařízení, usměvavou, lidskou, skromnou, ale vysoce profesionální. Upřímně gratulujeme a děkujeme.

K milým akcím patřil i Andělský ples sociálních služeb města Plzně, konaný v červnu, kde sociální odbor Magistrátu města Plzně ocenil 12 dlouholetých obětavých dobrovolníků z naší organizace titulem Anděl 2024 a dárkem.

Tříkrálová sbírka 2024

Díky velkému množství ochotných koledníků a jejich vedoucích jsme mohli pro Městskou charitu zapečetit celkem 129 kasiček. Stacionární pokladničky byly umístěny ve spřátelených kamenných obchodech, lékárnách a jiných provozovnách. Stacionární pokladničky byly umístěny ve spřátelených kamenných obchodech, lékárnách a jiných provozovnách. Nasazení koledníků s mobilními kasičkami v domech i na ulicích bylo rovněž veliké, a tak bylo v Plzni vybráno 829 926,- Kč. Je to nejenom ekonomický přínos pro naši činnost, ale má to i dobrý morální a výchovný dopad.

Dny paměti 2024

Celonárodní informační kampaň České alzheimerovské společnosti, jejíž pobočkou je i MCHP, proběhla i v září roku 2024. Její součástí byla pravidelná veřejná sbírka. Do deseti zapečetěných pokladniček, především díky aktivitě křesťanů, se nám podařilo vybrat 20 637,- Kč, z nichž celých 95 % bylo využito pro zlepšení péče o klienty našeho Domova sv. Aloise – domova se zvláštním režimem.



Sponzoři a dárci MCHP v roce 2024

Hlavní sponzoři:



Další dárci – finanční obnos:

Česká alzheimerovská společnost, o.p.s., Klub přátel dětí dětských domovů, ZŠ Easy Start s.r.o., Benefit Finance Servis, v.o.s., Sdružení rodičů při 2.ZŠ Schwartzova Plzeň, MUDr. Jana Sobotová, Ball Beverage Packaging Czech republic, s.r.o., Dentimed s.r.o

Věcné dary a kulturní vystoupení:

Magistrát města Plzně, Klub seniorů Nejdek, ZŠ Hrádek u Rokycan, SWAP Přeštice, Potravinová banka Plzeň, HIPP Czech s.r.o., Pekařství CZ Plzeň, Holky holkám, Trapisté Nový Dvůr, PhDr. Jaroslava Hasmanová, Mountfield a.s., Tesco – Rokycanská, Plzeň, Škoda Transportation a.s., Cukrárna Kralovice, Diakonie Merklín, manželé Maříkovi, CrossCafe Plzeň, KFC Plzeň, pan Svoboda, Český červený kříž

Děkujeme všem ostatním nejmenovaným dárcům!! *

* Vzhledem k NAŘÍZENÍ EVROPSKÉHO PARLAMENTU A RADY (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů není možné tyto osoby uvádět bez jejich písemného souhlasu.

Počet zaměstnanců Městské charity Plzeň k 31. 12. 2024

Středisko (služba)	Vedoucí	Sociální pracovníci	Pracovníci v soc. službách	Zdravotní sestry	Další odborní pracovníci	Ostatní pracovníci	Administrativní pracovníci	Celkem
Domov pro seniory sv. Jiří	1	2	20,35	8,97	0,4	4,51	2,85	40,08
Domov sv. Aloise (domov se zvl. režimem)	1	1	15,03	8,4	0,4	7,23	1,42	34,48
Domov sv. Zity (chráněné bydlení)	0,5	0,25	2	0	0	0	0,61	3,36
Domov sv. Františka (azylový dům)	0,25	2	3	0	0	0,3	0,22	5,77
Domov sv. Františka (nízkopr. denní centrum)	0,25	2	7,5	0	0	0,82	0,18	10,75
Domov sv. Františka (noclehárny)	0,25	1,25	9	0	0	1,3	0,26	12,06
Domov sv. Františka (terénní program)	0,25	0,75	1,75	0	0	0,1	0,09	2,94
Domov sv. Zdislavy (azylový dům)	1	3	4	0	0	2	0,69	10,69
Osobní asistence Plzeň	1	0,25	4	0	0	0	0,35	5,6
Tísňová péče	0,5	1	0,15	0	0	0,1	0,09	1,84
Charitní pečovatelská služba	1	0,25	14,12	0	0	0	1,62	16,99
Charitní ošetrovatelská služba	1	0	0	17,96	0	0,9	1,12	20,98
Kuchyně a prádelna	1	0	0	0	0,2	11,33	0	12,53
Celkem vč. DPČ a DPP (průměrný přepočtený evidovaný stav)	9	13,75	80,9	35,33	1	28,59	9,5	178,07

Investice za rok 2024

Investiční výdaje (Kč)	9P6 8662 Toyota PROACE CITY	469 503
	9P4 6799 Toyota AYGO X - z darů	358 200
	9P5 0879 Toyota Aygo X NG22 - bílá	321 300
	9P6 5661 Toyota Aygo X NG22 - bílá	321 300
	9P6 5677 Toyota Aygo X NG22 - bílá	321 300
	9P6 8682 Toyota PROACE CITY VERSO	462 140
	9P6 8626 Toyota Aygo X NG22 - bílá	321 300
	9P6 8654 Toyota Aygo X NG22 - bílá	321 300
	Mobilní patientský zvedák Liko Viking M	128 609
	Myčka nádobí FAG COP-144	121 478
	Pračka profi Primus FX 105	196 000
	Ústředna LBB 1990/00	195 536
	Myčka podložních mís	178 900
	Celkem	3 716 866
Investiční zdroje (Kč)	Dotace Plzeňský kraj	482 000
	Tříkrálová sbírka 2023, 2024	666 445
	Dar BIP 2023,2024	1 092 797
	Dar Auto CB	50 000
	Dar Stavba s.r.o.	40 000
	Dar Levora	100 000
	Vlastní zdroje	1 285 624
	Celkem	3 716 866

Příjmy a výdaje MCHP za rok 2024 (v tis. Kč)

		MCHP	DSJ	DSJZ	DSA	DSAZ	DSF-AD	DSF-NCL	DSF-NDC	DSF-TP
Výnosy	Tržby za vlast. výkony a zboží	87 701	25 708	8 024	13 754	6 325	1 294	675	0	0
	Dotace MPSV, Plzeňský kraj	42 823	10 300	0	7 446	0	880	8 478	5 459	1 427
	IP PK	12 093	0	0	0	0	2 162	0	0	0
	Dotace Magistrát MP	19 752	3 560	1 840	3 011	1 782	270	1 368	1 279	432
	Ostatní dotace (ÚP, ÚMO Plzeň, obce, nadace, ostatní)	610	29	0	0	0	0	0	0	0
	Ostatní výnosy	3 736	270	0	101	0	0	121	0	0
	Přijaté dary – organizace	99	34	0	33	0	0	0	0	0
	– fyz. osoby	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	– farnosti	142	0	0	0	0	0	0	0	0
	– sbírky	322	0	0	120	0	0	0	0	0
	Výnosy celkem	167 278	39 901	9 864	24 465	8 107	4 606	10 642	6 738	1 859
Náklady	Spotřeba mat. a energie	31 134	10 433	631	4 959	153	543	1 849	594	29
	Náklady na služby	19 513	7 422	292	3 125	205	370	772	152	49
	Mzdové náklady	89 389	15 225	6 305	11 485	5 438	2 654	5 702	4 510	1 391
	Soc. a zdr. pojištění	29 518	5 034	2 065	3 792	1 806	882	1 886	1 483	455
	Sociální náklady	2 145	122	36	106	43	109	220	184	62
	Ostatní náklady	-9 985	129	24	91	21	15	109	21	6
	Odpisy	3 507	424	0	228	0	0	140	0	0
	Rozpuštění správní režie	0	1 234	241	734	230	164	397	253	77
	Náklady celkem	165 221	40 023	9 594	24 520	7 896	4 737	11 075	7 197	2 069
	Hospodářský výsledek	2 057	-122	270	-55	211	-131	-433	-459	-210

		DMD	OA	CHPS	CHOS	TP	DSZ	F	SR	OST
Výnosy	Tržby za vlast. výkony a zboží	2 530	925	3 720	17 587	551	1 816	0	0	4 792
	Dotace MPSV, Plzeňský kraj	0	300	6 300	0	433	1 800	0	0	0
	IP PK	7 933	1 998	0	0	0	0	0	0	0
	Dotace Magistrát MP	1 674	540	2 748	0	540	708	0	0	0
	Ostatní dotace (ÚP, ÚMO Plzeň, obce, nadace, ostatní)	0	0	520	0	0	0	0	0	61
	Ostatní výnosy	112	0	439	0	31	242	0	0	2 420
	Přijaté dary – organizace	32	0	0	0	0	0	0	0	0
	– fyz. osoby	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	– farnosti	0	0	0	0	0	0	64	0	78
	– sbírky	96	0	0	0	59	0	0	0	47
	Výnosy celkem	12 377	3 763	13 727	17 587	1 614	4 566	64	0	7 398
Náklady	Spotřeba materiálu a energie	2 488	73	1 185	1 185	90	545	3	982	5 392
	Náklady na služby	1 798	168	589	797	109	443	6	1 763	1 453
	Mzdové náklady	5 650	2 515	7 805	10 822	980	2 308	0	541	6 058
	Soc. a zdrav. pojištění	1 891	830	2 604	3 600	308	772	0	102	2 008
	Sociální náklady	204	81	307	391	19	68	0	180	13
	Ostatní náklady	60	19	223	257	12	18	30	331	-11 351
	Odpisy	132	31	638	742	60	353	0	545	214
	Rozpuštění správní režie	361	121	445	0	55	132	0	-4 444	0
	Náklady celkem	12 584	3 838	13 796	17 794	1 633	4 639	39	0	3 787
	Hospodářský výsledek	-207	-75	-69	-207	-19	-73	25	0	3 611

MCHP – Městská charita Plzeň; **DSJ** – Domov pro seniory sv. Jiří; **DSJZ** – Domov pro seniory sv. Jiří – zdravotní péče; **DSF-AD** – Domov sv. Františka, azylový dům; **DSF-NCL** – Domov sv. Františka, noclehárny; **DSF-NDC** – Domov sv. Františka, nízkoprahové denní centrum; **DSF-TP** – Domov sv. Františka, terénní program; **DMD** – Domov sv. Zdislavy pro matky s dětmi; **DSA** – Domov sv. Aloise, domov se zvláštním režimem; **DSAZ** – Domov sv. Aloise, domov se zvláštním režimem – zdravotní péče; **OA** – osobní asistence; **CHPS** – charitní pečovatelská služba; **CHOS** – charitní ošetřovatelská služba; **TP** – tísňová péče; **DSZ** – Domov sv. Zity – chráněné bydlení; **F** – farnosti; **SR** – Správní režie; **OST** – Ostatní

Výkaz zisku a ztráty

Výkaz zisku a ztráty
podle Přílohy č. 2
vyhlášky č. 504/2002 Sb.

VÝKAZ ZISKU A ZTRÁTY ve zkráceném rozsahu

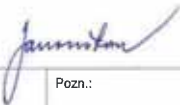
ke dni 31.12.2024
(v celých tisících Kč)

Název, sídlo a právní forma účetní
jednotky
Městská charita Plzeň
Francouzská tř. 40a
Plzeň 26
326 00

Účetní jednotka doručí:
1 x příslušnému finančnímu orgánu

IČO
45334692

Označení	TEXT	Číslo řádku	Činnosti		
			Hlavní	Hospodářská	Celkem
			5	6	7
A. I.	Spotřebované nákupy a nakupované služby	2	38 909		38 909
A. III.	Osobní náklady	4	120 882		120 882
A. IV.	Daně a poplatky	5	95		95
A. V.	Ostatní náklady	6	1 543		1 543
A. VI.	Odpisy, prodaný majetek, tvorba a použití rezerv a opravných položek	7	3 506		3 506
A. VII.	Poskytnuté příspěvky	8	11		11
A. VIII.	Daň z příjmů	9	275		275
	Náklady celkem	Součet A.I. až A.VIII. 10	165 221		165 221
B. I.	Provozní dotace	12	75 278		75 278
B. II.	Přijaté příspěvky	13	564		564
B. III.	Tržby za vlastní výkony a za zboží	14	87 702		87 702
B. IV.	Ostatní výnosy	15	3 581		3 581
B. V.	Tržby z prodeje majetku	16	153		153
	Výnosy celkem	Součet B.I. až B.V. 17	167 278		167 278
C.	Výsledek hospodaření před zdaněním	ř. 17 - (ř. 10 - ř.9) 18	2 332		2 332
D.	Výsledek hospodaření po zdanění	ř. 18 - ř. 9 19	2 057		2 057

Sestaveno dne: 23.06.2025		Podpisový záznam statutárního orgánu účetní jednotky nebo podpisový vzor fyzické osoby, která je účetní jednotkou
Právní forma účetní jednotky	Předmět podnikání sociální služby	Pozn.: 

Rozvaha

Rozvaha podle Přílohy č. 1
vyhlášky č. 504/2002 Sb.

ROZVAHA
ve zkráceném rozsahu
ke dni 31.12.2024
(v celých tisících Kč)

Název, sídlo a právní forma účetní
jednotky
Městská charita Plzeň
Francouzská tř. 40a
Plzeň 26
326 00

Účetní jednotka doručit:
1 x příslušnému fin. orgánu

IČO

45334692

Označení	AKTIVA		číslo řádku	Stav k prvnímu dni účetního období	Stav k posled. dni účetního období
a	b		c	1	2
A.	Dlouhodobý majetek celkem	Součet A.I. až A.IV.	1	45 264	45 323
A. I.	Dlouhodobý nehmotný majetek celkem		2	144	60
A. II.	Dlouhodobý hmotný majetek celkem		3	76 200	78 701
A. III.	Dlouhodobý finanční majetek celkem		4		
A. IV.	Oprávký k dlouhodobému majetku celkem		5	-31 080	-33 438
B.	Krátkodobý majetek celkem	Součet B.I. až B.IV.	6	47 991	49 394
B. I.	Zásoby celkem		7	346	368
B. II.	Pohledávky celkem		8	6 219	7 794
B. III.	Krátkodobý finanční majetek celkem		9	41 204	41 087
B. IV.	Jiná aktiva celkem		10	222	145
	Aktiva celkem	Součet A. až B.	11	93 255	94 717

Označení	PASIVA		číslo řádku	Stav k prvnímu dni účetního období	Stav k posled. dni účetního období
a	b		c	3	4
A.	Vlastní zdroje celkem	Součet A.I. až A.II.	12	73 446	75 863
A. I.	Jmění celkem		13	67 984	73 806
A. II.	Výsledek hospodaření celkem		14	5 462	2 057
B.	Cizí zdroje celkem	Součet B.I. až B.IV.	15	19 809	18 854
B. I.	Rezervy celkem		16		
B. II.	Dlouhodobé závazky celkem		17	1	91
B. III.	Krátkodobé závazky celkem		18	17 432	17 758
B. IV.	Jiná pasiva celkem		19	2 376	1 005
	Pasiva celkem	Součet A. až B.	20	93 255	94 717

Sestaveno dne:23.06.2025

Podpisový záznam statutárního orgánu účetní jednotky
nebo podpisový vzor fyzické osoby, která je účetní jednotkou

Právní forma účetní jednotky

Předmět podnikání
sociální služby

Pozn.:

ZPRÁVA NEZÁVISLÉHO AUDITORA O OVĚŘENÍ ÚČETNÍ ZÁVĚRKY K 31. 12. 2024

Organizace, u níž bylo provedeno ověření účetní závěrky
k 31. 12. 2024:

Městská charita Plzeň
Francouzská třída 2484/40a
Plzeň
IČO: 453 34 692

Ověřované období:

1. 1. 2024 až 31. 12. 2024

Datum vyhotovení zprávy:

30. 6. 2025

Příjemce zprávy:

- vedení organizace

Auditorská společnost:

CCS Audit, s.r.o., Konviktská 291/24,
Praha 1, oprávnění KAČR číslo 417

Rozdělovník:

- 2 výtisky zprávy auditora určeny pro vedení účetní jednotky,
- 1 výtisk určen do spisu auditora.

Auditor:

Ing. David Šoffer, Lábkova 8, Plzeň,
oprávnění KAČR číslo 1805

Počet stran: 4

Strana č. 1 (celkem 4 strany)

Konviktská 291/24 | 110 00 Praha 1 | Tel.: +420 221 507 111 | office@ccsconsulting.cz | www.ccsaudit.cz

IČO: 26754746, CCS Audit, s.r.o., vedená u Městského soudu v Praze pod sp. zn. C 91617

1. Výrok auditora

Provedli jsme audit přiložené účetní závěrky organizace **Městská charita Plzeň, IČO: 453 34 692** („Organizace“), sestavené na základě českých účetních předpisů, která se skládá z rozvahy k 31. 12. 2024, výkazu zisku a ztráty, za rok končící 31. 12. 2024, a přílohy této účetní závěrky, včetně významných (materiálních) informací o použitých účetních metodách. Údaje o Organizaci jsou uvedeny příloze této účetní závěrky.

Podle našeho názoru účetní závěrka podává věrný a poctivý obraz aktiv a pasiv Organizace k 31. 12. 2024 a nákladů a výnosů a výsledku jejího za rok končící 31. 12. 2024 v souladu s českými účetními předpisy.

2. Základ pro výrok

Audit jsme provedli v souladu se zákonem o auditorech a standardy Komory auditorů České republiky (KA ČR) pro audit, kterými jsou mezinárodní standardy pro audit (ISA), případně doplněné a upravené souvisejícími aplikačními doložkami. Naše odpovědnost stanovená těmito předpisy je podrobněji popsána v oddílu Odpovědnost auditora za audit účetní závěrky. V souladu se zákonem o auditorech a Etickým kodexem přijatým Komorou auditorů České republiky jsme na Organizaci nezávislí a splnili jsme i další etické povinnosti vyplývající z uvedených předpisů. Domníváme se, že důkazní informace, které jsme shromáždili, poskytují dostatečný a vhodný základ pro vyjádření našeho výroku.

3. Odpovědnost statutárního orgánu účetní jednotky za účetní závěrku

Statutární orgán Organizace odpovídá za sestavení účetní závěrky podávající věrný a poctivý obraz v souladu s českými účetními předpisy a za takový vnitřní kontrolní systém, který považuje za nezbytný pro sestavení účetní závěrky tak, aby neobsahovala významné (materiální) nesprávnosti způsobené podvodem nebo chybou.

Při sestavování účetní závěrky je statutární orgán Organizace povinen posoudit, zda je Organizace schopna nepřetržitě trvat, a pokud je to relevantní, popsat v příloze účetní závěrky záležitosti týkající se jejího nepřetržitého trvání a použití předpokladu nepřetržitého trvání při sestavení účetní závěrky, s výjimkou případů, kdy statutární orgán plánuje zrušení Organizace nebo ukončení její činnosti, resp. kdy nemá jinou reálnou možnost než tak učinit.

4. Ostatní informace uvedené ve výroční zprávě

Ostatními informacemi jsou v souladu s § 2 písm. b) zákona o auditorech informace uvedené ve výroční zprávě mimo účetní závěrku a naši zprávu auditora. Za ostatní informace odpovídá statutární orgán Organizace.

Náš výrok k účetní závěrce se k ostatním informacím nevztahuje. Přesto je však součástí našich povinností souvisejících s auditem účetní závěrky seznámení se s ostatními informacemi a posouzení, zda ostatní informace nejsou ve významném (materiálním) nesouladu s účetní závěrkou či s našimi znalostmi o účetní jednotce získanými během provádění auditu nebo zda se jinak tyto informace nejeví jako významné (materiálně) nesprávné. Také posuzujeme, zda ostatní informace byly ve všech významných (materiálních) ohledech vypracovány v souladu s příslušnými právními předpisy. Tímto posouzením se rozumí, zda ostatní informace splňují požadavky právních předpisů na formální náležitosti a postup vypracování ostatních informací v kontextu významnosti (materiality), tj. zda případné nedodržení uvedených požadavků by bylo způsobitelné ovlivnit úsudek činěný na základě ostatních informací.

Strana č. 2 (celkem 4 strany)

Konviktská 291/24 | 110 00 Praha 1 | Tel.: +420 221 507 111 | office@ccsconsulting.cz | www.ccsaudit.cz

IČO: 26754746, CCS Audit, s.r.o., vedená u Městského soudu v Praze pod sp. zn. C 91617

Na základě provedených postupů, do míry, již dokážeme posoudit, uvádíme, že

- ostatní informace, které popisují skutečnosti, jež jsou též předmětem zobrazení v účetní závěrce, jsou ve všech významných (materiálních) ohledech v souladu s účetní závěrkou a
- ostatní informace byly vypracovány v souladu s právními předpisy.

Dále jsme povinni uvést, zda na základě poznatků a povědomí o Organizaci, k nimž jsme dospěli při provádění auditu, ostatní informace neobsahují významné (materiální) věcné nesprávnosti. V rámci uvedených postupů jsme v obdržených ostatních informacích žádné významné (materiální) věcné nesprávnosti nezjistili.

5. Odpovědnost auditora za audit účetní závěrky

Naším cílem je získat přiměřenou jistotu, že účetní závěrka jako celek neobsahuje významnou (materiální) nesprávnost způsobenou podvodem nebo chybou a vydat zprávu auditora obsahující náš výrok. Přiměřená míra jistoty je velká míra jistoty, nicméně není zárukou, že audit provedený v souladu s výše uvedenými předpisy ve všech případech v účetní závěrce odhalí případnou existující významnou (materiální) nesprávnost. Nesprávnosti mohou vznikat v důsledku podvodů nebo chyb a považují se za významné (materiální), pokud lze reálně předpokládat, že by jednotlivě nebo v souhrnu mohly ovlivnit ekonomická rozhodnutí, která uživatelé účetní závěrky na jejím základě přijmou.

Při provádění auditu v souladu s výše uvedenými předpisy je naší povinností uplatňovat během celého auditu odborný úsudek a zachovávat profesní skepticismus. Dále je naší povinností:

- Identifikovat a vyhodnotit rizika významné (materiální) nesprávnosti účetní závěrky způsobené podvodem nebo chybou, navrhnout a provést auditorské postupy reagující na tato rizika a získat dostatečné a vhodné důkazní informace, abychom na jejich základě mohli vyjádřit výrok. Riziko, že neodhalíme významnou (materiální) nesprávnost, k níž došlo v důsledku podvodu, je větší než riziko neodhalení významné (materiální) nesprávnosti způsobené chybou, protože součástí podvodu mohou být tajné dohody (koluze), falšování, úmyslná opomenutí, nepravdivá prohlášení nebo obcházení vnitřních kontrol statutárního orgánu.
- Seznámit se s vnitřním kontrolním systémem Organizace relevantním pro audit v takovém rozsahu, abychom mohli navrhnout auditorské postupy vhodné s ohledem na dané okolnosti, nikoli abychom mohli vyjádřit názor na účinnost jejího vnitřního kontrolního systému.
- Posoudit vhodnost použitých účetních metod, přiměřenost provedených účetních odhadů a informace, které v této souvislosti statutární orgán Organizace uvedl v příloze účetní závěrky.
- Posoudit vhodnost použití předpokladu nepřetržitého trvání při sestavení účetní závěrky statutárním orgánem a to, zda s ohledem na shromážděné důkazní informace existuje významná (materiální) nejistota vyplývající z událostí nebo podmínek, které mohou významně zpochybnit schopnost Organizace trvat nepřetržitě. Jestliže dojdeme k závěru, že taková významná (materiální) nejistota existuje, je naší povinností upozornit v naší zprávě na informace uvedené v této souvislosti v příloze účetní závěrky, a pokud tyto informace nejsou dostatečné, vyjádřit modifikovaný výrok. Naše závěry týkající se schopnosti Organizace trvat nepřetržitě vycházejí z důkazních informací, které jsme získali do data naší zprávy. Nicméně budoucí události nebo podmínky mohou vést k tomu, že Organizace ztratí schopnost nepřetržitě trvat.

Strana č. 3 (celkem 4 strany)

Konviktská 291/24 | 110 00 Praha 1 | Tel.: +420 221 507 111 | office@ccsconsulting.cz | www.ccsaudit.cz

IČO: 26754746, CCS Audit, s.r.o., vedená u Městského soudu v Praze pod sp. zn. C 91617

- Vyhodnotit celkovou prezentaci, členění a obsah účetní závěrky, včetně přílohy, a dále to, zda účetní závěrka zobrazuje podkladové transakce a události způsobem, který vede k věrnému zobrazení

Naší povinností je informovat statutární orgán mimo jiné o plánovaném rozsahu a načasování auditu a o významných zjištěních, která jsme v jeho průběhu učinili, včetně zjištěných významných nedostatků ve vnitřním kontrolním systému.

**David
Šoffer**

Podepsal David Šoffer
DN: cn=David Šoffer, c=CZ,
o=CCS Audit, s.r.o.,
email=soffer@ccsconsulting.cz
Datum: 2025.06.30 14:17:11
+02'00'

CCS Audit, s.r.o.
Oprávnění KAČR číslo 417

Ing. David Šoffer
Auditor s oprávněním KAČR číslo 1805

Strana č. 4 (celkem 4 strany)

Konviktská 291/24 | 110 00 Praha 1 | Tel.: +420 221 507 111 | office@ccsconsulting.cz | www.ccsaudit.cz

IČO: 26754746, CCS Audit, s.r.o., vedená u Městského soudu v Praze pod sp. zn. C 91617



z Domova sv. Františka





z Domova sv. Zdislavy

